

盘点大三亚旅游圈酒店独具特色的个性化服务

# 住酒店， 为你配管家

■ 本报记者 符王润

住宿是整个旅途中非常重要的一环。而让人舒心的酒店，除了拥有美丽景致以及舒适的内部环境外，服务也十分重要。在三亚众多的五星级酒店中，多家都推出了独具特色的个性化服务，让不同需求的客人收获最温馨的体验。



租车。  
工作人员在帮客人电召出  
三亚半山半岛度假酒店大

味球赛。  
三亚某酒店举行的水上趣

本报记者 武威摄

本报记者 武威摄

## 三亚亚龙湾瑞吉度假酒店 | 管家式服务让体贴无处不在 |

整理行李、熨烫衣物、订餐、日程安排……如果这些旅行中的琐事让你头疼，那么入住亚龙湾瑞吉度假酒店将让你免除这些烦恼。

100多年前，John Jacob Astor在纽约创立了瑞吉的旗舰酒店，并引入后来闻名于世的瑞吉管家服务。这在当时几乎“重新定义了私人高级服务的含义和整个行业的服务标准”。100多年后，这种私人管家服务被引入了海南，亚龙湾瑞吉酒店也成为岛

内首家为所有住客提供瑞吉管家服务的酒店。

受过英式传统培训的瑞吉管家为住客提供完美无暇的管家式服务。无处不在的体贴，却又不会让住客感到丝毫的唐突，总能恰如其分地满足入住的每个细节要求甚至超出期望，精确到位地照顾到住客每一个需求与偏好。

每位刚刚入住亚龙湾瑞吉度假酒店的客人，都会受到一男一女管家的欢迎，他们会给客人送上新鲜

水果和小礼物。你无须亲自泡茶，管家会根据你的需求送来泡好的茶，并送上一套搭配好牛奶和糖的茶具；你无须亲自熨烫衣物，管家会帮你取走需要打理和擦拭的衣物及鞋子。在酒店客房的门口都有一个橱窗，用完的茶具可以放进这个橱窗，按下房间的按钮，管家就会将其取走。而管家为你整理好的衣物，则同样放在橱窗当中。酒店的每层楼都有专属管家负责，部分高级套房还设有私人随身管家。

在客人入住期间，管家小姐和先生们几乎为客人打理了旅途中的——安排了酒店免费租车去景点、预订机场出租车、准备宵夜、打听市里哪家大排档物美价廉、处理旅途中不小心弄出的小伤口……

而在临走之前，管家的打包行李服务更是让你感到贴心。经过管家专业的整理后，原本乱七八糟、鼓鼓囊囊的行李箱会变得无比整齐。

## 三亚海棠湾9号 | 享受健康理疗和食疗服务 |

健康养生，也许是入住三亚海棠湾9号温泉度假酒店的客人最为欢迎的服务。这家酒店是极少数拥有天然温泉入室的度假酒店，这里的449间客房及总统套房皆引入天然温泉水；泳池区域配有12个各具特色的温泉理疗池；温泉水中含有

的药疗物质，已由省地质测试研究中心以及解放军总医院海南分院联合授权认可。

这里的温泉理疗以本地特色及传统形式为主，同时酒店也根据客人不同的需求，推出多样化的理疗选择，如采用中式传统药

材设立的当归理疗池、艾叶理疗池以及菊花理疗池，采用海南特色产品椰子、兴隆咖啡等设立的理疗池等。温泉中心同时也设有经典的小鱼理疗池，客人可以在享受理疗的同时享受和小鱼嬉戏的乐趣。

由于临近301医院海南分院，酒店也能利用来自这家医院的专家力量为客人提供养生服务。比如让医院专家为酒店在精致餐饮出品方面提供诸多指导；在酒店菜单定制、营养分配、健康搭配等方面提供精准指导。

## 金茂三亚丽思卡尔顿酒店 | 游艇管家让游艇之旅更完美 |

随着三亚游艇业的兴盛，越来越多的“闯海者”慕名而来。为了让客人的游艇之旅尽善尽美，游艇管家的角色功不可没。金茂三亚丽思卡尔顿酒店的游艇管家是经过专业培训并持有官方认证证书的。

据了解，为了给客人提供质量保证的游艇管家服务，金茂三亚丽思卡尔顿酒店还专门携手全球奢华管家服务培训翘楚Magnum's Butlers International学校，展开了一场奢华游艇私人管家培训，专业的游艇管家

培训涵盖了所有游艇上需要的服务技能包括专业管家服务和邮轮乘务员技能等。

特色的游艇管家服务培训包括餐饮服务、餐桌安排、侍酒培训等等，以确保游客能得到全方位的照顾。为了凸显游艇管家的专业性，培训还涉及了航海知识、礼仪礼节培训、沟通技巧等等。在游艇上，为了让宾客完全纵情于大海，游艇管家必须做到事无巨细，面面俱到。在游客上船前，游艇管家需要了解客

人喜好，从而为客人提供专属、个性化的服务，包括菜肴的安排，游艇游乐中休闲方式的选择等等。游艇行驶的特性对游艇管家的服务质量有了高标准的要求，其已经不是简简单单上一道菜，递一条毛巾那么简单，除了有能察言观色的要求外，很好的平衡性、对三亚当地海域的特点了解、超强的应急问题的处理能力等等都是游艇管家必备的。

经过了专业英国皇室管家培训的金茂三亚丽思卡尔顿酒店游艇管

家，接受过正规的餐饮培训、酒类培训，对雪茄烟的鉴赏和保养也很有经验。此外，为宾客筹备餐会是游艇管家的拿手好戏。而在宾客用餐时，管家们对餐具的摆放、上菜的顺序和礼仪等都有一套详细而完善的做法。

这些，只是大三亚旅游圈各大酒店特色服务的一个缩影。在这里，无论是嘻嘻孩童还是银发老人，都能够感受到细致入微的服务，让您的旅程始终温馨相随。

(本报三亚7月30日电)