

# 亚航失联客机疑似坠毁

## 当地天气恶劣, 搜寻工作暂停

12月28日, 失联的马来西亚的亚洲航空公司QZ8501航班乘客的亲友在印度尼西亚泗水朱安达国际机场等候消息。

新华社发



亚航客机(资料照片) 新华社发

## 23人未登机逃过一劫

### 失联航班上有多个家庭

据新加坡《联合早报》12月28日报道, 根据资料显示, 有23人原订了出事航班的机票, 但最终没有登机。

此外, 《联合早报》引述马来西亚媒体的消息称, 根据亚洲航空公司公布的乘客名单, 初步可以见到在名单上, 有多名同姓的乘客, 相信机上有多个家庭。

## 多国海空联手搜救

据新华社电 亚航印尼分公司说, 目前搜寻工作正在印尼民航局主导下进行。

印尼总统佐科已下令印尼搜救机构、军方全力投入客机搜寻工作。此外, 印尼国家搜救中心已派出6艘船只, 亚航印尼分公司派出1架直升机, 印尼海军派出一架波音侦察机前往相关海域参与搜索。

印尼交通部官员当天傍晚在雅加达机场召开的新闻发布会上说, 澳大利亚、英国、新加坡、韩国和马来西亚已就失联飞机的搜索工作向印尼方面提供了援助。

新加坡总理李显龙已打电话给印尼总统, 表示新加坡空军的两架C-130飞机已经待命, 可以根据印尼方面的要求协助搜索。樟宜机场集团启动了危机管理中心, 并在机场航站楼设立了家属区。

印度尼西亚国家搜救中心官员28日告诉新华社记者, 因天气原因, 当晚针对亚洲航空公司失联客机的搜寻工作已经暂停, 将于次日早晨再次展开。国家搜救中心工作人员阿赫玛德·托哈接受电话采访时说, 参与搜寻的飞机与直升机抵达疑似失联海域展开了搜寻。但由于当地气候条件恶劣, 加之天色已暗, 搜寻工作已于当地时间28日下午5时(北京时间下午6时)中止, 并将于29日早晨6时重新开始, 而专业搜救船只仍在前往该海域的路上。

他说, 国家搜救中心已经通知所有过往这一海域的船只, 一旦发现飞机踪迹立即上报。

## 失联地点位于 印尼飞行情报区内

新华社新加坡12月28日电(记者陈济明 马玉洁) 新加坡民航局28日说, 当天失联的亚洲航空公司航班在失去联系时位于印度尼西亚管辖的飞行情报区内。

新加坡民航局当天中午证实, 已收到印尼航空管理部门关于亚航航班在从印尼泗水飞往新加坡途中失联的报告。代号为QZ8501的亚航航班当地时间凌晨5时20分从泗水出发, 原本应在8时30分抵达新加坡樟宜机场。但新加坡民航局在7时54分收到印尼方面的报告, 获悉空管在7时24分与这架航班失去联系。

根据客机油箱的载油量, 如果其一直在飞行, 燃油早已耗尽, 机上人员命运令人担忧。

新加坡民航局说, 航班失去联络时, 位于印尼飞行情报区内, 地点在新加坡飞行情报区和印尼飞行情报区交界处东南200多海里处。

新加坡民航局说, 印尼方面已经启动救援计划, 新加坡方面也启动了救援协调中心, 有救援设备随时待命。樟宜机场集团启动了危机管理中心, 并在机场二号航站楼设立了家属区。



## 失联航班新闻发布会 在雅加达机场举行

12月28日, 失联亚洲航空公司客机新闻发布会在雅加达苏加诺哈达机场举行(电视截图)。

印度尼西亚交通部官员28日在新闻发布会上说, 当天失联的马来西亚的亚洲航空公司客机上共有162人, 其中包括155名乘客和7名机组人员。

新华社记者 贺长山 摄

## 亚航连续6年 评为“最佳廉航”

据新华社电 亚洲航空公司(AirAsia), 简称亚航, 总部设在马来西亚首都吉隆坡, 是亚洲地区首家和最大的低成本航空公司。

亚航成立于1993年, 1996年投入运营, 一度经营不善, 2001年易主。此后, 亚航发展迅速, 从最初的两架飞机、一条航线, 发展到目前有超过80个航班目的地, 覆盖20多个国家和地区。

2009年至2014年, 亚航连续六年被评为“世界最佳低成本航空公司”。

## 廉价航空 安全如何?

马来西亚亚洲航空公司客机失联的消息让人揪心, 成为年内全球廉价航空市场又一痛点, 也让廉价航空公司是否安全的话题再度升温。

那么, 廉价航空公司安全系数究竟多高? 缘何廉价? 发展现状如何?

关于安全问题, 目前没有证据表明, 廉价航空公司安全系数必然偏低。譬如作为廉价航空公司的澳洲捷星(Jetstar)就获独立航空评级网站Airlineratings.com最高7星的评级, 其安全性丝毫不输大型航空公司, 而越南廉价航空公司VietJet Air的评级仅有3星。亚航此前评级为4星, 目前安全评级为“待定”状态。

业内人士告诉记者, 机票是否廉价跟民航客机是否安全没有必然联系。总体而言, 发达国家的航空公司安全评级要高于发展中国家的同行。

新华社记者调查获悉, 为保持低成本优势, 各廉航公司一般都在管理上下工夫, 不放弃任何一个省钱环节。其降低成本的途径大致有以下几个方面:

首先, 实行机队单一化, 廉航一般都选用空客A320等成熟机型。机队单一化的好处很多: 购机享受折扣, 飞行员培训时间缩短, 后勤保养维修相对简单。

其次, 避免使用大型机场, 改用城市周边的小型机场, 以节省机场使用费。在乘客上下飞机时, 改为使用摆渡车辆, 或直接让乘客登岸上飞机, 减少租用通道费用。

再次, 机组人员薪水相对较低, 一些人员以约聘(契约)方式雇用, 以降低人力资源成本。一些公司在机场附近租有专门房屋, 以节省机组成员的住宿和交通成本。

此外, 廉航公司一般会简化机舱清扫, 减少飞机停留时间, 加快班次。飞机上一般不提供免费饮食或报纸杂志。

统计数据显示, 目前全球约有170多家廉价航空公司。廉航公司在美欧航空市场约占三成左右的市场份额, 而在亚太地区的市场份额约为20%。

据业内人士介绍, 近年来廉航航空产业不断发展, 过去廉价航空公司一般仅经营支线航班, 不会销售联程票。如今廉价航空公司也销售联程票, 有的也共享代码, 甚至在不同的市场开设子公司, 以构建航线网络。

业内人士说, 相对于美欧搭乘廉航航空人均出行次数, 亚洲新兴市场人均出行次数较少, 预计未来亚太地区廉价航空市场发展潜力巨大。

(新华社北京12月28日电)

新华社北京12月28日电 从印度尼西亚飞往新加坡的亚洲航空公司QZ8501客机28日晨与地面控制塔失去联系, 机上162人下落不明。客机失联后, 印尼、马来西亚、新加坡方面立即展开搜寻, 但目前尚未发现有关客机的任何踪迹。

印尼交通部高官说, 失联航班当地时间5时35分(北京时间6时35分)从印尼泗水起飞, 本应于新加坡时间8时30分(北京时间8时30分)抵达新加坡

樟宜机场。但客机在起飞42分钟后与印尼控制塔失去联系。

印度尼西亚国家搜救中心官员28日晚证实, 因天气原因, 针对亚洲航空公司失联客机的搜寻工作当晚暂停, 将于次日早晨再次展开。

印尼军方表示, 目前尚未发现任何线索, 也不能确认飞机是否坠毁或迫降在其他地点。

印尼官方尚未就飞机失联原因作出说明。印尼美都电视台援引印尼气

象、气候和地球物理局官员的话说, 疑似失联海域的气候条件恶劣, 该机构提供的卫星云图显示, 邦加勿里洞岛周围上空都是暴雨云团, 这样的恶劣天气在今后两天还将持续, 但并未说明客机失联是否与气候有关。

根据这架客机油箱的载油量, 如果其一直在飞行, 燃油早已耗尽。马来西亚总理纳吉布当天表示, 目前还未收到相关的详细信息, 只能确认这架飞机失联, “政府将帮助亚航寻找失联客机”。

印尼媒体当天上午报道, 一架客机在印尼勿里洞岛东部海域坠毁, 尚未确定具体坠毁位置。眼下无法确认那架客机就是QZ8501航班。

勿里洞岛位于爪哇海西北部, 与加里曼丹隔着卡里马塔海峡。根据实时追踪飞机飞行航线的“24小时飞行雷达”网站, QZ8501航班的原定航线经过勿里洞岛上空, 但实际航线偏东, 显示飞机飞到爪哇海靠近卡里马塔海峡时, 飞行中止。

## 亚航航班失联时间表(印尼时间, 比北京时间早1小时)

6时12分:	航班要求避开围绕它的云雾, 然后要求把航行高度提高到11500米
6时16分:	飞机仍出现在雷达系统上
6时17分:	飞机从雷达系统消失, 与空中交通控制中心失去联系
6时18分:	当局察觉飞机已从雷达系统中消失, 或许偏离航道
7时28分:	空中交通控制中心采取适当措施, 确认飞机与中心失去联系
7时55分:	通知有关当局

制图/石梁均



12月28日, 失联航班的乘客亲友在泗水朱安达国际机场等候消息。

新华社发

## 新闻纵深

# 亚航客机为何失联?

亚洲航空公司一架从印度尼西亚飞往新加坡的客机28日早晨与地面控制塔失去联系, 机上载有162人。这架客机为何失联? 搜寻工作进展如何? 这一事件牵动人心。

## 失联前曾要求偏离原定航线

印尼交通部一名官员当天中午在新闻发布会上说, 飞行员在客机失联前曾向印尼空管人员要求偏离原定航线, 并从约9700米的高度拉升到约11500米高度, 以躲避恶劣天气。但有专家认为, 飞机似乎不需要偏离航线。

亚航在一份声明中说, 客机在飞行途中遭遇恶劣天气。客机失踪前, 飞行员请求“偏离”原航线。而印尼交通部表示, 飞机失联前没有发出求救信号。

据亚航方面披露, 失联客机机长有6100小时的飞行经验, 副驾驶的累积飞行时间为2275小时, 都算

有经验的飞行员。失联客机机型为空客A320-200, 机龄刚过6年, 最近一次保养是在今年11月16日。

另据空客公司12月28日发布的新闻公报, 失联客机于2008年10月下线交付亚航, 至今累计飞行约13600次, 飞行时间约2.3万小时。

## 积雨云惹祸?

印尼官方尚未就飞机失联原因作出说明。印尼美都电视台援引印尼气象、气候和地球物理局官员的话说, 疑似失联海域的气候条件恶劣, 该机构提供的卫星云图显示, 邦加勿里洞岛周围上空满是橙色的暴雨云团。

这是怎样的云层? 对飞行安全构成威胁吗? 会是亚航航班失联的罪魁祸首吗?

## 当时云层较厚

英国广播公司发布的一张客机失联时的天气云图显示, 印尼空域当时云层较厚。BBC天气播报员达伦·贝特说, 每年这个时候, 亚航客机失联区域

出现积雨云积聚的情况并不少见。积雨云也叫雷暴云, 是积状云的一种。大量的不稳定能量、充足的水汽和足够的冲击力是形成积雨云的三个必要条件。这种云体浓厚而庞大, 如同高耸的山岳, 是最能够影响航空运输安全

的天气现象之一。积雨云虽然持续时间短, 但几乎总是伴随雷电、阵雨、阵风及冰雹等天气现象, 有时也伴有龙卷风, 在特殊地区甚至产生强烈的下击暴流, 而这也是一种能够使飞机坠毁的气流。

## 或致飞机空中解体

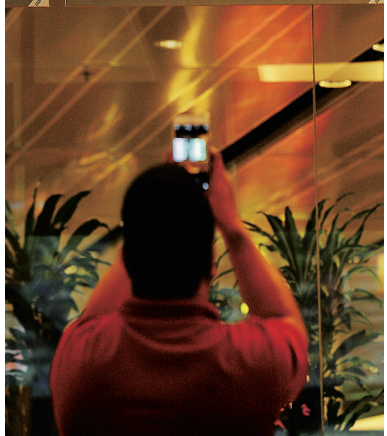
亚航航班失联前疑似遭遇积雨云的猜测似乎可以从印尼官员口中显露端倪。印尼交通部官员在28日中午的一场

新闻发布会上说, 客机与地面失去联络前的飞行高度为3.2万英尺(9750米), 飞行员一度请求“偏离”原航线, 上升至3.8万英尺(11500米)高度, 以规避云层。

航空专家介绍, 飞机一旦误入积雨

云团会使飞机结构受损, 严重的会导致飞机空中解体。因此, 一旦发现这种云团, 飞行员通常会采取绕航措施并保持距离云团主体边界10公里以上。

(据新华社北京12月28日电)



12月28日, 在新加坡樟宜机场, 一名男子用手机拍摄抵达航班告示牌, 上面显示QZ8501航班信息“需到柜台查询”。

新华社发



12月28日, 在新加坡樟宜机场, 一名工作人员手举有亚航航班QZ8501的指示牌引导搭乘这次航班乘客的接机亲友。

新华社/路透