

汽车3·15

海南汽车投诉
去年470起
同比增长30%!
工商12315发布消费提醒

本报1月26日讯(记者周月光 通讯员何海丹)近年来,汽车作为代步工具已“飞入寻常百姓家”。随着汽车销量的逐年攀升,由此引发的消费投诉也呈递增趋势。海南省工商局12315消费投诉指挥中心的数据显示:截至2014年,有关于汽车方面的消费投诉共有470件,同比增长30.19%。其中,合同、售后、质量、强制搭售等涉嫌不正当竞争行为成为汽车消费投诉的热点。针对汽车消费纠纷的特点,海南工商12315发布2015年第一期消费警示,提醒消费者提前作好防范,避免合法权益受侵害。

签订交付定金合同
谨防责任不对等

案例:桑先生去年9月7号交了9100元订购了一辆价值14万元的家用轿车。协议签订后,商家至今都没有让消费者去提车,也没有告知什么时候可以提车,只注明了交付定金后不买将“定金恕不退还”。桑先生认为不合理,要求退款遭拒,请工商部门帮忙协调。

12315点评:本案合同涉嫌“霸王条款”。商家单方面设置不平等条款,只强调消费者未按合同约定交纳车款的违约责任,而没有明确销售商未按时提交车辆的日期以及违约责任。建议消费者交付定金之前,就车辆的配置、价格、款项的支付、车辆的交付、登记、违约责任等双方的权力和义务,与经销商在合同中予以明确约定,便于日后维权。

车内味道刺鼻
谨防维权路漫漫

案例:王先生反映其半年前购买的汽车,到现在车内的皮椅还散发着刺鼻的味道,当时购买时销售员说新车都是如此,隔半年就没事了,王先生也自行采取了暴晒等去味措施,但效果不明显,怀疑皮套甲醇超标,要求4S店为其更换皮椅的皮套遭拒,请求工商部门协助处理。

12315点评:对于车内空气质量,目前我国只有环保部和国家质检总局联合发布的《关于乘用车车内空气质量评价指南》,因为没有强制效力,致使一些商家明知理亏,但对消费者的诉求还是置之不理,调解难度大。如果车内确有严重异味,车主可以先进行除味处理,如放置活性炭、通风、暴晒等。如仍不行,则需找空气质量检测机构检测,出具检测报告,凭检测报告要求商家承担相应责任。

汽车维修
谨防“先斩后奏”

案例:朱先生反映去年10月3日到南海大道某4S店维修后刹车,维修过程中4S店维修人员未经商议,私自将车的其他零部件及左门窗拆了,并产生了维修费用。朱先生认为被坑,与商家就维修费用产生纠纷,遂拨打12315电话求助,请求工商部门协调。

12315点评:本案中,4S店未与消费者沟通,擅自作主为消费者更换了其认为必须更换的零部件,可能造成“小毛病大修理”的嫌疑,侵犯了消费者的“知情权”和“选择权”。因此,提醒消费者在修理前先与修理厂确认要修理的项目,没必要做的项目坚决不做,在修理中,人要到场查看。此外,一定要索要汽车维修施工单,并仔细核对各个维修项目及价款,学会看维修结算单,最后记得索要相关票据,出现纠纷及地维权。



喜迎新春,开新车过新年。海南京诚北京现代12月销量突破300台,感恩答谢广大朋友们一直以来的支持与关心,特推出ix35新春特惠版(此车加装DVD导航、踏板、前后护杠、全车镀铬),购车优惠35000元再送iphone6一台!!!曾经有一次可以少花钱的机会,你没有好好珍惜,当看到优惠活动结束的时候,才感到后悔莫及,如果上天再给你一次重新选择的机会,我希望你好好把握,因为这次活动确实很难得,今年只

上海自贸区开展平行进口汽车试点,我省正在着手“复制”这一举措 “水货进口车”不再羞答答开

■本报记者 罗霞



在海南,近年来,不少平行进口汽车因价格颇具市场竞争力、配置更加丰富等受到了消费者的欢迎。不过由于缺乏明确的政策指引,俗称为“水货”汽车的平行进口车,一直处于“潜行”状态。

最近,上海自贸区开始开展平行进口汽车试点。那些售卖豪华进口车的4S店作为一直以来的正规军,开始有了光明正大的竞争对手。“平行进口汽车试点实际上就是把原来的进口‘水货’正规化。”我省一些车商表示,有了明确的身份以及合法的渠道之后,平行进口车将成为车市中的一个崭新角色,有望从产品、价格、售后服务等方面更好地满足消费者的需求。



本栏照片由本报记者 苏晓杰 摄

进口“水货”正规化

平行进口汽车,是指未经品牌厂商授权,贸易商从海外市场购买,并引入中国市场进行销售的汽车。由于这些车辆的进口渠道,与国内授权的经销商进货渠道相平行,因此被称为平行进口车。根据不同的进口地,平行进口车可分为“美规车”、“中东版车”等,以区别于授权渠道销售的“中规车”。

“在全国每年的进口车中,以平行进口方式入境的占比在10%左右。”海南一些车商介绍,在海南,平行进口汽车也占据了不小市场份额。

今年1月7日,上海市商务委、中国(上海)自由贸易试验区管委会等联合下发《关于在中国(上海)自由贸易试验区开展平行进口汽车试点的通知》,上海自贸区平行进口汽车试点正式启动。《通知》划定了企业申请平行进口汽车试点业务的门槛,并规定从即日起,有意参与上海自贸区平行进口汽车试点的企业,可以向上海市商务委员会或上海自贸区管委会,提交相关申请材料。只要企业符合条件获得批准,拿到商务部的汽车产品自动进口许可证,就可以向消费者销售平行进口汽车了。

在不少专业人士看来,上海率先对平行进口汽车开闸放水,对海南等地平行进口汽车市场无疑是一大利好消息。一方面,汽车的销售没有地域限制,各地消费者可以到上海买

车。另一方面,上海的试点工作未来或将得到推广。有消息称,国内有些城市已有意复制上海的平行进口汽车试点政策。

省商务厅有关负责人介绍,上海自贸区形成的“可复制、可推广的经验”,正在逐步让全国享受制度“红利”。目前我省正在着手开展上海自贸区有关制度复制的相关工作。

价格及车型受期待

海口南海大道沿线分布着多家平行进口汽车经销商,海南宝路行汽车服务有限公司是其中的一家。记者近日在该公司店内看到,不少世界名车陈列于此,涉及奔驰ML、宝马X5、保时捷卡宴、路虎揽胜、丰田霸道等。

“店里的‘美规车’销量不错,近两年呈现上升势头。”海南宝路行汽车服务有限公司销售人员告诉记者,在“美规车”中,宝马X5、奔驰GL、保时捷卡宴等向来都是平行进口车中最热销的。“在宝路行购车有三大优势:价格实惠,无需加价;配置丰富可选,实现高端订制服务;现车充足,无需长时间订车。”

据海口一些平行进口车商介绍,平行进口车由于绕过了总经销商、大区经销商、4S店等销售环节,消费者可直接向平行进口车经销商购买,省去大量中间环节且定价不受约束,因此在此价格上相对更有优势,受到一些消费者的欢迎。

“同一款宝马X5,平行进口车配置可能更高,但售价却能低上近20万元。”海南某车行相关负责人介绍,很多3.0L排量以上的“美规车”,较“中规车”的实际售价要低10万元以上,一些市场价达百万元的车型,其“美规车”优惠超过20万元的不少见。另外,在国外上市的有些车型未在国内4S店销售,而平行进口车店能弥补部分空白。

对于平行进口汽车开闸放水,海南一些消费者抱有不小期待。在海南从事房地产开发的邵先生,购车时爱选择市面上少见的车型,“希望海南的车商能多给消费者提供一些购车选择,同时在价格上更优惠。”

未来,越来越多的地方将可能允许平行进口汽车,受此影响,进口汽车车价会不会大幅下降?我省一些

车商认为,平行进口车的车型相对固定,对价格体系冲击不会太明显。不过平行进口的最大优势在于不用经历总经销商、代理商的层层加价,在某些热门车上,可以抑制4S店的任意加价行为,促进市场的正规化。

售后服务有待改进

对于平行进口汽车,宝马授权经销商、海南宝悦汽车销售服务有限公司公关经理庄恢超认为,受售后服务等影响,目前平行进口汽车对品牌汽车授权经销商的汽车销售影响不大,绝大部分消费者会选择从授权经销商渠道购买汽车。

据了解,因售后服务体系的缺失,针对平行进口车的投诉,往往不是针对产品本身,而是针对售后服务。一些平行进口车的销售商缺少售后服务能力,并且无法获得原厂配件。这些,都成为客户抉择的“死穴”。

目前,上海自贸区正力求解决平行进口车售后服务等问题。《关于在中国(上海)自由贸易试验区开展平行进口汽车试点的通知》要求,试点企业及其在自贸试验区内注册的汽车经销商是平行进口汽车产品质量追溯的责任主体,应当依法履行产品召回、质量保障、售后服务、汽车三包、平均燃料消耗量核算等义务,不允许进口旧车和非法改装车,并负责采用原制造商许可的方案消除质量缺陷。

“平行进口汽车身份的扶正只是第一步,《汽车品牌销售管理实施办法》如何修正仍是关键。”一些车商举例称,只要是该品牌的车辆,不管以什么方式销售,该品牌都应该负责售后。

与此同时,《汽车品牌销售管理实施办法》规定已在境内外办理登记或者使用的车辆将不得在国内市场“二次销售”。而按照美国的法律,车辆出厂后全部都是完税并登记注册了的。这意味着,占据国内非中规车半壁江山的“美规车”,将被排除在外。



罗霞

车者说 擘画汽车文明的新秩序

■ 郑彤

六龙转天车,三“羊”又开泰。当南海的晨风再一次激荡着闻鸡起舞人的梦想,当琼岛的朝旭再一次温暖着绿意盎然的城乡,海南日报商业周刊系列之《汽车周刊》也如繁花似锦的海南一样,换上了更注重国际范儿、更强调海南味儿、更追求亲和力的新装——做国内外车市的瞭望者、做海南车界的观察者、做海南车路人的服务者,敞开南海的胸怀,迎接汽车时代的新禧。

新禧里,酝酿的是汽车“智”造的新机遇新思路新目标;展望的是汽车文明的新跨越新秩序新常态。这种新,不仅体现在深圳限购带来的限号限行的争议,不仅体现在“专车服务”引发的租车市场的变革,还在信息传播的高速公路上,打量着破茧化蝶的《汽车周刊》——她正扇动着新生的翅膀,感受着新的力量。

以新的思路求新谋变,《汽车周刊》将以开阔的视野,邀请业内外专家高端发声,让方寸之地有观点有高度;对热点话题接地气调查解读,让新闻版面有思想有深度。以新的节奏搭桥连路,《汽车周刊》将用融合的传播,关注国内外车市的最新动态,让读者坐不出屋有新知有广度;将邀请车友试驾点评众多车型,让新闻报道有互动有角度。以新的常态再次出发,《汽车周刊》将通过大数据分析,对海南车市畅销品牌予以介绍,让您租车买车有参考有态度;将开设“服务区”释疑解惑,让媒体服务有细节有温度。

一部汽车改变一个家庭,一部汽车改变一种生活。汽车不仅提速时代的节奏、提质时代的发展,也拓宽了我们的视野,拓展了我们的思维。就像《汽车总动员》讲述的,汽车的意义绝不仅仅意味着“快!快!快!我就是‘闪电’”,还有许多比“速度”更重要的事情,正如本应与汽车科技与时俱进的汽车文明、汽车文化。

《汽车周刊》报道汽车行业,《汽车周刊》弘扬汽车文明。我们需要什么样的汽车文明?辜鸿铭先生曾说,中国文化的精髓,便是“秩序和进步”:只有先确立秩序——道德秩序,社会的发展才会自然地发生,在无秩序——无道德秩序的地方,真正的或实际的进步是不可能有的。辜老针对第一次世界大战过后的欧洲说,“欧洲人以前犯过,至今仍在犯的错误就在于他们抛开道德秩序去追求进步。”而巧合的是,他也提及了驾驶,称“不把教育的目的放在社会的改造与进步的教育,同汽车驾驶员训练学校没有什么差别,它虽然培养出了驾驶员,但却没有培养出一个人格完善的人。”

令人遗憾的是,辜老所褒赞的中华传统的文明秩序,在现代汽车文明面前却有些错位晚点,不仅表现在汽车制售维修市场时有乱象,还表现在汽车使用过程中违法频频。而究其根源,无非是“秩序和进步”在一些人身上裹足不前。汽车文明是社会文明的“反光镜”,如何让汽车文明与汽车科技“一路绿灯”,不妨让《汽车周刊》和您一起,迎着南海的晨光,用文明照亮行程,擘画以德治与法治构建的汽车时代的新秩序。

车界贺

热烈祝贺海南日报商业周刊成功改版!
祝愿周刊越办越好!
2015年2月26日

仅代表华诚汽车贸易集团董事长丁华女士,祝贺《海南日报·汽车周刊》成功改版上市,以崭新的姿态再度扬帆起航,在未来的日子里取得更为辉煌的战绩,成为整个行业发展的风向标,越办越精彩!

北京现代海南家诚店 云青

恩赐!变成地摊。就!变富力强
祝海南日报汽车周刊改版成功!
吴毓锋

祝海南日报汽车周刊改版成功!

伏笔,马取
刘欣明

版面联系

原中倩 13907683226
周月光 18876677703
林莉莉 13876006886