

### 三亚一酒店涉嫌虚假宣传被消费者投诉

# 面朝大海不见海 “海景”酒店忽悠人

本报三亚11月2日电(记者周月光 通讯员何海舟)网上宣传酒店在海边,到现场一看,根本看不见海。北京消费者李先生来三亚旅游,将此遭遇投诉到12315,认为被网络宣传忽悠,要求退还订房款。

李先生特别喜欢海南的大海,每年国庆节后都带家人来三亚度假,听说海棠湾是三亚市新建设成的景区,就想来体验一下。10月5日,他从网上搜索到海棠湾一个叫天晴小屋的酒店网页,在“天晴小屋海上户外海景”栏目里,看到有两张图片:海边的沙滩上,放着两个

冲浪板和一个橡皮艇,看着很是让人向往。酒店标准间价格每间每晚150元,价格不贵,又是在海边,李先生就订了1间房共5天——18日至23日,并交了750元订金。

18日,李先生带着家人兴冲冲地来到海棠湾,结果却让他失望:天晴小屋并不像图片显示的那样在海边。办过入住手续后,他带着家人去看海,发现海边的酒店价格与天晴小屋一样,立即返回天晴小屋,要求退房退款,理由是酒店存在虚假宣传。酒店前台服务员称:李先生入住酒店后才要求退房,违

反约定,不能退款。

李先生认为,违约是因为酒店虚假宣传引起的,责任在酒店,他要求酒店退还450元房款。但是,酒店只同意退还250元。李先生不同意,立即搬出天晴小屋,另找了一家看得见大海的酒店,并投诉到省12315指挥中心,希望讨个说法。

日前,记者与海棠湾工商所执法人员来到天晴小屋。在现场,记者看到,天晴小屋确实距大海不远,步行100多米就到海边,但是,酒店前面有一排房子,站在酒店门口一点都看不到大海。

现场打开酒店网上宣传的页面,记者发现,“天晴小屋海上户外海景”栏目里宣传图片不见了。

海棠湾工商所所长谭小强说,双方都有过错:不是海景酒店,宣传资料却用海边的图片,容易误导消费者,酒店方的做法不对;而李先生办过入住手续后才要求退房退款,这种做法也不妥。经过调解,最终,酒店同意退还消费者李先生500元房款,李先生也感到满意。

近年来,网络宣传成为酒店推介的重要渠道,而消费者也越来越喜欢在网

上预订酒店。但是,由于网络的虚拟性,一些不在海边的酒店为吸引消费者眼球,往往把大海、沙滩等图片放在宣传页面的醒目位置,极易让消费者误以为是海景酒店。据了解,省12315指挥中心经常接到这类的消费投诉。

省消费者委员会办公室有关负责人说,游客来海南几乎都是冲着大海、沙滩等风景来的,酒店在网上宣传时,可以贴海南的大海、沙滩等海景图片,但一定要注明酒店距离海边有多少距离,告诉消费者真实的情况,否则,就可能是虚假宣传。

药品管理

### 昌江食药监局 集中销毁一批过期药品

本报讯(记者梁振君 通讯员贺润起)为加强药品的监督管理,防止过期药品流入非法渠道,日前,昌江黎族自治县食药监局对海南飞达医药有限公司申请的过期的复方酚咖伪麻胶囊进行了现场监督销毁。

近年来,昌江县食药局高度重视药品的安全监管工作,定期巡查药品企业和用药单位,大力宣传药品法律法规,在各大药店张贴药品投诉电话,营造全民参与全民监督的良好态势,保障全县人民的用药安全。

在此次销毁行动中,昌江县食药监局执法人员对该批药品名称、生产厂家、规格等进行逐一核对,并当场做好销毁记录,由双方共同签字确认。此次销毁过期药品26箱共计103.2公斤。

房产办证

### 三亚为1586户解决房产证历史遗留问题

本报三亚11月2日电(记者于伟慧)商品房办证难是三亚历史遗留问题,今年以来,三亚市委市政府把解决商品房办证作为群众路线教育实践活动的一个着力点。截至目前为止,先后办证1586户。

据记者了解,为推进解决商品房办证遗留问题工作,三亚市专门成立了“解决商品房办证遗留问题领导小组”。在今年年初,三亚市委、市政府高度重视解决商品房办证遗留问题工作。党的群众路线教育实践活动的一个要求是开展边改、边查立改。要将该项工作作为深入开展党的群众路线教育实践活动的重要举措,加快推进相关工作,维护群众合法权益。

为了解决办证难问题,三亚相关部门主动作为、紧密配合,为办证工作开辟绿色通道,较好地解决了办证工作中涉及的问题。住建局多次走访14个办证小区,督促、指导企业办证工作,现该项工作正在稳步推进。到目前为止,14个商品房办证遗留问题小区,除绿岛公寓A栋和金润豪庭小区正在国土部门补办增容手续、皇家生态小区房屋主体未达到竣工标准、世贸中心因规划变更原因未办理房屋总证外,其余10个小区总证已办。目前,符合办证条件的1769户,已经办证1586户,面积117536.15平方米,占办证任务的89.65%。

### 东方乐东边防联动开展“破案会战” 半年破案近700起

本报八所11月2日电(记者黄能 特约记者高智)海南公安边防总队东方和乐东两个地域相邻的边防支队,按照“共享、联动、共赢”的合作理念,联动开展了“破案会战”专项行动。今年4月开始,共查破各类案件698起,抓获违法犯罪嫌疑人608人,收缴各类枪支116支。

据了解,东方市和乐东黎族自治县是海南岛西线两个相邻市县,由于两个市县人口流动频繁,地处经济发展前沿等原因,两个市县治安维稳形势相对其他周边市县严峻。

今年4月份以来,东方、乐东两个边防支队在总队的统一部署和当地公安机关的支持下,围绕查禁毒品、缉枪治爆、反暴恐、打团伙、打现行、清积案等形势任务需要,在情报互通、相邻互动、同步巡逻、联合打击、技术支持、定期联系等多个层面,多个领域开展警务合作,联动开展“破案会战”专项行动,最大限度区域联动,整体作战,打压犯罪空间。特别是今年4月份以来,东方、乐东两市县10余个乡镇30余个村先后发生群众耕牛被盗20余起,摩托车被盗抢案30余起,案件发生后,两个支队按照“打团伙、破系列”的工作思路,联动成立了专案组,同步跟进,情报共享,联合打击,短时间内先后打掉犯罪团伙7个,抓获团伙成员17人,侦破系列案件124起。

截至目前,东方、乐东两个边防支队在联动开展“破案会战”专项行动中共查破各类案件698起,其中刑事案件272起,治安案件426起,抓获各类违法犯罪嫌疑人608人,打掉各类犯罪团伙7个,收缴各类枪支116支,办理毒品案件359起,缴获各类毒品414.12克。其中侦破刑事案件、查处治安案件和抓获违法犯罪嫌疑人数量,与去年同期相比分别上升44.8%、16.8%和13.6%。

### 渔船海上遇险 7名渔民全部获救

本报海口11月2日讯(记者侯小健 通讯员李婷婷)广东籍渔船昨天上午在琼州海峡作业时,主机出现故障,南海救助局海口基地及时派救助船救助,船上7名渔民安全获救。

昨天上午7时45分,南海救助局海口基地值班室接到一求救信息:一艘船名为“粤徐渔33099”的渔船在琼州海峡(20° 08' N 110° 21')作业时车叶被绞缠,主机出现故障而失控,以0.9节速度向西随风漂流,随时会危及船上7名渔民的生命,急需救助。

接报后,海口基地迅速组织研究施救方案,于当日上午8时派遣“华英383”艇前往事故海域救助遇险船只。8时45分,“华英383”艇抵达渔船遇险海域,颇费周折,才搜寻到漂浮的故障渔船。该渔船船长23米,宽4.7米,因船体较大,“华英383”艇救助人员经认真研究,决定使用前舱大拖缆为主拖缆,对遇险渔船实施拖救。8时55分,“华英383”艇拖带遇险渔船,以4-5节的速度开往海口新港方向。当日10时58分,“华英383”艇顺利将遇险渔船拖抵海口新港,7名遇险渔民安然无恙。

打击犯罪

海上救援

### 扶贫 光伏点亮博爱家园

本报讯(记者梁振君 通讯员蔡丽莉)10月24日,英利集团与海口市公安局开发区公安分局携手扶贫琼山区红旗镇博爱村灾后重建光明工程启动。本次活动向博爱村捐赠并安装光伏发电系统及照明设施共15套,总价值50万元。

光伏路灯系统是光伏发电系统的其中一种,原理同样是利用太阳能电池

直接将太阳能转换成电能的发电系统。主要由太阳能板、太阳能板支架、灯臂、路灯杆、蓄电池、地基架等部件组成。其特点是可靠性高、使用寿命长、不污染环境、能独立发电。该系统的单块太阳能板为245瓦,一套系统理论日发电量为0.7度,日耗电量是0.45度,在无日照情况下,系统仍可使用三到五天。

### 教研 海中有了名师工作室 进行科研活动,带动青年教师尽快成长

本报海口11月2日讯(记者郭景水)昨天上午,海南中学名师工作室正式揭牌,吴海燕、梁明奇、王连诚、唐盛彪、叶朝晖、李纪镜、解爱群、吴爱姣、叶小婷等九位海南中学的一线任课老师首批获得以自己名字命名的名师工作室。

据介绍,这九名海中名师均为任教学科的省级骨干教师或者省级学科带头

人,已经有着20年以上的教龄,获得过省级师德标兵等诸多荣誉称号。海南中学成立名师工作室,旨在通过他们的工作室和相应学科的青年老师一起,更多进行科研活动,促进青年教师的尽快成长。

海南中学校长马向阳表示,成立名师工作室,除了校内的带动,将来还会带动其他学校的老师一起进步。



省托老院 温馨如家中 只待老人来

11月2日,在海南省托老院,88岁的江西老人卢枣阳正推着小轮椅锻炼身体。老人说这里每天都有电影看、还有文体活动,空气清新,又不冷,她在这里非常开心。据了解,新开张不到一年的海南省托老院环境优美,设施齐全,拥有床位618张,目前已有60多位老人入住,有不少是来海南过冬的候鸟老人。

本报记者 苏建强 摄

## 毕业生求职简历怎么写 听一听用人单位怎么说

本报海口11月2日讯(记者洪宝光 通讯员黎文权)10月31日,在海南省人力资源市场举行的第十三届大中专毕业生专场招聘会上,124家企业参加招聘,提供2000多个岗位。然而,记者在采访中发现,进场求职的毕业生明显感觉到简历难以投出去。就此,有关人士提醒学生,求职简历应有个性,务必将自己的专业技能和实习经历写清楚,否则简历难以投递出去。

“逛了几个来回,只投出了一份简历!”今天,海南大学2015年应届毕业生孙捐和杨蕾,逛了几个来回,明显地感觉到简历难以投出去。孙捐告诉记者,每次投简历时,对方看了下,觉得没特色,又退回来了。

据孙捐介绍,为了能参加今天的招聘会,她和同班几位同学一块上网找了简历模板,根据模板精心修改了简历,

内容大多简单地介绍了自己在学校的各种表现和所学专业,没想到第一次参加招聘会就遭遇了不如意。海南安艾艾迪软件和服务外包培训学校就业主管叶盈年多年来,一直参加各种招聘会招聘员工。她告诉记者,现在学生的简历不突出,没有个性,也没有重点注明专业技能和实习的内容,让招聘单位找不到学生的优点,因而难以接受简历。

就此,她建议学生在填写简历之前,要多看看求职书籍,将求职简历做得更有个性,在真实的前提下,将自己的专业技能和实习经历写清楚,这样会让招聘单位看到你的优点,也更容易接纳你。

海南省就业局就业指导处相关负责人表示,简历真实很重要,对求职者来说,简历造假就像是埋了一颗定时炸

弹,在职场越成功,被引爆所付出的代价越大。他建议大学毕业生在求职时,要真诚表达,弄虚作假很难骗得过有一定社会阅历的人,即使暂时成功,以后被企业发现,求职者失去的不仅是一次就业机会,也可能把之前的职场积累全部赔光。

温馨提醒

**写简历应注意:**

- 有个性
- 要真实
- 突出专业技能
- 写清实习内容

### 海口一男子赢了官司输了儿子

## 养了6年的儿子竟是别人的

本报海口11月2日讯(记者金昌波)养育了6年的儿子竟然并非亲生,海口一男子一纸诉状向法院起诉离婚。近日,海口市秀英区人民法院作出判决,准予原告李某与被告张某离婚。

据了解,李某与张某于2007年12月21日经他人介绍认识,在双方缺乏了解的情况下,仅3天后,二人便在民政部门办理结婚登记手续。婚后,由于夫妻二人缺少沟通,因家庭琐事经常吵

闹。在儿子小可满周岁时,由于李某及其家庭成员疑小可并非李某亲生,夫妻为此发生吵闹,产生隔阂。自2013年4月起,妻子张某返回娘家单独生活。

为确认父子关系,李某向海南医学院法医鉴定中心提出亲子鉴定。2014年8月29日,海南医学院法医作出鉴定:原告李某不是小可的生物学父亲。

辛苦养育了6年的儿子不是自己

亲生的,这个事实虽然印证了李某的猜测,但也让他痛苦不已。李某认为,两人的夫妻关系已是名存实亡,且无和好可能,便向法院提起诉讼要求离婚。

庭审中,原告李某表示,放弃要求被告李某赔偿抚养费共计人民币18万元。庭审当天,被告李某缺席未作答辩。

最终,秀英区法院作出判决,准予原告李某与被告李某离婚,离婚后,儿子由被告李某负责抚养。

### 儋州打击“两抢一盗”

## “闪电行动”端掉34个犯罪团伙

本报那大11月2日电(记者易宗平 通讯员廖伟生 范泽江)记者从儋州市公安局获悉,该市以打击“两抢一盗”为主要对象的系列“闪电行动”,取得阶段性战果:今年8月至10月,全市共端掉34个犯罪团伙。

局在全市范围内发起“闪电行动”,严厉打击“两抢一盗”(指抢劫、抢夺、盗窃等多发性侵财案件),严密社会面巡逻防控。据统计,两个月来,全市共侦破391起刑事案件,查获34个犯罪团伙,抓获609名违法犯罪嫌疑人,有效遏制了该市“两抢一盗”犯罪案高发势头。

“我们将持续深入地推进打击‘两抢一盗’等违法犯罪专项行动,加大打击力度,提升打击效能,增强打击整治的主动性、针对性、时效性,全面落实社会治安防控措施,促进全市社会治安持续稳定。”儋州市公安局副局长邓祥海表示。

### 保亭 44名低视力患者 免费验配助视器

本报保城11月2日电(记者易建阳 特约记者黄青文 通讯员张新闻)昨天,省残疾人康复指导中心来到保亭黎族苗族自治县,给低视力患者免费验配助视器,深受山区黎族、苗族患者和家属的欢迎。

得知省残疾人康复指导中心前来开展低视力助视器验配活动,保亭各乡镇、各农场的低视力患者在家人的陪伴下,当天一大早就赶到了县残疾人联合会办公室等候。黎族姑娘梁海灵从小左眼患有眼疾,看不见东西,只靠右眼生活。然而,随着年龄的增长,右眼视力不断下降,越来越模糊。康复指导中心医务人员验测

视力后,给梁海灵配了一副助视器。她戴上特配眼镜,高兴不已:“我看清楚了。”

据统计,当天验配助视器的患者有44名,免费配送各类助视器50件,价值3.5万元。

省残疾人康复指导中心相关负责人告诉记者,为了做好我省低视力残疾人助视器验配工作,满足广大低视力患者的康复需求,该康复指导中心从今年10月开始,深入我省琼海、万宁、保亭、三亚、琼中等市县,开展残疾人低视力患者助视器免费验配活动,保亭是今年活动的第三站。

### 昌江 3500名妇女 免费筛查“两癌”

本报石碌11月2日电(记者黄能 通讯员钟文辉)10月30日,昌江黎族自治县七叉镇七叉村委会大楼前人头攒动,众多黎族、苗族妇女排起了长队,等候“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)的免费筛查。

据介绍,昌江妇联、县卫生局组织县妇幼保健院将为全县8个乡镇的3500名妇女免费检查“两癌”,检查标本送到省妇幼保健院化验。检查项目主要包括女性宫颈癌2500名、乳腺癌1000名,普查对象为30-64岁的

已婚妇女;若检查到妇科炎症,则免费给药治病。县妇幼保健院下一站将前往叉河镇免费为妇女检查,计划年底将实现全县覆盖。

据了解,宫颈癌和乳腺癌是威胁女性健康最常见的恶性肿瘤,近年来发病率呈上升趋势。如果早发现,早治疗,这两种癌是可以预防并治愈的。“两癌”筛查是昌江深入推进昌江县医药卫生体制改革,提高农村重大疾病救治保障工作的重要举措之一。