



打破行政审批“玻璃门”，搬掉创业路上“拦路虎” 商事制度改革，释放生产力

■ 本报记者 周月光

数说

商事制度改革 海南全国九项率先

商事制度改革，海南先行先试，多项举措推出都较其它省区市早。记者初步梳理，至少有九项走在全国前列。

——率先全面实施“先照后证”，前置审批从180项减少为12项。创业者只要领取营业执照，就可从事一般性经营活动，实现零门槛准入。

——率先实行全省全程网上登记，实现“从面对面”到“键对键”的转变，破解政府窗口单位“门难进、脸难看、事难办”顽疾。

——率先实行注册资本由实缴改为认缴的改革，打破注册资本“玻璃门”，资金不再成为海南注册公司的“拦路虎”。

——率先推行注册官核准制，实现由“一审一核”层级叠加的行政审批制到“注册官”核准转变，提高注册效率和质量。

——率先推行市场主体资格和经营资格分离、办公场所和经营场所分离以及一般经营范围和特许经营范围分离。

——率先全面取消工商所有收费，注册登记收费、业务变更费等在海南成为历史，每年为企业减负4300多万元。

——率先建立运行企业信用信息公示平台，走出以罚代管监管模式，监管走向社会共治与信用约束。

——率先建立运行行政电子监察系统，用科技把权力关进制度的笼子，把“法定职责必须为”落到实处。

——率先清理整顿工商中介代理机构，彻底消除代理机构搭工商业务的“车”代办收费、长期吃“行政饭”的经营行为。

门难进，脸难看，话难讲，事难办。到工商办事，企业都有过这样的经历。然而，随着商事制度改革不断深化，这种现象在海南已成为历史。近期，国务院总理李克强对海南深化商事制度改革尤其是清理整治工商代理中介机构的做法给予了肯定。

“商事制度改革是一场革命，彻底颠覆了人们对工商的传统认识。”省工商局局长陈楷说，以工商注册便利化为导向的改革，使工商告别迷恋准入审批、冲破监管迷茫，为国际旅游岛建设释放巨大生产力。

工商代办成历史

日前，海南丝绸集团投资公司副总经理黄开文走进省工商局一楼大厅，他感觉焕然一新：大厅左边是企业信用信息公示平台大屏幕，滚动播放经营异常的企业名录，旁边是企业信息查询服务窗口，3名工作人员忙着为前来查询的人复印资料；大厅右边是海南省12315投诉服务中心，服务人员盯着屏幕调度处理全省消费者投诉。

“以前工商大厅不是这样的，最醒目的位置挂着一块大牌：海南企业工商咨询代理中心。”黄开文说，这个代理中心，其实就是中介机构，到工商办事以前都要先过这关，因为以前企业准入手续要求繁杂，市场主体往往无所适从，“中介代理”生意红火。

在大厅里，还有一块醒目的牌子，上面写着：为方便广大市场主体前来办理各种查询业务，海南工商局即日起将企业登记查询工作地点由过去的9楼调整到1楼大厅。这标志着工商工作在理念形态上从审批柜台到服务平台的重大转变。

事实上，细心的人还会发现，在省工商局对面马路上，以前挂着的多块“工商代理”、“代办登记”等牌子，现在已经全部不见了。

“以前，不要说登记注册企业，就是在工商所办个体户营业执照，也得提交18项准入许可，市场主体不仅注册成本高，行政审批一审一核时间也十分漫长；此外，一年一度的企业年检，要求企业整理准备一大堆书面材料送到工商排队审查。这催生了一个行业：工商收费代理中介。”陈楷说，现在，投资创业实现零门槛，投资兴业越来越便利；年检改为年报，企业工作人员坐在家就可以上网自己办理。

李克强总理在海南考察时作出重要指示：“放权要真正放给市场，不能被中介机构截留。”

落实总理指示，去年6月，经过调查摸底周密部署，省工商局在全省范围内对企业登记代理机构进行专项整治，共清理工商代理机构281家，撤搬工商机关及登记窗口周边的代理机构，规范133家代理机构名称和经营范围，将116家失联的代理机构列入经营异常名录进行信用公示。

专项整治宣告“工商代理”、“工商代办”等中介机构成为历史，大胆破除长期以来政府放权不到位、政府不收费而中介收费的矛盾和困局，彻底消除了代理机构搭工商业务的“车”代办收费、长期吃“行政饭”的经营行为。

改革释放市场主体活力

彭云雷是海南师范大学去年刚毕业的学生。去年11月20日，他领到了“海南云涌体育文化传播公司”营业执照，仅仅几天时间，就成功与多个运动场馆签约。

“没有营业执照，运动场馆就不愿与我签长期合

作协议，因为不信任。”彭云雷说，刚开始因为怕办不下营业执照，他准备花钱请中介代办，但没找到中介，后来他到工商咨询后，发现办公司并不难，把申办材料递到工商窗口，营业执照很快就办下来了，而且没交1分钱。

这么简单就能办公司创业，在以前是不可想象的。

营业执照难办，一度是横在创业者面前的拦路虎。比如，注册一个海鲜排档，要想取得营业执照，先要取得环保、卫生、消防、餐饮服务等多达12项许可，办好各类手续少则3个月，长则半年。

改革，让创业变得简单。

改革缘起于三亚海鲜排档宰客事件。2012年春节，三亚海鲜排档宰客屡遭投诉，一桩桩差评之声四起，工商部门监管面临压力很大。问题出在哪儿？市场怎样才能管好？省工商局专题调研组赴韩国等地考察。

韩国的济州岛与三亚大体相当，没有出现海鲜排档宰客现象。原因何在？调研组发现，三亚海鲜排档170余家，而济州岛有6000多家，经营户与同等规模消费人口之比，济州岛远高于三亚，而且经营户进入、退出市场方便快捷。济州岛市场作用充分发挥，政府管理疏而有方，供需平衡，秩序良好。三亚旅游季节性很强，春节黄金周期间，外来游客猛增150多万人，供求关系严重失衡，是导致市场价格攀升、服务质量下降的主要原因。

尊重市场规律，放开规范市场，缓解供求矛盾，引导良性竞争。顺着这个思路，海南工商推出多项措施，降低海鲜排档准入门槛，不仅集中开办海鲜市场，而且鼓励五星级酒店经营海鲜排档，取得了良好的效果。

总结三亚海鲜排档放开规范经验，省工商局继续前进，全省降低市场准入门槛，激发社会投资热情。

2013年8月，根据省委省政府部署，海南工商先行先试，出台《关于企业登记制度改革和事权下放的意见》，全国率先整省启动商事制度改革；2013年12月，省政府办公厅印发《海南省企业登记制度改革十六条意见》，海南商事制度改革提速；实行“先照后证”，注册资本实行认缴制，主体资格与经营资格分离，企业网上登记，三级注册官制度……

一系列放宽准入、为市场松绑的改变举措一经推出，立刻激起市场巨大反响。

海马投资集团管理部副部长郭祥云说：“改革之后，通过网上登记，3分钟就能办好名称核准，过去要跑两三趟等好几天才能拿到结果。”

商事制度改革从根本上改革海南投资环境，市场主体呈现井喷式增长。统计数据表明，去年1至11月，全省企业新增登记22703户，同比增长47.23%；全省个体户新增登记47873户，同比增长26.78%。

刚刚在广东闭幕的第十一届国际中小企业博览会，每年给海南30个企业名额，以前有关部门年年发

愁：因为符合条件的企业很难凑够。而2014年符合条件的企业超过200家，最终筛选30多家企业参会。

为全国商事制度改革提供“海南经验”

市场主体“井喷式”增长，怎样才能助力市场主体特别是新注册企业健康发展？

“海南市场主体50多万个，工商执法人员才2000多名，靠传统的市场巡查和企业年检的方式，不可能对企业进行有效监管。”陈楷说，宽严并重，加强对新注册企业事中、事后监管，办法只有一个，再改革再放权。

根据省委、省政府全面深化改革部署，2014年2月，省工商局制定出台《海南省工商行政管理企业登记监管十八条意见（试行）》，推出十八条监管措施，在全国率先建成运行企业信息公示平台，提升市场主体质量，优化市场秩序环境。

以前企业登记、变更、违法等信息对消费者、对社会公众不公开，只有工商等有关政府部门才能了解，结果造成信息不对称，以至有些违法企业被吊销营业执照还在招摇撞骗。

企业年检改为年报制度，由企业自行在网上公示，任何人在任何时间都能上网查看任何企业的信息。这是海南工商市场监管体制的历史性变革，把市场主体监管行为关进科技的笼子，对市场主体监管实现全社会共治，让违法违规企业晒在阳光下，为构建“一处违法，处处受限”的社会信用体系打下基础。

据介绍，企业违法违规，以前主要靠罚款等行政处罚手段，收效甚微，违法成本低，因为交点钱又可继续违法违规；现在主要靠信用约束，企业违法违规，一旦查实，将列入“异常名录”，规定时间内不整改，将列入“黑名单”，直接出局，实现市场监管“零容忍”。

在省工商局企业信息公示平台上，记者看到，截至10月底，系统访问量2762342次，日均访问量达到11275次。

为建设商事制度改革长效机制，海南工商创新思路，开发运行电子行政监察系统，实现全省工商登记、监管、执法等业务活动呈现在阳光下。

电子行政监察系统把十八届四中全会“法定职责必须为”的精神落到实处，把权力关进制度的笼子里，让违规行为不能得逞，使腐败行为无处躲藏，比如，企业登记注册业务，工作人员如果不按照程序办，系统就不给通过；如果工作人员规定时间内没有完成，系统就会自动给出红牌警告；如果出现差错，系统会自动记录什么人在什么时间犯了错。

陈楷说，现在对市场主体是负面清单管理，法无禁止即可为，海南工商将坚持这一改革理念，继续先行先试，以释放生产力为目标，进一步深化改革，把工商服务平台做好做实，为全国商事制度改革提供“海南经验”。

（本报海口1月5日讯）

大事记

- 2012年3月
破解三亚海鲜排档宰客难题，省工商局降低门槛、放宽市场准入，启动海南商事制度改革探索。
- 2013年8月
省工商局印发《关于企业登记制度改革和事权下放的意见》。
- 2013年9月
省编办发文同意省工商局机构改革，将三个处室整合成立企业注册局。
- 2013年12月
省政府办公厅印发《海南省企业登记制度改革十六条意见》。
- 2014年2月
省工商局印发《企业登记监管十八条意见（试行）》。
- 2014年3月
省工商局全省推行企业网上登记服务。
- 2014年3月
省工商局企业信用信息公示系统正式开通。
- 2014年4月
省工商局印发《海南省企业注册官制度（试行）》，全省推行注册官制度。
- 2014年5月
省工商局启用电子行政监察系统，落实“法定职责必须为”的“责任清单”。
- 2014年6月
省个体私营协会终结31年的会员费。海南工商实现“只服务、不收费”。
- 2014年8月
省工商局正式实施海南省企业年度报告制度。
- 2014年11月
新修订《海南经济特区企业法人登记管理条例》施行。



去年12月11日，三亚夏日百货商场门口，顾客使用远程投诉终端与12315消费维权服务中心视频连线。本报记者 武威 摄