

# 积极回应网友吐槽彰显政府服务诚意

新华时评

## 让编制变笼子 权力才能得到规范

吃空饷背后的财政“黑洞”，干部超配背后官帽随意发，文山会海背后的权力越位和腐败……今年以来，新华社新华调查栏目围绕“编制里的那点儿事”接连播发9篇稿件，揭开编制里作风走样、权力失控乱象。民意期待尽快让编制从特权化、官僚化的印记中走出，成为权力运行的笼子。

对“编制里的那点儿事”调查追踪，让一些官场“潜规则”浮出水面。如边上学边领钱的“娃娃官”，显示出编制管理沦为一些人谋私的把戏；干部超配现象凸显一些地方“官帽子”当待遇发放的随意性。调查报道也勾勒出戴着政府帽子、拿着企业票子的“红顶商人”群像，一批社会团体沦为利益“输送带”等，如同权力之手乱伸的素描。

综观这些编制中的积弊，背后都有官僚主义、形式主义、山头主义在作祟。超标配备干部，表面看造成机构设置臃肿，实际上是“戴帽挂号”的官本位思想作祟，让官越配越多、板凳越坐越长。文山会海“依赖症”之重，病根则在于热衷“形式”的懒政思维；那些该管的、不该管的事，政府部门都先“发文”折射出地方依法治国观念淡薄。此外，有的社会团体组织成权力掮客，为官员提供公款出国、出境旅游等“机会”，则是为奢靡之风背书。

编制里的问题无不经多轮治理。早在2005年，中编办在全国开展清理“吃空饷”工作，历时近十年的几轮清退，依然数目惊人。中组部2004年就发文，党政干部不得在企业兼职，但“红顶商人”仍在编制内外游荡。超职数干部越减越多，文山会海越压越重……

逆水行舟，一篙不可放缓；滴水穿石，一滴不可弃滞。值得欣慰的是，本轮党的群众路线教育实践活动整改力度空前，取得了巨大的整改效果。下一步，有赖于建立长效机制，防止歪风反弹。

“编制里的那点儿事”说出了编制中灰色利益的一面，这正是很多人削尖脑袋也要挤进编制的重要原因。真正把编制变成笼子，让身处其中的人受到法纪约束，灰色利益自然无从滋生。这需要进一步深化行政体制改革、规范政府职能，同时，完善党内、司法、社会、舆论等监督体系，切实加强权力运行的制约和监督，用法律规范权力运行边界。

（甘泉、汪军）

本报言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱：hnrpl@163.com

赞。(12月16日《海南日报》)

一个网友，还算不上“大V”，在微博上的几句吐槽和抱怨，却引起了三亚市的高度重视。面对网友吐槽在三亚糟糕的购物体验，三亚市委宣传部、三亚市政府新闻办、三亚市工商局等多个部门积极回应，及时与其联系，了解事情始末，并积极展开调查。这些既体现了三亚相关部门维护消费者合法权益和依法严惩违法违规经营行为的决心，也体现了其对维护三亚旅游形象的重视程度。三亚市相关部门的这种态度和转变值得点赞。

积极回应网友吐槽，充分彰显出政府服务民生的诚意。三亚市相关部门主动回应网友“被坑”吐槽，而不是“跨省

逮捕”，使网友从吐槽到点赞，体现的是一种闻过则喜、积极作为的官方姿态。相关部门放下身段、主动服务网友是其服务意识提升的表现；同时，新媒体时代，相关部门妥善应对网友批评、回应网民呼声，也是畅通民意反馈渠道的一种表现。

畅通官方与民间的话语渠道，尤其需要这种低姿态的对话。我们还要看到，还有很多网友在网上的留言没有得到及时回应，投诉也没有回声。因而，我们由衷地希望，这不是因为名人效应，因为网友特殊的身份才享受到的特殊礼遇，而是每一个网友都能享受到的普遍待遇。只有相关职能部

门，不把这次互动当成一次亲民的作秀，而是当成一次实实在在的、回应网友诉求的大练兵，才能以此为契机，畅通政民，拓展政务服务渠道，推动政务阳光公开，提升政务服务水平，进而不断增强政府公信力。

当然，畅通官方与民间的话语渠道，还需要相关部门在网上不潜水、不“高冷”，遇事不回避，做到民有所呼，必有所应。一句吐槽，很可能引发蝴蝶效应，产生不可估量的后果。三亚曾经多次为此“受伤”，这次在王芳微博下面也有不少网友评论称“三亚已经成为最不值得去的地方”，如果这次相关部门不回应、不作为，或者敷衍了事、答非所问，恐怕又是一次

不小的风波。这也告诫我们，对于存在的问题，相关部门要做到不遮掩，要勇于纠错，对于关系公众利益的事情更要敢于发声，对于网民不当言论更要善于疏导。唯有以平和的心态与网友“求交往”，才能诚恳地接受网友善意的批评和监督，进而才能赢得网友的信任、理解与尊重。

三亚即将迎来一年中的旅游最旺季，南来北往的游客都是我们最尊贵的客人，是三亚旅游盛宴里的嘉宾。要让客人宾至如归、尽情尽兴，还需要我们提前“打扫庭院”，做好旅游市场的检查和规范整顿，如此才能持久地向客人展示整洁的“庭院”，才能正面塑造三亚良好的旅游形象。

### 海南观察

饶晓锐

网友“歌手王芳”在微博上吐槽成箱买回来的芒果和释迦，打开一看居然全是木瓜，随后又发了三条微博对水果被调包一事进行调侃。三亚市相关部门获悉后快速反应，及时与其取得联系，了解事情经过，表明严查态度，获得其认同点

## 便民路不能被机制所堵

### 南海涛声

骆鑫盘

海口甲子镇的谭仙大道长期破烂不堪，让群众苦不堪言，既制约了当地经济发展，又带来了交通安全隐患。有关部门回应称，这条路迟迟没有维修的主要原因在于这条路当初不是政府所修，征地手续不完善，没有通过验收，该路名称也没有进入全省路网，因此无法立项。(12月16日《南国都市报》)

像谭仙大道这样，由企业自行投资修建的公路应该由谁养护，确实是一个值得讨论的问题。从道理上讲，如果这条路只是企业的专用道路，没有承担社

会公共服务功能，政府自然可以不维修，让道路的使用者、受益者自行养护即可；但如果这条路在事实上已经成为一个地方对外联系的主要道路，发挥着服务经济发展、方便群众出行的作用，这时候受益主体发生了变化，政府就应该对道路负起管理之责，以确保群众安全、方便出行。

从谭仙大道的实际情况来看，它不仅是企业对外联系的道路，也是当地招商引资和经济社会发展的重要通道，更是人民群众生产生活的必经之路。在这种情况下，政府理所应当为人民群众修好这条路，致富路。

搞清楚这个问题，就明确了维修道路的政府责任。但这还不够，还要根据实际情况，扫清体制机制障碍，实事求是地解决具体问题。当前，制约这条路维修的主要原因在于，修路的手续不完

善，没有纳入相应路网。在笔者看来，只要这条路没有违反相关法律法规，没有违背禁止性规划要求，没有对生态环境造成危害和破坏，就可以据实确定道路层级和养护主体，尽快开展维修，同时对相关瑕疵进行补正，缺少什么就补正什么，让谭仙大道成为一条有身份的正规路。当然，如果这条路在规划、设计等方面存在严重问题而不能通过维修解决，需要重新勘测和修建，也应当尽快着手。只有坚持为民、务实原则，具体问题具体分析，才能早日解决这一难题。

面对地方经济社会发展和群众生产生活的难题，不能被观念所限、机制所堵，而应当从实际出发，勇于破除不该有的条条框框，全心全意为百姓解难题、办实事。相信在这种观念的指导下，甲子居民的出行路一定能早日通畅起来，广大群众的各种难题也将迎刃而解。



《第一财经日报》报道，国家发改委城市和小城镇改革发展中心主任李铁表示：“实际的地方债和上报的地方债有巨大的差距。”官方数据显示，截至2013年6月底，中国地方政府债务总额为17.89万亿元。李铁透露，在地方调研时，走了十几个城市，他们说只报了10%，有些报了20%、30%，超过50%的都没有。

城镇化是国家现代化建设进程中的一个必然趋势。但是，这一过程对于我们这样一个经济基础还比较薄弱的人口大国来说，必然要经历一个较长的时期。有些地方官员大搞城镇建

设的心情十分迫切，劲头憋得很足，挖空心思地到处借钱、发行债券。经过科学论证，适度借债进行城镇建设，是可以理解的。但这并不意味着债台筑得越高，建设的步子才能迈得越大，自己的政绩也才更加显赫。因而，政府举债需要地方官员保持科学冷静的头脑，既对工作负责，更对人民负责，不要忽略了过度借债的风险，同时也不要弄虚作假，对上级瞒报地方债务。这正是：官员瞒报地方债，造城跃进频登台。只管今朝政绩显，哪顾日后患根埋。(文/图 吴之如)

### 微评

@人民网：养老金这碗水，端平不容易。同是高级职称，却因事业与企业一字之差，差出好几千的退休金……双轨制迟迟不能破冰，归根结底还在于利益

蛋糕难分，财政补贴无底洞，企业自筹担不起。这碗水要端平，还得顶层设计，循序渐近。

@人民日报：如今，手机几乎成了人的外在器官，人际温度却在降低。判断关系的不再是笑容、帮助，而是点赞、转发与回复。以前熟人对孩子的问候，以后可能会变

成：我是在朋友圈看着你家孩子长大的。须知，移动互联网时代，更要有温度的交往；克服手机依赖，请从关心身边人感受开始。

@经济日报：速度调低了，并非可以不作为。实现稳增长，要克服以速度为纲的惯性思维，也要走出“速度调低了，就可以不作为”的误区。

## 专题

### 2014中国游戏产业年会暨首届中国国际游戏交易会海口举行

# 打造游戏产业新高地 海南生态软件园蓄势待发

主编：傅人意 美编：张昕

12月17日至19日，2014中国游戏产业年会暨首届中国国际游戏交易会将在海口开幕。16日下午，参会嘉宾及企业已陆续抵达海口香格里拉酒店，现场迸发激烈的大会氛围。而2700家行业企业及3500名行业精英的踊跃参与超乎预期，这让海南聚焦行业目光，万众瞩目，打造游戏产业新高地，海南蓄势待发。国家新闻出版广电总局副局长孙寿山以及相关分管领导将出席大会开幕式并发表演讲。

### 生态环境也是生产力 游戏产业增添发展新动力

一个特别的现象在经济发展的今天变得越来越突出：生态环境越好的地方其经济越有活力，而且高附加值的知识型产业就越聚集，比如美国硅谷、台湾、法国尼斯索非亚科技园，无不环境宜人、高新技术产业蓬勃发展。人们越来越对雾霾、拥挤的交通等苦不堪言，良好的生态环境已经成为重要的生产力要素。

游戏产业是典型的人才密集、知识密集型产业。研究表明，良好的自然环境能

够有利于创意产生。海南生态软件园地处中国首个世界长寿之乡，位于海南老城经济开发区盈滨半岛、美兰河畔；园区环境优美，清新宜人，被誉为空气“维生素”的负氧离子浓度高达5000-10000个/cm<sup>3</sup>，十分有利于身体健康；同时园区小桥流水、鸟语花香，为创新而打造的众多非正式交流空间，如太阳岛咖啡吧等，提供了更多交流思想、激荡创意的场所。工作之余，可溪边茗茶、可果岭推杆，可海滨冲浪、可球场挥杆，舒缓工作压力、释放心灵空间。

### 人才引进与人才培养 打造游戏产业人才高地

人才是产业发展的基础，海南生态软件园从人才引进与人才培养两个方面，打造游戏产业人才高地，形成游戏人才规模性供给优势。

一方面，海南省政府专门出台《关于在海南生态软件园进行人才服务管理改革试点的意见》等相关政策措施，不仅为游戏产业人才落户开通绿色通道，而且提供奖金资助、创新

启动经费等，其中一流科技创新团队给予1000万元资助，高层次人才给予200万元资助，创业英才最高给予100万元资助。

另一方面，海南生态软件园与海南省教育厅、澄迈县人民政府三方签署《共建教育创新示范区协议》，海南高校为园区开设游戏专业，与企业一起共同培养企业所需的游戏人才。目前，海南软件职业技术学院在园区内

建立了游戏人才培养与实训基地，直接对接游戏企业人才需求。同时引进印度NIIT集团，提供大学生就业培训和在职人员能力提升培训，多形式满足企业人力资源需求。

### 中国游戏产业年会 促进园区游戏产业集群发展

中国游戏产业年会是中国音像与数字出版协会领导下的中国游戏行业交流、合作、展示和交易的重要大会，已经成为中国游戏产业总结经验、分析现状、规划未来的重要交流与平台。

海南生态软件园与中国音像与数字出版协会签署合作协议，双方将在游戏产业招商、游戏产业培育等方面开展全面合作，连续3年在海南举办中国游戏产业年会，推动园区游戏产业集群发展，为园区游戏企业提供交流、合作、展示和交易的平台。

目前，包括腾讯、巴别时代、动网先锋等一大批游戏企业落户园区。其中，今年10月29日腾讯创业基地(海南)正式落户海南生态软件园。建设基地样板，塑造标杆企业。腾讯提供线上服务(如腾讯开放平台)，海南生态软件园提供线下服务，共同孵化和培育游戏等互联网创新创业企业，推动一批游戏企业上市。11月1日当天首批148家游戏互联网企业签约进驻腾讯创业基地(海南)，十天时间签约企业累计超过300家。




海南生态软件园与海南省教育厅、澄迈县人民政府三方签署共建教育创新示范区协议。

### 产业生态圈 提升企业运营能力和市场竞争力

游戏企业发展需要全方位的服务支持。为此，海南生态软件园建立了人力资源平台、融资服务平台、公共技术平台和联合营销平台为核心的产业生态圈，帮助企业解决人才、资金、技术和市场拓展等问题，推动企业发展。

其中，2014年海南生态软件园发起成立的国家发改委参股战略新兴产业创业投资基金“海南软件与信息服务业创业投资基金”2.5亿元规模，针对园区具有创新型科技企业进行股权投资。同时，园区还为入驻的游戏企业提供免费的办公场所和住房(30平米/人住房、10平米/人办公室)，降低企业运营成本。

此外，海南生态软件园将率先为游戏企业开通行政服务绿色通道，简化游戏企业审批事项，加快游戏企业行政审批和相关资质办理速度，网络文化经营许可证等相关证件办理平均缩短30%-50%时间，提高游戏企业市场反应速度，把握市场竞争主动权。



MICRO CITY. HEARTY JOURNEY  
微城市 生活

为鼓励入驻海南生态软件园的游戏企业创新发展，园区推出“游戏企业争霸赛，百万奖金等您拿”活动，针对优胜游戏企业高管团队进行奖励，奖金将在2015年中国游戏产业年会现场发放。

## 游戏企业争霸赛 百万奖金等您拿

**1、游戏企业招募**

- > 免费快速办理公司注册入驻
- > 10平米/人办公室，三年免租
- > 30平米/人住房，三年免租
- > 培训补贴4000元/人，提供人才定制服务

**2、2015年税收贡献前三甲游戏企业**

- > 第一名奖励100万元
- > 第二名奖励50万元
- > 第三名奖励30万元

**3、2015年销售收入前三甲游戏企业**

- > 第一名奖励100万元
- > 第二名奖励50万元
- > 第三名奖励30万元

**招募报名渠道：**

- 1、热线报名：400-8877-971
- 2、公司官网报名：http://www.rschn.com
- 3、扫一扫以下二维码进入园区官方微信端报名


客户服务专线 **400-8877-971**

海南生态软件园投资发展有限公司

地址：海南（澄迈）老城高新技术产业示范区盈滨半岛、美兰河畔

12月18日下午，欢迎参加2014中国游戏产业年会“海南生态软件园 游戏产业新高地”体验之旅，专车接送、礼品派送、欣赏精彩表演。

扫一扫二维码进入园区官方微信端报名。



海南生态软件园欢迎您

游戏产业新高地 体验之旅