

悲伤跨年



←这是踩踏事故发生前当晚的上海外滩。新华社发



←这是上海外滩踩踏事故现场。新华社发



←一月一日，一些市民员工准备在上海外滩加装隔离栏杆。新华社发

上海外滩发生重大踩踏事故

已造成36人死亡，47人受伤，其中台胞一死一伤

动态

新华社上海1月1日电 记者1日凌晨从上海市政府核实，2014年12月31日晚23时35分许，上海外滩陈毅广场发生群众拥挤踩踏事故，截至1日上午11时，上海外滩踩踏事件已造成36人死亡，13人重伤。受伤者中7人已康复出院，仍在医院接受救治的40名伤员中，有39人的身份已得到确认。

伤亡者多数为女性

记者从权威部门获悉，上海外滩踩踏事件中部分伤亡者身份已经查明。36名遇难者中男性10名、女性26名。已查明身份的伤亡者有10人，其中年龄最大的36岁、最小的16岁。伤者中，已查明身份的有39人。

一女姓台胞不幸死亡

经核查，上海外滩踩踏事件中，截至目前，有一位台胞不幸死亡，一位台胞受伤正在治疗观察，一位台胞无恙。海协会已通过海基会通知在外滩拥挤踩踏事件中不幸死亡台胞的家属，协调安排其来沪。

这名不幸死亡的台胞名叫周怡安，女，约23岁，台中市人，系首次来大陆。1日下午，经周怡安同事辨认，确定了亡者身份。

相向人流在斜坡上发生对冲

亲历者还原了悲剧的一幕：2014年12月31日23时30分左右，外滩陈毅广场和亲水平台的相向人流在斜坡上发生对冲，有人在对冲中摔倒。有处于高处的市民意识到了危险，挥舞手臂高喊，“后退、后退”。斜坡上端的人，有的慢慢觉察到危险而停止下行。后来，加上现场警察的疏导，逐渐让出通道。

23时55分，部分现场倒地但未受伤的人们几乎全部站了起来，而此时，另外一些生命却已经永远地离开了。

医院全力救治

伤者目前救治在上海市第一人民医院、长征医院、瑞金医院、黄浦区中心医院。医院紧急调配多科室力量开辟急诊和病房全力救治。记者从上海市第一人民医院获悉，目前在重症监护室接受救治者多为挤压伤导致的年轻骨折病人，最年轻的伤者1998年出生，有的受严重挤压伤者可能导致肾功能衰竭，医院积极进行对症治疗，使用仪器和药物维持重伤者生命体征。

博主就“撒钱”回应表示已求助警察还原真相

随后，网友在微博上找到了一位微博名为“超级大傻冒一沈小姐”的博主，其当晚稍早些时候在微博上发表言论称：“又是一年要过去啦……哈哈~酒吧跨年，妥妥滴，热闹滴很呀，有钱，任性，撒钱，开心！”其还在微博中展示了印有“M18”“100”字样的酒吧代金券，还@了外滩十八号这个地址。

一时很多网友留言，怀疑其是当晚“撒钱”的人，指其引发了当晚外滩的踩踏事故。

博主于1日上午在微博回应称：“我是博主本人，针对你们的纷纷评论和转发，我必须回应！首先我想说，昨晚我和我的朋友都没有撒钱，这次的踩踏也不是我们造成的……我现在已经报警，之后会有警察来处理、还原真相！特别申明：麻烦你们不要去骚扰我的家人和朋友。”

据了解，警方已介入相关调查。目前外滩踩踏事故的原因仍在进一步调查中。



手机拍摄的事故当晚所抛撒的某酒吧印有“M18”“100”字样的代金券。新华社发



现场

有人楼上撒券 有人拥挤起哄

——上海外滩踩踏事故伤者回忆

新华社上海1月1日电 “我们一家人想来外滩跨年的，结果现在孩子在医院里情况不明，我又是着急又是心痛。”凌晨3时，殷女士在上海第一人民医院急诊室对记者说。苍白的脸色、凌乱的头发和留着脚印的羽绒服，都说明她刚刚经历了一场悲剧。

2014年12月31日晚23时35分许，上海外滩陈毅广场发生群众拥挤踩踏事故，造成35人死亡，42人受伤。上海市政府连夜成立工作组，全力救治伤员。

外滩大楼上有人撒代金券引发骚乱

安徽小伙吴涛当晚去外滩看灯光秀，参加跨年活动。他向新华社记者讲述了其当时亲历的情况。

“当时很多人拥挤在外滩平台、上下台阶以及下面的马路上。真的是人山人海。”吴涛回忆说，“后来就听到有人喊，楼上撒钱了，人群就开始骚动起来。”

据了解，在23时30分许，与外滩观景平台相隔一条马路的外滩18号建筑的三楼窗口，疑似某商家在往

窗外撒“美金”。经记者多方核实，群众口中所谓的“美金”，是某酒吧印有“M18”、“100”字样的代金券，记者在另一位陈先生的手机看到了这张代金券，外观的确和美元纸币类似。

“当时先是那幢大楼底下的人开始骚动起来。晚上风大，楼上那人也撒了很多‘美金’，不少都随风飘到了观景平台这里，引起小孩和年轻人的捡拾，进而引发了混乱，导致了踩踏的发生。”

殷女士向新华社记者回忆说：“当时不知道谁喊了几声，然后在台阶上就有几个小年轻的在那里起哄拥挤。本来台阶上就挤满了人，平台上的人想下来，下面马路上的人想上去，我们被挤在当中。很快就有女孩子摔倒，尖叫，然后人就这样一层层倒下去。”

“人群一乱，我赶紧把前面的两个小孩给护住，等我想回头叫我儿子时，发现已经被挤下去了。”殷女士说，“等后来把他救出来时，他的棉衣翻过来套在头上，额头乌青，脖子上有两条很深的勒痕。嘴巴和鼻子里有血流出来，衣服上全是黑黑的脚印……”言罢，她泣不成声。

一群年轻人在台阶上拥挤起哄

殷女士一家7口当晚一起到外滩，想看浦东的灯光秀。虽然她们三个人尽力去保护孩子了，但她12岁的儿子还是不幸受伤，正在上

海市第一人民医院抢救。她的嫂子骨折，在另一家医院救治。

“我嫂子的孩子18岁走在前面，当中两个小孩跟着，我护在中间，我儿子跟在我后面，然后是我哥哥嫂子。”殷女士回忆说，“当时人特别挤，所以我们几个几乎是一条直线在走。”

殷女士向新华社记者回忆说：“当时不知道谁喊了几声，然后在台阶上就有几个小年轻的在那里起哄拥挤。本来台阶上就挤满了人，平台上的人想下来，下面马路上的人想上去，我们被挤在当中。很快就有女孩子摔倒，尖叫，然后人就这样一层层倒下去。”

“人群一乱，我赶紧把前面的两个小孩给护住，等我想回头叫我儿子时，发现已经被挤下去了。”殷女士说，“等后来把他救出来时，他的棉衣翻过来套在头上，额头乌青，脖子上有两条很深的勒痕。嘴巴和鼻子里有血流出来，衣服上全是黑黑的脚印……”言罢，她泣不成声。

有人爬到人群上面大喊“警察，救命”

来自陕西的余小姐当晚和同

上海成立工作组 处置踩踏事件

新华社上海1月1日电(记者叶健)记者从权威部门获悉，针对2014年12月31日夜发生的外滩踩踏事件，上海市成立工作组，统一指导善后工作。工作组由上海市市长杨雄牵头，市政府、黄浦区各委办局参加，负责统筹、信息汇总，及时了解相关信息。

工作组下设四个小组：第一个是医疗小组，由卫计委统一协调，全力救治伤员；第二个是联合调查组，依法依规开展事件调查，尽快查明事件原因；第三个是善后工作组，尽快落实场地，安排接待电话，把人员组织好，将伤者和遇难者身份核对清楚，第一时间通知家属，做好伤员及死者家属接待工作；第四个是舆情工作组，由市政府新闻办协调，及时发布信息。

据介绍，考虑到人流量众多等问题，今年外滩没有组织大型跨年迎新活动，取消了往年举办的灯光秀。一个小型灯光秀在另外一个地方通过卖门票举办。所以，这意味着，此次跨年庆祝活动是属于市民自发的。上海相关部门称安排了700多人的警力到场。

黄浦公安分局指挥处指挥中心副指挥长蔡立新说，23时30分后，从监控探头中发生陈毅广场上下江堤的一个通道上，发现人员滞留的情况，立即调集值班警力赶赴现场。

不过，警方也承认，由于当天人流密集，23时30分发现客流异常增多时，民警未能及时进入核心区。于是采取强行进入的方式，所用时间比正常时间要多。

踩踏摔倒如何自救：侧躺护好头和胸

中国公安部门2013年“十一”长假前夕曾发布拥挤踩踏自救提示：在拥挤的人群中行走时要保持平衡，不要去捡掉落的钱包、手机等物品，鞋被踩掉也不要弯腰捡鞋、穿鞋，以免被挤倒发生踩踏危险。如已被裹挟至人群中，要与大多数人同向行进，不要试图超过别人，更不能逆行。要时刻保持警惕，做好保护自己和他人心理准备，若前方有人突然摔倒，要马上停下脚步，同时大声呼救，告知后面的人停止向前。当发生人挤人的混乱局面时，首选姿势就是双臂交叉紧压胸前，保护好心肺等主要部位。一旦在人群中摔倒，首选侧躺保护脆弱的后脑部位和肋骨区域。(据新华社)

国外防踩踏悲剧的一些经验

国外也曾多次发生过许多踩踏事件，一些国家有不少相关防范措施，力争将悲剧的发生率降到最低。

控制人流有讲究

如何疏导人流、避免拥挤是防止踩踏事件的“硬功夫”。一些经常举办庆祝活动和大型赛事的国家在分流人群、防止踩踏方面有一些独到做法。

英国伦敦有25万人到泰晤士河边观看了2013年的新年焰火表演。在议会广场等人流集中区域，有专人负责统计人数。如果人数达到各区域所能承载人数上限，将停止放行。

德国柏林地标勃兰登堡门前举办迎新活动已多年。2013年元旦前夜，勃兰登堡门到胜利柱约2公里长的六、七大道上人潮涌动。活动现场共7个出入口，一旦人数超过设定上限，警方便会关闭入口。2012年12月31日晚21时现场人数接近饱和，23时左右升至百万，所有入口均被关闭。

在美国纽约有“世界十字路口”之称的时报广场，水晶球“从天而降”的倒计时跨年活动是百万人参与的盛大狂欢派对。为保证安全，纽约警方将时报广场分成若干区域，用障碍物隔开，游客一旦进入一个区域，便不能随便出入。一个区域被占满后，警方才开放下一个围观区域，直到所有区域填满人群。

防范宣传早着手

平日里对公众的宣传教育，以及根据活动特点提前安排有针对性的防范措施，是有效降低踩踏骚乱事件发生几率的“预防针”。

在2013年澳大利亚悉尼跨年庆典烟花汇演中，现场观众达150万。为保障安全，警方提前两周通过传媒向公众普及安全知识，并告知人们届时将扩大无酒精区域及警方将采取的措施等。这些举措让公众心中有数，增强自律。

在法国巴黎，为保证新年期间外出庆祝市民的安全，烟花爆竹及一切易燃品被禁止销售。在人流密集的香榭丽舍大街及埃菲尔铁塔附近区域，还禁止销售任何含酒精的饮品。酒吧、啤酒馆在这天都被要求早早打烊，只留下咖啡馆营业。一些人自带香槟及酒杯上街，不过毕竟有限，可能滋事“酒鬼”数量大大减少。

德国的大型活动主办方同样会提前为活动“量身定制”安保方案，如勃兰登堡门迎新活动就规定，进入相关区域者不得携带烟花爆竹。针对现场有人私放烟火，抑或突然晕倒等突发事件，警方均备有预案。(新华社北京1月1日电)

事件还原 有两件事情最令人关注

与很多人一样，中国人民公安大学安全管理资深专家张弘对这个事情感到“震惊”。他说，作为一个国际化大都市，上海的城市社会应急管理在全国是比较先进的，而且还经历过世博会安保长达7个月的常态化历练，想不到却发生了如此严重惨痛的事件。

在关于事件原因的还原、分析中，有两件事情最引人关注：一个是观景台“有的想上、有的想下，形成对冲”；另一个是所谓“撒钱事件”。

张弘说，从观景台出口发生的拥挤来看，那里发生了力学上的“成拱效应”，想进去的人和想出来的人挤到一起，牢牢堵住，两头顶起来了。

事发后，有目击者称当晚发生了“撒钱事件”，引起很大骚动。这个说法引起极大反响，一时间，似乎“撒钱者”成了罪魁祸首。但多位现场目击者的说法和判断互相矛盾，甚至冲突。现场目击者吴涛认为，“撒钱事件”和踩踏的发生有联系。但目击者余萍却表示，当时观景平台的斜坡上下都挤满了人，“撒钱”是在另外一个地方。观景台本来就拥挤不堪了，还有几个小孩拥挤起哄，上下的人流挤在一起，是导致踩踏的主要原因。我觉得和“撒钱”没关系。”

张弘认为，人多是有决定性因素，其他都是触发因素。“别说有刺激性行为，这种时刻，只要有人突然倒地，就有可能发生连锁踩踏。”他说，最关键是环境预防不够。从上海此次事件的画面来看，外滩地区人员稠密到无法立足，能容纳人的地方基本全是人了，找不到一个可以疏散的区域，那么应急通道在不在？有没有预留疏散的区域？一旦发生人员拥挤怎样协同？从环境设计角度看确实存在很大问题。这种大型活动，对人数要控制，行走路线、疏散路线不能出现堵塞和堆叠。

由于发生踩踏事件，包括一些地方表示要取消类似大型活动。张弘认为，这是因噎废食。关键是相关部门的预案、保障应对措施要跟上。(新华社上海1月1日电)



2014年12月31日晚，众多市民在上海东方明珠观景迎接新年的灯光表演。新华社发