

# 增设自动售票机、增扩运力、提供温馨服务……我省春运亮点多多 情注归家路 囧途不再囧

本报海口2月3日讯(记者侯小健 通讯员麦世晓 周全丽)延长火车票预售期、增设现金自动售票机、新增海陆空运力、为旅客提供细微服务……今年春运凸显诸多看点,目的是让旅客享受更多亲情服务,为返乡旅客打造温馨旅途。

## 看点一 购票更便捷

“现在用现金也能自助买汽车票了,这样我们不用到窗口挤了。”旅客许先生高兴地说。海口省际总站近日新添了两台现金自动售票机,旅客能轻松购票。“我们近日还将投入15台,以方便旅客购票。”海口省际总站站长文琼说。据

了解,海汽集团近期将在全省陆续投放300台现金自动售票机。另悉,为方便旅客春运购票,海汽最近还新开设12308全国网络售票系统,开通手机微信APP售票平台。

今年春运,旅客购买火车票更方便了,除了互联网、电话订票的预售期延长至60天外,海口火车站售票厅设有3台自动取票机和2台售票机。东环高铁各车站也设有近50台自动售票机。

## 看点二 运力更充裕

自去年来海南海峡股份公司先后有9艘更新改造的大型客滚轮投入运营,

标志着琼州海峡的整体运力升级超过50%,这些船体大、设施齐全的豪华客滚轮,成为今年春运的生力军。这意味着广大旅客过海更加舒适、便捷。

航空方面,春运期间共有15家航空公司计划在美兰机场增加6014个加班架次,同比增长78.8%。据悉,今年春运期间,除北上广至海口的航线加频外,长春、哈尔滨、珠海、济南、西安等地往返海口的航线也将加密,旅客出行更方便。

## 看点三 设施更完善

码头泊位少、船舶单向通行,是制约琼州海峡运输的“软肋”。如今这一状况

有所改观,因为去年春运后,海口港将原16号杂货码头改为客滚轮码头,新增4个泊位,可同时停靠4艘大船,船舶航行条件大为改善。同时,该港还扩建待渡车场。这些硬件设施的完善,使过海难问题得以缓解。

汽运方面,海汽集团近期投资400多万元在海口省际总站东北侧新建1087平方米的售票大厅,拟将原售票大厅改为第一候车大厅,使候车大厅扩容。

## 看点四 服务更贴心

当你走进海口省际总站候车厅,着装统一、佩戴扩音机和耳麦的站务员彬彬

有礼迎上来,为你提供购票咨询及乘车引导服务,手把手教你如何使用现金自动售票机……“我们新组建‘文明站务示范服务班组’,目的是为旅客提供细微温馨服务。”海口省际总站站长文琼说。

另悉,春运前,海汽还更新了近100台海汽快车座椅套,新铺设部分VIP快车木纹地板革,为旅客营造温馨舒适的乘车环境。

海口火车站在售票厅设立了便民服务台,免费为旅客提供信封、针线盒等,为广大旅客提供亲情服务。该站将抽调专人旅客免费送水送药。重点旅客候车区域配有轮椅、担架等设备设施,将病、残旅客及时安全地送上车,全力为重点旅客提供购票、进站、候车、乘车、出站等“一条龙”服务。

## 春运期间我省降水偏少 平均气温较常年同期略高

本报海口2月3日讯(记者刘贡 通讯员庄国鸣 郭冬艳)海南省气象台预计,2015年春运期间(2月4日—3月15日)我省大部分地区平均气温较常年同期略偏高,各地降水量以偏少为主。期间可能出现4次冷空气过程。

未来3天影响我省的冷空气势力较弱,天气总体较好,气温适宜。3日—4日,全岛以多云天气为主,5日受弱冷空气扩散影响,海南岛东部和中部地区多云

间阴天有小阵雨;3日—5日,最低气温北部、中部和西部内陆地区13℃—16℃,其余地区16℃—19℃,最高气温北部、东部和中部地区20℃—24℃,其余地区24℃—28℃。海洋方面,北部湾海面和本岛四周海面风力5—7级。

未来4—7天全省天气趋势预报情况为,6日—9日,全省以多云天气为主,其中8日—9日,受弱冷空气影响,海南岛东部和中部的局部地区有小阵雨。

## 客运企业春运不得擅自提价

本报海口2月3日讯(记者洪宝光 实习生何劝)今天,省物价局下发通知,要求汽车客运站经营企业要严格执行政府的价格政策,按照规定的项目和标准收费,不得自立收费项目、分解项目收费,不得擅自提高收费标准。

为规范春运期间(2015年2月4日至3月15日,共计40天)客运价格行为,维护广大旅客的合法权益,省物价局要求汽车客运站经营企业要严格执行政府的价格政策,按照规定的项目和标准收费,不得自立收费项目、分解项目收

费,不得擅自提高收费标准。

通知还要求城市公交、出租汽车必须严格执行当地价格主管部门规定的票价,春运期间一律不得以任何理由擅自涨价。

春运期间,各客运经营企业要按照有关规定认真做好儿童、革命伤残军人、因公致残人民警察等特定对象的免票和票价优惠工作。对享受优待票、免票、儿童票的旅客,客运经营企业无正当理由不得拒载。此外,春运期间,全省物价部门将安排专人值班,保持12358价格举报电话24小时畅通。

## 春运期间进出岛客列略有调整

本报海口2月3日讯(记者侯小健)记者从铁路部门了解到,为更好地应对春运,海口至成都等部分进出岛客列有部分调整。

为配合海南新建西环铁路海口车站工程建设,海口—成都东客列运行线路2月2日起改为深圳—成都东,春运期间暂不经海口。该运行线路具体调整如下:2月2日—3月13日,成都东—

海口K488/5次自列车始发站起改为深圳站终到,运行区段改为成都东—深圳,不再途经湛江至海口铁路线;2月4日—3月15日海口—成都东K486/7次自列车始发站起改为深圳站始发,运行区段改为深圳—成都东,不再途经海口至湛江铁路线。

春运期间,部分进出岛客列停靠站点将有所调整,上海南至海口K511次

取消丹霞山、始兴、南雄站;海口至上海南K512次取消兴国站。节前(2月4日至2月18日)上海南至海口K511次取消阳春站;海口至西安K1168次取消茂名东站。节后(2月19日至3月15日)海口至上海南K512次取消阳春站;海口至哈尔滨Z112次、哈尔滨至海口Z114次、上海南至海口K511次、海口至上海南K512次取消赣州站。

## 专题

### 易建科技“新三板”日前上市

# 从国际旅游岛走出的智慧型IT企业

1月20日,海南易建科技股份有限公司(831608)在京敲响上市之钟,宣告这家涉及智慧科技解决方案、云计算与IT服务的全省行业龙头,成为了我省首家“新三板”挂牌的高科技企业。

历经十余年,易建科技的成长不乏海南国际旅游岛的时代大背景,但更多的是自身对机遇的把握,以及强烈的使命感。

## “互联网+…”促服务升级

美兰机场安检后,北京旅琼的黄先生看了看时间,17时20分,离登机仅有半个多小时,好在妻子交待要购买的免税护肤品已经网上下单。于是黄先生直奔免税购物提货点,10分钟之内,付款、提货全搞定。

免税购物是易建科技开发的一项依托互联网的免税商品预订平台,也是易建科技众多智慧科技解决方案的代表作之一。

“对于一家IT企业而言,与时代同步的最佳办法是站在用户的角度,想法子为用户考虑。”易建科技副总裁邹臻杰回忆,“一年前,易建科技分出一支二三十人的分队,成立了创新研发部。他们第一个想到的就是要解决旅客在美兰机场免税购物受限问题。”方案是:利用互联网不受时间、空间限制的优势,为旅客提供更好的购物体验。

“那时候,易建科技还没有与免税店签署合同,但一支专业团队很快组建起来。”邹臻杰说,先是调研和讨论,在短时间克服业务逻辑和对接系统复杂等困难,制定平台技术、线上线下运营和营销推广的具体方案,配合免税店向海关及政府部门多次沟通汇报。

经过项目组日夜奋战,免税购物平台于2014年2月内部上线测试,6月正式对外运营,受到旅客的广泛好评,实际上线不到半年交易额即达900万元,首年访问量(PV)近5000万。

“让线上虚拟经济与线下实体店面经营融合,这是我们首次尝试将互联网O2O(Online to Offline)模式融入我们的服务中。”公司董事长喻龔冰表示,互联网强调“服务”的思路与易建科技不谋而合,也不失为海南升级与转型旅游服务模式提供了一种有益借鉴,“互联网+…”的模式将打开很多产业的想象空间。

## 从海南迈向全国的IT企业

如今的易建科技,已以海口、北京、厦门为中心建立起了完整的国内布局,但作为脱胎于海南本土的企业,易建科技在谋求全国市场的同时,亦始终不忘与国际旅游岛共同成长。

谈到易建科技的“诞生”,一条脉络开始于海南航空1998年成立的IT团队。“航空业是我们涉足最早、理解最深的行业。”喻龔冰介绍,易建科技团队最初的职责是对已经建立好的网络软硬件进行维护,许多单位管这个内部部门叫“信息中心”。

10多年来,当年的“信息中心”已发展为一家专业的信息技术综合服务企业,在政府、航空与金融领域均有着不俗业绩。在为国家民航总局、海南省政府等提供电子政务服务的同时,易建科技还以自身优势技术为海南国际旅游岛建设献计献策。

2010年,易建科技承建国际旅游岛旅游官方门户——“阳光海南网”,实现了海南与世界级旅游目的地的信息化标准接轨;同年8月16日,易建科技所承建的“外国免签团管理与布控信息系统”为海南获准实施免签新政,加强旅游治安提供了有力保障。

2014年,易建科技所承建的“海南省境外游艇管理信息系统”验收;同年,易建

科技中标了海南省旅游发展委员会“智游海南——旅游综合云平台”项目,志在打破海南旅游公共信息孤岛的历史,协助国际旅游岛整合出统一的旅游公共服务平台和旅游政务服务体系。

伴随着国际旅游岛的稳步发展,易建科技亦趁势而起,与微软、IBM等行业翘楚合作,并收购航空与金融领域的专业团队,目前员工人数已发展到700余人,年收入超过5亿元,一跃成为国内知名、海南省综合实力最强的IT企业。

在自身精通的航空与金融领域,得益于长期为海航集团等跨领域集团企业服务的经历,易建科技对大中型企业的IT需求把握尤为精准,为海南航空、美兰机场、中信银行、上海证券登记结算公司等一批航空、金融行业的标杆企业提供了优质便捷的IT综合服务,帮助其实现最优的生产运营流程与业务管理模式。

喻龔冰表示,公司会结合物联网、云计算、移动互联网等技术,加强IT系统与人的互动,通过“硬件+软件+服务”的一站式综合解决方案,让用户的体验变得更为智能化与智慧化。

## 上市助海南IT再引瞩目

继2014年腾讯全球合作者大会落户海南博鳌后,易建科技挂牌“新三板”,再度引

起了业界对海南信息产业发展的关注。

海南拥有良好的地理、气候环境,这为高附加值的软件与信息技术服务业提供了得天独厚的环境,但受限于人才和资金的发展瓶颈,目前海南IT产业并没有完全体现其潜力。

“资本平台更像是一块‘磁铁’。”喻龔冰比喻道,“外部融资平台的支持,对资本和人才流动起到积极的吸引作用;同时,易建科技可以通过资本平台,有效整合岛内、岛外资源,并与海南其它IT企业分享、互动与合作。”他认为,只有做大海南IT产业集群的规模和影响力,才能推动产业发展,凸显全省IT核心能力。

“无论从产品影响力、人员规模、业务收入,还是业务线长度来说,易建科技均已达到全省IT龙头企业的位置。”省工信厅有关负责人表示,龙头企业踏入资本市场,势必会对行业起到带动作用。

对于全省首家挂牌新三板的高科技企业,省政府金融办副主任林继军同样给予了正面评价。他认为,易建科技为海南中小企业融资发展拓宽了新途径、树立了榜样,对活跃海南资本市场及促进海南经济发展具有积极意义。

“新三板”上市为易建科技开拓了更广阔空间,无论是倡导“人机互动”的智慧科技市场,还是云计算市场、IT服务市场等,都在等待这家企业大展身手。(尹小柏 李卓)

### 海南易建科技股份有限公司董事长喻龔冰：

## 助力海南“信息智能岛”建设

国字脸上架着一副黑边眼镜,眉宇间透出一种儒雅和坚毅。这是开了琼岛IT高科技企业上市先河的掌舵者给我们的第一印象。今天,海南易建科技股份有限公司董事长喻龔冰接受专访时开宗明义:“作为海南首家挂牌‘新三板’的高科技企业,我们将为海南加快建设‘信息智能岛’作出应有的贡献。”理工科出身的喻龔冰,严谨中不乏直率。当记者问起易建科技自1998年成立以来跨越了哪些重要阶段,他不假思索,娓娓道来:

其一是市场导入阶段。1990年代海航就注意到了IT的潜力,并着手推进企业的信息体系建设。2000年,海航集团成立,海航的IT团队走上产业化发展道路,所成立的“海南海航航空信息系统有限公司”当时就已在集团内建设无纸化办公系统,并尝试将IT服务推向市场。

其二是市场成长阶段。2006年,借着海南省政府、微软和海航集团签订战略合作协议的东风,共同组建海南百成信息系统有限公司(海南微软技术中心),使海航IT团队的业务经验在电子政务和航空领域进行复制推广。

其三是市场深化阶段。2010年,海航重组建恒高科,更名为海南易建科技股份有限公司。2013年,海航信息、百成信息合并成为易建科技旗下全资子公司,将跨产业、集团型的服务经验,以及横跨政府、航空与金融领域的技术与人才经验合而为一,形成以前端智慧科技+后端云计算基础架构,并结合持续IT服务的核心商业模式。

其四是市场升级阶段。2014年12月31日,易建科技在全国中小企业股份转让系统挂牌。从此,易建科技踏上资本市场,在人才吸引、品牌推广、业务增长方面形成新一轮的发展优势。

“基于这些重要阶段,易建科技形成了以‘服务’和‘创新’为主要内容的企业精神。”喻龔冰扶了扶眼镜,言简意赅地说。

谈及“服务”,喻龔冰眼神中流露出一种赤诚:易建科技的定位是信息技术综合服务商,即以用户为中心,主动承担分外工作、主动为客户考虑、主动改进工作流程和改善产品,并建立一套标准化服务流程,给客户以专业感与信赖感。

谈及“创新”,喻龔冰深有体会地



易建科技董事长喻龔冰

说,置身IT行业,创新在某种意义上就等于领先。创新取决于员工的创造力,而创造力取决于所关注焦点,是聚焦在做事情本身,还是聚焦在结果或奖励。如果是前者,就是在工作动力,这是创造力的来源;如果是后者,被物质追求和私欲所限制,思维就会僵化。

“正是企业精神的润泽,易建科技具有生生不息的动力。”喻龔冰微笑着说道。他介绍,在企业精神推动下,易建科技凝聚了系列优势:公司的各业务线,都已形成相对优质的客户群;传统业务基础扎实,又在此基础上进行了系列创新,如业务创新有无线站坪调度系统、易建云,组织创新有阿米巴经营,结构性创新有免税购物电商平台;业务线与团队完整,有利于发掘新商机,同时具备整合出不同特点和优势的产品与解决方案的条件。

如何发挥优势把握机遇? 喻龔冰胸有成竹地表示,易建科技将多管齐下、全面推进:进一步以服务为导向进行业务和商业模式创新,推动产业与技术不断转型升级;进一步深耕优势明显的政府、航空与金融领域,以用户为中心整合出独具特色的IT产品与解决方案,形成核心竞争力;进一步收购专业技术团队、广纳人才,以海南为中心,在全国范围部署前端力量,拓展区域市场;进一步利用产业资本平台,带动海南信息产业发挥集群效应,从而形成多方共赢、良性循环的产业发展格局。

(平宗 李卓)