

核心提示

从铁扇公主遭“袭胸”，到内地小孩香港街头便溺事件；从台湾胡璉将军青天白日勋章被大陆游客偷盗，到中国游客在法国卢浮宫水池泡脚，再到前不久引起举国关注的“中国籍乘客大闹亚航致飞机返航泰国”事件……近年来，内地游客的一些不文明行为，屡屡成为内地、香港、台湾，甚至国际社会的热点话题，这些事件再经媒体报道后的进一步发酵，极大地损害了中国游客，甚至十几亿中国人的国际形象。

我国将从今年开始分级建立游客旅游不文明档案，制定并实施《游客旅游不文明记录管理办法》，航空公司、旅行社、旅游饭店等联动，形成游客旅游不文明信息通报、追责机制。本版编辑一组我国游客常见不文明行为，给大家“提个醒”。



在游人如织的东炮台景区内，一名男子爬上克虏伯大炮游玩。由于英美舰队不断侵扰烟台湾，1891年大清帝国修建了东炮台，守卫海疆。这是迄今我国保存最完整的海防设施之一。

“大众旅游”时代已经到来，旅游路上人潮汹涌，但随之而来的旅游过程中的不文明行为也让原本美好初衷频现“固态”。

君不见，马尔代夫的海边有我们的游客在捞珊瑚；君不见，埃及金字塔上曾留下我国游客“到此一游”的痕迹；君不见，北京十字路口众人“组团”闯红灯，君不见，江苏虎丘山游客过后垃圾泛滥……

旅游中的陋习，不胜枚举。下面我们就盘点一下发生在我们身边的旅游、出行过程中最常见的一些不文明行为：

1 “空闹”频现，动粗打架。

2014年12月11日，在从泰国曼谷飞往南京的亚航航班上，两名中国游客因提供热水及找零问题与空姐产生冲突，男游客将垃圾倒在过道上乱踩并辱骂空姐，女游客将一整杯热水泼在了空姐身上。在乘务长要求女游客道歉遭拒后，飞机被迫返航。在此期间男子站在座位上多次称要作掉飞机，女游客拍打窗户声称要跳飞机，他们后排的两名同伴也有语言上的不当行为。肇事四人被当地警方带走，在支付罚款和赔偿后获释回国。但他们飞抵南京后拒绝下飞机，后经劝说离开飞机，却占据登机廊桥，要求亚航工作人员出具书面证明，证明网上传言与事实不符。虽然亚航表示不再追究责任，但国家旅游局已责成江苏省旅游局调查处理此事。

2014年4月16日凌晨，在泰国航空公司曼谷飞往北京的航班上，三名中国游客发生激烈争执，进而发生肢体冲突，在冲突过程中一名乘客用飞机上用餐的刀叉刺向对方，致使有人受伤流血。后来空乘人员制止了这场冲突。据目击者称三人冲突的起因是一名乘客在吃饭，另两名乘客想要睡觉，嫌这名吃饭的乘客声音吵，双方便发生了冲突。

2013年2月13日，荷兰航空KL898头等舱内，有6名中国游客迟到，整个航班就等他们登机。起飞前他们又坚决不系安全带，拒绝关闭手机，还对机组人员大声喊叫，言辞中带有辱骂字眼，并扬言要拍照曝光机组。机长不得不宣布拒绝起飞，直到机场保安把他们带走，飞机才重新回到停机位加油。

2013年6月23日晚，一内地男游客准备乘坐航班去上海，在候机室等候接驳巴士登机时烟瘾发作，竟擅自走出停机坪吸烟。机场保安发现后对其进行劝阻，并欲带返检查站。内地男子却大吵大闹，更挥拳打向他胸口，其他工作人员见状合力将男子制服并报警。警方将其带往警局进行调查，指控其犯有袭击罪。

2012年9月2日，在四川航空塞班至上海的航班上，两名男乘客因琐事发生口头纠纷，进而引发打斗，稍后双方的多位友人陆续加入互殴行列。所幸空保人员及时控制住了局势，不然航班可能会返航。关于乘客为何打架，同机乘客中有人说是因一个后排闲置座位，也有人说是因座椅靠背调整问题，还有人称双方因饮料而发生争执。

2012年9月2日，在苏黎世至北京的瑞航航班上，有两名喝了酒的中国男乘客因前排乘客向后调整座椅产生纠纷，进而大打出手，后来还有其他乘客也加入打斗，场面一度失控，他们甚至还打了来劝架的乘务长，导致飞机被迫返航。航班落地后两名肇事者被移交给当地警方调查，其中一人因危害公共交通被处以罚金。

# “礼仪之邦”的“无礼”

## ——聚焦我国游客常见不文明行为



乱丢垃圾。



乱刻乱涂。



中国乘客在瑞航上打架。



3名中国游客在泰国航班上持刀又互殴。



亚航空闹现场。



随地大小便。



站在雕塑上拍照。



火焰山风景区铁扇公主雕像遭游客“袭胸”，胸部裸露。

2 乱刻乱涂，损毁文物公物。

写上“某某到此一游”字句。站立在公园的长凳或者桌面上拍照，弄毁公物。

“在埃及最难过的一刻，无地自容。”2013年5月24日，网友“空游无依”的一条微博迅速引发热议，他在埃及卢克索神庙的浮雕上看到有人用中文刻上“丁锦昊到此一游”，为国人轻易毁坏千年文物的行为感到震惊和羞愧。

据“空游无依”描述，他是在埃及卢克索神庙最里面一个圣殿，往右边通道、左手的石壁上发现刻字。“我们试图用纸巾擦掉这羞耻(的字迹)，但很难擦干净，又不能用水，这是三千五百年前的文物呀。”

只要拍的好，踩哪不重要；穿自己的鞋，走不让走的路；随意践踏草坪。驾驶汽车的游客，把汽车停乱泊，甚至碾压弄坏草坪。肆意采摘公园的枫叶、鲜花。对于国人在境外旅游中的不文明行为，国家知识产权局公务员张利深有体会：“中国人出去喜欢集体行动。几十个人浩浩荡荡地走在一起，有说有笑，休息的

时候连躺带卧，占一溜长椅。”

2009年9月，一篇题为《游客无耻非礼杨贵妃雕塑》的帖子在网上流传，帖子以一位游客的身份讲述了他在西安华清池见到的丢人一幕，一位中年男子在和杨贵妃雕塑留影时，将双手放到了杨贵妃的胸口拍照，场面极为不雅，导致一些网友痛批的同时号召进行肉体搜索。

位于新疆吐鲁番的火焰山风景区，是国家AAA级景区，位于新疆吐鲁番东面10公里处。景区因神话传说和独特的自然景观而著称。地面景观区北面，有孙悟空、铁扇公主及牛魔王的大型铜雕，其造型出自《西游记》中唐僧取经路过火焰山、孙悟空三借芭蕉扇的神话传说。而风景区铁扇公主的雕像，由于游客参观游览时的举止不雅，攀爬铁扇公主和牛魔王等雕塑摆酷照相，导致铁扇公主“敏感”部位“裸露”，牛魔王坐下骑的牛鼻子等处“失色”，与火焰山风景区壮美的自然景观形成强烈反差，极为不雅。

3 宗教场所嬉戏、随意拍照。

庙宇、教堂等宗教场所，是具有神圣和庄严氛围的场所。在宗教场所参观时游客打闹、说笑以及随意拍照的行为，不仅破坏了这种严肃的气氛，更是对信教群众的极大不尊重和冒犯。尊重他人的习俗和信仰，是起码的礼貌。

4 不修边幅，行为不检。

大庭广众之下脱去鞋袜，酒足饭后剔牙打嗝。夏天光着臂膀招摇过市，穿上T恤的时候，又打领带，卷起裤管，翘起二郎腿。在酒店大堂蹲在地上。

在自助餐，吃饱之后，还兜着走，拿走餐厅的食物。弄得一些酒店餐厅拒绝接待中国游客。

公共场所高声接听电话，大声喧哗，扎堆吵闹。在酒店大堂高声呼唤和交谈，在餐厅里面，把中国敬酒的习俗搬出国门，大声轮番敬酒，猜拳行令，把餐厅内其它客人都吓走。

在不打折的商店不守规矩高声讲价，弄得其它游客敬而远之。

心情激动的游客三五成群嬉笑打闹，对旁人视而不见。

对中国人的一大嗓门，台湾学者柏杨在《丑陋的中国人》一书中讲过一件事：两个广东人在美国街边说话，美国人认为他们就要打架，急拨电话报案。警察来了，问两人在干什么，他们说：“我们正在互骂。”

5 不讲卫生，随地吐痰。

随街小便，乱抛垃圾，随地吐泡泡糖，这些行为在很多内地游客眼中，或许觉得很平常，但在很多国家，这些行为触犯法律，在新加坡，这是要鞭刑的。

2014年4月21日，一则视频在网上被疯狂的转发，一对内地夫妻带着约两岁的孩子在香港街头小便，被香港男青年拦住去路并遭围观者狂拍，随即双方发生激烈冲突。

便后不冲洗厕所，随地吐痰等行为屡禁不止。

6 不遵守公共秩序。

坐在景点文物上拍照，不听导游人员指示，在不准拍摄的地方拍摄，不尊重当地风俗习惯，还在禁区内吸烟。乘坐公共交通工具时争抢座位，相互拥挤，彼此推搡，不给老人、孕妇和孩子让座。

在机场禁区办手续和进行安检的时候，践踏黄线。在飞机上，抢夺行李箱空位；不听空姐指示，处理手提行李的摆放位置；和空姐争吵，弄至整班飞机延误，甚至被驱逐离开飞机。

在景区买票，车站候车时，不遵守秩序，插队加塞，让人深恶痛绝。

7 偷盗行窃。

2012年，台湾金门县莒光楼展示的一枚青天白日勋章遭窃，这枚青天白日勋章是前金门防卫司令部司令胡璉所有。警方调阅监视影带画面，锁定一名涉嫌的观光陆客，并启动两岸共同打击犯罪机制，请对岸协助。北京公安单位通知台方，5月8日下午，警方在厦门往哈尔滨的火车上逮捕涉嫌人，当场查获赃物。

这一事件曝光后，曾引起国人极大愤慨。2014年8月，旅游团领队汤敏军经历的几件事让他哭笑不得：他在新加坡机场带团乘航班，廉航自由席登机是不对号入座的，所以登机的时候有很多中国游客为了抢好座位一拥而上，场面几乎失控。用餐后，全团客人又要把不锈钢刀叉“顺走”，空姐劝阻无效，直到领队说了一句“请你们不要给中国人丢脸好不好？”游客才不情愿地把刀叉拿出来。（红卫）

他山之石

## 各国如何对待不文明行为？

**泰国** 如果乘客在飞机上有非法举动，对他人造成伤害或威胁飞行安全，他们将被处以罚款和监禁，罚款数额从2000到2万泰铢不等（约合378至3780元人民币），刑期从1年到10年不等，视行为的严重程度而定。泰国民航局局长颂猜近日提醒，泰国法律严格保障航空安全，所有人，不论国籍，都应遵守规则，行为不当者将受严惩，甚至可能面临死刑。

**瑞士** 《联邦航空法》规定，一旦飞机上出现威胁乘客或飞机安全的行为，这些安保人员有义务采取必要的措施，甚至动用武力，将威胁的可能性降至最低。

同时，根据瑞士《联邦航空法》，对于触犯航空安全管理相关规定的乘客，可处以罚款，情节严重的甚至可处以最高4万瑞郎（约合24万元人民币）的罚款。

**德国** 在德国公共场所乱丢废纸果皮或其他包装物的事情极少发生。如果附近没有垃圾箱，人们会把纸巾或包装纸放进手提包或口袋，到有垃圾箱的地方再扔掉。德国对于不文明行为的罚款是明码标价的，比如乱扔废轮胎最高可罚1000马克、乱扔汽车蓄电池罚500马克、乱扔旧报纸罚80马克、乱扔各种瓶子罚80马克、乱扔玩具罚80马克。

**美国** 在美国，乱扔杂物不仅是一种不文明行为，而且还是违法行为，在各地会被处以罚款（议会立法会规定具体的罚款数额）。在美国涉及到最多的起诉案件就是有害垃圾的处置不当。对于小量的垃圾，罚金、社区服务以及规定时间内的清扫是主要的惩罚手段。少数严重的甚至会被判入狱服刑。例如，在加州，第一次乱丢垃圾的处罚是100美金罚款以及8小时清扫路边垃圾。超过三次以上，会受到至少750美金罚款以及24小时清扫路边垃圾惩罚。在爱达荷州，2006年就签署了综合性预防乱扔垃圾的法律法规。违反者会被处以高达180美金罚款，或者80美金以及社区清扫垃圾的处罚。乘客“空闹”在美国并不罕见。从当地媒体的报道看，时有喝醉酒登机闹事的新闻。这些事件往往以闹事者被当场拘捕而告终。

**英国** 曾经有这样一则新闻，一位老太太在走路时，手套上掉下一团毛球，当场被罚款75英镑。在伦敦如果乘客朝车外乱扔垃圾，车主将被处以100英镑罚款。而且若是因乱扔垃圾被告上法院，将面临最高2500英镑罚款。

**日本** 日本对倾倒垃圾的要求和分类很严格。除分门别类，还得严格执行日期规定。在日本，可回收、不可回收、金属、电池、玻璃、报纸等垃圾都有特定的处理日期。大型家具家电的废弃必须提前电话预约，还得付一笔费用。日本对乱倒垃圾者处罚非常严厉。最严厉的是处5年以下拘役、罚款1000万日元以下。（红卫）

## 常见不文明行为汇总

- (国内旅游)
- 1、随处抛丢垃圾、废弃物，随地吐痰、擤鼻涕、吐口香糖，污染公共环境；

2、在非吸烟区吸烟，打喷嚏不掩口鼻，危害他人健康；

3、坐公交车、乘电梯、购物、买票、参观、就餐时争抢拥挤、插队加塞，不谦让老幼病残孕者；

4、在公共交通工具、宾馆饭店、剧场影院等公共场所高声接打电话、猜拳行令、喧哗吵闹；

5、在景观文物、服务设施上乱刻乱画，踩踏禁行绿地，攀爬摘折花木；

6、不听劝阻喂食、投打动物，危害动物安全；

7、在他人的面前打赤膊、袒胸敞怀，在房间外穿睡衣活动，穿着不合时宜；

8、讲黄色段子、宣扬封建迷信、传播胡编乱造的政治笑话，热衷低级趣味；

9、强拉外宾合影，违反规定拍照、录像；

10、吃自助餐时多拿多占，离开宾馆饭店时取走非赠品，贪小便宜。
- (出境旅游)
- 1、随处抛丢垃圾、废弃物，随地吐痰、擤鼻涕、吐口香糖，上厕所不冲水，不讲卫生留脏迹；

2、无视禁烟标志，想吸就吸，污染公共空间，危害他人健康；

3、乘坐公共交通工具时争抢拥挤，购物、参观时插队加塞，排队等候时跨越黄线；

4、在车船、飞机、餐厅、宾馆、景点等公共场所高声接打电话、呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹；

5、在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑，不尊重当地居民风俗；

6、大庭广众之下脱去鞋袜、赤膊袒胸，把裤腿卷到膝盖以上，翘“二郎腿”，酒足饭饱后毫不掩饰地剔牙，卧室以外穿睡衣或衣冠不整，有碍观瞻；

7、说话脏字连篇，举止粗鲁专横，遇到纠纷或不顺心的事大发脾气，恶语相向，缺乏基本社交修养；

8、在不打折扣的店铺讨价还价，强行拉外国人拍照、合影；

9、涉足色情场所、参加赌博活动；

10、不消费却长时间占据消费区域，吃自助餐时多拿浪费，离开宾馆饭店时带走非赠品，享受服务后不付小费，贪小便宜。（红卫辑）