

为游客布置温馨旅游胜地
海南旅游齐心迎春节大考



游客在呀诺达景区游览。
本报记者 武威
通讯员 曹传佳 摄

全面排查各类旅游安全隐患、推出主题鲜明的丰富产品、坚决打击失信、违规违法行为……早在去年底开始，海南旅游管理部门、工商管理部门、质监部门、公安部门等有关部门纷纷采取了系列措施，尽心尽力为春节黄金周来自五湖四海的国内外游客提供温馨旅游体验。

■ 本报记者 符王润

排查安全隐患防止事故

据省旅游委有关负责人介绍，为了迎接春节旅游黄金周，省旅游委及各市县旅游管理部门将强化旅游安全监管措施，有关部门将督促相关企业制定游客流量控制、防踩踏、消防等专项预案，并针对人群密集场所联合开展应急演练，提高应急处置能力。

同时，省各级旅游管理部门还将加强旅游安全检查，加强对旅游住宿、旅游景区、旅游购物、旅游娱乐场所以及旅游包车、旅游餐饮、旅游观光车等特种设备的各项安全检查。

我省还全面建立健全了春节假日旅游安全应急机制，完善旅游突发公共事件应急预案，充分利用公安、武警等救援力量以及专业化救援队伍为旅游救援服务，进一步提升旅游应急救援能力。

据省质监局有关负责人介绍，为了备战春节黄金周，省质监局将加大对旅游景区、景点、酒店在用的客运索道、大型游乐设施、潜水气瓶、非公路旅游观光车辆、电梯等特种设备的安全检查力度，开展安全隐患排查，保障旅游行业特种设备安全运行。

推出多样新产品丰富体验

“这个黄金周期间，我们将推出‘观

山品海’、‘侨乡美食’、‘乐购万宁’、‘特色乡村’等特色旅游线路和产品，尤其是推出针对散客的互动、体验性产品，增加万宁春节旅游的吸引力。”万宁市政府有关负责人介绍，今年春节期间，来到万宁旅游的游客将能够深入万宁乡村过大年，参与万宁春节民俗活动。

和万宁一样，海口、琼海等地也都将在春节黄金周期间推出更多新产品和新线路，丰富游客的旅行体验。据介绍，在春节黄金周期间，各市县旅游部门根据假日旅游特点策划出了一批旅游与文化、体育、商贸等行业融合、文化内涵丰富、群众参与性强的假日旅游产品和节庆活动，围绕“2015又邀请您到海南琼北过大年”、“温暖三亚·冬季度假”等主题，积极引导旅游企业推出系列特色旅游产品。

各部门联动加强市场监管

三亚一直是每年春节期间全省乃至全国引人瞩目的焦点。为了迎接春节黄金周的到来，早在去年的11月底，三亚就召开了迎接旅游旺季和春节黄金周动员大会，提出铁腕治理，重拳整治旅游市场。三亚成立了市旅游市场和环境综合整治工作领导小组；制定了《三亚市旅游市场综合整治方案》和《三亚市环境综合整治方案》等；确立了暗访工作制度，该市共成立了70多个暗访组，深入旅游市场和城市管理一线，提高市场监管的针对性。

为了加强旅游服务市场的监管，三亚市也明确重点，加大对违法违规行日常监管、执法检查、依法严惩及曝光力度。在规范旅行社经营和

涉旅企业价格行为方面，三亚市公布了海鲜排档平均差价率，做好春节旅游饭店客房价格备案工作。为了尽量杜绝商业贿赂行为，三亚市旅游委还约谈了旅行社、景区、酒店、演艺场所和游船公司等企业负责人，签订了承诺书。

而在万宁，旅游管理部门也联合相关部门加大执法力度，维护市场秩序。据万宁市政府有关负责人介绍，去年国庆黄金周，央视对万宁奥特莱斯珠宝城的商业贿赂行为进行曝光之后，万宁市对该企业进行了坚决查处，并举一反三，开展了旅游价格执法检查，取缔了2家违规经营的水果店；坚决打击“零负团费”、强迫购物、强迫增加自费项目及旅行社违规制定购物的行为，完善了旅游违法违规案件办理流程。

除了全省各级旅游管理部门，省工商局也于今年1月1日启动了为期3个月的全省工商系统集中整治，针对旅游市场中的失信违法违规行为进行重点整治，其中包括查处景区景点、旅游购物点通过向旅行社、导游或司机支付高额回扣获取非法利益的商业贿赂行为以及各类旅游经营者无照经营行为；查处涉旅企业虚假、夸大宣传行为；查处海鲜、水果、珠宝等各类经营者短斤缺两、以假充真、以次充好等各类欺客宰客行为等。

据省工商局有关负责人介绍，我省还计划在三亚、海口等11个市县共34个景点、景区以及购物点安装移动视频终端，接受游客投诉举报；在三亚、海口等7个市县共16个景点、景区，建立旅游市场动态监控点，安装高清视频探头，对市场秩序进行实时监控、预警。这些设备将在春节前安装、调试完毕，在黄金周期间投入使用。

海南旅游行业协会积极备战黄金周
提升服务水平
提倡诚信经营

■ 本报记者 符王润

每年大量涌入的国内外游客，为海南的旅游市场带来了活力，也带来了巨大的压力。除了管理部门，海南的各个旅游行业协会也纷纷采取相关措施，提升海南旅游安全和服务质量，迎接黄金周的来临。

省旅行社协会有关负责人表示，该协会将依法经营，包括在采购上坚决不与不合格供应商签订采购协议；坚决不使用“黑车”、“黑导”、不进“黑店”，不带游客进入没有安全保障的高风险项目等。对于违规使用“黑车”、“黑导”，违规带游客进“黑店”的旅行社，协会将向全行业、全社会进行公告通报，并上报省旅游主管部门。

同时，旅行社协会还会以多种措施杜绝以低于经营成本价格招揽游客

的行为；杜绝擅自改变旅游行程或导游私自加点行为；杜绝私自降低接待标准以及“散拼团”不经游客同意的“买团卖团”行为，“对于失信旅行社和失信人员我们将列入协会黑名单，在业内通报，并号召行业内企业共同抵制恶性竞争行为。”该负责人说。

海南旅游景区协会负责人表示，为了积极备战春节黄金周，各景区也创新景区旅游产品、营造节日氛围；充分做好景区物资、交通、通讯、人员等多元保障。

为了创造优质的旅游环境，海南省旅游饭店业协会有关负责人也表示，该协会将依据《旅游法》及相关法律、法规中对旅游饭店经营行为提出的相关要求，严格执行物价部门调控价格政策，不哄抬房价，不欺客、不宰客，维护春节黄金周的旅游市场秩序，诚信经营。



游客在南山景区游览。
本报记者 武威 摄

政府跟踪服务，领导现场办公，投资2.1亿元，经过3年紧张施工
五指山红峡谷漂流顺利试漂



五指山红峡谷漂流。

重点项目推进领导小组，由一名副市长任组长，我们每月向政府汇报一次项目进展情况以及项目推进中需要解决的问题。”五指山中部旅游

投资有限公司副总经理李海波告诉记者，针对存在的问题，五指山市委、市政府立即召集相关部门开协调会，有时到项目工地开现场会，市

委督查室会发督查通报，把项目完成情况以及下月施工计划都通报，督促国土、林业等部门加强配合，确保项目顺利推进。“在审批方面，省、

市政务中心给我们重点项目开绿色通道，服务很贴心，在征地拆迁中，五指山市政府、南圣镇政府也密切配合，保障项目用地。”

据介绍，红峡谷旅游项目已经投资2.1亿元，目前有60余人在五指山红峡谷漂流项目上班，其中近40人是附近村民。“我们项目在招聘中，优先考虑周边村民就业，现在的保安、保洁等岗位多数是本地人。”李海波说，随着项目规模扩大，将给附近村庄创造更多的就业机会。

“我们合理利用旅游资源和自然环境，把红峡谷旅游区建设成一处生态健全、环境优美、内容独特、管理服务先进的旅游休闲度假胜地。”李海波说，根据《风景名胜区规划规范》规定的容量测算方法，红峡谷漂流区环境容量为3800人。考虑到项目高品质、重环境的因素，计划按环境容量的60%来控制游客容量，则日平均接待能力约为2000人次。

（建阳）

山高谷深流水清
一叶扁舟任逍遥

红峡谷是五指山最美风景之一。峡谷谷深壁峭，水流湍急，两岸岩石在山泉长年累月的冲刷下，表面细滑光亮，黄中透红，红峡谷因此而得名。

红峡谷深林茂密，兼之“柔软的流水，红红的岩石”，峡谷如画，瀑布成群，构成独特的海南高山原生态风光。

据了解，红峡谷漂流全长约4公里，落差达60多米，漂完全程需要1个半小时。漂流过程中，有陡坡，惊险刺激，让你放开嗓门尖叫，也有平缓滩涂，让你欣赏沿途的风景，峡谷内奇石林立，千姿百态，各种原生植物丰富多样，自然景色变幻莫测，你还可以和好友打水仗。

2月10日，在红峡谷漂流项目现场，工人们正在为试漂做前期准备，打扫卫生、安装指示牌等。“我们的更衣室、冲凉房等配套设施都装好了，目前，景区购置了1000条漂流船，完全能满足游客需求。”五指山中部旅游投资有限公司副总经理李海波说，下一步将完善下漂码头道路建设，并配套餐饮、商场等服务项目。

五指山红峡谷旅游区项目根据中部山区的资源特点，提出以游客为本、极品追求、植根文化、借力科技为理念；以热带雨林、险峻峡谷漂流为主题；以黎苗文化为根基，植入多元文化元素，挖掘养生文化内涵。突出休闲、康体、素质拓展等文化特色，形成了集旅游观光、极限运动、康体娱乐、休闲度假、居住养生为一体的复合型现代文化生态旅游发展区。

（建阳）



3月欧洲游价格下降三成

据《羊城晚报》报道，春节还没到，但不少旅行社已经开始为节后3—4月出游谋划。2015年是中国和匈牙利建交66周年，将邀请逾1000名中国游客，作为“中国友好使者”，出访东欧国家匈牙利，拉开“2015东欧旅游年”序幕。同时，荷兰来访问广东推广郁金香。据了解，与春节黄金周相比，3月欧洲整体游价回落，降幅达30%。此外，从今天开始，国内航线免收燃油费，旅行社提醒，3—4月是传统旅游淡季，此时预订节后机票最实惠。

据官方统计，从2003年匈牙利正式向中国游客开放后，游客人数每年都以15%的增长率持续上升。目前，匈牙利已成为中国游客赴东欧地区旅游的最主要目的地之一。

同时，每年3—5月，是荷兰赏花旅行的最佳时期，届时，欧洲各国皇家花园也纷纷迎来全年最佳游览期，以最好的状态迎接中国游客。据悉，为了确保中国游客通过荷兰门户去发现欧洲，荷领馆已于2014年9月将签证的受理时间缩短为48小时。

美国2名女游客在吴哥
拍裸照被驱逐出境

据新华社消息，柬埔寨暹罗省法院7日裁定，两名美国女游客因在柬埔寨著名景区吴哥古迹群内拍裸照，将被驱逐出境。

这两名女游客分别为22岁和20岁，6日上午试图在吴哥古迹群一处寺庙拍摄半裸照片，被当局拘留。

吴哥古迹管理部门说，两名游客承认试图拍摄露背照片并认错。一名发言人说，两人的行为冒犯了柬埔寨文化。法院判处两人缓刑并处以约250美元的罚金，她们定于8日被驱逐出境，4年内不准再次入境柬埔寨。几天前，3名法国男性游客因在吴哥古迹群内拍裸照被捕。

英航推特惠机票
鼓励赴英购物游

据《中国旅游报》消息，英国航空公司近日宣布，中国旅客搭乘其公务客舱可享优惠机票。超值机票从即日起至2月18日在英航官方网站ba.com发售，适用于6月19日前从北京、上海或成都出发的航班。

英国航空公司大中华区执行总裁谭睿德表示：“作为全球购物之都之一，中国旅客很喜欢到英国伦敦购物旅行。英航此次推出的公务客舱特惠，可让游客将富余的预算用于购置更多英伦商品。”

（李轲）



— 专 题 —