

关注
春运

海口春运工作方案出台

公布24小时值班监督投诉电话：66665666

本报海口1月29日讯（记者邓海宁）记者29日从海口市交通管理局获悉，春运工作方案已出台，并专门成立了海口地区道路水运现场协调小组，负责组织、协调和统筹客运高峰期的运力周转、服务保障等工作。2015年春运从2月4日开始至3月15日结束，共40天。

方案要求，参加市县班线和省际班线应急加班的客运企业都需要将车辆、驾驶员以及相关信息按照程序备案，如需在异地参加省际加班的，还需将已通过运管处及省道路运输局核准后的车

辆、驾驶员信息报客源所在地运管机构备案。

此外，还将保持高压态势，强化市场监管，严厉打击无证经营车辆（特别是长途班车“黑车”、旅游“黑车”）、套牌车辆、异地经营车辆、未经经营管理公

司调派的旅游车等违法经营行为。坚决查处营运客车车站外揽客、不进站经营、超员超载和旅游车、长途班车车、出租车经营的坑客、宰客等行为；对客车超员的，要采取接驳的措施进行分流，接驳的费用由当事人（企业）承担。加

大对车站、港口周边黑售票点的查处力度，巩固之前的整治成果，防止死灰复燃，保障旅客的合法权益。并设立24小时值班监督投诉电话66665666，及时受理并查处经营者与旅客的投诉，保护经营者和旅客的合法权益。

省志愿者协会 招募春运志愿者

本报海口1月29日讯（记者陈蔚林 实习生陈小婷）2015年春运即将拉开帷幕，为做好春运服务工作，省志愿者协会决定招募一批春运志愿者，在全省公路、铁路、航空、航运等各交通口岸开展“暖冬行动”春运主题志愿服务活动。

根据安排，今年春运志愿服务时间为2月4日至3月15日，志愿者将面向春运旅客的普遍性需求和老幼病残孕等重点旅客群体，依托火车站、机场、道路客运站、港口码头、高速公路服务区等场所，重点围绕咨询引导、秩序维护、重点帮扶、便民利民、紧急救援等5个方面开展服务。

省志愿者协会决定，根据实际情况，按照统一组织、公开招募、择优录取、定岗服务的原则，面向全省招募以海南高校在校学生、返乡大学生为主要对象的青年志愿者。有意者可通过关注“海南省志愿者协会”微信公众号进行登记报名。



海口火车站售票窗口增至10个 同时设有三台自动取票机和两台售票机

本报海口1月29日讯（记者侯小健 见习记者王玉洁 通讯员周金丽）

2015年春运大幕即将开启，海口火车站积极备战春运，完善购票设施，增设售票窗口，为旅客春运出行提供便利。

海口火车站有关人士称，预计客

流高峰期将在2月8日至15日出现，节后为2月22日至3月6日。据预测，该站预计发送旅客12万人左右，日均发送旅客3000人左右。

为保障旅客顺利出行，该站完善购票、取票设施，在车站售票厅设有3台

自动取票机和两台售票机。同时，增设售票窗口，由原来的4个增至10个，包括退票问询、动车票、取票、普通票、学生票等窗口，并根据客流变化及时调整售票窗口数量，适当增设学生专窗，延长售票时间，以方便旅客购票、取票。

另悉，春运期间，部分进出岛客列停靠站点将有所调整：

上海南至海口K511次取消丹霞山、始兴、南雄站；海口至上海南K512次取消兴国站。节前（2月4日至2月18日）上海南至海口K511次取消阳春站；海口至西安K1168次取消茂名东站。节后（2月19日至3月15日）海口至上海南K512次取消阳春站；海口至哈尔滨Z112次、哈尔滨至海口Z114次、上海南至海口K511次、海口至上海南K512次取消赣州站。



海汽开设12308全国网络售票系统 可上网购买省内省际班线车票

本报海口1月29日讯（记者侯小健 通讯员黄世晓）更新部分海汽快车座椅套，新开设12308全国网络售票系统，开通手机微信APP售票平台，全

省23个客运站全部实现wifi无线网络覆盖，旅客候车时免费网上冲浪，组建文明示范服务班组服务春运……海汽集团正紧锣密鼓全力备战春运，

为旅客提供便利，着力打造温馨春运。

为满足春运旅客出行需求，海汽集团提前安排充足运力，春运期间将安排班线客运车辆2026辆，客座总位

数63105个。

同时，海汽集团还不断完善软、硬件设施。为方便旅客购票，解决客流高峰期旅客排队购票拥挤问题，集团增设了12308全国网络售票系统，旅客可上网购买省内省际班线车票。近期集团还投资400多万元在海口省际总站东北侧新建1087平方米的售票大厅，拟将原售票大厅改为第一候车大厅，使候车大厅增容。

爱心大接力救助文昌中学教师张杰

为了病榻上那个可敬的他

便迅速回到了课堂，不成想连日的劳累和精神压力让这个壮汉一病不起。

张杰的妻子王蕊告诉记者，她原本以为丈夫是简单的低烧，却在1月24日凌晨突然出现四肢无力的症状。她

拨打120后，又连夜送他到海口市人民医院抢救。目前，张杰仍在ICU重症监护室中观察治疗。“女儿还不到两岁，若他就这么倒下了，我们可怎么办？”王蕊的无助，让所有关心张杰的人心痛。

“不到两天，文昌中学的师生就募捐了4万多元善款。”郑祝利告诉记者，现在这笔善款已经送到了张杰的妻子王蕊手中。“真的很感谢大家的好意，张杰住在ICU病房治疗，一天的花费就将近两万

元，我们的负担真的太大了。”王蕊说。就在医疗费用压得王蕊直不起腰的时候，宋庆龄基金会接过了爱心接力棒。“宋庆龄基金会捐助了一笔善款。”郑祝利表示，不仅基金会，连海外华侨也关注了张杰的病情，希望捐款助这个家庭一臂之力。

王蕊告诉记者，ICU病房的护士告诉她，张杰的病情已有了轻微好转。“现在在资金压力暂时缓解，但药物却出现了短缺，医院的药库告急，我们需要自己想办法买药，也希望有好心人能提供帮助。”王蕊说。

主编：张成林 美编：王凤龙

专题

优质新产品不断涌现 旅游营销成绩出色 公共服务不断完善

万宁旅游2014年交出亮眼答卷

大。其以“品牌+折扣”的零售业态为核心，不仅成功引进首次进入海南零售市场的阿玛尼、拉夫劳伦、范思哲等近百家国际一线品牌折扣店，同时还有海南单店面积最大、珠宝业态最完善的珠宝城，集免税店、特色演艺、餐饮、休闲娱乐为一体。

目前，奥特莱斯已成功创建国家3A级景区，日均销售额超过百万元，日均客流量已达到5000人。“通过商业与旅游业紧密联手，奥特莱斯给万宁游客带来了购物旅游的新体验，创造了休闲度假消费的新模式。”万宁市委负责人表示，它有力地助推了万宁旅游转型升级，增加了万宁旅游的文化内涵。

被游客赞为“风景最美，环境最好，风情最独特”的兴隆国家绿道的推出有力地整合了众多重点旅游资源。到眼下，全长30多公里的绿道1号至3号线已对外免费开放，它不仅串起兴隆热带花园、热带植物园等原有景点，也串起沿途印尼村、泰国村、马来村、越南村等保留异国情调的归侨村落，

全面形成“观热带花园、玩热带雨林、品风情节文化、游生态田园、住华侨人家、泡兴隆温泉、吃万宁美食、尝兴隆咖啡”生态乡野休闲慢行系统，大大推动兴隆旅游各方面要素的进一步发展，成为新的休闲旅游热点。

2014年也是万宁乡村旅游崛起之年。通过“乡村旅游百花齐放”及“百佳百点”规划，全年已建成文通村、永范村、竹埇村、大园村、橄榄树山庄、隆苑咖啡园、神州旺达果园等乡村旅游点，其中橄榄树山庄、隆苑咖啡园、文通黎家驿站、竹埇休闲竹海、永范花海等深受游客欢迎，逐渐形成品牌。

营销力度加大 方式创新多样

2014年，旅游营销工作得到了万宁市委、市政府的高度重视，全年共投入千万元营销资金，并由政府牵头企业参与，形成了营销合作联盟。

更加注重网络营销是本年旅游营销的重要特点。万宁积极推动企业从单纯对旅

行社营销转为与主要客源地营销和网上营销相结合。在爱哪哪网站的牵头组织下，全市46家旅游联盟企业中，26家酒店全部实现网上营销，合作的电商平台有10家、媒体70多家。万宁市推出的“万宁旅游”、“智游万宁”和“万宁旅游发布厅”微信平台，关注粉丝已超过10万人。

在营销对象上，突出面向散客的力度。夏季营销主要针对省内外散客市场，尤其是家庭、情侣和学生等客源市场，引导中奥戴斯、艾美、喜来登、植物园、热带花园、奥特莱斯等企业策划自驾游、自助游、科普游、拓展游和其他体验性旅游，吸引散客游万宁。

万宁共推出“绿道骑行”、“致青春·游万宁”等18个主题活动，积极开展“请进来”体验和“走出去”推介活动，先后到37个主要客源地城市尤其是“高原、高寒、高污”地区开展旅游营销活动，并在首都机场投放视频广告进行推广。同时请进26批媒体和旅行商到万宁进行旅游体验。

全年万宁共发放200万元的旅游优惠券，推出一系列免费旅游产品；同时，对旅游企业积极开拓淡季旅游市场接待游客达到一定标准的给予表彰和奖励。

公共基础配套不断完善

在奥特莱斯门口广场，每天都聚集了大量的来自三亚、兴隆等地的班车。其能成功做到吸纳全岛游客，特别是海口、三亚、琼海博鳌、万宁兴隆及神州半岛的深度旅游消费群体，旅游公交建设力度的加强，功不可没。到2014年底，仅在三亚，就有希尔顿等13家酒店开通了往这里的班线，在国庆等节假日期间，这里还开展了免费乘坐优惠活动，大大方便了游客前来。

陈宏跃说，万宁除完善奥特莱斯公交外，还先后开通了万城—东山岭、万城—兴隆—石梅湾、万城—奥特莱斯、兴隆—奥特莱斯—神州半岛等4条旅游公交线路，彻底盘活重要景区交通要道；在兴隆一带，也开通了大兴

隆旅游区旅游公交，把兴隆所有景区、酒店串联起来，方便住店游客出行，弥补了这一万宁旅游重点区域的长期缺憾。作为宣传旅游资源与服务游客的重要窗口，万宁对旅游咨询服务中心的建设同样不遗余力。万宁先后建成兴隆旅游区、万宁高铁站、山根兴隆咖啡驿站、奥特莱斯等4个旅游咨询服务中心，大大提高了服务游客的完善程度；同时还在三亚大东海建立万宁旅游三亚集成服务中心，作为大三亚旅游圈合作宣传营销的窗口，积极推动三亚散客前来万宁。

此外，旅游交通标识建设也得到完善。万宁共兴建了兴隆国家绿道、兴隆有机咖啡园、兴隆国家森林公园、兴隆爱情谷瀑布、港北龙舟小镇、文通村、永范村、竹埇村、大园村、神州旺达果园等乡村旅游示范点交通标识牌129个，完善了兴隆交通标识牌及主干道的LED宣传展示设备。这些举措都有力地推动了整个万宁旅游基础设施步上新的台阶。（阿福）

“讲诚信、保质量、树新风” 2014海南省食品安全诚信示范单位承诺公示

2014海南省食品安全诚信示范单位承诺公示

新春佳节即将来临，为营造安全放心的消费环境，强化激励约束机制，引导公众理性、健康消费，根据食品安全法关于加强行业自律诚信建设的规定，由海南省食品安全协会倡议，海南省部分加强诚信文化建设食品企业向社会公开承诺：

1、“食品安全是天大的事。”严格遵守食品安全法律法规，勇于担当主体责任，自觉开展行业自律诚信建设，对广大消费者的身体健康和生命安全负责，形成“社会共治，同心携手维护食品安全”良好氛围。

海南壹号公馆酒楼有限公司

地址：海口市世贸北路1号海岸壹号公寓楼1A商业用房

海南省国营乌石农场岭头茶叶加工厂

地址：海南琼中岭头茶场茶叶加工厂

海口美兰德味老盐鸡专卖店

地址：海口市海府路48号2号铺面

陵水薛辉海产品加工有限公司

地址：陵水县新村镇38295部队新村油库旁

海口龙华炳霖猪肚包鸡汤馆

地址：海口市龙华区文明西路5号首层

海口龙华金运商行

地址：海口市丘海大道5号北楼103-2号

万宁市港北富渔水产有限公司

地址：万宁市乐东镇港北冷冻厂

新疆第一窖古域酒业有限公司(海口恒利源商贸经营部)

地址：海口市海甸岛和平大道34号碧海云天一楼

海南琼中营城红云湖实业有限公司(红云湖农家乐)

地址：琼中县长征镇新寨村委会红云湖旁

白沙康顺种养专业合作社

地址：白沙黎族自治县七坊镇阜途村委会巧牙村

国营海南省枫木鹿场

地址：海南省屯昌县枫木镇枫木鹿场

海南君华海逸酒店有限公司

地址：海南海口文华路18号

海南旺毫商业管理有限公司

地址：三亚市解放路415号

五指山万家宝科技有限公司

地址：五指山市工业大道

万宁富兴瓜菜产销专业合作社

地址：万宁市和乐镇三角路南侧（翁业荣室）

海口秀英龙记园海鲜坊

地址：海口市秀英区西秀镇滨海大道新海村东侧

海南珍润生物工程有限公司

地址：海口市美兰区海甸岛五西路碧波花园14栋

三亚抱安蜂养殖农民专业合作社

地址：三亚市育才镇抱安村委会抱安保文三队2号

海南畜泰壮农业发展有限公司(儋凤牌鸟骨鸡蛋)

地址：海口市龙华区金贸西路6号金山广场金山阁171房

文昌鸿达海产发展有限公司

地址：文昌市清澜镇水产码头

海口一品味美食园

地址：海口市海甸海裕路广益东里

澄迈县福山咖啡联合公司

地址：澄迈县福山镇红旗坡

海南大同货仓商场有限公司

地址：海口市大同路4号2号楼一、二、三层

三亚海棠湾朱家酒店

地址：三亚市海棠湾镇藤桥前进路3号

白沙紫羽养殖专业合作社

地址：白沙牙叉镇牙叉村委会牙叉村一组（李照冲住宅）

五指山伍旨牛贸易有限公司(海口龙华区灵芝五行养生馆)

地址：海口南沙路博路内进100米13栋灵芝五行养生馆

白沙牙叉鸿财排档</h