

3000元买的新“苹果”竟是二手货

省消费者委员会支持消费者“退一赔三”的诉求



机通信都正常，才意识到可能是自己手机有问题；然而，找手机销售商检查，却弄不明白到底哪里有问题。

黎先生提供的购货单显示：销售商是海口市明珠广场四楼的智汇科技手机专柜，上面盖的章是“海口美兰尚尚数码”，商品是苹果5手机，价格是3000元，购机时间是今年7月7日。

要求销售商退货退款遭到拒绝的黎先生把手机送到海口市龙昆南路苹果手机售后服务部检测。技术人员输入相关数据后告诉他：这部手机是二手货，在他购买之前就被销售出并被使用过。

得知3000元买的手机是二手货，黎先生非常气愤，强烈要求销售商退货退款，然而，销售商坚持：手机是新的，质量没问题，不退货。

黎先生购买的手机究竟有什么问题？12月15日，记者陪同黎先生来到位于国贸路的苹果手机海口客服中心，技术人员在电脑系统里输入一串数字，结

果显示：这部手机2013年5月4日在澳大利亚有过整机维修记录。“这是部旧手机。”技术人员以肯定的语气告诉黎先生。

在黎先生要求下，技术人员用专业工具打开手机：“这里应该有两颗螺丝钉，这里也少一颗螺丝钉……这里不该有塑料膜。”指着手机里部件，技术人员说，这部手机缺少多个零部件，其中仅螺丝钉就少了6颗。

艰难交涉 店家回应

只退不赔

与黎先生一起，记者来到明珠广场四楼卖给黎先生手机的柜台。记者看到，柜台后墙上有“享利数码4G体验店”、“苹果授权经销商”、“原装配件”等大字；此外，在墙上还有一行醒目的红字“诚信买卖 假一罚十”。现场一位姓王的工作人员自称店长。

黎先生购买的手机究竟有什么问题？12月15日，记者陪同黎先生来到位于国贸路的苹果手机海口客服中心，技术人员在电脑系统里输入一串数字，结

记者告诉他，检测证明：这是部旧手机，2013年5月4日有过在澳大利亚维修纪录，里面少了6颗螺丝钉。对此，王店长不语，不再坚持手机是新的。

黎先生与王店长交涉，要求兑现“假一罚十”的承诺。王店长称，这种事情让商场管理人员来解决。他打了个电话，立即来了几名工作人员，自称是商场管理人员。对黎先生要求兑现“假一罚十”的承诺，其中一名负责人说：“诚信买卖 假一罚十”这行字是10月份刚贴出来的，而黎先生买手机是7月份，不适合“假一罚十”。

黎先生当场在网上搜索，发现按照《消费者权益保护法》有关规定，经营者把旧手机当新手机卖给他，应该“退一赔三”。然而，经过交涉，商家只同意给黎先生换部新手机或者退他3000元。

从10月份开始，我来回跑了5趟，商家都不予理睬，这种态度让人气愤，必须让他们为售假行为和不把消费者

当回事的态度付出代价。”黎先生坚持，就算做不到假一罚十，至少也要退一赔三。他拒绝了商家的解决方案。

就黎先生的遭遇，记者采访了省消费者委员会办公室主任陈夏宇。

他说，黎先生买的是新手机，而商家却给他旧手机，这是一典型的欺诈行为，按照《消费者权益保护法》有关规定，商家应该退一赔三，工商部门支持黎先生的诉求。

陈夏宇特别指出，苹果手机销售有区域限制，在澳大利亚销售的手机是不能进入中国市场销售的。这部在澳大利亚维修过的手机进入中国市场，有可能是走私进来的，有关部门不仅要没收这部手机，还应调查这部手机进货渠道，查明是只有一部这样的手机，还有一批这样的手机。

黎先生的诉求能不能实现？在澳大利亚维修过的苹果手机如何进入中国市场的？本报将继续关注。

以为找到好夫婿

原是遇上大骗子

男子诈骗获刑并限期偿还债务及利息

本报海口12月16日讯（记者李关平 通讯员吕莹玉）家住海口市的李向丽女士，在一次偶然的机会结识了河南男子张国栋，张国栋迅速向李女士展开攻势，谎称自己已离异，很爱李女士，会照顾李女士一辈子。李女士信以为真，却没想到，婚没结成，自己和女儿还被诈骗27.5万元。

经查明，张国栋早于2010年登记结婚。

2011年年底，张国栋在海口市认识了李向丽，得知李向丽在海口市有多套房产且单身，张国栋主动接近李向丽，并向李向丽谎称自己已离婚，愿意跟李向丽在一起，会照顾李向丽一辈子，骗取了李向丽的信任后与李向丽发展成为情人关系。随后，张国栋虚构各种理由以借款的形式先后骗取李向丽及其女儿王娟共计27.5万元。

2012年10月3日，李向丽找张国栋索要欠款，张国栋写下总额为人民币30.3万元的欠条后潜逃回河南老家。2012年12月21日，张国栋在安徽省阜阳市火车站被公安民警抓获。随后，张国栋被法院以诈骗罪判处有期徒刑7年。2014年5月，李向丽及王娟向美兰区法院起诉，要求法院判决张国栋支付债务及利息。

美兰区法院认为，张国栋除承担刑事责任之外，依法不影响其承担赔偿因侵权责任造成的财产损失。美兰区法院依法判处张国栋自本判决生效之日起十日内，赔偿李向丽、王娟人民币27.5万元，并从2014年5月6日起至判决确定还款日止，支付按中国人民银行同期一年期流动资金贷款利率计付利息。如果未按本判决指定的期间履行给付金钱义务，应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百五十三条之规定，加倍支付迟延履行期间的债务利息。（文中人物均为化名）

特色公交亭 亮相琼海

琼海市从今年年初开始改造建设的公交站亭一期工作近日完成，全市131个特色公交站亭全部投入使用。

为响应琼海田园城市的发展战略，切实改善群众的乘车环境，琼海市目前已经完成改造建设公交站亭131个，其中今年新建公交站亭31个，维修改造公交站亭14个，建设总面积约3000平方米。

图为琼海市龙寿洋一处新建成的特色公交站亭。

特约记者 蒙钟德 摄



省社保局工作人员跑了10多个省份，为百余名无法认证的老人进行认证

异地上门认证 办了事更暖了心

本报海口12月16日讯（记者洪宝光 通讯员胡坤坤）截至目前，今年全省共有离退休人员587733人，已办理认证的离退休人员567345人，认证率达到96.5%，较上年度提高3个百分点。

我省居住在岛外行动不便无法认证的老人有2万多人。今年开始，省社保局工作人员脚步遍布全国10多个省份，及时为100多名高龄无法认证的老人进行了认证。

“退休那么多年了，很少有来自海南原单位和政府的同志来看我，想不到社保局领导会上门来看我并帮我认证。太感谢了！”日前，海南省社保局社会化管理服务处处长李建红带着工作人员来到北京市朝阳区霞光里30号院

凌元白老人家时，老人激动地说。

现年97岁的凌元白离休之前在北京工作过，老人退休后一直生活在北。近年来，行动不便，不能到海南等地进行认证，加上出门不方便，也无法通过网络来认证。海南省社保局工作人员了解到此信息后，主动与老人取得联系，并表示将上门看望老人并为老人做认证。在工作人员的努力下，老人认证的事办好了，也暖了他的心。

为了方便老人认证，多年来省社保局一直为生病住院、重病卧床和高龄的离退休人员提供上门认证服务。目前居住在岛外的离退休人员大约有6万人左右，行动不便无法认证的老人有2万多人。今年初开始，省社保局工

作人员兵分多路为老人进行认证，脚步遍布全国10多个省份，及时对凌元白等100多名高龄无法认证的老人进行了认证。

今年来，为了缓解认证周期的负担和压力，各经办机构通过增设认证窗口、服务网点来提高工作效率和服务质量，今年全省共增设服务网点177个，其中三亚、文昌、儋州、琼海、琼中、定安等市县在增设服务网点方面下了不少功夫，与此同时，全省各级社保部门积极开展上门服务，较好地完成了日常认证工作。

今年开展认证工作以来，全省出现多人冒领养老金的现象。据省社保局提供的数据显示，截至10月查处冒领

养老金1775人，冒领金额930万元，比上年有所增加。省社保局相关负责人表示，随着不断加大认证力度，冒领养老金现象将得到有效杜绝。

异地居住人员如何认证？

如住在国内，可持有效身份证件和《海南省离退休（退职）人员领取基本养老金资格证书》到居住地社保经办机构或社区劳动保障服务机构申请办理协助认证手续；

如住在国外，携身份证明材料到中国驻该国使（领）馆办理生存证明；

如住在香港、澳门，持有效身份证件到港、澳地区工会联合会办理认证手续。

一乘客动车内吸烟 被罚500元

本报海口12月16日讯（记者侯小健 通讯员徐武）乘客龙某因无视法律法规在动车内吸烟，近日被公安机关处罚500元罚款，这是记者今天从粤海铁公司获悉的。

据了解，乘客龙某12月7日从三亚乘坐D7332次动车组列车前往海口，列车开行20分钟后启动车烟雾报警，显示6号车厢上行方向左侧卫生间有烟雾。工作人员立即检查确认，发现乘客龙某正在卫生间内吸烟，造成动车烟雾报警。经工作人员紧急排除，避免了动车停车。

据粤海铁路车辆部部长尹奇介绍，动车内有多个报警系统，乘客在动车内吸烟会造成功能车烟雾报警，严重时会造成动车紧急停车，危及乘客生命安全，也会影响动车运行秩序，耽误乘客行程安排。

为此，粤海铁公司提醒广大乘客，东环高铁是乘客出行的一种主要方式，乘客众多，确保动车组列车安全运行是每个乘客应尽的义务，请不要在动车内吸烟。近年来，因乘客在动车内吸烟造成烟雾报警已有203起，严重影响动车组列车的运行安全。



瞅准市场打品牌 “长寿五粮”火了

冬交会上卖出60万斤

12月12日，临高多福淮山合作社一位社员在田间采收淮山。

据介绍，2010年，临高县东英镇多福村5个农民合伙种植50亩淮山，当年即收到高额回报。示范效果带动了全村46户农民，辐射到全镇。目前，该村种植淮山、芋头、番薯、毛薯、大薯达

5000多亩，亩产纯利7000元左右。镇政府看准市场，着力引导农民打造临高“长寿五粮”品牌。在刚结束的冬交会上，北京、上海、广东等地客商共签下订单5宗60万斤产品。

本报记者 苏晓杰
通讯员 陈家良 符智博 摄

公 告

为进一步规范我省税收秩序，共建和谐税收，海南省地方税务局欢迎社会各界对税收违法行为进行检举。我们郑重承诺：严守保密规定，对重要线索一查到底。检举的税收违法行为经立案查实处理并依法将税款收入国库的，依照相关规定给予奖励，检举奖金数额最高不超过10万元。

举报电话：66969110；或12366转2号键
举报网址：<http://www.tax.hainan.gov.cn>

举报受理部门地址：海口市城西路18号地税大厦4楼409房

海南省地方税务局

双色球二次抽奖结果产生

本报讯（记者范南虹）海南省福彩中心自10月10日推出了为期两个月的“双色球二次抽奖赢豪礼等你拿”活动，抽奖仪式于12月12日下午在海南广播电视台总台演播厅进行。

开奖结果随机抽取了10名彩民代表作为抽奖嘉宾，共抽取了44名幸运彩民，其中一位海口彩民获得特等奖，奖金弗兰爱唯欧汽车一辆。其余幸运奖分别是：一等奖苹果X72电脑，二等奖海尔电视，三等奖500元加油卡。主办方提醒：请获得奖品的彩民在10个工作日内携带有效身份证件到海南省福利彩票发行中心（地址：海口市青年路105号）登记、兑取。中奖彩民逾期未办理登记或因本人原因不能兑奖，视为放弃该奖项，不再另行补偿。