

# 春运火车票开抢 热门线路3分钟内被“秒杀”



7日春运首日车票开始发售,部分普通列车车票瞬间售罄,但激烈程度不如往年,今天12306网站表现正常,并未出现往年被网友热议的“瘫痪”状况,预计春运车票抢购高潮将在12月17日到来。不少尚未确定春节放假时间的大学生和白领对提前放票表示纠结,部分人采取春运首日抢票后期再改签或者退票的策略。铁路部门人士建议,因为今年售票时间较早,退票情况或比往年有所增加,因此旅客虽暂时没有抢到票,但可以随后继续刷网,看是否有退票。

## A 部分普通列车票瞬间售罄 劳力输出省会城市车票抢手

尽管今年火车票售票时间提前两个月,但春运车票的火爆势头不减,尤其是硬座比较抢手。7日下午,从北京至武汉方向的2月4日的列车,普通列车只剩下无座票,高铁和动车还剩一些二等座。北京西到广州南,硬座售完。

一些热门线路比如成都、广州、武汉等地的火车票,每刷新一次,车票余额都迅速递减。

以北京到成都为例,系统可查询

到的有4趟车,7日8时开始,这些车次开始接受订票。不到3分钟,硬卧、硬座、无座三种车票均提示无票状态。而往长沙、广州、武汉、昆明等热门线路的普通列车车票也基本卖光。与此相比,同样方向的高铁票则相对充足,北京西到广东南的G65、G67、G69有不少余票,北京西到武汉的18趟高铁动车还有10趟列车有票出售。

从一线城市前往多个劳务输出大省区省会或首府城市的春运普通列车火车票抢票比较激烈。广州市人力资源市场服务中心的统计显示,2013年纳入广州市人社部门登记就业的异地务工人员中,湖南、广西、湖北、四川、河南、江西人数排名前6位。7日下午,从广州火车站、广州东及广州南开往四川成都、湖南长沙、河南郑州、重庆及贵阳等地的普通列车火车票几乎已售光。

## B 12306网站未现“瘫痪” 17日将迎网上抢票最高峰

尽管7日抢春运首日火车票的形势火爆,但或许并非抢票最高峰日。与去年相比,今天12306网站表现正常,并未出现往年被网友热议的“瘫痪”状况。另据北京晚报报道,7日大部分城市均有蓝色可预订车票,手机客户端、电话订票也

都很顺畅。去年春运抢票首日,不少车次出现放票即抢光的情形,12306网站一度全部为灰色无票状态,甚至瘫痪,但今年蓝色有票按钮更多,抢票大战并不激烈。360浏览器依据大数据发布的春运抢票数据报告称,往年春节前10天

均为旅客回家的高峰期,而2015年情人节恰逢周六,如果请假3天,就能享受12天的春节假期,因此情人节当天的火车票将一票难求,与此同时,火车票提前60天预售,12月17日也将迎来春运网上抢票的最高峰。

## C 春节放假时间未定 网友晒攻略:票抢到手再改签或退票

部分已经确定放假时间的大学生已经买到票,如烟台大学的小张表示,他们放假的时间早已确定,他本人早在前两天就已经买到了1月15日从烟台到武汉的硬卧票,不少同学也都顺利买到票。

而大部分大学生表示目前学校尚未公布放假时间,提前放票使得他们比较为难,网友“Panda郭”表示,你们让大学生怎么办?现在都还没有确定放假时间;如网友“好好生活的wp子”表示,我们学校本来就是公布放假时间晚,他又放票早,搞的我们几乎都得飞回去。

不只是学生族,提前60天放票也让白领左右为难。多名在北京工作

的白领表示,按照以往的经验,2月4日应该还在上班,所以没必要抢春运首日的票,目前也不能够确定近期是否加入抢春运火车票的大军。如在北京一家网站工作的魏女士表示,目前公司尚未公布放假时间,所以没有抢票,“但我纠结到底什么时候开始抢回家的票,万一等公司放假时间出来了没票怎么办?”

为了应对提前放票和不确定春运放假时间的矛盾,不少网友想出了先把春运首日的票抢到手后期再进行改签或者退票的策略。如网友“万一巫婆的葱”表示,“4号我们绝对没放假,但今天试手买了张4号的票先拿着!每年回家就是一场劫难!”网友“Azusaran-

ranran”表示,提前抢,买了两天的票,然后定下时间就退一天的票。网友“yvonn\_n”表示,“实在不行后面再退,反正提前15天退票不收费。”

360浏览器依据大数据发布的春运抢票数据报告分析认为,由于不确定放假时间先抢票后改签或退票的情况,可能导致刚开始放票时,抢票压力可能会比往年成倍增加,但到了节前几天,又很有可能突然出现大量退票。

另有铁路部门人士建议,因为今年售票时间较早,退票情况或比往年有所增加,因此旅客虽暂时没有抢到票,但可以随后继续刷网,看是否有退票。(据中新网12月8日电)

## 春运火车票预售期提前 对旅客影响几何?

年年春运,一张回家的票牵动千家万户。提前60天就能买票,对回家的旅客有什么影响?

### 提前60天, 买票是否更容易?

7日一早,在北京做生意的陈恒就坐在了电脑旁。动动鼠标,他很快就买到了2月4日一张北京到合肥的高铁票。

“自己做生意,能掌握时间。早点买了票,心就踏实了。”对于陈恒这样能早早安排回家行程的人来说,预售期提前无疑是福音。对其他人来讲,春运回家是否会更容易呢?

“从理论上讲,如果运力没有变化,购票期延长不会缓解春运购票紧张的状况。但对旅客来讲,购票时间更充裕了。如果买不到票,也有了更充裕的时

间安排其他交通工具。”中国人民大学公共管理学院副院长许光建说。

中国铁路总公司运输局有关负责人表示,延长预售期后,旅客不仅可以提前购买去程车票,还可以购买返程车票,一次性解决往返问题,而且还可以把售票的高峰期和乘降的高峰期错开,进一步改善旅客的购票乘车体验。

### 变数多,退票会否成问题?

让旅客有更加宽松的客票预售期,是遵循了国际国内各种客运交通方式的通行做法和发展趋势,但行程不确定性也加大了。退票怎么办?铁路部门有什么说法?

铁总介绍,自3日起,铁路部门开始实行新的退改签办法,对开车前15天以上退票的,不收取退票费。

“15天为车票再次销售留出了比

较充分的时间,铁路运力能够得到比较充分的利用。”铁总有关负责人说。

这位负责人介绍,旅客如行程规划有调整,可以在其他列车有余票时,改签到相同城市的车票。开车前48小时以上,可改签预售期内的任意车次;开车前48小时以内,可改签从办理改签之时至票面日期当日24:00之间的其他车次,不办理票面日期次日及以后的改签;开车之后,旅客仍可改签当日其他车次。

为了让更多的车票能及时周转到急需的旅客,铁总也特别提醒,改签后的车票乘车日期在春运期间的,退票时收取20%的退票费。

### 动车成主力, 梯次需求如何满足?

伴随火车票预售期的延长,12月10日起,铁路也将实施新的运行图。调图后,无论是动车组还是普速列车都有所增加。其中动车组列车更成为客运主力军,占总数六成左右。春运期间,不同消费层次人群的需求如何满足?

“调图后,除了增加动车组,也对普速列车开行结构进行优化,以满足多元化的出行需求。”铁总有关负责人表示。

除新开通的一批高铁线路外,普速列车开行品质将得到提升。调图后,全国铁路将增开17对跨铁路局的普速旅客列车,优化调整23对普速旅客列车的运行区段和47.5对普速旅客列车的运行径路,将部分普速旅客列车更换为新型空调列车。

铁总有关负责人指出,为满足人们不断提高的出行需求,高铁列车、普速列车无论从数量还是品质上都进一步提升。

记者 樊曦、赵文君(据新华社电)

## 教你如何购买2015年春运火车票

### 2015年春运列车运行

在此基础上,铁路部门还将根据旅客需求,最大限度挖掘运输潜力,加开旅客列车

将开行旅客列车3063对

比2014年春运增加335对

### 网络及电话购票日历表

日	一	二	三	四	五	六
12月7	8	9	10	11	12	13
2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日
14	15	16	17	18	19	20
2月11日	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日
21	22	23	24	25	26	27
2月18日 除夕	2月19日 春节	2月20日 初二	2月21日 初三	2月22日 初四	2月23日 初五	2月24日
28	29	30	31	1月1	2	3
2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	3月1日	3月2日	3月3日

### 购票途径



### 改签、退票规则



### 铁路部门提示

从2014年3月1日起 12306网站

为进一步完善铁路实名制购票工作 对互联网购票进行了身份信息核验

尚未通过核验的旅客要及时登录网站进行身份信息核验,以免影响购票出行

新华社记者 秦逸 编制

## 他山之石

### 加拿大: 可预订一年内火车票

上世纪50年代之后,随着私家车的普及,加拿大的铁路客运逐渐萎缩,“地广人稀”也是造成这一情况的主要因素。1978年,加拿大有企业VIA统一全国铁路客运,开行至今。VIA每周497班次,全年载客量410万人次,线路覆盖区域位于北极以南,部分与美国铁路相连,提供跨境客运服务。VIA铁路订票系统非常便捷,可预订一年之内的火车票。购票可以在线支付,自行打印条形码,然后在车站换票,也可以通过免费电话预订,用信用卡付

### 德国: 非特价火车票提前1天可免费退换

如果需要“退改签”,德铁针对不同客票种类有不同的规定: 特价票可在乘车当天前的任何一天进行退换,费用为15欧元/张(约合114元人民币),乘车当天及之后无法退票。正常票价的火车票客票可在乘车当天前的任何一天进行退换,无需任何费用。乘车当天及之后进行退票,退票费用为15欧元/张。(据中新网)

款,在车站凭身份证件取票;如果亲自前往车站买票,既可以在服务窗口交钱,也可以使用车站的自动售票机,刷信用卡直接出票;VIA在加拿大各地和世界各大洲都有代理售票机构,亚洲的代理点设在日本东京和韩国首尔。

在退票票方面,VIA的措施也比较灵活,除了过期票不予退换的“铁律”之外,只要是在列车开行之前,都可以按照规定进行退换,但是,部分折扣票在出票的时候,已经向旅客申明,只换不退。

如果需要“退改签”,德铁针对不同客票种类有不同的规定: 特价票可在乘车当天前的任何一天进行退换,费用为15欧元/张(约合114元人民币),乘车当天及之后无法退票。正常票价的火车票客票可在乘车当天前的任何一天进行退换,无需任何费用。乘车当天及之后进行退票,退票费用为15欧元/张。(据中新网)

## 乌鲁木齐两起暴恐案一审宣判 8人被判死刑

据新华社乌鲁木齐12月8日电(记者曹志恒)乌鲁木齐市中级人民法院经一审公开开庭审理,于12月8日依法对乌鲁木齐火车站“4·30”暴恐袭击案和公园北街“5·22”暴恐袭击案宣判。

法院分别以组织、领导、参加恐怖组织罪、爆炸罪数罪并罚,判处“4·30”暴恐袭击案被告人艾合麦提·热西提、吐尔松·阿木提死刑,剥夺政治权利终身;判处牙力坤·阿木提等3名被告人死刑缓期2年执行,剥夺政治权利终身;以参加恐怖组织罪判处被告人伊斯玛依力·玉苏普有期徒刑5年,剥夺政治权利2年。法院分别以组织、领导、参加恐怖组织罪、爆炸罪、以危险方法危害公共安全罪数罪并罚,判处“5·22”暴恐袭击案阿卜力孜·达伍提、努尔艾合麦提·阿卜力孜等6名被告人死刑,剥夺政治权利终身;肉孜麦麦提·吾布力艾山等2名被告人死刑缓期2年执行,剥夺政治权利终身;木海买提·依比合木无期徒刑,剥夺政治权利终身;以参加恐怖组织罪判处阿布力米提·麦合木提等2名被告人有期徒刑10年,剥夺政治权利3年。

法院经审理查明,自2010年2月至2014年4月间,艾合麦提·热西提、吐尔松·阿木提等6名被告人及艾麦提阿卜杜拉·艾提(已爆炸身亡)、色地尔丁·沙吾提(已爆炸身亡)在境外恐怖组织“东伊运”成员伊斯玛依力·玉苏普(同名另一人,逃至境外)的策划指挥下,多次聚集观看收听暴恐音视频,逐渐产生恐怖主义思想,形成以艾合麦提·热西提为首的恐怖组织,策划非法出境,为实施恐怖袭击盗窃爆炸物,制造爆炸装置并试爆。被告人艾合麦提·热西提按照伊斯玛依力·玉苏普的指使,组织、指挥麦麦提阿卜杜拉·艾提、色地尔丁·沙吾提多次踩点,精心策划,于4月30日携带爆炸装置在乌鲁木齐火车站实施暴恐袭击,致3名无辜群众死亡,数十人受伤。

法院经审理查明,2014年2月起,被告人阿卜力孜·达伍提与热伊木江·麦麦提(已爆炸身亡)、麦麦提·麦麦提敏(已爆炸身亡)、麦麦提敏·麦合木提(已爆炸身亡)、阿卜来提·阿卜杜格迪尔(已爆炸身亡)等人观看暴恐视频,产生恐怖主义思想,形成以阿卜力孜·达伍提、努尔艾合麦提·阿卜力孜为首的恐怖组织,购置制爆原料、制造爆炸装置并试爆,购买车辆等犯罪工具,策划恐怖袭击。经多次踩点后,5月22日,热伊木江·麦麦提等4名暴恐分子携带爆炸装置,驾驶车辆在乌鲁木齐市公园北街实施暴恐袭击,造成重大人员伤亡。

## 质检总局拟停止 在用机动车“油改气”

新华社北京12月8日电(记者徐庆松)质检总局8日发布《关于进一步加强机动车“油改气”安全管理工作的指导意见(征求意见稿)》,拟停止在用机动车“油改气”。

据介绍,由于在用机动车“油改气”不符合道路交通安全法和车辆生产企业及产品公告的相关规定、监管制度不完善、改装企业能力参差不齐、在用机动车“油改气”使用的车辆燃气专用装置缺少有效的质量保障及检测等原因,无法保证在用机动车“油改气”车辆的安全性能及合法使用,各地在用机动车“油改气”车辆事故时有发生。

记者了解到,随着燃气汽车制造业的发展,目前,国内燃气汽车生产企业已超过40家,列入公告的燃气汽车生产企业和产品已能满足市场需求。为确保燃气汽车安全使用,规范和强化对已改装车辆的安全监管,该意见(征求意见稿)提出停止在用机动车“油改气”,加强对已改装车辆的监管。

## 安徽淮北一中学 墙倒砸死5名学生 学校负责人被控制

新华社合肥12月8日电(记者程士华)8日发生在安徽省淮北市的同仁中学围墙倒塌事故救援已基本结束,学生伤亡人数得到最终确认,共有5人遇难2人受伤。同仁中学相关负责人已经被警方控制。

8日14时30分许,淮北市同仁中学的两个班级举行篮球比赛时,一名同学崴了脚,多名同学围观时围墙突然坍塌,造成5人死亡,2人受伤。淮北市政府通报称,8日14时49分,淮北市公安局指挥中心接到报警:位于淮北市相山区桂苑路的同仁中学西围墙倒塌,有人被埋于墙下。随后,淮北市相关部门立即启动事故抢险应急预案。公安、消防、卫生等部门救援人员迅速赶赴现场救援。目前救援已基本结束,2名受伤学生无生命危险,已紧急送往医院救治。学校相关负责人已被警方控制。

## 复旦大学投毒案二审开庭



12月8日,被告人林森浩在法庭上出庭。当日,备受关注的复旦大学投毒案在上海市高级人民法院二审开庭。上海市第二中级人民法院于2014年2月18日对此案一审公开开庭,被告人林森浩因犯故意杀人罪被判处死刑,剥夺政治权利终身。林森浩投毒物的动机、黄洋的死因、所投毒物是否为二甲亚砷酸成为辩论焦点。在辩论阶段,一位林森浩的辩护人认为,林森浩的行为构成过失致人死亡罪,而另一位辩护人认为,林森浩的行为构成故意伤害罪。截至8日晚11时记者发稿,案件还在庭审中。 新华社记者 陈飞 摄



乘客在上海火车站的自动售票大厅内购买火车票。 新华社记者 丁丁 摄