

“三包”期内修手机 要缴数据备份费？

工商人员称收费不合理，经协调后厂商不收备份费受理了故障手机

每周 3.15 报料电话 966123

本报海口12月30日讯（记者周月光 通讯员何海舟）在“三包”期内，手机维修应该是免费的。然而，海口市消费者王先生维修三星手机时却被索要备份费。工商执法人员指出，电器产品在“三包”期内，厂商不得设置门槛或名目索要费用。

“虽然他们给我道歉了，但是，理必须说清楚。不然，其他消费者还可能被索要备份费。”消费者王先生说，他并不是在意80元钱，而是对乱收费生气，所以坚持讨个说法。

消费者：“三包”期内维修要收备份费？

王先生的朋友今年5月份买了部三星手机，一直都用得挺顺利，但前几天手机莫名就连不上wifi了。12月28日，王先生与朋友一起来到海口市国贸路的三星手机客服中心。朋友走到柜台前说明手机故障情况后，工作人员说：修理这个故障，需要把手里资料备份以免丢失，并要求王先生的朋友在店里买个8G内存卡，价格是100元。站在一旁的王先生上前表示自己带了U盘，就指着客服中心门口一台电脑，要求借用自己备份手机资料。但是，遭到工作人员拒绝。

“手机在‘三包’期内，理应免费维修，为什么还要收备份费？”王先生非常

生气，要求客服中心主管出来给个说法。在他强烈要求下，一位主管走出来，但是，这位主管说：可以不买内存卡，但是，让客服中心技术人员备份，要收80元人工费。这位主管还给了王先生一个电话号码，是三星公司的中国客服中心。王先生拨通电话后，得到的答复是：技术人员备份，可以收80元的费用。

“当时，我特别生气，差点把手机摔了，‘三包’期内维修还收费，这是什么道理？”王先生说，虽然他的朋友不愿较真，想交80元尽快修好手机，但他不同意，立即拨打省12315投诉电话，坚持要求讨个说法。

工商人员：“三包”期内免费维修

今天上午，记者与王先生一起来到

三星海口客服中心，海口市金龙工商所所长陈超武也赶到现场。

对于王先生的投诉，三星海口客服中心邓经理解释称，消费者前来维修手机如果需要备份资料，中心提供电脑免费使用，并在电脑上张贴一份具体操作指南；如果消费者看不清白操作指南，中心有一位大堂经理会协助消费者操作；如果消费者不愿自己操作，要求客服中心工程师备份资料，根据有关规定，要收取80元的人工费。

记者现场看到，客服中心门口确实有一台电脑，电脑对面墙上，贴着一份“温馨提示”，上面写着“备份手机资料请参考以下方式……而在里面墙下，也贴着一张大纸，内容是“三星手机包外维修人工费收费标准”，其中有一栏“数据管理”，人工费80元，维修

内容是：数据同步、备份，电话本转存，个人数据转存，应用软件下载……

包外维修是什么意思呢？记者在网上一搜到三星公司的有关政策，里面指出，包外维修是指包修期外维修服务，是指对三星电子产品提供的超出免费包修范围的维修和增值服务。

金龙工商所所长陈超武说，根据有关法律规定，电子产品在包修期内出现质量问题，如果不是人为损坏造成的，厂商应该免费维修、更换零部件甚至整机退换，王先生朋友的手机目前在“三包”期内，应该免费维修，商家不能以任何理由设置消费障碍或设立名目收取费用。

在工商所工作人员的协调下，三星海口客服中心免去收取备份费受理了王先生朋友的故障手机，再三表示道歉，并称将尽快修好这部手机。

景区黎村互利 农民“坐地领薪”

上接A01版

铺面经营的营业收入；在景区内采摘已经青熟的果实售卖收入；村民种植苗木花卉卖给景区的收入；村民在景区内开农家乐及茶吧的营业收入。

据了解，甘什上村、甘什下村人口共400人左右，村民人均收入由1998年不足2000元，增长到去年的11060元。景区副总经理陈国东说：“加上景区扩建土地合作的分红等收入，村民去年人均收入实为36000元以上。”

村民半天上班半天务农

甘什下村32岁的村民王淑叔一边摇着婴儿床，一边跟过往的游客打招呼。她以前在广州、深圳打工，“结婚了，总不能抱小孩去打工吧。”她在家门口的景区卖水果，既能照顾5个月大的孩子，每天又有100多元纯收入，不比打工的收入低。

槟榔谷景区为甘什上村、甘什下村的村民量身打造“半天上班、半天务农”的弹性工作模式。陈国东说：“凡是愿意在景区就业的黎族村民，一律优先录用。允许村民自由选择务农与务农的时间安排。”以此实现景区与村民“就业不离家、失地不失业、收入有保障”的合作愿望。

槟榔谷景区开发后，村民失地不失业，一些村民的承包地租给景区后，他们穿戴整齐变成了景区上班一族。甘什下村的黎族村民吉亚川在景区当保安6年，“我月工资2200元，比在外面打工强。老妈也在景区做保洁员，全家一年存不少钱。”

有的村民不满足打工，景区的充沛客流量为村民自主创业带来机会。甘什上村40岁的黎族村民李祥灵主动辞职，与好友合伙开农家乐。“我主要经营黎家菜，农村土鸡、水库鱼、当地野菜等，景区游客、景区员工来吃饭的很多。”他的收入比打工时增加不少。

以市场方式传承黎苗文化

甘什上村75岁的黎族老人林玉奎在槟榔谷景区演示黎锦制作工艺10年了，“以前在村里人老了就没有什么收入，现在我来景区上班后，每月收入将近2000元。”

保亭县旅游局局长高淑兰说：“槟榔谷景区以市场方式挖掘、保护、传承、弘扬、展示海南黎苗文化，吸纳村民参加纺染织绣、竹藤编制，增加经济收入。”记者看到景区陈列馆展示着龙被，这是黎锦中的极品。在景区可体验和观赏黎族原始制陶技艺、黎族树皮衣制作技艺等，给村民创造了近30个就业岗位。

槟榔谷景区2010年编排了《槟榔·古韵》原生态民族歌舞剧，钻木取火、织黎锦、苗岭古风情歌对唱、春米舞等节目，原汁原味展示黎苗族劳作生活及婚俗习惯等真实场景，巧妙地将非物质文化遗产保护名录中的项目，用歌舞剧的形式推介给游客。2012年被国家商务部、中宣部等认定为2011—2012年度国家文化出口重点项目。先后在新西兰、俄罗斯等6个国家演出30多场次。今年10月，槟榔谷景区在国务院第六次全国民族团结进步表彰大会上被授予“全国民族团结进步模范集体”荣誉称号。（本报保城12月30日电）

文昌灾后重建

文昌检查组下乡督查重建进度和质量，村民掩饰不住喜悦 新居亮堂堂 心里喜洋洋

本报记者 刘笑非 通讯员 潘高

“老乡你这个房子漂亮啊！还是精装修吧？”“对啊，装修工钱算下来300块一平方米，还比现在便宜不少哩！”洋溢着欢快气氛的对话，发生在锦山镇月宫村村民苏菊英的新家里。超过4米的高度，达到120平方米的面积，宽敞亮堂的大厅，让带领重建工作检查小组下乡的文昌市委书记裴成敏也不由得赞叹，两人在屋内的谈笑，还能引起阵阵回响。

苏菊英说起自家的房子，就掩饰不住喜悦，台风过后一月，她的房子就已经开始重建，即便是在整个锦山镇，都是最早的。“赶在元旦前住进来，正是最好的新年礼物！”苏菊英靠在新房的窗框上，哼着收音机里唱响的琼剧，好不惬意！

来到一处崭新的高大平顶房前，145平方米的新居四室一厅，82岁的林佑万同堂四代都将住进这里，开始

新的生活。但大家看来，却发现房子透着一处“不和谐”。“老乡，你这房子都装修好了，怎么不装窗户呢？”裴成敏很快说出了大家的疑问。“书记你有所不知哩，新房装修了，还得通通风，不装窗户就是要加速空气流通，最快明天就能住进去啦！”林佑万开心地向大家解释。村民们从建房中自己总结出来的经验，也让在场的检查组成员拍手称赞。

锦山镇走一圈，在所到的4个村子里，检查小组没有落下一户重建户。相比起重建的进度，老百姓的精神面貌更让大家感到欣喜。“距离市里定下的期限，还有15天时间，能不能兑现我们的承诺，将直接决定百姓能不能过一个好年，我们要做的不仅是让百姓入住新房，还要让他们在新房里安居。”裴成敏说。

事实上，更近的期限在明天，即12

月31日。在这一天，文昌市所有的帐篷住户都将撤出帐篷，住进安全温暖的房屋。在裴成敏看来，撤出意味着给群众以重新开始生活的信心，但并不代表强制撤出，在“安居”的前提下，更重要的是还得有人情味。“百姓的风俗习惯、遇到的红白事，我们也要理解，要保证重建进度，也让他们开开心心过年，就如重建的房屋，要在保证质量的基础上赶进度，群众的基本利益永远摆在第一位。”裴成敏告诫工作人员。

入住、还要安居，简单的要求折射着重建工作中处处为群众着想的办事风格，不论是在推进重建工作的政府工作人员眼里，还是在受灾群众的心里，即将到来的2015年都将是一个崭新的开始，住进新房，还只是这新篇章的第一步，也是最重要的一步。只有群众安居，文昌才能真正打下重新崛起的基础。（本报文城12月30日电）



万宁森林公安查获百余只野生动物

连日来，万宁市森林公安局积极协调并与有关职能部门相互配合，全面清除不法分子布设在该市湿地、自然保护区等重点地区的捕鸟网，组织力量对全市破坏野生动物资源行为进行集中打击，共拆除销毁非法布设捕鸟网66张，查扣疑似野生动物142只，传唤涉案当事人4名。

图为森林公安查获的鸟类。 文/本报记者 杨勇 (万宁森林公安局供图)

主编：张成林 美编：杨薇

专题

天涯海角游览区祝全省人民元旦快乐！



2015年元旦当天，海南省居民持本人身份证，在景区门口扫描二维码，关注景区官方微信者，即可免费入园。本活动最终解释权归天涯海角游览区所有。

招鑫·海甸湾项目应用太阳能热水系统补偿建筑面积公示

海南招鑫房地产开发有限公司开发的“招鑫·海甸湾”项目位于海甸东部开发区环岛路，规划用地面积12476.32m²，拟建3栋地上23层、地下1层住宅楼，建筑面积地上28413.2m²，地下4722.63m²。现建设单位拟在3栋住宅楼屋顶设置太阳能热水系统，经图审中心复核，可补偿建筑面积333m²。为广泛征求相关权益人与公众的意见和建议，现按程序进行提前公示。1.公示时间：10个工作日（2014年12月31日至2015年1月14日）。2.公示地点：海口规划网站(www.hkup.gov.cn)；建设项目现场。3.公示意见反馈方式：(1)电子邮件请发送到：hksghj@haikou.gov.cn。(2)书面意见请寄到海甸岛德利路5号海口市规划局美兰分局，邮编570208。(3)意见或建议在公示期限内提出，逾期未反馈，将视为无意见。(4)咨询电话：66275955，联系人：张继敏。 海口市规划局 2014年12月31日

海南水苑项目应用太阳能热水系统补偿建筑面积公示

海南省水利电力勘测设计研究院和海南水苑等135户共同申报的“海南水苑”项目位于海口市勤政路东侧，规划用地面积8753.66m²，用地性质为居住、办公用地。依据市图审中心《太阳能热水系统设计备案(复)核表》(琼B太阳能核字[2014]050号)，可补偿建筑面积408.44m²。经审查，补偿后的建筑设计方案符合规划要求。为广泛征求相关权益人与公众的意见和建议，现按程序进行规划提前公示。1.公示时间：10个工作日（2014年12月31日至2015年1月14日）。2.公示地点：海口规划网站(www.hkup.gov.cn)；建设项目现场。3.公示意见反馈方式：(1)电子邮件请发送到：hksghj@haikou.gov.cn。(2)书面意见请寄到长滨路第二行政办公区15栋南楼2056房海口市规划局规划技术审查一处，邮编570311。(3)意见或建议在公示期限内提出，逾期未提出的，视为无意见。(4)咨询电话：68724368，联系人：李召才。 海口市规划局 2014年12月31日

《海口市志·人物卷(1997—2010)》资料征集启事

《海口市志·人物卷(1997—2010)》已完成了部分资料的收集、整理及编纂任务，但仍有部分资料漏报、报送不规范等现象。为了不至于挂一漏万，人为造成遗憾，确保收录的各界人物资料的完整性和丰富性，海口市地方志办公室特向海内外各界人士征集《海口市志·人物卷(1997—2010)》相关资料。

一、征集范围
凡在1997—2010年时限内，已故及在世的海籍或对海口有重大贡献的客籍人士，符合下列条件，均在征集之列。对征集到的人物资料，我办将按照志书编纂要求统筹考虑，进行取舍后纳入编纂范围。

- 1.政界人物要求海口籍副厅级以上(含副厅)；
- 2.学术界人物要求正高或获得国优的专家；
- 3.国务院批准享受政府特殊津贴专家；
- 4.国家级荣誉称号获得者(海口籍，含英模、全国五一劳动奖章获得者、全国劳动模范、全国先进工作者)；
- 5.对海口经济发展、社会进步作出贡献的港、澳、台知名人士和海外侨胞；
- 6.有重大影响的经济界、工商界人士，包括民营企业家、名店名厂创始人等；
- 7.获有关部门授予称号或予以认定的发明创造者、优秀科技人才、文艺界知名人士、书画家、民间艺人、能工巧匠等。

二、资料基本要求
人物资料要素主要包括姓名、性别、籍贯(出生地)、民族、生卒年月、学历、职称、职务、主要经历、学术成果、典型事迹、获得荣誉称号及时间、个性特征、社会影响评价等。获得相关表彰或荣誉的，另需提供原件及复印件。

热烈欢迎各位人士将您和您的卓有建树的父母、子女及其他亲属的有关材料于2015年3月31日前提供给我们。众手修志，佳志必成。若有遗漏，责任自负。

通讯地址：海南省海口市秀英区长滨一路行政中心5号楼1楼1010室/1015室
联系人及电话：吕女士，13005082299，0898-68721189；赵先生，15248942033，0898-68721538
传真：0898-68721208
邮编：570135
电邮：hkszszb@haikou.gov.cn；371180276@qq.com
海口市地方志办公室 2014年12月25日

三亚市城郊人民法院公告

(2014)城执字第3702-3号

申请执行人金秋光与被申请执行人三亚晨源房地产开发有限公司(简称晨源公司)商品房销售合同纠纷一案，本院于2014年6月17日作出的(2011)城民一初字第245号民事判决书已经发生法律效力。依据生效判决，晨源公司应于本判决发生法律效力之日起15日内协助金秋光办理位于三亚市河西区机场路海棠湾住宅区A栋(土地房屋权证：三土房【2007】字第4745号)C单元7层701房的土地房屋权证。但被执行人至今未履行。现本院拟将上述房屋强制办理至申请执行人名下，如对上述房屋权属有异议者，应自公告之日起十日内向本院提出书面异议，并就其主张提供相关证据。逾期，本院将依法强制执行。特此公告。

二〇一四年十二月二十九日

海口市国土资源局

关于积压房地产土地确权登记征询异议公告

根据海南省人大常委会《关于加快积压房地产产权确认工作的决定》，现将海口市国土资源局对“述积压房地产土地确权登记申请的审核情况予以公布(详见下表)。对公布的土地使用权、所有权及他项权利有异议者，请于公告之日起60日内，以书面形式并持有证据证明到海口市国土资源局土地市场处(海口市行政办公区15号楼3021房)办理异议登记或复查手续。逾期没有提出异议的，即认为公布的权益无异议。联系电话：089868725349

产权申请人	申请依据	申请土地面积	土地座落	土地权属证件	项目名称	原土地使用者
沈小波	海口市房权证海房字第HK405338号	257.80平方米	海口市美兰区海甸岛五西路龙腾别墅小区	海口市国用(籍)字第Q1581号土地地使用证	龙腾别墅小区	海南国际房地产开发总公司

招标公告

我单位现有约400平米临街铺面及车库的土建工程(含报建、设计、施工)向社会公开招标，工程位于海口市。报名企业资质要求：具备相应的营业范围、资质及经验。请符合条件并有有意愿的单位于2015年1月9日之前报名，报名时请携带介绍信(法人授权委托书)、营业执照、资质证明(验原件收加盖公章复印件)。

联系人：吴女士66810880、13518827301
叶先生66810571、13876088168

公告

2014年12月29日20:05分，海南省动物卫生监督所联合海南海警总队海口新埠岛麻余渡口查获一批涉嫌省外引入的北方绒山羊(共150只)。当前，省外动物疫情形势严峻，为及时查清该批活羊来源，消除疫情传入风险，请货主看到此公告后3日内联系执法人员(许爱彬：18976595838)，依法配合案件的调查取证工作。否则，将依法对该批活羊进行无害化处理，并依法追究当事人的法律责任。

海南省动物卫生监督所
2014年12月30日

今日 证券导报 SECURITIES 抢鲜读

2014股市大盘点 题材、个股大阅兵 (A01)

海南信用体系建设十年巨变 (H02)

琼海地税发票明年起可抽奖 (H04)

海南橡胶树风灾指数保险2015年试点 (H06)

2015年股市十大猜想 (H12)

最具广告投放价值的媒体 欢迎在海南日报 南国都市报刊登广告

海南日报报业集团广告中心 地址：海口市金盘大道30号 电话：66810888