

志愿者文兵捐献病逝儿子遗体,并为救助贫困“地贫”儿奔走呼号

父爱无私:努力为生命加油

行进海南 精彩故事

■ 本报记者 易建阳 通讯员 余军军

作为一名身患重型地中海贫血症患儿的父亲,下岗工人文兵负债为儿子治疗,广泛求助,四处奔波,心力憔悴,尽显如山父爱;与此同时,文兵义务开展“地贫”防治宣传,参与救助贫困“地贫”儿活动,为地贫儿寻找“生命燃料”。并在全省范围内宣传无偿献血,成了一位热心公益的志愿者。

儿子文艺博去世后,文兵将儿子的器官和遗体捐献给了红十字会,这是海南本土居民第2例捐献遗体,也是海南首

例红十字志愿者捐赠亲属遗体眼角膜,他用最无私的方式让儿子的生命延续。

竭尽全力为儿治疗

2014年12月22日,记者跟随文兵走进文艺博的房间,墙上还贴着文艺博14岁生日与同学们聚会的照片,书包、参加公益活动的马甲等文艺博用过的物品还在。回想起与儿子文艺博走过来的路,他用艰难、心酸等词来形容。文艺博出生后,经常感冒发烧,体质不好,一岁多时被检查出患有地中海贫血症,孩子母亲不堪家庭重负而离开,他独自扛起了这个破碎的家。他是海南电池厂一位下岗工人,家庭经济状况很不好,他奔波于五指山、保亭和三亚等地,忙碌着装货卸货的运输工作,儿子要靠输血维持生

命,每个月数千元的医疗费迫使他不得不四处筹借,并上网求助。

“我知道儿子生命不会维持太久,所以我在网上注册时,就用儿子的名字,即使他离开了,我会帮他更新网上的内容,让大家感觉儿子仍活着。”文兵说出了当时用儿子名字注册的初衷。

“儿子很懂事,懂得感恩,他说:‘哪怕是一支烛光,我也要照亮他人,如果我不行了,就把我的遗体捐了。’”文兵说到这里,眼泪止不住流下来了。

1999年出生的文艺博,阳光,坚强。他不停地与病魔作斗争,直到去年6月因突发脑脓肿引发脑干脑炎离开人世。当文艺博生命走到终点,父亲文兵捐献了儿子的眼角膜,让2人重获光明,文艺博的遗体被送到海南医学院,用于医学研究。

四处奔波倾注爱心

在为孩子奔波治病的过程中,文兵碰到一个又一个“地贫”儿家庭,同样的心酸经历,深深刺痛了他的心。“一些人的‘地贫’防治意识淡薄,海南又处在‘地贫’高发区。需要有人来宣传、关注这件事情。”2005年,他和儿子加入省红十字会志愿者队伍,成为我省宣传预防地贫症志愿者队伍里的“父子兵”。

文兵是天涯社区五指山版主,在网络平台发布一些“地贫”宣传知识,为社会提供志愿服务,还携带宣传册、展架,到各市县宣传。在近8年时间里,他一直用“文艺博”这个名字参与志愿者活动,很多人只知道“文艺博”,不知道他的真名。

“‘地贫’症重在预防,所以婚检和产

检一定要做‘地贫’筛查,这是最有效的预防手段。”文兵不断向他人宣传。2010年5月至12月,他自筹资金1.5万余元,印制宣传单5万份,走遍全省18个市县,宣传“地贫”防治知识,数万人得到宣传受益。他联合关爱“地贫”患者志愿者服务队成功地为“地贫”患儿周慧菊筹集治疗费,解决了小慧菊手术费缺口的问题;他还参与募集善款5万元,帮助董恒毅等5名“地贫”儿进行了切脾手术,挽救了重症“地贫”儿的生命。几年来,他累计参与关爱“地贫”活动100余次。

文兵透露,近期,他计划创建“海南地贫关爱网”,让各种公益信息和项目可以在这里得到发布和宣传。此外,文兵还参与赈灾捐款、义务献血等公益活动。文兵用自己的实际行动诠释一个平凡志愿者的大爱精神。(本报五指山1月12日电)

海口

出租车暂缓收取1元燃料附加费

本报海口1月12日讯(记者邓海宁)记者从海口市交通港航管理局获悉,原定于今年1月1日起收取的出租汽车1元燃料附加费,由于发票尚未到位的原因,目前该局已通知海口各出租车企业,对燃料附加费暂缓收取。在发票投入使用前,乘客有权拒绝支付这1元钱的燃料附加费。

据悉,今年1月1日起,海口市出租车按照物价局的规定,每车次向乘客收取1元燃料附加费。但由于发票尚未到位,当班司机无法向乘客提供,致使部分乘客提出异议。记者从海口市交通港航管理局了解到,目前已经准备了两套方案:一是考虑采用一元钱的定额服务发票,另一种是将这一元钱调入计价器当中。具体选用哪种方案,还需要研究决定。

保亭

游客拾金不昧 3万元定情戒指物归原主

本报保城1月12日电(记者易建阳 通讯员曾小穆)今天,游客李雅婷与未婚夫在呀诺达景区尽情游玩时,不小心将一枚价值3万元的定情戒指遗失,游客张潇捡到这枚戒指后,主动交给导游,并通过景区找到失主。钻戒失而复得,李雅婷拿到戒指后,感动得满眼泪花。

据了解,来自内蒙古包头的李雅婷与未婚夫第一次来海南呀诺达景区游玩,在景区就餐期间发现自己手上佩戴的钻戒不翼而飞,十分着急的李雅婷立刻与未婚夫开始寻找丢失的钻戒。

与此同时,结束梦幻谷踏瀑戏水的游客张潇与女朋友刚换洗好装备,在冲凉房的服务台前发现女闺蜜有一枚钻戒,张潇即刻捡起并告知同行的带队导游。随后,经景区工作人员引导,李雅婷顺利找到了保管戒指的戏水教练,看到自己的戒指完好无损,李雅婷一把抱住未婚夫喜极而泣。寻回“定情之物”后,李雅婷通过景区联系上了拾金不昧的张潇,并表达了自己的谢意,并一再向景区表达自己的感激之情。

东方

自建围墙妨碍邻居出行 被强制拆除

本报讯(记者黄能 通讯员蒙慧)东方市八所镇浪沙街一户人家在与邻居共用的通道上自行建起围墙,引起纠纷。近日,东方市法院联合有关部门,依法对其未报批擅自拆除的围墙进行强制拆除。

据了解,原告符某晓与被告符某成系亲戚关系,2006年共同出资买下浪沙街一块585平方米的宅基地,双方约定自西向东预留3米宽作为共用通道。该通道将地块一分为二,原告使用南面地块,被告使用北面地块,两家各自建房居住至今。2013年,被告与原告的姐姐符某玉签订《门前三米公路协议书》,将3米通道划分每家1.5米各自使用。协议签订后,被告便在本是通道的1.5米宽地上,建起了高约2米、长约15米的砖墙。原告不同意其姐与被告所签协议,认为被告所筑砖墙严重影响原告一家出入通行,遂向法院起诉。

经审查,东方法院认为,所谓《门前三米公路协议书》并非原告本人签署,应为无效,道路应保持原有的畅通,判决被告拆除两家之间通道的砖墙,原告给予被告经济补偿5000元。判决书下达后,被告迟迟未能按判决要求拆除围墙。2014年11月13日,市法院立案受理了原告的强制执行申请。

主笔: 傅人意 美编: 庄和平

专题

光大银行海口蓝天支行获中国银行业规范服务“千佳示范单位”,服务水平创业内标杆

阳光服务 天天进步



专业高效的员工队伍。

日前,2014年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选结果揭晓,中国光大银行海口蓝天支行获得“千佳示范单位”殊荣。这是我国银行业文明规范服务方面的至高荣誉,每隔两年评选一次。

点点滴滴都是爱

“您好!请问有什么需要帮忙的吗?”当六旬老人吴泽海走进光大银行海口蓝天支行营业厅时,迎接他的是大堂经理微笑的面庞和热情的话语,吴泽海原本紧张的情绪慢慢消失。

吴泽海说,银行业务很多时都要用到自助机具等电子设备,但是老人家对这方面完全不懂,怕出错被吞卡。“让人感觉贴心的是,光大银行专门派专人服务老人办理业务!更难能可贵的是,柜员在服务时,迎接和送别我都会起立,诚恳礼貌。”吴泽海对蓝天支行的服务工作竖起了大拇指。

“每个桌角都戴上了防护角,避免小孩子撞伤;门口提供宠物寄放笼,方便群众办理业务;每一张椅子都是45度角摆放,方便客户就坐……”伴随着吴泽海的脚步,我们走进光大银行蓝天支行网点,看到一个个爱的细节,感受一阵阵温暖。为了服务老人、残疾人等特殊群体,

支行大堂经理接待每一位客户时,始终站在客户角度,积极解决客户所面临的一切问题,以最大的热情服务客户;帮助客户取号、回答客户咨询、受理客户投诉、为客户提供差异化服务、引导客户使用自助设备……

据了解,蓝天支行对全体工作人员在着装、仪表、仪态、接待、礼貌用语等方面的行为进行规范;制定了迎客、送客流程和高峰期疏导客户流程;按特别天气、节假日、节气及不同的工作时段,采取适时的温馨问候和提示语言;制作温馨提示牌,提醒客户保障自己的资金安全;在自助区配备95595免拨号电话;提供矿泉水、杂志、动画短片及利率公告牌,让客户轻松度过等候时间。

携手共进一家人

用心服务,换来的不只是客户的满意度,更是客户的归属感。

“我们曾在这里一起抗击台风‘威马逊’,一起经历风雨,内心满满的都是情,就像一家人。”光大银行海口蓝天支行客户倪先生动情地说。2014年7月18日台风来袭,街上商铺都已关门避风雨,光大银行蓝天支行却向过路市民敞开怀抱。

在台风的肆虐下,蓝天支行屋顶漏水,地面渗水。在支行避雨的20多个市民开始自发加入银行员工队伍,帮忙排

用心服务铸品牌

电器、便民伞、报纸书刊、Wifi、婴儿车、轮椅、急救医药箱、碎纸机、现金清点机、光大银行服务热线、涉外服务窗口、残疾人优先窗口。”光大银行蓝天支行相关负责人介绍。

“在这里,我们还提供十五项便民服务:老花镜、放大镜、针线包、手机充



多样化的金融服务。



体贴入微的便民服务。



温馨舒适的阳光财富中心。