

## 向不合格供应商订购旅游产品和服务,涉嫌擅自改变行程

## 鹿城一旅行社被罚5万元

## 该社导游涉嫌强迫或变相强迫游客参加另付费项目被处理

本报三亚12月8日电(记者黄媛艳)记者昨天从三亚市旅游委获悉,针对今年11月20日海南世界旅行社有限公司导游胡震武在带团过程中被游客殴打,当晚数名导游在三亚市公安局门前,打出“严惩打人凶手,维护导游合法权益,还我导游尊严”的横幅。三亚市旅游委行政执法人员立即赶到现场,会同公安干警将其劝离。11月22日,在三亚市公安局天涯派出所调解下,游客跟胡震武签订治安调解协议书,达成和解,双方不再追究对方法律责任。

经查,胡震武有强迫或变相强迫旅游者参加另行付费旅游项目的嫌疑,建议由省旅游委在全行业进行通报;其在旅行社有擅自改变行程的嫌疑,涉及向不合格供应商订购旅游产品和服务,建议由省旅游委在全行业进行通报,处罚5万元。

今年11月20日胡震武在带团过程中被游客殴打,报警后被送往医院。当晚,数名导游集结在三亚市公安局门前,打出“严惩打人凶手,维护导游合法权益,还我导游尊严”的横幅。三亚市旅游委行政执法人员立即赶到现场,会同公安干警将其劝离。11月22日,在三亚市公安局天涯派出所调解下,游客跟胡震武签订治安调解协议书,达成和解,双方不再追究对方法律责任。

案件发生后,三亚市旅游委迅速对案件展开调查,发现涉事旅行社和导游严重违反了《中华人民共和国旅

游法》(下称“旅游法”)及相关法律法规的有关规定,本着对旅游市场问题“零容忍”的态度和“严管重罚”的原则,该局对涉事旅行社及导游出具处罚意见。

经查,发生殴打事件后,胡震武立即向全团游客退还所收自费项目款项,未带领游客进入自费景点,及时中止违法行为,未造成严重后果,因此不予行政处罚。但其涉嫌强迫或变相强迫旅游者参加另行付费旅游项目的行为,影响恶劣,三亚市旅游委要求旅行社内部加强管理教育,建议由省旅游委在全行业对其进行通报,予以警示。

同时,考虑到旅行社委托导游收取自费项目的费用,有擅自改变行程的嫌疑,三亚市旅游委建议由省旅游委在全行业对海南世界旅行社有限公司进行通报,予以警示。

经查,海南世界旅行社有限公司安排旅游团队实际住宿的酒店为“三亚龙云商务酒店”,但该酒店是一家未经消防许可的不合格旅游住宿供应商,不能进入我省电子行程单管理系统。鉴于旅行社违反了《旅游法》第34条规定;同时,三亚龙云商务酒店与团队电子行程单上标注的住宿酒店“三亚海虹大酒店(四星,含早)”不符,旅行社主观上存

在故意欺瞒旅游行政主管部门,在电子行程单上弄虚作假的行为,违反了海南省电子行程单的多项规定,社会影响比较恶劣。

此外,该旅行社在2013年11月曾安排5个团队入住4家均没有消防验收合格的酒店,曾被行政处罚。经综合考虑,海南世界旅行社有限公司多次违反《旅游法》同一条规定,屡错屡犯,情节严重,三亚市旅游委决定给予其从重处罚。依据《旅游法》第97条第2项规定,对其处以责令改正,罚款5万元的行政处罚;对直接责任人员,处以罚款2万元的行政处罚。

澳著名冲浪城市  
向万宁伸“橄榄枝”

本报万城12月8日电(记者苏庆明 特约记者陈循静 通讯员黄良策 曾觉)当万宁在全球冲浪版图中越来越显眼的时候,澳大利亚著名冲浪城市黄金海岸市和世界冲浪城市论坛委员会向万宁伸出了橄榄枝。12月4日晚,黄金海岸冲浪工作委员会主席约翰·尼尔森受当地政府委托前来与万宁市委负责人洽谈,表达建立冲浪城市友好关系的意愿;同时他也以全球冲浪城市论坛委员会主席身份,邀请万宁加入论坛会员。

尼尔森表示,万宁与黄金海岸市自然地理条件十分相似,非常适合冲浪运动。黄金海岸市开展冲浪运动已有100年历史,如今每年冲浪产业及相关旅游收入达30亿美元,具有丰富的产业化经验。万宁的冲浪运动只有5年历史,有着巨大的潜力可挖。双方建立冲浪城市友好关系后,黄金海岸市将为万宁发展冲浪产业及相关旅游开发提供有益经验。

尼尔森表示,万宁加入全球冲浪城市论坛委员会后,将可以自由分享到会员城市间的信息,万宁市的优势资源也会向其他会员城市推荐。

万宁市委书记张美文表示,万宁乐意接受这两方面的邀请。希望尼尔森回澳大利亚后尽快传达万宁市的答复,推动两个城市早日签署战略合作协议。

## 呀诺达推雨林真人CS

本报保城12月8日电(记者易建阳 通讯员曾小穆)保亭黎族苗族自治县呀诺达雨林文化旅游区近日引进真人CS高科技激光装备,再增添惊险刺激户外拓展体验项目,为游客带来更新奇刺激体验。

狭路相逢勇者胜。呀诺达景区新推出的雨林真人CS户外拓展体验项目备受游客青睐,CS紧张刺激的战场被搬进呀诺达雨林之中,景区利用自然环境最原始的地势条件改造造成独具特色的雨林真人CS战场,配备高科技激光枪装置,吸引了不少喜欢户外挑战运动的游客过来体验。

“感觉真不错,以前玩过不少户外真人CS,但都是在人造的建筑或荒凉的郊区,在热带雨林里玩CS还是第一次,实战感觉非常好,而且这边气候不错,家里的朋友肯定不相信我现在在呀诺达穿着背心打CS。”来自北京的张先生满脸兴奋。

据呀诺达景区负责人介绍,雨林真人CS挑战拓展项目完全依靠景区独特的雨林地势风貌作为CS主战场,以全新高科技激光枪为游戏装备,操作方便又不失趣味性,也不会给生态环境造成破坏。

北国冷冰冰  
处处短衫客  
三亚暖洋洋  
悠然逛南山

本报三亚12月8日电(记者黄媛艳 特约记者陈文武)我国北方地区近期持续遭受冷空气侵袭,气温持续走低。今天,三亚的宜人气候,引来大批游客观光度假。在鹿城主要景区、度假酒店等地方,处处可见游人衣着短衫,享受着琼岛的悠闲浪漫度假时光。

自11月中下旬以来,三亚各景区游人如织,三亚知名景区南山文化旅游区日均接待游客已达1.1万人次,呈现出向好的势头。进入冬季后,休养团、会奖团、夕阳红老年团、禅修信众团等团队纷纷涌入三亚,前往南山、天涯海角等知名景区参观游览。此外,众多自驾游“家庭团”、情侣也以自驾游的方式,逛南山,游天涯,品美食,感受浓郁的佛教文化、天涯文化和“没有冬天”的热带海洋风光。

进入12月,会奖旅游团进入三亚的数量明显增多。12月3日,南山景区就

迎来广东地区100多名成员组成的会奖旅游团,他们统一身着红色的T恤前往南山游览,享受暖冬,并瞻仰观音祈福。近日,还有两批200余人的劳模休养考察团也分别前往南山等景区参观游览。

随着对外交流的不断深入,东南亚国家游学团市场的开拓成为今冬三亚旅游的亮点。12月6日,正在海南进行为期10天文化交流的泰国玫瑰园中学、河王中学等学校的52位师生代表,前往三亚南山等景区参观游览,瞻仰海上观音,拜谒南山寺,感受佛教文化和独特的琼岛文化及风光。

值得一提的是,临近年末,许多佛教信众团也专程飞抵三亚,开启冬季南山祈福朝圣之旅。在南山景区的南山寺、海上观音广场、金玉观音阁、三十三观音堂等佛教道场,前来朝圣祈福的信众络绎不绝。



溯溪赏瀑  
我愿逆流而上

12月8日,几位户外旅游达人在万宁万泉湖石片沟体验溯溪赏瀑。一户外运动组织今天在万宁市组织开展了溯溪活动,吸引了旅游达人、微博博主等多人参与。

文/本报记者 苏庆明 图/本报记者 宋国强 通讯员 曾觉 摄

## 专题

她收养弃婴不离不弃;他十多年坚持每天做好事;她开设免费课堂传授国学;他们组建爱心车队为“老弱病残孕”服务

## 凡人善举暖椰城

主编：朱和春 美编：许丽

## 共建文明椰城 共享四宜三养

——海口市争创全国文明城市纪实

## A

丈夫瘫痪儿子智障  
邱之玲仍坚持养育养女

邱之玲是广东徐闻人,27年前嫁到海南时有个幸福美满的家庭,不料噩运发生在儿子4个月大的时候。当时,孩子从床上摔下,不幸摔成脑震荡并留下后遗症,不但要长期吃药,有时还可能突发癫痫倒地不起,时刻需要有人照看。屋漏偏逢连夜雨,第二次家庭遭遇不幸是在2007年,这年丈夫不幸中风,突发脑溢血,虽然抢救过来了,却成了植物人。

然而,即便面对这样艰难的家庭环境,邱之玲还坚持照顾一名弃婴,不离不弃。

女婴小云是邱之玲在家附近的路边捡回来的,时间是2000年7月。当时,小云不过10天大的样子,头上还有刚扎过针的痕迹。当时还健康的丈夫给孩子取名“小云”,意为“飞来的一片云”。

刚捡回来的时候,小云很安静,长大一点后会在夜里哭闹,每当这时,邱之玲就会抱着小云在狭窄的过道里来回走,累了就把孩子放在肚子上,母女一起入睡。邱之玲说,丈夫在没有成为植物人之前,十分疼爱小云,小云想吃零食,她不肯买,丈夫就会拿出烟钱偷偷给孩子买,那时的日子虽然苦但很开心。

后来,丈夫出事了,原本忙碌的生活变得更加艰辛。这时,有亲友劝她不要再收养这个捡来的孩子,可是邱之玲不忍心,她坚持照顾小云,并供孩子念书。

如今,小云已经14岁了,因为家中只有母亲能和她说话,所以她常常和母亲聊天。邱之玲说,每天照顾丈夫和智障的儿子,在她感觉辛苦的时候,听女儿说说学校里发生的事,她会觉得很欣慰。

有一种善念,叫做无私:从2001年起病逝,一位老人倾其所有,陆续捐款53万元人民币,用于收养资助多名失学孤儿,支持海口教育事业,演绎了无私奉献、舍己助人的人间大爱。他的名字叫陈起贤,一名普普通通的乡村教师。如今,老人走了,但他高尚的道德情操如同耸立的山峰,为尊师重教的社会树立了榜样,在椰城百姓心中代代相传。

有一种善念,叫做敬业:从卫国戍边的战士,到电视台的司机,再到摄像、编导、制片人,媒体人丘航亮凭着对党的忠诚和对工作的热爱,在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩。这位从军营走出的新闻工作者,把摄像机当成自己手中的“枪”,以38岁的人生旅程交上了一份敬业奉献的答卷。

有一种善念,叫做奉献:邓育军,一名普通的环卫工人,在超强台风“威马逊”袭击海南后,他连续6日奋战在海口城区清运垃圾的一线,不料在清运工作接近尾声的时候,垃圾车意外发生倾覆不幸遇难。

有一种善念,叫做诚实:马牙古拜,一位青海化隆汉子,虽家境贫寒,身背20多万元债务,但在海口自己开的面馆里,面对顾客丢失的6万多元现金毫不动摇,悉数归还……

除了陈起贤、丘航亮、邓育军、马牙古拜等这些已经家喻户晓的名字,椰城百姓中,还有数不尽的凡人善举,温暖着这座美丽的城市。

## B

“海口雷锋”刘育峰  
帮助别人快乐自己

1960年代的雷锋写日记,21世纪的雷锋写微博。在海南的微博圈子,“海口雷锋”引人注目,因为他总是微博高调“晒”自己所做的每一件善事,有时难免遭人怀疑为“作秀”,但他依然我行我素。他说,帮助别人快乐自己,并且,树立起“海口雷锋”的品牌也是传播文明。

他的真名叫刘育峰,从小就非常崇拜雷锋,从在校帮同学,到进社会后帮助大家,“海口雷锋”10余年来,每天坚持做一些不计报酬的好事。从大到治病按摩、刮痧、拔罐、放血排毒疗法、送中草药,小到修电脑、买电脑、开车接送人等,刘育峰几乎有求必应。

10多年来,“海口雷锋”所做的善事感动

了许多人。“他为别人做好事,从不计较回报。他的工资都几乎拿来做好事了,别人生病他帮着垫付医药费,每到高考他免费接送考生,他还免费帮人理疗免费送药……他做的好事太多,数不过来了。”“现在这个社会,更需要有奉献精神的人,‘海口雷锋’做了很多有意义的事。”熟悉他的人这样说。

## C

退休教师杜贵芳  
自费开设“奶奶课堂”教国学

格外引人注目,这是杜贵芳花260元买的。

刚开始上课的时候,杜贵芳瞒着儿女。一到周末,杜贵芳总是早早起床,趁儿女还在睡觉偷偷溜出去上课。有时儿子熊浪问她:“你干嘛去?还带糖果?”杜贵芳回答:“去社区,参加活动。”直到几个月后,“奶奶课堂”有了稳定的学生,熊浪才知道母亲原来是去社区上课。

给孩子们上课,带一些糖果,课上到一半的时候分给学生,这已经成了“奶奶课堂”的传统。有时候,杜贵芳还会送给孩子们一些自制的小卡片,写上一句名言。每次,杜贵芳

拿着这样的小卡片送给学生们时,大家都特别开心。

杜贵芳说,当了一辈子老师,她其实“赚”到了,但“赚”不是金钱,而是一份价值。“只要真爱学生,你就能改变孩子的命运,让他们成才。每当我看到一个学生因为我的教育得到了提升,因为我的努力得到了改变,我就特别自豪。老师真的就是灵魂的工程师,值得你为之奋斗一生。”杜贵芳说,如今,她最大的心愿就是继续把“奶奶课堂”办下去,传播中国传统文化,让更多学生、家长来听。

## D

12名“的哥”组爱心车队  
周日免费接送老弱病残孕

免费服务?

他的这个想法很快得到了其他几位司机的支持。

经过简单的商量后,2012年12月开始,这支免费的“爱心车队”开始正式提供服务。考虑到司机平时也有出车任务以及患者看病的时间特点,他们决定每个周日上午8时30分起为“老弱病残孕”等特殊群体提供免费服务。

家住府城三公里的陈大爷一开始不相信会有这样的好事。“真的不要钱?平时打车都要差不多40元呢。”弄清楚免费背后的真情故事后,陈大爷连连竖起大拇指,“要好好表扬这样的行为,被拒载的经历我有过,免费的

倒是头一次。这才是真正的社会关爱。”陈大爷说,出租车司机平时赚的也是辛苦钱,他觉得能有这种关爱社会的情怀难能可贵。

为创建文明城市,抓好培育和践行社会主义核心价值观,近年来,海口积极开展“德耀椰城”海口市道德模范、抗击超强台风“威马逊”中的海口好人、海口十大社区雷锋、最美警察、最美医生、最美家庭等评选活动,并通过宣传教育活动,发挥榜样的示范引领作用,在全社会积极营造“向善、学善、扬善”的良好社会风尚,不断优化文明和谐的人文环境,推动社会主义核心价值观落地生根。

(李斐/文)



退休教师陈起贤捐资助学。(资料图片) 张盛 摄