

济世百姓 健康万家

——奋进中的海口市人民医院



雄壮的海口市人民医院医疗综合大楼

海口市人民医院是综合性“三甲”医院，中南大学湘雅医学院的附属医院。还是海南陆军预备役医院、海南省卫生规划中的海南省北端区域医疗中心。

海口市人民医院始建于1901年，历经百年沧桑，文化底蕴丰厚，在椰城绽放光芒。尤其是近年来，在以建设“综合型、学习型、创新型、和谐型、服务型”医院和建设“海南省北端区域医疗中心”的战略目标引导下，以一百多年的普救含灵为传承，以国内一流大学——中南大学为依托，已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体，各项指标位于海南省内前列的现代综合医院。

全院职工2686人，其中高级职称313人，享受国务院特殊津贴专家5人，博士生

导师5人，海南省优秀专家11人。

医院设有临床专科37个，医技科室12个、医学中心2个、综合门诊部6个。医院有床位1722张。年手术量1.5万余台，住院病人4万余人次，门、急诊病人80万余人次。

海口市人民医院形成了微创医学和多学科联合救治疑难危重病人，优质服务三大品牌。微创医学品牌体现在腔镜、介入技术已经广泛而深入地应用于全部临床外科以及心血管内科、消化内科、放射科、超声科等临床医技科室。多学科联合打破各自为阵的局限性，使学科之间的交叉结合更加紧密，实现了快速会诊、快速手术，减少程序，形成完整的应急系统，确保急危重病患者在最短的时间内，获得最佳的治疗效果。优质

护理服务普及于全院各个护理单元，获得卫计委颁发的“全国优质护理服务考核优秀医院”表彰。近年来，医院以国际标准化JCI为核心，全面优化门诊、住院流程，缩短病人候诊时间。按照以病人为中心的服务宗旨，专设病人接待客服服务部，推行便民措施，为病人提供院前、院中、院后的全方位非医疗配套服务。包括就医咨询、预约挂号、网络预约、住院预约、免费接送出入院病人、二级医院社区的转诊、陪同病人检查、对外籍患者的语言翻译等。

医院现有麻醉科、泌尿外科、临床护理3个国家临床重点专科；有骨外科、泌尿外科2个省医学重点学科；有泌尿外科、肝胆微创外科、口腔种植科3个省医学重点扶持特色



对外交流频繁



微创手术创伤小，恢复快



免费接送出、入院病人

专科。急诊科、重症医学科、神经外科、胃肠外科、心血管内科、神经内科、消化内科、肿瘤治疗、放射科和超声医学科等也开展了大批特色医疗项目，在省内有一定的品牌影响力，是医院重点建设培育的学科。

医院有总值5亿多元的先进医疗设备。包括美国GE公司3T核磁共振、德国双源CT以及飞利浦256层螺旋CT、数字减影血管成像系统、数字乳腺成像机、SPECT、瑞典Elekta直线加速器、DR、CR等放射影像设备。

医院建立了从护理专科到医学博士的人才培养体系。是中南大学硕士研究生、博士研究生培养点。现有博士生导师5人，硕士生导师45人。是海南省首家有资质在全

为人民群众

提供方便、快捷、质优的医疗卫生服务



2014年硕士生与领导、导师合影

和社会担当，彰显公益精神。将海港分院、龙昆南、博爱、得胜沙4个门诊部转型为社区卫生服务中心，实行一级医院医疗标准收费。为居民提供健康档案、健康教育、预防接种、孕产妇和老年人、高血压患者健康管理等12项社区卫生医疗保健服务。

主动承担公立医院的社会责任，积极参与救灾义诊等社会公益活动。今年8月17日超强台风“威马逊”给海南人民带来重大灾难，位于海甸岛、处在本次台风袭击风口的海口市人民医院虽然也遭受重创，但每天仍然派出4支医疗队，持续一个星期，先后到文昌的铺前、海口演丰镇等受灾最严重的村镇以及外省支援海南的电力一线工人中，免费送医送药，指导村民防疫防病。对于病重和行动不便的老人，医疗队还上门服务。

抗击“威马逊”灾害，全院职工还捐款30万余元，支持海南的灾后重建。

海口市人民医院发挥其“三甲”医院的技术优势，常年对口支援琼中黎族苗族自治县人民医院、乐东县黄流镇医院以及新坡卫生院、龙塘卫生院等基层医疗机构。无偿接纳基层医院的医务人员来院学习，每年达100多人次。尤其是帮扶乐东县黄流镇医院，使其在短短三年时间里，成为海南省唯一一所建在乡镇的“二级”医院，赢得社会各界的高度评价。医院多次获得海南省“智力扶持中西部少数民族先进单位”称号。

—— 普及健康知识 ——
提高人民群众的健康理念

高速发展的现代社会，给人们带来了丰富的物质生活，但另一方面人们由于紧张的工作压力和不健康的生活方式，导致各类疾病高发，给群众身体健康和社会造成了严重的危害与影响。如何形成科学的生活方式和行为方式，是广大群众迫切需要解决的问题。海口市人民医院主动担负起医疗科普宣传的责任，提高人民群众的健康理念，普及各种防病治病知识，引导人们改变思想观念。纠正不良习惯，改善生活质量，讲究公共卫生道德。全院形成了科普宣传的氛围，每个科都印有科普宣传资料，免费向群众发放，方便患者自我保健和就医。每个科室都办有科普宣传专栏，每季度更换一次，已形成制度。医院网站、院报，都设有医疗科普宣传版块，清晰明了，便于大众查找阅读。医院院报每期都刊载医院的医疗动态和新技术项目。

医院各科室充分利用各种机会、平台，组织开展形式多样的宣传活动，如世界睡眠日，中国爱耳日，世界心脏病日，联合国糖尿病日等等，走上街头义诊、发放科普资料，普及健康知识。

肾病科、肿瘤科、内分泌科等部分科室还经常组织病友会活动，通过病人与病人之间、病人与医生之间的互动交流，增强病人战胜病魔的信心，受到社会欢迎。

为在更大的范围内，更有意义的传播健康知识，提高传播效率，海口市人民医院非常注重与社会媒体的充分合作，在各个疾病发病的高峰期或卫生日，积极与媒体联系，组织策划活动，向广大市民普及防病知识，得到新闻媒体的支

持。如2014年，仅《海南日报》《海口晚报》等在海南发行量较大的几家平面媒体就发表科普文章70多篇。如《海南日报》发表的“直肠癌为何频频盯上年轻人”“警惕吸烟引发肺癌”“女性更年期保养有讲究”等文章，都是通过医院专家的讲述，发挥宣传功效，既达到普及健康知识的目的，又架起医患之间相互沟通、相互信任的桥梁，收到良好效果。

—— 弘扬人道主义精神 ——
救人始终摆在第一位

海口市人民医院始终把救人治病放在第一位，对于急危重症病人实行先抢救治疗，再补交费用。为了确保急危重病患者，在最短的时间内，获得最佳的治疗效果。开展多学科联合会诊，打破各自为阵的局限性，使学科之间的交叉结合更加紧密，实现快速会诊、快速手术，减少程序，形成完整的应急系统。今年8月17日晚，儿科收治了一名高烧不退、浑身脓疮的1岁半女孩。危急时刻，儿科与多学科联合会诊，明确患儿是因为金黄色葡萄球菌败血症侵害到心脏。心胸外科马上组织进行心脏瓣膜手术，把幼小的生命从死亡线上救了过来。

—— 做好“最后一公里”文章 ——
让病人满意放心

医院通过深入开展党的群众路线教育实践活动，广泛征求意见，查找服务差

距，紧紧抓住解决联系服务群众“最后一公里”问题做文章。如有群众反映来院看病停车难，从今年4月1日起，医院把最好的车位让给病人。将原来发给本院职工的免费停车牌全部收回，要求住在院内或住得较近的职工，不要开车上班，倡导绿色出行，步行上班或乘坐公交车。把紧邻门诊部和住院大楼的120个车位，全部让给病人和医患家属。

为控制个别医生开大处方，医院加大处罚措施，每季度都进行处方点评、公示，形成制度，对做得好的，给予奖励，做得差的，给予公开批评、处罚，有效地遏制不良行为。

为确保患者就医安全，营造良好的就医环境，医院通过物业公司增加保安职数，与海甸派出所联合，在医院设警务室，加大巡查力度，有效地遏制了医托、医闹等不法行为。

近年来，海口市人民医院加大医德医风教育，加大职业荣誉感教育，经常邀请国内著名专家来院进行“顾客满意及医疗服务技巧”等方面的专题讲座和培训，在医务人员中逐步形成病人就是“客户”的理念。使大家深刻领悟到各种医疗服务技巧，掌握到更多的医疗服务和沟通方法，运用到实际工作中，缩短与病人的距离。

—— 引进JCI认证 ——
建立安全保障的长效机制

“病人安全”是医疗管理的永恒主题，而JCI认证是国际上最广为推崇的医院质量标准，代表了医院服务和医院管理的最高水平。海口市人民医院自2011年5月引进JCI认证以来，下决心按JCI认证标准，逐步改变过去的一些不够全面、不够科学的传统行为和习惯，取得成效。如以往的手术访视，往往侧重于关注病人是否完成术前准备，并与病人和家属做手术知情同意的最后确认。而JCI认证标准规定的手术暂停则更加关注手术安全，关注病人身份等信息的确认和相关资料的齐备。在即将开始手术之前的那一刻要求所有参与手术的医务人员进行一次“暂停”，以共同确认病人身份、手术名称、病人体位、手术部位、使用的器械与植入物等5个要素。建立一个更为安全的医疗体系，避免病人承受可以预防的医疗差错。提示医院前瞻性地发现和降低医疗风险，保障患者生命安全。通过规范化、精细化、同质化的服务，使患者的医疗安全得到最大的保障。

国统一招收全日制硕士、博士研究生的医疗机构，共有15个二级学科培养专业。

医院以科研教学促进临床水平的提高。建立了海南同步辐射研究中心、海口市分子医学重点实验室和海口市实验动物中心。创建了泌尿外科、普通外科、妇产科、消化内科四个省内唯一的国家卫计委腔镜技术培训基地。已为省内外培养微创手术骨干医生320余名。是国家科技部热带特色医疗国际科技合作基地、卫生部卒中筛查基地、国家临床药物实验基地。

近年来，医院与10多个国家和地区的科研医疗机构建立了合作关系。引进长期在医院工作的国外专家2人，聘请短期在医院工作的国外专家20多人。

医院积极承担公立医院的社会职能和社会担当，彰显公益精神。将海港分院、龙昆南、博爱、得胜沙4个门诊部转型为社区卫生服务中心，实行一级医院医疗标准收费。为居民提供健康档案、健康教育、预防接种、孕产妇和老年人、高血压患者健康管理等12项社区卫生医疗保健服务。

在历年的抗灾救灾以及承担博鳌亚洲论坛、国际“铁人”三项赛等任务中，都曾获得政府表彰。常年派驻10多名技术骨干对口支援乐东、琼中两家县级医院，还无偿接纳基层医院的医务人员来院学习，每年达100多人次。尤其是帮扶乐东县黄流镇医院，使其在短短三年时间里，成为海南省唯一一所建在乡镇的“二级”医院，赢得社会各界的高度评价。医院多次获得海南省“智力扶持中西部少数民族先进单位”称号。

为适应海南建设国际旅游岛的需要，并以此为契机，医院自2011年起，在德国萨克森州EPOS集团的帮助下，启动国际医疗机构JCI认证工作，以促进医院的技术和管理水平与国际接轨，为国内外患者提供符合国际规范的优质服务。

潮平两岸阔，风正一帆悬。在海南国际旅游岛建设的历史进程中，海口市人民医院肩负着时代赋予的光荣使命，全院职工继往开来，开拓创新，紧抓机遇，共同努力，为人类的健康事业作出更大的贡献！

焦点视图



德国专家来医院进行JCI认证指导和检查



科研促进临床发展



建立社区居民健康档案



在灾区，到老人家中为老人免费治病



成像清晰的德国双源CT

