

热烈祝贺招商银行海口海秀支行盛大开业

阳光映金葵 琼崖谱华章



招行海口海秀支行的员工朝气蓬勃。 招行海口海秀分行供图

她，被海口市民誉为“贴心的好管家”；
她，被海南的企业家誉为“经营的好伙伴”；
她，用真诚和执著，把“赢大市、做特色、出业绩、树品牌”的市场定位诠释得淋漓尽致；
她，凭借着执着扎根海南和不断创新前行，短短两年多，就成为海南金融行业的一支生力军；
她，就是正在迅速发展壮大的招商银行海口分行。
招行海口分行成立于2012年11月23日，此后他们紧随海南经济社会发展蓬勃向上的步伐，牢牢把握国际旅游岛建设的难得机遇，戮力前行在披荆斩棘的创业之路上。尽管这条路他们刚刚走过两年零两个月。即便是短短的26个月，却发生了深刻的变化，开拓创新的无穷希望推动着他们一往无前；即便是短短的26个月，他们已经在省银行业金融机构中异军突起，多项指标名列前茅。他们厚积薄发的潜能令海南金融同业赞赏；他们为海南经济社会发展所做的贡献，备受海南社会各界嘉誉。

在分行党委班子的坚强领导下，海口分行全体员工发扬艰苦创业精神，在海南市场精耕细作，砥砺前行，各项业务取得了跨越式发展。截至去年底，分行生息资产总额突破116亿元，其中自营贷款63亿元，负债规模达115亿元，其中自营存款64.6亿元，实现营业净收入3.43亿元，考核利润4629万元，考核利润预算完成率位居系统第一，存款余额排在海南所有新建股份制银行第一。去年，招行经营收入和利润总量创历史新高，据实调整后考核利润的预算完成率位居系统内之首，多项指标超进度完成年度计划，创收能力大幅加强，为助力国际旅游岛建设做出了积极的贡献。

这些成绩的取得，与广大招行海口人的辛勤努力密不可分，是招行员工用拼搏

和智慧谱写了这一年的美丽篇章！

这一年来，员工们爱岗敬业，无私奉献，为分行的发展事业无怨无悔地付出心血和汗水，体现了崇高的职业精神和良好的专业素质，“招行的员工队伍最优秀”，是员工出类拔萃的最好礼赞；

这一年来，员工们用心服务，点点滴滴，感动了成千上万个客户，打造了招行优质服务的金字招牌，“因您而变·葵花向阳”，是大家服务客户的生动诠释；

这一年来，员工们团结友爱，精诚合作，表现了卓越的团队精神，营造了家庭般温暖的氛围，“愉快工作、幸福生活”，是分行这个大家庭的真实写照；

这一年来，员工们满怀爱心，抗击台风，赈灾救灾，扶贫助学，塑造了招行良好的社会责任形象，“美德换美誉、真心换真情”，是员工们高尚品德的贴心注解……

2014，服务升级暖人心

走进招行海口分行多个营业网点，整洁的环境，自信的笑容，员工一个个衣着端庄，神情气定，举止得体，彬彬有礼，温馨而雅致的气息充盈其中。

行进一年，在标准90度的举手招迎中，在一声“您好！欢迎光临招商银行，请问有什么可以帮您！”里，在快速敲击键盘的间隙，在不遗余力地开口转介中……

真正的服务不仅体现在日常客户接待中，更体现在客户遇到困难时。

2014年3月13日，客户刘某致电海口分行营业部，称有招行工作人员使用招行电话拨打客户手机，要求客户缴纳办理信用卡的工本费2000元。大堂经理立即明确告知客户招行不会收取信用卡工本费，客户应是遇到电信诈骗，千万不要汇款。同时，立即向上报告并调阅监控录像，核实当时招行没有任何人使用客户所称电话。

经与客户沟通，了解到他之前在网上找到一家可申请招行信用卡的假网站，被以办信用卡为由索取了客户的身份证信息及手机号码。在招行工作人员的耐心解释和劝阻下，客户意识到自己遭遇电信诈骗，十分感谢招行工作人员认真负责的态度。

2014年12月15日中午12点，正值柜员交接班时间。一位客户急匆匆地来到国贸支行营业厅，要求兑换990元的残钞。

正准备去吃午饭的几位柜员和主管接到大堂经理的通知后，将关闭的柜台再次打开。当残钞打开的一刹那，每个人都吃惊了！十元、五十元、一百元……每一张都发了霉、颜色发黑，有些钞票甚至已经看不清面额，根本无法使用机器进行清点。即使手工点钞，难度也相当之大。

据了解，这批钞票是客户生活在渔村的姑姑，靠打渔为生攒下的辛苦钱。一场威马逊台风，雨水肆虐，钞票被淋湿、晒干、淋湿……忙碌了一个早上的招行员工，此时多想吃上一口热饭。但面对客户的殷切企盼，听到焦灼声音中充满的期待。三位柜员下定决心克服因难办业务。他们毫无怨言地仔细将钞票逐张清点辨别，整整二十分钟才数完这一叠钞票。

“谢谢招行职员的热情高涨尽职尽责！990元不是大数目，但过程真是暖人心，太感动了！”客户在朋友圈为招行的柜员大大点赞……

2015，再辟新址展宏图

一年之计在于春。2015年2月5日，立春刚过，招行海口海秀支行正式开业。海秀支行是招行海口分行在海南成立的第四家支行，是招行延伸金融服务的重要窗口，肩负着为周边地区的客户和产业提供优质金融服务的使命。

海秀支行选址海口市龙华区海秀中路94号沁园岭秀裙楼商铺。这里位于海口市主干道海秀路上，周边包含丰富的社区资源和商业资源，与金牛岭公园相邻，是海口市人流较为集中的片区，具有可观的客户资源、旺盛的消费市场和巨大的商业潜力。这里停车位充足，能够满足客户停车需求；交通畅通，能够很好的服务于海垦、国贸、金牛岭片区的客户。

海秀支行将充分利用该地区优越的地理位置，面向国贸、金牛、海垦三大片区，广泛辐射众多中高端居民社区和周边商业区，发挥招行优质服务的品牌优势，积极扩展各项业务领域，充分发挥招行“一卡通”、“一网通”、“金葵花理财”、“点金理财”、“财富账户”等知名金融品牌影响力，充分发挥招商银行“因您而变”的经营理念，为客户提供高效、便利、体贴、温馨的服务，为促进海南经济发展提供有力

的金融支持。

在开展的各项金融服务中，公司业务将提供存款、贷款、结算业务、票据业务、贸易融资、投资理财、国际结算、保理、外汇理财、网上银行、汇金通、城际通、银关通和公司卡等业务；零售业务将提供储蓄、转账、代理、个人贷款、银基通、第三方存管、外汇买卖、外汇期权、信用卡、网上银行以及针对中、高端客户的金葵花理财和私人银行理财等服务。

海秀支行全体干部员工继续秉承招行“因您而变、因势而变”的经营理念，大力弘扬“挑战、自省、奉献”的招银精神，紧抓机遇，开拓进取，合规经营，在为海南经济社会发展做出积极贡献的同时，实现自身的健康快速发展！

旧岁已展千重锦，今朝更进百尺杆。正在昂首阔步前进的2015年，是海口分行继往开来、再创辉煌的新起点。2015年，招行海口分行将突显“改革创新”和“调整结构”两大主题，按照“专业化、扁平化、集约化”的原则，对接总行组织架构，在公司、零售、同业三大前台业务板块实行事业部制改革，形成客户分层经营和产品专业化经营体系，分行将在建设“一流的员工队伍、一流的金融服务”的道路上，紧抓机遇、开拓创新，为客户创造价值，为员工创造未来，为社会创造财富，为海口分行谱写新的更加绚丽的明天！为海南的经济社会发展贡献招行最大的力量！

(井冈)

海秀支行联系方式

海秀支行地址：海口市龙华区海秀中路94号沁园岭秀（海角花园二期）
前台咨询电话：0898-68638950
储蓄业务咨询电话：0898-68638665
公司业务咨询电话：0898-68605072
个贷业务咨询电话：0898-68638952
理财业务咨询电话：0898-68605025、68638951

恒大·外滩
EVERGRANDE THE BUND
—— 国际滨海地标 一线海岸豪宅 ——

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码3333

首付3万起

拥96-127m²瞰海豪宅送1600元/m²豪装



喜羊闹元宵

(3月5-6日)

吃汤圆、闹元宵、拿豪礼，各式灯谜随您猜、美食任您尝。



多肉花艺DIY

(3月7-8日)

年糕DIY、各色小吃、花艺小景、男女老幼齐上阵，合家齐动手，共享美食欢乐。



动感新春大比拼

(2月20-24日)

篮球机、砸金蛋、打地鼠游戏、套圈游戏，带给您一个活力无限的新春假日。



1.5公里
海岸奢享

173万平
三大主题公园

滨海活力
城市中心

300米
海南新高度

2万平
滨海商业街

满屋名牌
9A精装

恒大集团 3633 8333 项目地址：海口市龙华区渡海路2号恒大外滩

