

“美团外卖”“饿了么”等在线外卖平台订餐受大学生热捧—— 高校食堂，何以受冷落？

外卖叫板
高校食堂
海大附近某餐馆
一月销量四千份

■ 本报记者 侯赛

去学校食堂吃饭的高校学生少了，而去“美团外卖”“饿了么”等在线外卖平台订餐的学生越来越多。两大外卖电商“叫板”高校食堂，这让一些学校后勤管理者们有些头痛。

在线外卖大受欢迎

近日，记者走访我省各大高校了解到，美团外卖等在线外卖平台众多学生表示都用过，外卖平台不仅提供各种优惠折扣，为学生群体的用餐带来便捷服务。

不少学生在微信上晒出自己的订单：“晚上叫美团外卖，5元就可以吃到一份原价7元的重庆酸辣粉，还配送到宿舍，这日子过得舒服。”

“还没到下课时间，学生们就纷纷开始用手机上美团外卖下订单了。”海南大学2012级人力资源管理专业程城同学告诉记者，吃饭高峰期去食堂吃饭，不比外面便宜，还要排队，去晚了都是残羹冷炙，每当快下课的时候，同学们早就开始议论订外卖了没有，要不要一起订等话题。

据了解，美团外卖的优惠回馈一直受到学生群体的追捧。以海南大学附近校区为例，美团外卖推出“5元管饱”、“6元管饱”、“10元管饱”等不同价位的优惠套餐，还附赠各种饮料，很多同学表示，减免费钱后的饭餐口味、分量都没有变化。记者从美团外卖客服人员处了解到，外卖网会补给餐饮店一定的差价以保障“便宜”走量。所以商家愿意加入增加销量，美团外卖也因此赢得了更多点击率和效益。

记者查阅美团外卖海南大学附近餐馆的外卖月销量，其中光一家名为“农家烧味港式烧腊饭”的餐馆，网上显示一个月销量近4000份，而学校附近有近百家店铺加入了美团外卖。我们可以从该数据看出美团外卖在学生中的受欢迎程度。

无论是在PC端还是移动端，都可以用美团外卖等在线外卖平台订餐。学生们只需打开美团外卖，搜索学校附近的外卖商家，再进入商户页面即可点餐，提交之后，就有专门的配送人员将饭菜直接送到宿舍。

虽然美团外卖，饿了么等网上外卖平台的价格诱人，但也有学生抱怨两家网站的送餐速度有时不敢恭维。程城告诉记者，他的室友上午11点半下订单，直到1点多才送来，但送餐员大老远赶来，也不好意思退。

海大回应：
将推出系列优惠措施

近期，有省内媒体曝光美团外卖和饿了么等网上外卖平台网下合作餐馆的卫生情况令人堪忧，还有无证无照经营等情况。海南大学后勤集团为此在该校食堂张贴了该事件的报道，并联合海口市食药监局严查和限制到学校送外卖的情况。虽然校方表示，该做法是出于对学生的食品安全考虑，但还是引起很多学生的质疑。

学校针对学生的质疑也做出书面回复：后勤集团将通过降低原料采购成本降低菜价，确保食堂价格稳定，同时不允许任何食堂未经批准私自涨价，目前菜价成本核算工作正在进行，下学期开学后，价格将重新公布，各食堂同时还要推出优惠系列措施，通过特价菜，送水果等方式拉近与学生距离。

对此，市食药监局相关工作人员表示，通过网站订外卖遇到食品问题，可打热线12331投诉。



学生们就餐不去食堂，去哪儿？

■ 本报记者 侯赛

12月7日，海南大学旅游学院一位同学发出的一条微信，立刻引来上百人“围观”。微信内容是一张关于海南大学海甸校区2014年11月份未在学校食堂消费的学生名单的截图。马同学称，他所在的班级共35名学生，其中有11位同学都接到了学校要求的对11月份未在学校食堂消费而作出解释的要求。另有5名同学因11月在学校食堂消费少于5次，也同样被要求作出解释。

微信发出后，不少同学回复微信内容，有人表示对校方做法的不理解。

对此，海南大学发言人表示对学校做出的这项调查不知情，并表示即使学校做过这项调查，上述个别班级的“极端”情况也不能代表学校的整体情况，因为有同学使用现金在食堂消费，而此调查很可能是根据学生饭卡在食堂刷卡的次数来统计的，因此数据“水分大”，不能作为判断依据。

高校学生为什么不选择在大众印象中“物美价廉”的学校食堂就餐？这些学生都去哪里吃饭了呢？记者进行了调查。

发微信的那名同学告诉记者，他早餐在学校小商店里解决，中餐和晚餐则都是在校外的餐馆解决。对于为什么不在食堂消费，他说：“要么太贵，要么不好吃！”

他说，自己大三了，学校食堂早吃腻了，而校外的餐馆论菜价不比学校食堂贵多少，甚至有的比学校食堂还便宜许多，品种又丰富，就餐环境也好，因此，他更喜欢和同学去校外“拼餐”。

而更有相当一部分同学表示，差不多的价位，与其选择到食堂就餐还不如叫外卖来得方便。学校的饭菜都是定点供应，有时候下课晚了，食堂饭菜也没了，还不如叫外卖了。据了解，“美团外卖”和“饿了么”等外卖网站成了学生们经常光顾的地方。

12月12日下午6点钟，正是学校食堂学生用餐的高峰期，记者看到海南大学六食堂非常热闹，但也只有一半多的位子坐满了学生。就餐的学生们告诉记者，这个食堂在学校食堂中口味最好，但是价格也较贵的。

园林园艺学院的半韶辉同学打了饭坐在座位上，他告诉记者，“一份麻婆豆腐，一份糖醋里脊，一份饭，总共花了8块钱。”“一份5元的糖醋里脊，这在肉菜里面已经算便宜的了。”半韶辉说，现在食堂吃饭价格上并不比叫外卖占优势。

而与半同学一起就餐的同学苏昱玮也直呼“身为穷孩子的他，六食堂这种价位的菜根本消费不起。”苏同学因家境贫困，学习成绩又十分优异，争取到在食堂做监督员的勤工俭学工作，每天要在同学们的吃饭时间在学校餐厅服务一个小时，以此换取免费在学食堂吃饭一餐饭。“每次都想多吃一点，如果是自己花钱根本消费不起。”

苏同学说，要不是有这份“高福利”的工作，他每月光吃饭就要至少花800元，对他的家庭来说是很大的负担。

据了解，海大六食堂是采用后勤集团与注册餐饮公司合作的形式，因此价格偏高。

记者又来到该校一食堂，据了解，该食堂由学校后勤集团直接管理。一食堂的门口拉着“3元一荤一素米饭限量供应”的横幅，当记者向工作人员询问是否可以打到3元饭菜时，工作人员称该活动持续了2周后早于上周结束。一些在该食堂就餐的学生表示，一食堂虽然比六食堂等“外包”食堂便宜，但也只是便宜1-2元左右。

记者注意到在12月12日下午6:20-6:40之间，几乎同一时间段内，相比六食堂的热闹情景，一食堂可谓门庭冷落。而从就餐环境来说，一食堂比六食堂要光线暗环境差很多，这也是学生们不愿在此就餐的最大原因。

高校：食堂资金短缺，改善面临困难

海南大学后勤集团副总经理许成强告诉记者，目前该校海甸校区共有7个学生食堂和1个教职工食堂，为近3万师生提供餐饮服务。由于学校历史原因以及国家五部委文件中要求引进社会力量经营学校食堂的规定，学校食堂中一半食堂是学校后勤集团直接管理运营，一半食堂采用公开竞标的方式，采用学校后勤与注册餐饮公司合作的形式。

“社会力量引进学校食堂可以提升食堂机械化水平高，丰富食堂菜色，提高餐饮质量水平。”许成强说，对于社会力量投资食堂价格高于学校直管食堂的现象，国家五部委文件也是允许的，社会力量投资的食堂价格可以高出学校直管食堂价格的10%左右。

许成强说，所有食堂由该校后勤集团的餐饮服务中心采取统一采购，统一配送，统一安检的管理方式。菜价按照2:5:3的方式进行调配，也就是低价菜(0.5元-1.5元)占20%，中等价位菜(1.6元-4元)占50%，高等价位菜(4.1元-6元)占30%，除了个别风味餐厅的特色菜价格稍高意外，所有的食

堂的菜色比例必须按照统一要求。

许经理告诉记者，与往年相比今年的学校食堂营业额又有所提高，该校食堂的学生就餐率一直保持在90%以上。自从2006年以来，虽然物价一路上涨，但是该校食堂的菜价一直保持不变。飞涨的物价和不变的饭菜价格，差别在哪里呢？许经理也坦言，除了学校加强了原料采购环节的监管，食堂在饭菜的“内容”上也可能比以前差了点，比如量上的减少或者材料搭配上的改变。

许经理告诉记者，随着物价的上涨，其他很多省份采取政府拨付给高校学生食堂饭菜价格平抑基金，但我省目前并没有设立此项基金，因此，在食堂饭菜质量的提高上高校管理者也是心有余而力不足。随着近年来人工成本的上升，学校食堂用工也从以前的一个月1000元涨到2000多元，学校食堂的改善面临很大的困境。

记者也从海南师范大学了解到，目前该校也面临着食堂设备设施陈旧和资金短缺的问题。“10年来，学校因

一直没有更换食堂设备。”海南师范大学后勤管理处副处长邹锦云告诉记者，学校食堂的燃气管道改造问题亟待解决，尤其是冬季来临，饭菜容易很快变凉，但是学校食堂缺乏饭菜保温设备。

编后

空荡的食堂让教育周刊把目光投向学校食堂，学生要吃得好才能学得好。海大和海师大两个高校的后勤管理部门都表示目前高校食堂面临困境，一方面人工成本上涨，食堂资金短缺，一方面要考虑学生的承受能力，难免在提高饭菜质量上力不从心。如何让学生们既吃得好，吃得起又吃得安全，这个问题需要引起各方关注。

不能任由学生都跑去靠“外卖”来解决一日三餐。但是简单限制外卖的做法，不是解决之道。如何采取有效措施，让高校食堂饭菜既好吃又实惠，将学生们吸引回来，才是问题的关键。



海大宿舍楼门口用泡沫保温箱送外卖的配送员。

本版图片均由侯赛 摄

适合教师的培训 才是好培训

■ 唐其梅

近日，笔者接到一位教师电话，反映参与的某远程培训项目问题太多，很难登录学习平台，一般浏览器也无法操作；课题名称和内容不是一回事，对培训产生了抵触情绪和消极心理。

还有最近省里下发了一个“中小学校长信息技术应用能力提升项目”远程培训的通知：要求选派校长参加，原则上来是按照“1校1人”，可到了截止日期，居然无一人报名。

姑且不谈校长、教师们的作法有多少偏颇，先来看看今年有关国家级、省级培训项目吧，到目前为止我们参与的已经不少于70项，有的是集中培训，有的是远程培训，还有的是集中和远程相结合的培训，有省外的，也有省内的培训。培训时间半年、三五年、三

五年，一天半天不等，并且时间多数都集中在10月后。如果再加上县级和校级培训，可能一年不少于100项。为了完成培训任务，培训机构是苦不堪言，校长、教师是怨声载道。

社会在飞速发展，各行各业都在充电，教师更免不了，只有不断学习才能与时俱进。“兴趣是最好的老师”，要想教师们在繁重的工作压力下还能积极参加学习，那如何组织培训就值得我们思考，为此笔者提些建议：

一、培训时间安排要适当，提前做好规划，教师培训是一项循序渐进的工作，目的是提高教师素质和能力，不是为了培训而培训。如果都集中在下半年，一个教师同时参加几项培训，就难免应付了。

二、培训项目不宜过多，内容要精，学习内容尽量结合教师们的工作

实际，如果要求与教师们的需求相距太远，很难调动教师们学习的积极性。希望在设计培训内容时一定要多作调研，最好解决当下教师们的难点热点问题。特别是远程培训内容，此项目参与人多，涉及面广，学习时间又长，对学习内容要求就更高，希望在培训前专家要一一审核。

三、网上培训的形式要简单、易操作。参与学习的教师们真是困难重重，有的乡村学校没有网络覆盖，老师们学习一两个小时都要行几十里山路到中心学校，而乡镇电压一般又不稳，停电是常有的事，学习就更困难了。并且有的教师年龄大，眼睛又不好，是拿着放大镜进行学习的。在这样艰苦的条件下，教师们遇到挫折容易退缩。培训要多从教师需求出发，人性化管理。为教师们提供更好的服务。

四、尽量为辅导教师提供一些方便。有的班级来自全省不同的市县，平台没有提供本班学员的联系信息，尽管建立了QQ群，但无人问津主动加入。辅导老师在查阅学员学习情况时发现存在问题不能及时与学员联系，加大了辅导工作的难度。

五、承担培训的机构要专业，并且不宜经常更换平台。笔者发现了行政公务员在线学习平台，他们的平台设计比较科学，每年的学习情况都可以在平台上体现，每学完一课就配有相应的在线考试，考不过再考，每一课均给予五次考试机会；甚至没有学完这一课也可以直接参加考试，不限制考哪些课程，这一科考不过可以换考另一科，比较人性化。

没有最好，只有更好，适合教师的培训才是最好的培训。

海南政法职业学院与儋州市那大镇合作试点开办“村官班”
给基层干部吹新风

■ 本报记者 孙慧

尽管下次集中上课还要等到1月14日，可儋州市那大镇铺仔社区党委干部冯冬拿已迫不及待：“上次课我提出了计划生育流动人口统计难问题，老师教我们运用一些统计学知识来统计人口，用了之后工作顺利了许多。想回学校再学点东西。”

冯冬拿今年7月份报名参加了海南政法职业学院新开设的“村官班”，这个“村官班”是海南政法职业学院为全省基层“两委”干部设立的全日制专业教育班级。

“我们这里所说的‘两委’不是传统意义上的村委和党委干部，指的是村委会和社区的基层干部，只有这两个基层单位的干部才能报名参加专业班级学习。”“村官班”班主任陈承洲跟记者解释说。

在职业教育培训领域，“村官班”不是新鲜词，但大多属于非学历教育，课程偏重于理论性教学，基层干部参与的积极性不高。

今年7月份，海政学院与儋州市那大镇合作试点开办，向那大镇的村委会和社区招收了72名基层干部干部分别开班。

据海政学院副院长陆军介绍，海政学院为村官量身打造了一套教育模式。采取分段统一全日制集中学习。在课程上，主要根据学生工作需求，分为法律、城乡建设管理、社会工作三大课程模块；教学方式上，采取理论教学和现场教学两种模式；考核方式上也向多元化，既有上级领导对实际工作上的成效打分，也有实际工作项目效果评估打分，尽量突出该“村官班”教学上的实践、实际、实用三大特点。

“去海口玉沙村上的那节城市改造课学到的社区管理经验，我们社区也可以学习借鉴。”那大镇西干社区干部陈卿说。“村官班”的学习给那大镇的基层干部们吹来新风。多名基层干部表示。

海南体彩帮贫困学子延续梦想

■ 本报记者 郭景水 通讯员 陈明月

12月9日，“中国体育彩票·新长城”助学基金首次来到海南，资助琼台师范高等专科学校30名品学兼优的特困大学生，资助标准为每人4000元。得到这笔资助，中文系2014级汉语言文学本科班的黄良琴准备了“用作生活费，我还想买些学习资料，提高英语水平。”

2005年，国家体育总局与中国扶贫基金会合作开展了“中国体育彩票·新长城”助学基金，项目已资助了20余个省市自治区的1200余名大学生。

海南省体彩中心副主任薛欧介绍，“希望工程·海南体彩助学基金”由海南省体育彩票中心发起，于2002年10月31日设立。基金的来源均依托中国体育彩票的中奖彩民捐赠，这在全国是第一家。

今年是体彩发行20周年，省体彩中心联合省青少年基金会特别策划了2014年海南省希望工程圆梦行动——“体彩20周年爱心助学公益活动”，向全省公开征集40名贫困准大学生。在确定资助名单后，每人资助5000元的助学金。本次活动助学资金的20万元，全部由中得2013年体彩超级大奖3512万元巨奖的海南彩民捐赠。

篮球、羽毛球……从昌江王下乡的偏远小学，到海南(海口)特殊教育学校，除了资助贫困学子，海南体彩还深入省内学校，为学子送去体育运动器材。据了解，海南体彩还将推动快乐操场的资助建设，让更多的孩子感受运动的乐趣。

JY 见报之后

七嘴八舌议《两个教育局长的PK》

教育周刊上周二推出重磅报道《两个教育局长的PK》说的是保亭和琼中两地的教育局长，皆老师出身，同时兼任当地重要学校校长，在教学管理上各有一套办法，相互“比拼”，促进当地教育发展的故事。报道出来后，坊间也议论纷纷，在某个微信圈里，大家你一言我一语论起来。

静听花开：愿意上课的校长或局长，当然是最好的引领和示范。可作为局长，除了自己的鞠躬尽瘁，要做更多的该是真正激发一线教师的内驱力，帮助他们提升工作有效性，让老师感受到成长的愉悦。好的领导不是要事事领先在行，而是让他的团队能人尽其才。

银月：引起之长，威望是灵魂，老师打心眼里敬佩和仰慕是关键。真正有才学有才能的校长才会有号召力！校长还要善于和下属沟通，给予文化辅导和人文帮扶。不少老师是因为感恩校长才卖力工作，是佩服校长才自觉工作。

易言：作为一名教育局长，能上课说明他懂教育，有些说服力，是基本的素质，除此之外，局长最重要的素质是有正确的教育方向，用自己的人格魅力去感染激励大家朝一个方向去努力。

网友：现在提倡专家型的教育局长，这是完全正确的。

冷香：这篇报道太给力了，海南教育系统就需要这样的校长，更需要这样的宣传力度，湖北的教育程度高，起先也是这样几个学校PK出来的，用现在的话来说，这叫正能量。

本报记者 张惠宁