

A 他们是以爱为职业的专职“天使”

“社工是社会的润滑剂，能起到调和矛盾的作用；还是社会的医生，社会哪里‘生病’了，就需要社工；也是社会的‘安琪儿’，把爱带给无助的人”

12月3日，天刚蒙蒙亮，24岁的韦亚乔就起床了。她每天要从海口东面出发，穿过市区，到位于海口南面接近澄迈县老城的海南省托老院工作。

韦亚乔是一名社工，是省民政厅设在省托老院社工部的一员。她和另外两名同事一起，负责省托老院老人精神、心理、情绪方面的抚慰、调节等工作，总之，用韦亚乔的一句话就是：让老人更快乐地在省托老院安度晚年。

当天上午，省托老院二楼，一群老人围坐成一圈，在韦亚乔、文学等社工的帮助下正在做“趣味投球”的游戏。一个老人拿球，一个老人拿筐，拿球的老人要对着拿筐的老人，将球投进筐里。虽然是个小游戏，但对平均年龄超过85岁且腿脚不便的老人来说，难度还是很大的。

陈奶奶和边奶奶第一对出场，陈奶奶中风后，手不好使。第一次投球，没投中。“奶奶，没关系的，来，你再使劲儿，球就能投进了。”韦亚乔微笑着大声地鼓励陈奶奶，同时，又拉着边奶奶靠近陈奶奶几步。在韦亚乔的鼓励下，陈奶奶终于投进了一个球，她像孩子一样害羞地笑起来，围观的老人也鼓掌为她加油。

投球结束后，陈奶奶、边奶奶投中的球没达到规定的数目，根据游戏规则，两人要表演一个节目。两人商量后，一起唱起了“打靶归来”：五岭上白云飞，战士打靶把营归，把营归……

文学是琼州学院社工系毕业生，韦亚乔却是内蒙古师范大学法学院的毕业生，选择社工这个职业，对他们来说最大的诱惑力是这个职业的社会价值。

“最初，我希望从事的社工职业是能做青少年矫正工作的。”文学说，最初他和老人接触的时候不习惯，毕竟老人和年轻人差距很大，不少老人由于身患多种疾病，变得敏感、易怒，不好相处。

但朝气蓬勃的年轻人决心用青春点燃老人们的生命。去年底，省托老院正式对外运行，3人提前进入省托老院。

“其实，老人因为孤单，是很容易和人亲近的。”文学说，一年下来，老人们把托老院的3名社工都当成了自己的亲人，这让韦亚乔等人感到了工作的意义和价值。

陈丹既是省政法学院社工系的老师，也是海口友善社会工作服务社的负责人，她带着一群平均年龄25岁的年轻人从事社工，他们的工作重点是青少年矫正。

在陈丹的电脑里，保存一段台湾1998年拍摄的纪录片《社工的一天》。对陈丹来说，社工就是一个以爱为职业的职业，“社工面对的基本上都是社会中最需要帮助、最需要温暖、最无助的群体，从事的是化解社会矛盾，关爱弱势群体，治疗社会疾病的工作，只有爱和耐心才能做好这项工作。”

李洛菡也是怀揣这种理念，从一家大商场辞职，带领几名志向相同的年轻人，于2010年在海南率先成立了首家专业社会工作机构——乐助社会服务社。乐助社的社工谢家玲资格较深，她毕业于长沙民政学院，是中国第二批社工专业的毕业生。毕业后，谢家玲在深圳从事社会工作，2008年回到家乡海南。谢家玲说，当初之所以选择了社工专业，是因为少年时代看了不少香港电影，其中的香港社工感染了她。“比如《边缘故事》、《流浪汉世界杯》、《流氓社工》等，这些影片中的社工对社会充满爱。”

谢家玲回到海南后，从事过几种其他工作，但都没有成就感。直到2010年，谢家玲进入乐助社当了一名社工，她在对社区老人的付出中关爱中，重新找到了人生的价值。

海口市大同街道82岁的苏琼英老人，现在最信任的就是乐助社的几名年轻社工。这位独居的老人有过许多不幸，好强的她不愿意对任何人讲，但乐助社社工年轻的笑脸温暖了她。她不仅向他们倾诉自己的不幸，还常常像孩子一样向社工撒娇，要求社工陪她逛街、散步。

“这些年轻人很有爱心，他们帮我买菜、打扫卫生、陪我聊天，我生病了还陪我去医院看病。”自从2010乐助社会服务社成立以来，乐助社的社工每周两次轮流去看望她，老人若有需要，一个电话，社工就上门，给老人原本冰冷的晚年照进了明媚的阳光。

暖暖的阳光照进了老人的生活，也激起了社工火热的情怀。李洛菡这样比喻社工：是社会的润滑剂，能起到调和矛盾的作用；是社会的医生，社会哪里生病了，就需要社工；也是社会的安琪儿，把爱带给最无助的人。



本版图片均由 省托老院 提供
省托老院，社工在教老人做手工。

4年来，我省近200名社工用爱温暖了众多“孤苦的心” 面临资金不足、工资太低的困境，得不到应有的尊重

爱之烛火 如何燎原

■ 本报记者 范南虹 通讯员 王剑 陈寅

B 海南社工起步晚但有特色

没有社工的倾情投入，就难有汶川大地震、富士康跳楼事件后的心理重建，海南的社工起步于2011年，三所大学开设了社工专业，社工教育走在全国前列，目前已有社工人才1万多人

社工协会负责人林健介绍，我国的社会工作始于上世纪80年代。1987年，民政部和国家教委在召开社会工作专业教育论证会，确立我国社会工作专业发展的基本方针；1988年，民政部资助北京大学设立了社会工作专业，为民政系统培养社会工作硕士；1991年，中国社会工作协会成立，这标志我国社会工作正式步入发展轨道。

据国家民政部统计，目前，全国持证社工12.3万人，社工岗位8.2万个，全国购买社工服务投入17.2亿元，民办社工机构2452个，全国社工人才36万人。

虽然我国社工事业发展已有20多年，但真正得到政府重视和扶持，陈丹认为有一个标志性的事件作为分水岭，那就是2008年的汶川大地震。大地震造成的重大伤亡，使很多人失去亲人、家庭，带给人们难以言说的心灵创伤，震后不仅仅要帮助受灾群众重建家园，更重要的是帮助幸存者们的重建对生活的信心和热爱。而社会工作者从事的就是这样的工作，他们更多关注的是人们的心灵、精神，关注人们的价值追求。

“助人自助”是社工的理念，陈丹说，社工不仅仅是帮助人，还帮助他人树立起自助自强的生命信念。比如，2011

年，富士康接连发生跳楼事件，深圳市政府紧急抽调400多名社工进驻富士康，有针对性地开展了心理干预、劳资协调、生产适应等服务，帮助富士康走出了跳楼阴霾。此后，深圳全面推进社会工作，并成为一种制度安排。

相对全国而言，海南社会工作起步较晚，但发展较快且有自己的特色。2011年5月，海南省社会工作协会成立，这标志我省社会工作在政府主导下正式起步，进入新的发展阶段。此后，省民政厅为了推进社会工作制度建设，制定了《海南省社会工作人才队伍中长期规划（2011—2020年）》，提出“到2015年，社会工作人才总量增加到1.6万人，其中初、中级社会工作人才达到1.58万人，高级社会工作人才达到200人；到2020年，社会工作人才总量增加到2.1万人，其中初、中级社会工作人才达到2.02万人，高级社会工作人才达到800人。”

为了扶持我省民办社工机构的发展，从2013年起，省民政厅协调省财政厅，共安排210万元用于政府购买社会工作服务。乐助社就承担了其中一部分项目，为海口大同街道的20多名民政照顾对象的老人提供服务，包括为老人打扫卫生、做家务、陪老人散步，组织老

人开展各种有益身心的活动等。

“相比香港、深圳等经济发达的地区，海南的社工机构能获得的社会慈善力量的捐助很少，目前，大部分依靠政府购买服务生存。”陈丹创办的友善社正是在省民政厅的扶持下开展起来的，她说如果没有政府购买服务，就没有友善社。

在政府和相关部门的推动下，海南社工从无到有。目前，我省共有社会工作人才12312人，199人通过考试取得社会工作职业资格证书，其中助理社会工作者158人，社会工作者41人。

海南社会工作另一大特色是社工教育。目前，我省有三所大学开设社工专业，分别是琼州学院、三亚学院和海南省政法学院，每年为社会培养不少社工人才。2012年，省民政厅在琼州学院建立我省首家社会工作人才培训基地，去年，该基地又被评为民政部首批社会工作专业人才培养基地。可以说，海南在社工教育方面走在了全国前列。

省民政厅还整合社区、团委等方面资源，在海口市开展“三社联动”工作的前期调研，拟选取试点社区，建设社区社会工作站（室），探索建立以城乡社区为平台，社会组织为载体，社会工作为支撑的城乡社会基层治理体系。

C 付出了爱心，希望收获尊重

“如果海南的社工能够像香港的社工那样，不仅收入高，社会地位也高，能得到社会普遍的尊重。选择这样一个充满正能量的职业，该是人生最完美的一件事了”

在很多公众眼里，社工并不是一个职业，只是热心社会公益的人在做好事、善事。在文学眼里，社工和义工是两个不同的概念，虽然它们间有许多交集，并且还经常互为依赖。

除了社会的不理解之外，文学和他的同事还面临另一个尴尬，就是收入太低，事业成长空间有限。“目前，社工机构生存的确艰难，社工的工资也很低。但这个职业的使命感和它的发展前景，仍然让我选择这个职业。”文学告诉记者，社工月工资不足3000元，除此之外再无别的任何收入来源，在交完房租、交通费、通讯费、生活费之外，所剩无

几。文学现在还没谈女朋友，一旦恋爱、结婚，生活的成本与开支会越来越来，虽然在坚守，文学不知道自己会坚守多久。

方礼刚是香港大学社工硕士专业毕业，他曾就海南社工的发展做过调研，发现政府部门和群众对社工的认识还存在误区，主要表现在不清楚社工工作的概念和内涵，或是将传统的民政工作等同于专业社会工作，对社会工作存在误解；政府财政资金对社会工作的扶持力度不大；海南企业、社会慈善机构对社工机构的支持力度也不够。

尚未从琼州学院社工专业毕业，正

处于见习期的冯文华也是省民政厅贯彻民政部“三区计划”选派到琼中的一名社工，目前，他在琼中黎族苗族自治县民政局服务。虽然只是见习，他也深刻感受到了方礼刚调研发现的问题，比如很多人认为社工是免费工，干什么都是应该的，有时会被呼来喝去。

“我是被调剂到社工专业的。”冯文华说，最初他对社工专业并不了解，认为在国内得不到普遍的尊重和认可。但是，经过几年的学习之后，冯文华越来越认可社工这一领域所倡导的价值：比如尊重、平等、博爱、奉献、关怀等等。

“满满的都是正能量，这让我的青春更有价值。”冯文华满怀激情。虽然，冯文华对毕业后的就业怀着满满的希望和憧憬，但他的家人还是希望他考公务员或者选择别的职业。理由还是那两条：收入低，社会认可度不高。

“如果内地，特别是海南的社工，能够像香港的社工那样，不仅收入高，社会地位也高，能得到社会普遍的尊重。选择这样一个充满正能量的职业，该是人生最完美的一件事了！”对于未来，冯文华仍然满怀欢喜，他希望人们对社工这一新兴的职业、这一新兴的社会管理模式多些理解、多些支持，不仅是社工为社会付出爱和关怀，国家、政府、社会对社工同样也付出爱与关怀。



12月3日，省托老院，社工韦亚乔和老人一起玩趣味投球游戏。

核心提示

“他们如一缕缕城市的微光，微小而温暖，照亮了城市的角落，照亮了人心。”最近，一部东莞制造的社工题材微电影在这个冬天温暖了网络，网络首映两三个小时转发量就过千。记录片里，社工这个还不为人所熟知的群体，以微小烛光，照出城市大爱。

在海南，也有这样一个群体，相比社工发展较好的东莞，他们的数量更少，不足200人，生存也更艰难，月工资不足3000元，得不到应有的尊重；但他们同样秉持着“助人自助”的社工价值，在我省民政部门的支持下，活跃在社区、托老院、敬老院、民办社工机构、边远山区，陪伴着弱势群体、问题青少年、失能独居、孤寡老人等处于困境的群体，用微烛之光与火，点亮社会，温暖人心。

D 虽存困境 但春天不远

越来越多外地老人来海南养老，对社工的需求量很大，正因如此，社会对社工的认可度逐渐提升，家长也愿意将孩子送到社工专业学习

社工机构作为一个非盈利的社会组织，其运行依靠政府出资购买服务和社会慈善捐助来完成。在海南，社工机构能获得的社会慈善捐助很少，加上政府购买服务能力有限，这直接影响了社工机构的生存。

12月13日上午，记者在三亚普爱社会工作服务社见到了仍在坚守的社工卢俊伊。“也许明年普爱社就不存在了。”正处在见习期的卢俊伊无限伤感地说，由于缺乏资金，普爱社的很多活动难以开展，原有的员工纷纷跳槽。

琼中泰康社区居家养老服务中心主任石圣如，就非常羡慕他在湖北武汉的一位同学。“湖北的社工机构政府购买服务的经费很充足，更重要的是社会捐助很多，因此，有经费开展更多的社工活动。”虽然非常需要社工岗位，但石圣如的泰康中心并没有能力聘请社工。好在省民政厅根据民政部的部署，从去年开始，面向全省选派了40名社会工作人才到我省老少边穷地区，琼州学院社工专业学生吴清源就被省民政厅选派到了泰康。

社会慈善力量和组织的捐助是跨越国界、种族和行政区划的。“只要我们的工作做得扎实，项目实施对社会的发展真正起到帮助和促进作用，就会有慈善机构提供捐助。”虽然目前运行艰难，李洛菡对未来充满信心，她带领的乐助社除了获得政府购买服务的支持外，还争取到了李嘉诚基金会赞助的“暖善计划”，赞助乐助社在大同街道为80名失独、失能、孤寡等老年群体提供服务。

“其实，海南社工资源很丰富，随着政府管理职能的转变，社工的发展前景很大。”琼州学院社工专业副主任方礼刚教授介绍，近几年海南休闲度假产业发展加快，越来越多内地老人前来海南养老，海南能提供的社工岗位丰富，对社工的需求量很大，初步估计，海南至少需要2万以上的社工岗位才能满足需求。正因为如此，社会、家长对社工的认可度逐渐提升，也愿意将孩子送到社工专业学习。

以琼州学院为例，如今已送走了三批社工专业的毕业生。“报考社工专业的学生每年都在增加，毕业生到社工岗位就业的比例也在增加。”

但是，据省民政厅统计，目前全省共成立8家社会工作服务机构，开发了56个社工工作岗位，这一岗位现状，明显满足不了需求。

省民政厅厅长苗建中表示，海南社会工作尚处在起步阶段，发展中会遇到许多问题与瓶颈，但总体来说，相对于困境，海南社会工作面临更多的是机遇。《海南省社会工作人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》就提出了很多可行性的措施发展社工事业，包括培养社工人才等。

相信，随着《社工规划》的深入实施，海南社工将迎来发展的春天，文学、冯文华和他同行的困惑与忧虑，也将消融在这春天里。（本报海口12月17日讯）



省托老院社工和护工一起组织老人开展活动。

