

完善多元化纠纷化解机制的思考

□ 王琦

十八届四中全会《决定》提出“健全社会矛盾纠纷预防化解机制,完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制”,省委六届七次全会也作出了相应部署。这对纠纷化解机制的理论研究与实践探索具有重要指导意义。

纠纷,是特定主体基于利益冲突而产生的一种双向对抗行为。人们在生产生活中形成了纷繁复杂的社会关系,而由于观念及利益方面的差异,表现为行为冲突,导致各种纠纷的产生。现实的利益冲突,是纠纷产生的基本原因。纠纷的产生,有效地解决和消除各种纠纷,就是纠纷主体维护自身权益的开始。

纠纷化解机制是指一定社会中实行的,有效地解决和消除各种纠纷的一整套制度和程序。纠纷的存在不可避免,对立与统一、不安与安定、倾斜与平衡,总是相依共生、互相转化。一个文明、理性和法治的社会,并不掩盖和回避纠纷,而是对纠纷的性质和纠纷主体的利益关系深入分析,在适当的时机和条件下,积极采取切实可行的应对措施来解决纠纷。而化解纠纷的制度和程序不是单一的,而是多元的,主要包括和解、调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等多种。这些多元的制度和方法不是简单的相加,而是以各自特定的功能和特点,有机衔接、相互协调地共同存在,所结成的一种互补的、满足社会主体的多样需求的程序体系和动态的调整系统。

多元化纠纷化解机制的观念转变

从稳定压倒一切到依法维权。以往纠纷化解机制在“稳定压倒一切”观念的指引下,以息事宁人、稳定社会为主要目的,一定程度上忽视了对纠纷主体的权益保障。在这种观念指导下,纠纷化解的过程常有不规范、不合法的情况出现,表面上看似似乎纠纷已经得到了

解决,实际上由于当事人的权益得不到维护,纠纷还可能进一步恶化,产生更大的社会危害。常见的如强制调解、不公裁判等。健康完善的多元化纠纷化解机制应当以依法维权为核心。人民群众合法合理的权益得到了及时有效的维护和保障,纠纷才得以彻底解决。

从为权利而斗争到为权利而沟通。纠纷主体的斗争和对抗,如果适度而且合法,会有助于纠纷的解决。例如在民事诉讼中,当事人之间的对抗是发现案件真实的重要手段。在合理对抗下,当事人受利益的驱动,为了达到胜诉的目的,会竭尽全力收集和展示证据,同时对对方当事人提供的证据进行充分检验,提高了事实发现的准确性。但高强度的对抗,迫使双方当事人采用一切手段进行惨烈竞争,加大了纠纷化解成本,因此在纠纷化解机制中强调沟通与合作尤为重要。纠纷主体之间的利益有对立性,也有平衡点。沟通与合作有利于兼顾纠纷双方利益。纠纷化解的观念应当从为权利而斗争转变为为权利而沟通并促成合作中来,沟通与合作体现了纠纷解决过程的协商与互惠,使纠纷主体的权利得到尊重和保障,避免造成社会关系的永久性损害,促进社会的和谐稳定。

从维护私益到维护私益与公益的有机结合。纠纷中的利益诉求,通常表现为是一种私益,与此相对应的是单一的维护私益的纠纷化解机制。在现代

社会,如环境污染、消费侵权、证券市场侵权等涉及多数人甚至公共利益的侵权行为日益增多,传统的维护私人权益的纠纷化解机制就存在局限性,因此化解纠纷既要重视维护私益,又要重视对国家利益和社会利益的维护。

从过于依赖诉讼到诉讼与非诉讼方式并举。从历史看,对诉讼解决纠纷的态度经历了从古代的“厌讼”到现代的“好讼”转变。现代社会许多人动辄打官司,将诉讼作为解决纠纷的主要方式,导致诉讼量激增,法院不堪重负。化解纠纷需要考虑的因素是很多的,既要考虑到纠纷解决的公正性、权威性和终局性,也要考虑其合理性、经济性和便捷性。诉讼存在的程序复杂、时间较长,成本偏高等问题,凸显了非诉讼方式如和解、调解、仲裁等方式的重要性。非诉讼方式有利于维护社会人际关系,更可能达到双赢结果,达到情理、法的融合。

纠纷化解机制法治化的促进与形成

强化社会公共利益表达机制。首先,引导和支持公众理性表达诉求。纠纷宜疏不宜堵,疏导的最好办法就是要让公众有自由的表述诉求的机会。只有在各种利益诉求可以倾听和主张的前提下,纠纷才可能得到妥当解决。当然,这种诉求的表达必须是理性、合法

的。其次,要及时合理回应公众的利益诉求。一些纠纷久拖不决并恶化,往往是因为纠纷主体的利益诉求得不到及时、合理回应。当然,这种回应并不是无条件满足纠纷主体的要求,而是充分重视纠纷化解程序的合法性和正当性。

推动纠纷化解机制的便利化。法治化的纠纷化解机制应当为公众提供方便快捷的纠纷化解方式,使所有社会成员均有平等接近、使用纠纷化解机制的机会。要对纠纷解决的成本进行有效控制,合理配置资源,提高纠纷化解过程的效率,让所有社会成员能根据自己的需要选择使用合适的纠纷化解方式,从而使法律变得“温暖而富有人性”。

规范和完善现行的纠纷化解方式。首先,规范调解程序,强化调解效力。在法治化进程中,应当尽可能地强化调解的规范性,尤其是对人民调解、行政调解、仲裁调解和法院调解等重要的调解类型要进一步规范程序,明确范围和步骤,同时强化效力。其次,加大仲裁宣传力度,提高仲裁公信力。应当加大仲裁制度的宣传力度,进一步完善仲裁程序,协调好仲裁与司法的关系。再次,重视行政裁决在纠纷化解中的作用,完善行政裁决程序。作为纠纷化解机制的重要环节,法治化的行政裁决应当完善行政裁决相关立法,如制定《行

政裁决法》,进一步规范行政裁决授权,建立独立的行政裁决机构,完善司法审查制度,建立相应的行政赔偿制度,完善行政裁决救济途径,增强行政裁决的独立性。第四,增强行政复议机构的独立性,完善行政复议制度。纠纷化解机制的法治化,要求行政复议必须摆正行政复议制度中行政性与司法性之间的关系,增强行政复议机构的独立性,提升行政复议人员的法律素质,完善行政复议受理制度,扩大行政复议审查范围并建立行政复议与执法监督的协调机制,完善行政复议监督指导制度,落实行政复议机关责任追究制度。最后,完善诉讼机制,确保司法权威高效公正。一要提高诉讼效益,在确保公正的前提下,把诉讼效率作为首要追求的目标,采用科学的行政管理手段对案件进行合理分流,从各个环节对诉讼成本进行有效控制,让更多的普通民众能接近司法、接近正义;二要确保司法的公正性,合理设计民事案件审判流程,规范司法行为,完善裁判质量监控机制,强化裁判制约机制,坚持程序公正和实体公正的统一,既要重视程序的价值,在进行诉讼活动时严格遵守程序法,又要追求案件处理结果的正确性,确认权利义务关系时严格遵守实体法,实现真正意义的公正;三要努力维护司法权威,加大对执行案件的执行力度,严惩虚假诉讼、妨害诉讼等行为,构建诉讼诚信体系,同时,完善公众参与司法的机制,增进社会对司法过程和司法裁判的认同感。

(作者系海南大学图书馆馆长、法学院教授)

观点摘登

利用“减速”重建资源配置方式和增长机制

近日,中国社科院经济研究所张军在《经济日报》撰文指出:我国经济“新常态”的一个要义就是利用好经济减速时期进行最为积极地推进结构性改革和完善社会主义市场经济体制,也称之为“减速治理”。它包含着市场化改革和现有存量结构性改革的调整,而且在宏观政策上要有足够的定力,让减速成为一个“清污机制”清理“僵尸”企业,鼓励创新,为新体制建设铺路。

共筑政府与社会的“双强”模式

近日,南开大学教务长、教授朱光磊在《北京日报》撰文指出:政府与社会之间既存在对立的一面,又是互为条件、互相依存的,二者的这种一致性体现为,在某些历史时期或某些国家,政府和社会双方的作用可能都发挥得比较显著,这种关系完全有可能是相互促进的、“共强”的。在对各国实践的对比中,我们做出了一个趋向于正确的独立的历史性选择——避开关于政府与社会的大小强弱之争,一切从实际出发,一切从国情特别是国家的发展阶段出发,积极而适当地发挥政府和社会各自的作用。

提升旅游竞争力 打造旅游目的地

□ 孟维华

发展新探

随着科技进步和经济发展,休闲度假旅游成为现代人生活的重要组成部分。传统观光旅游产品远远满足不了市场需求,一些地域特色和个性特色鲜明的休闲度假旅游产品和旅游目的地受到旅游市场青睐。在海南国际旅游岛建设战略下,如何加快发展旅游新业态,打造旅游目的地,为不同层次的游客量身定制个性化旅游产品,是迫切需要研究的课题。

旅游目的地的内涵和特征

旅游目的地有三项内涵:拥有特定性质旅游资源,具备较强旅游吸引力,能够为旅游者进行旅游活动提供优质服务的特定区域。旅游目的地还应具备四个特征:一是旅游安全有保障,二是当地居民要友好,三是旅游资源要丰富,四是当地文化有特色。

以琼海为例,2013年提出“打造田园城市、构建幸福琼海”,按照不砍树、不拆房、不占田、就地城镇化的“三不一就”原则,以田园为基底,以风情小镇建设、国家农业公园建设、旅游慢步绿道建设为抓手,推进全域5A旅游目的地建设,即“全域是5A、城镇是景区、村村是景点、人人是导游”。不仅受到市场追捧,还成为人民强市、新型城镇化和产业转型的有效载体。

打造旅游目的地的新要求

2013年中国人均GDP接近7千美元,根据国际规律意味着休闲时代的到来,旅游市场从观光旅游向休闲度假旅游转型。打造旅游目的地要从旅游行为、旅游产品、游客群体、旅游营销等方面研究如何适应旅游新要求。从旅游行为看,游客从景区向旅游目的地,从观光向休闲度假,从被动参与向体验性、参与性转型。从旅游产品看,旅游者更注重旅游产品的个性化、多元化和品质化,更多地关注产品的体验和旅游品质。从游客群体看,自驾游、骑行游、自助游群体持续增加。从旅游营销看,旅游营销进入新媒体时代。

打造旅游目的地的发展策略

打造旅游目的地需要处理好“三个关系”。一是处理好旅游与富民的关系,即旅游目的地实现全民旅游。把发展旅游同促进当地百姓增收紧密结合起来,让更多居民从旅游目的地中获取更多经济效益。二是处理好旅游与城乡统筹的关系,即旅游目的地实现全域旅游。旅游目的地的规划要同城市总体规划、产业发展规划相融合,要围绕基础设施、生态保护、文旅融合、产业支撑、社会管理等展开。三是处理好旅游与产业融合发展的关系,即旅游目的地实现全产业链旅游。结

合地方发展实际,着力推动旅游同农业、工业、商贸、房产和文化乃至医疗等行业有机融合发展,做到高度融合、高度关联。

一是坚持全域统筹规划。推进全景化打造,以景区理念规划整个区域,以景区景点要求建设每个镇村,打造全域大景区。推进全地域覆盖,合理统筹规划布局,完善城乡建设基础,实现区域旅游产业全覆盖。推进全资源整合,有机整合山、水、田、林、城、镇、村以及文化、历史、风情等各种资源,提升各类资源的旅游特性和旅游功能,放大旅游效应。

二是坚持挖掘当地文化。要注重挖掘历史文化,加强传统文化的保护利用,形成可供游客体验参与的文化旅游产品。同时,积极营造浓厚的人文环境氛围,突出体现人文关怀精神,是一个旅游目的地的文野之分,高下之分。

三是坚持创新旅游产品。旅游者在旅游中追求更多参与性和娱乐性,那些富有情趣活力、具有鲜明特点的旅游场所,那些轻松活泼、丰富多彩、寓游于乐、游娱结合的旅游方式,将受到越来越多旅游者的追捧。为此,旅游规划部门要适应这些新变化和趋势,本着“让市场做主,让游客做主,让当地做主”这一原则,不断创新旅游产品,满足市场需求。

四是坚持三次产业融合。充分利用一、二、三产业资源优势,积极延伸旅游产业链,完善吃住行游购娱六要素,着力打造城乡互动、旅游业相关产业融合的能

满足不同人群旅游需求的旅游产品,形成高附加值和溢出效应的泛旅游产业结构。按照目的地的主体要求,根据当地的资源条件,形成合理的产品分工,避免重复建设。进一步因地制宜发展商务、修学、会议、会展、体育等延伸产业,形成完善的、充分拓展的旅游产业链,构成“目的地”的完整体系,实现旅游业的综合收益。实现旅游业与工业、农业、商贸、创意产业、文化产业等的联动整合,发挥旅游业的带动、辐射效应,促进目的地区域经济、社会的全面发展。

五是坚持整体品牌营销。要明确旅游地的整体形象定位,确定品牌导向,塑造旅游地的特色。注重旅游产品包装,提升产品品牌形象,促进有效营销。加快营销平台构建,在迅速提高品牌及知名度的基础上节约营销成本。创新营销方式,充分利用手机、博客、微信、搜索、无线、网络、微电影等多种新媒体进行多角度、多方面、多手段宣传营销。

六是坚持全社会参与发展。要引导全社会市民参与旅游业发展,共享全域旅游发展成果,推动新兴旅游目的地的建设。不断创新社会管理系统,完善旅游软硬件服务配套设施,强化规范化管理,形成良好的社会、经济、消费秩序,让当地人民的友善和热情真正成为旅游者留下来的理由。要通过全域旅游,最终促使旅游目的地实现全覆盖是景区,处处是景点,人人是导游的目标。(作者系琼海市副市长)

海口市金盘路房产(适合银行网点) 拍卖公告

受委托,定于2015年1月29日上午9:30时海口市金盘开发区金三角大厦1-2层(金盘路海南日报斜对面,适合银行金融网点使用)房产公开拍卖,参考建筑面积约1068.65m²。竞买保证金100万元,应在2015年1月28日下午16:00时(到账为准)前将保证金缴至公司指定帐户。公告之日起,在标的所在地现场展示。本次拍卖采用现场与网络结合的方式。

具体咨询电话:18106382605,0535-6690308
 拍卖地点:山东烟台莱山区红旗东路18号台湾村43号楼101室

山东正和拍卖有限公司
 2015年1月6日

国有土地使用权登记公告

郑清英、黄仙菊、唐青3人拟将其持有的《国有土地使用权》[证号分别为:东方国用(2003)第453号、东方国用(2003)第454号、东方国用(2003)第250号]转让给曾令美,该三宗地已缴纳土地闲置费共计人民币肆拾壹万玖仟柒佰伍拾元整(¥419750)。该宗地位于八所镇滨海北路东侧,土地面积为2363.8平方米,土地用途为文体娱乐用地。经实地调查,该宗地四至为:东至高荣茂,南至庄保庆,陈有桂、黄英梅,西至公路,北至滨海北路,坐标为:J1(X115341.786、Y19152.692),J2(X115377.783、Y19193.93),J3(X115346.457、Y19223.708),J4(X115310.458、Y19182.466)。凡对该宗地权属有异议者,请将书面材料及有效证明材料自公告发布之日起15个工作日内送我局地籍窗,逾期未提出异议,我局将按规定为该宗地办理土地使用权变更登记手续。

东方市国土环境资源局
 2015年1月4日

2015年卫生专业技术资格考试报名 通知

2015年度卫生专业技术资格考试报名工作已开始,报名工作按属地(市、县卫生局,洋浦社会发展局,省农垦总局卫生局,省、委直属企事业单位人事科、卫生处)受理。考生报名包括网上预报名和现场确认两个阶段。考生自2015年1月6日至25日登录中国卫生人才网(www.21wecan.com)进行网上预报名;各报名点可根据具体情况选择在2015年1月7日至28日期间进行考生现场确认及缴费。2015年4月28日-5月24日考生可登录上述网站自行打印准考证。

海南省卫生计生委组织人事处 2015年1月6日

海口市民政局 海口国家高新区管委会 关于开展美安生态科技新城一期路名征集活动的公告

为了美安生态科技新城道路命名更加科学合理,体现美安的文化底蕴,突出新意和特色,让广大市民更加关心美安建设,参与美安建设,现面向全社会公开征集美安生态科技新城一期范围内道路路名。具体事项通知如下:

一、征集路名道路范围:美安生态科技新城一期命名道路30条。其中主干道6条、次干道9条、支路15条,详情请登录高新区官方网站查询,网址: http://www.gxq.gov.cn/。

二、活动起止时间:从2015年1月4日起至2015年1月31日。

三、活动具体要求:(一)路名要求 1.符合道路命名规范;2.体现海口国家高新技术产业开发区特色,具有一定文化内涵;3.结合美安生态科技新城的发展定位(工业化与城市化互动发展,具有现代化气息、功能完善、环境优美的“宜业、宜居、宜学、宜游”的生态科技新城);4.充分考虑各道路之间的衔接,易于辨识;5.含义健康,符合社会道德风尚;6.一路一名,名实相符,使用方便;7.不得使用人名、企事业单位及产品商标名称命名;8.用字准确规范,避免用生僻字;9.文字简洁,以5个字以下为宜;10.不得与海口市现有的路名同名同音。(二)须对全部30条道路提出路名建议,并附上300字以内说明。(三)路名建议请对照《美安生态科

技新城一期道路名称征集表(对照建设名称)(官网文件中的附件二)格式填写。

四、活动参与方式:(一)可通过信函、电子邮件方式将《美安生态科技新城一期道路名称征集表(对照建设名称)》,寄(送)至海口国家高新区管理委员会(地址:海口市海甸中线狮子岭工业园海口国家高新区管委会,邮编:571152)。电子邮箱:jyy@gxq.gov.cn。(二)来函或电子邮件请注明“美安生态科技新城一期路名征集”,并附个人姓名、联系电话。(三)联系人:海口市民政局 陈太井,电话:68723717;海口国家高新区管委会 姬靖雅,电话:65483637。

五、奖励办法:(一)路名建议一经采用,奖励1000元/一个路名。(二)其他参与活动的市民均可获得纪念品一份。

六、注意事项:(一)截稿日期为2015年1月31日,信函以邮戳日期为准。(二)若数名投稿者对同一道路提出相同路名建议且该路名建议被采用,奖金归先投稿者。(三)本次活动期间所投路名不得另投他处。

领导干部的“推”与“拉”

□ 黄德华

“推”和“拉”是人们日常生活中常见的动作方式。“推”,即手抵物体向上、向前或向外用力使物移动。“拉”,即用力使物朝自己所在的方向或跟着自己移动。推拉结合,合力而为,方能站稳脚跟,成效倍增。作为领导干部,学会这两种御力之道,对于工作大有裨益。

先说“推”字。邓小平同志曾说:“领导就是服务”。这句话深刻揭示了领导工作的本质特征和内在要求,说到底就是甘为人梯当铺垫,愿为他人做嫁衣。这与“推”的要旨大同小异,出力的都是在后面、在里面、在下面,不容易显山露水,出名挂号,推不出的话还要承担压力和责任。但这是领导干部的职责所系,也是价值所在。

要把工作推向前。当前,一些领导干部缺乏正确的权力观、事业观和政绩观。有的只想揽权、不想揽事,为官不为、尸位素餐;有的只想出彩、不想出力,沽名钓誉、推过揽功;有的小进即满,安于现状,守摊度日、得过且过;有的事业心丧失,延误工种。对此,领导干部要强化事业心责任感,时刻以“无功便是过,平庸就是错”自警自醒,把心思静下来,把精神提上去,把工作推向前。

要把成果推出来。成果是价值功效的体现。实际工作中,既要倡导默默无闻、无私奉献,也要有声有色、可圈可点。不能把时间用了当工作做到了,过程走了算任务完成了,更不能为出成果脱离实际瞎折腾,搞一些华而不实、劳民伤财的虚假政绩和面子工程。这就要求领导干部必须脚踏实地,手脚并用,胼手胝足,协调用力。否则就发不出力,使不上劲,甚至偏向用力,南辕北辙。

要把人才推上来。国以才兴,政以才治。人才是第一和最宝贵的资源。但一些领导干部在对待人才上,有的掺杂个人感情,另眼识人,以好恶用人;有的带有私人杂念,任人唯亲、任人唯利;有的缺乏辩证思维,求全责备,以瑕掩瑜,导致人才浪费流失、青黄不接。对此,领导干部要有“为官一任、育人一批”的境界胸怀,放低身段,放下架子,不拘一格,推荐人才,营造“快出人才、多出人才、举出人才”的氛围导向。

再说“拉”字。“拉”字要慎用,领导干部一旦用力不当,旗帜一竖,振臂一呼,一些投机钻营者便会趁虚而入,趋之若鹜,挖空心思拉关系、拉山头、拉圈子,处心积虑搭天线、找靠山、搞依附。久而久之,败坏风气,带坏干部,损害群众。倘若腰杆不硬、脚跟不稳,稍有不慎还会被拉下水,不仅自己落个身败名裂,有时甚至以破坏政策法规、损害集体利益为代价。一些地方发生的系统性、塌方式腐败便是前车之鉴。这些怪事乱象,从用力方法、工作方式和所处位阶来看,都与领导工作的价值导向和目标追求相差甚远。

领导干部所要用的“拉”,就是拉近与群众的距离。要多多观照内心,想想自己“为了谁、依靠谁、我是谁”,牢记宗旨,不忘根本;多沉下基层,听听群众在“想什么、盼什么、要什么”,躬身问计,解难帮困;多回头转身,看看群众“满不满意、高不高兴、答不答应”,审视反思,知政得失。在保持民本、为民谋利、温暖民心中心密切联系群众。

就是要善于拉动内力。领导干部是一个单位工作方向的“指向标”。不仅要埋头拉车,苦练内功,强化素质,用人格魅力辐射影响,引领人发力,形成合力。还要抬头看路,把握全局、科学谋划,精打细算、合理投入,优化配置、激活潜能,不断提高效率比,力求以最少的投入获得最佳的产品。

就是要经常“拉拉袖子”。领导干部身居高位,手握公权,肩负重任。既要用“三严三实”正自身,也要对身边人常管常问,多给部属敲警钟。对意识模糊拉向“警棍”的同志要及时咬一咬耳朵,帮其纠偏正向;对快要触及“红线”的同志要善意拉一拉袖子,使其悬崖勒马;对滑向错误泥潭的同志要拉上一把,使其悬崖勒马,在防微杜渐中筑防线,守底线,聚正气。

(作者系武警海南省总队政治部主任)

投稿邮箱: hnrblb@163.com

海南恒鑫拍卖有限公司拍卖公告

经海南省高级人民法院司法技术处电脑确认,受三亚市中级人民法院委托,定于2015年1月21日15:30对以下标的按现状净值公开拍卖,现公告如下: 一、拍卖标的:三亚市河西区新建路海港码头土地使用权总面积3145.4m²,土地使用权证号:河西国用(1800)字第0101号中的部分土地使用权(面积579.78m²)。拍卖参考价:330万元,竞买保证金66万元。特别说明:1、该标的价格为扣除土地出让金后的价格,由买受人承担该标的所产生的一切税费,费(含办理过户所产生的税费、土地出让金等一切费用);2、该地一面临路,其他三面均有建筑物,相关情况详见评估报告。二、标的展示时间:自见报之日起至2015年1月20日17时止。三、竞买登记手续:竞买人应于2015年1月20日15时前将保证金缴至三亚市中级人民法院账户(以到账为准)。户名:海南省三亚市中级人民法院,开户行:光大银行三亚支行,账号:78990188000105830,缴款用途注明:三中法技委拍字第14号竞买保证金(如代缴必须写明代某某缴款),并于拍卖日前凭法院确认的保证书缴到海南恒鑫拍卖有限公司(海口市义龙西路28号嘉兴酒店8楼)或海南产权交易所(海口市龙昆南路75号凤凰新华文化广场5楼)办理竞买手续。拍卖地点:海南省公共资源交易中心产权交易大厅(海口市国兴大道9号会展楼二楼)咨询电话:66558026杨先生13876048813报名时间:66558023李女士 拍卖单位:海南恒鑫拍卖有限公司 联系电话:65203602 毕士女 18689797320 法律监督电话:888666919