

## 海口地税积极推进便民办税举措,充分简政放权 春风化雨润琼岛 便民办税促发展

■ 本报记者 陈怡 杨勇 通讯员 朱万宪 乐冰

### 风险提示

#### 如何规避 纳税申报风险?

为保护纳税人合法权益,防范税务风险,本期地税周刊收集整理纳税申报方面的7个税收风险点,纳税人可以对照查看自身是否存在相应的税收风险点。

1 纳税人未按照规定的期限办理纳税申报和报送纳税资料的,或者扣缴义务人未按照规定的期限向税务机关报送代扣代缴、代收代缴税款报告表和有关资料的。

【风险】由税务机关责令限期改正,可以处2000元以下的罚款;情节严重的,可以处2000元以上1万元以下的罚款。

【提示】1、纳税人必须依照法律、行政法规规定或者税务机关依照法律、行政法规的规定确定的申报期限、申报内容如实报送代扣代缴、代收代缴税款报告表以及税务机关根据实际需要要求纳税人报送的其他纳税资料。2、扣缴义务人必须依照法律、行政法规规定或者税务机关依照法律、行政法规的规定确定的申报期限、申报内容如实报送代扣代缴、代收代缴税款报告表以及税务机关根据实际需要要求扣缴义务人报送的其他有关资料。3、纳税人在纳税期限内没有应纳税款的,也应当按照规定办理纳税申报。4、纳税人享受减税、免税待遇的,在减税、免税期间应当按照规定办理纳税申报。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第二十五条、第六十二条,《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第三十二条

2 纳税人、扣缴义务人未按照规定期限缴纳或者解缴税款的。

【风险】由税务机关责令限期缴纳,从滞纳税款之日起,按日加收滞纳税款万分之五的滞纳金。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第三十二条

3 纳税人、扣缴义务人经税务机关通知申报而拒不申报或者进行虚假的纳税申报,不缴或者少缴应纳税款的。

【风险】构成偷税。对纳税人偷税的,由税务机关追缴其不缴或者少缴的税款、滞纳金,并处不缴或者少缴的税款50%以上5倍以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第六十三条第一款

4 扣缴义务人采取偷税手段,不缴或者少缴已扣、已收税款的。

【风险】由税务机关追缴其不缴或者少缴的税款、滞纳金,并处不缴或者少缴的税款50%以上5倍以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第六十三条第二款

5 纳税人、扣缴义务人编造虚假计税依据的。

【风险】由税务机关责令限期改正,并处5万元以下的罚款。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第六十四条第一款

6 纳税人不进行纳税申报,不缴或者少缴应纳税款的。

【风险】由税务机关追缴其不缴或者少缴的税款、滞纳金,并处不缴或者少缴的税款50%以上5倍以下的罚款。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第六十四条第二款

7 纳税人欠缴应纳税款,采取转移或者隐匿财产的手段,妨碍税务机关追缴欠缴税款的。

【风险】由税务机关追缴其不缴或者少缴的税款、滞纳金,并处欠缴税款50%以上5倍以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

【法律依据】《中华人民共和国税收征收管理法》第六十五条



1月27日,海口市美兰区地方税务局服务大厅工作人员热情地为纳税人服务。

本报记者 苏建强 摄

海口市地税局7  
个办税大厅日均接  
待办税群众约3100  
人次,占到全省地税  
办税服务厅日均服  
务人数的五成以上;  
海口是众多驻琼企  
业的总部所在地,涉  
及的税收业务种类  
繁多……这一切都  
说明了海口地税纳  
税服务工作的任务  
更重、责任更大,要  
求更高。然而,海口  
地税迎难而上,担起  
海南地税系统试验  
田的重任,近年来一  
次次创新纳税服务,  
充分简政放权,让办  
税群众满意而归。

#### 创新服务 春风劲吹赞不停

“3万元以下的代开租房发票不用再填单办理,办税手续方便很多。”1月28日,正在民声东路办税大厅办税的海南弘海房地产公司财务人员罗娟感慨。罗娟是海口地税推进便民办税行动的受益人之一。

近年来,海口市地税局大力实行“先办后审”,推行税务登记类、证明管理类等范围的免单免填单服务基础上,将普通发票和建安代开业务纳入到免填单服务范围的新政策,解决了纳税人办税填表烦、填表难,办税效率不高的问题;改造房地产交易税收信息系统,使转让房地产办税时间从原来的20多天缩短到可当场办结;下放减免税审批权限,将从事个体经营的下岗失业人员等减免税管理权下放到各分局管理,当场办结。

海口地税这一系列便民办税举措的不断推出,赢得了纳税户的称赞。2015年1月19日,《南国都市报》刊发题为《办税员贴心服务,市民感动了一个月》的报道,讲述海口市地税局华信路办税大厅工作人员为市民金女士一路贴心服务,让她无比感动;2014年12月31日,海口市地税局龙华区局为感谢工作人员高效廉洁为企业服务,送来一面锦旗:“为企业排忧解难 办实事高效廉洁”。

“海口地税7个办税服务厅办税质量的提高,引来一些企业慕名从外地搬迁到海口,只为办税透明、公开、便捷,税收服务有力地支持新常态下海南经济的发展。”海口市地税局相关负责人说。

#### 转变形象 春风吹绿办税厅

提到服务,很多人都会想起“海底捞”,在那里吃的不是饭是服务。在地税办税窗口,随着便民办税春风行动的不断推进,这里有了新的感受:纳税人不再只是办税,而是得到一份尊重。

走进民声东路办税服务厅,现场设置“叫号机”,虽然人流较多但业务窗口井然有序;现场安装了超大屏幕电子显示屏,及时向纳税人公告涉税事项、办税流程、税法政策等;提供免费WIFI服务,满足纳税人无线办公需求;设有雨伞架,供纳税人雨天借用;安装了电视,让等候服务的纳税人可以欣赏电视节目,而这一切都是以纳税人需求为出发点。

为更好服务纳税人,海口地税在省内率先启动全能窗口服务,整合办税取号类型,优化纳税人排队模式;对于“大企业窗口”、“小微企业窗口”、“风灾受损申报窗口”等特殊群体提供专用窗口,有效减少了纳税人办税等候时间,使办税效率得到极大提升。

“更难得的是,地税窗口还主动延伸办税时间,行政单位能为市民加班,赞!”采访中,一位来海口市地税局办税服务厅买发票的纳税人,对该局延长发票窗口工作时间,不限号服务,中午不休息办理发票发售业务的做法竖起了大拇指。

优质的纳税服务换来的是各方的肯定。近年来,海口地税中心办税大厅先后获得多项荣誉:2011—2012年,被评为海南省“省级青年文明号”;2010年,被海南省地方税务局授予集体三等功;派驻市政服务中心窗口连续3年获政务窗口一等奖。

#### 系统规划 春风吹进心坎里

纳税服务工作已然成为税收工作的重要组成部分,海口地税接下来将苦练内功,强化外功,全面加强和改进纳税服务工作。

为更进一步简政放权,海口地税将进一步梳理涉税流程和办税资料,简并办税流程和报表资料,扩大“免单”、“免填单”业务范围,减少非实质性的流转和重复资料,有效杜绝纳税人多头审批及无效报送的问题,缩短纳税人办税时间;稳步推进涉税事项全部前移办税服务厅(室),将纳税人依申请发起事项除土地增值税清算外,严格按照《全国税务机关纳税服务规范》(2.0版)要求,规范内部流转环节,真正实现由办税服务大厅受理并办结(即办事项当场办结,非即办事项转下一环节限期办结),有效避免纳税人“来回跑”。

此外,海口地税局计划“走出去”,推行税收辅导员制度,按行业或类型在全局范围内抽组若干名业务骨干和高薪聘请若干名地方财税高端人才组成兼职纳税服务团队,采取固定设点,流动上门的辅导方式,对税收政策、涉税风险、涉税流程进行专业性和权威性的解读,帮助纳税人正确掌握税法。

## 海口办税服务进入

# e时代

■ 本报记者 陈怡 杨勇  
通讯员 朱万宪 乐冰

2015年1月,海口市地税局为纳税人精心打造了一个功能齐全的纳税服务平台——办税预约服务平台,纳税人通过手机APP预约办税可以享受办税绿色通道。该办税预约服务平台属全国首创,已成为纳税人贴心方便的办税好帮手。

据悉,海口地税近期积极推动税收信息化建设,推出网上办税、手机预约办税、多点触屏智能一体机等智能平台,纳税办税进入“E时代”,办税方便,效率更高。

#### 指尖点点全览税收新政

根据自己的业务量发放号源,民声东路办税大厅每天放出20个手机预约号。

手机App客户端除了可以预约办税外,还可以提供办税大厅排队情况查询、办税事项告知、办税预约、发票快捷查询、消息自动接收、办税流程指南等,未来逐步开放在线即时咨询、税信订阅反馈、培训(纳税人学校)等功能。

在办税大厅,刚刚上线的多点式触摸智能机同样可以提供办税指南、办税流程、填表指南等指引服务。

海口市地税局相关负责人介绍,海口地税将紧跟时代潮流,以互联网为依托,以省局税费征管工作平台为中继,借鉴上海自贸区“办税一网通”经验,在自行办税研发手机互联网“预约办税”子系统的基础上,总结经验,加快完善手机互联网“预约办税”子系

统功能,渐进式探研“发票真假快捷查询”、“办税流程跟踪”、“纳税人学堂预约报名与信息查询”、“淘宝扣退税款”、“税务登记证二维码制或税务登记证电子化”等破冰试水服务项目。

#### 将推出全天自助办税服务

“你看,只用打开浏览器页面一登录海南地税网一点击进入网上办税服务页面一填写资料一提交资料,十几分钟即可轻松完成税务登记!”1月29日上午,熟练掌握海南地税网络办税方式的市民陈女士向记者展示。

据了解,海口市地税局大力推广网上申报纳税,针对部分缺乏网上申报经验的纳税人,该局民声东路办税大厅有专人免费为纳税人辅导。由于网上申报纳税方便、快捷,使用网络办

税业务的比例越来越高了。

目前,该局纳税人网上申报率达93%,纳税人在申报期限内可以24小时使用网上申报系统,避免到办税服务厅申报时的拥挤,减少往返税务机关和排队等候时间。

2015年,海口地税在试行诚信纳税企业领用发票委托邮政预约送票的基础上探索“网上申领发票、网上备案、网上退税”工作,为省局构筑多功能办税服务平台做出有力的支持,让纳税人来办税服务厅的次数越来越少,也减轻实体办税服务厅的压力。

“2015年内,海口地税办税服务将实现新的飞跃,各办税服务厅(室)加快引进自助办税终端(ARM机),实现24小时自助服务业务。”海口市地税局相关负责人说。

### 案例启示

#### 房地产企业售房 代收费用应纳税

2014年10月,海南一家房地产开发公司接到海南地税局的税务处理通知书:补缴税款151.03万元,加收滞纳金18.36万元,罚款25.81万元,共计195.2万元。

经查,2011—2013年间,该公司开发销售房地产项目,取得的销售商品房价外费用未按规定申报缴纳营业税和教育费附加;2012年度签订部分应是合同未按规定申报缴纳印花税;2012—2013年度支付给个人的青苗、拆迁补偿费和缴纳的基础设施配套费,未按规定申报缴纳契税;计算错误或错用税额标准,致使2010—2013年度城镇土地使用税、房产税、个人所得税未准确申报缴纳或代扣代缴。

同时,存在在营业费用中假发票入账和未按规定时间预缴土地增值税的情况。

目前,该公司已按税务机关的处理决定,将以上税款、滞纳金、罚款全部缴纳入库。

一直以来,关于房地产开发企业销售商品房时收取或代收取的各项费用是否应作为价外费用申报营业税及附加,纳税人有较大的歧义,因此,较多的纳税人认为“该费用属于一种代收代付费用,不应缴纳营业税及附加”。

但根据《营业税暂行条例及其细则》的规定,“房地产开发企业转让土地使用权或者销售不动产,营业额为向承购人收取的全部价款和价外费用,包括收取的手续费、补贴、基金、集资费、返还利润、奖励费、违约金、滞纳金、延期付款利息、赔偿金、代垫款项、罚息及其他该种性质的价外费用,但不包括同时符合以下条件代为收取的政府性基金或行政事业性收费:由国务院或者财政部批准设立的政府性基金、由国务院或者省级人民政府及其财政、价格主管部门批准设立的行政事业性收费;收取时开具省级以上财政部门印制的财政票据,所收款项全额上缴财政”。

此外此案中,企业在收到外部企业提供的20万元宣传费发票时,没有通过相应的途径进行发票真伪的鉴别,从而导致此份假发票作为“合法”单据进入财务部门作为记账依据,给企业造成了不应有的经济损失。作为企业在取得各类发票时,应主动对发票真伪进行鉴别,在无法鉴别真伪时,也要通过税务机关的网站、税务咨询电话、纳税服务大厅现场查询或向开票企业的主管税务机关函等方式进行鉴别。(洪佳佳 唐小添 吴思源)

#### 海口市地税局提醒: 办理数字证书 更安全更便捷

海口市地税局在网上办税系统中全面推行数字证书,服务年费200元/年由纳税人向第三方购买,纳税人首次购买的数字证书存储介质(70元/户)由税务机关免费提供。

办理数字证书具有:1、安全性。在信息传递中进行加、解密处理,防止他人窃取或篡改;网上办税时进行电子签名,保证其行为的不可否认性。2、便利性。使用数字证书进行网报的纳税人,在法律规定的期限内,报送各类纳税电子数据的,无需再报送纸质报表;可在海南省地税网上报税等。

#### 数字证书办理地点

省数字证书认证中心 海口市国贸大道国贸大厦C座 B栋一楼 66668096/66664947
民声东路办税大厅 海口市龙华区民声东路2号 68595160
龙华办税大厅 海口市金贸区世贸东路2号 68520422
美兰办税大厅 海口市蓝天路南侧嘉华路6号 65303567
秀英办税大厅 海口市美俗路18号凤凰花城 68648690
琼山办税大厅 海口市府城琼州大道24号 65857191

(陈怡 乐冰)