

全省上下齐动员，节前周密安排综合整治，节日发现问题即时整改

一切为了游客喜洋洋

■ 本报记者 杨春虹 符王润

“感觉今年三亚春节的旅游市场有很多新变化，服务有了很大提升和改观！”大年初六春节长假最后一天，已经连续四年到三亚过年的湖北游客张燕在三亚湾漫步时，依然能够感受到这个热带滨海旅游城市春节的喜庆和热闹。

对很多每年冬季尤其是春节期间都会到海南的铁杆“粉丝”们，这个春节的“海南年”——旅游产品更丰富了，旅游服务更细致了，旅游秩序更加规范了，新的旅游吸引物不断涌向市场……

数据显示，春节黄金周期间，全省旅游部门共接听电话839个，同比减少二成，现场协调类电话305个，同比减少近二成，投诉类电话20个，与去年持平，无重大旅游安全事故。

春节长假是海南旅游市场一年中最旺的时候，如何让大批集中涌入海南的

国内外游客度过一个愉快舒心的新春佳节？省委、省政府主要领导就做好春节黄金周工作多次作出指示。大年初二到初四，副省长何西庆和省长助理、省旅游委主任陆志远就带队对三亚、万宁、陵水、海口等重要旅游地市进行明察暗访，并对旅游设施、旅游场所安全和卫生情况等进行重点检查。

部门联动综合整治

据了解，为让游客舒心满意，早在去年底，我省旅游、工商、质监、交通、公安等部门就联手部署旅游市场综合整治工作：全面排查各类旅游安全隐患，坚决打击失信和违规违法行为、查处旅游购物点商业贿赂行为……

今年1月14日，省旅游委召集15个综合整治成员单位召开了春节旅游市场综合整治工作会议，成立6个综合执法

检查组，要求各小组采取分片包干的形式，定期或不定期到所负责的市县就旅游市场综合整治工作情况进行明察暗访、检查指导和督察督办。

省旅游质监局在春节期间开展为期一个月的旅行社违法违规经营行为专项整治，对全省394家旅行社进行拉网式排查，重点查合同、查行程、查档案、查账务、查责任险，对36家旅行社下发了责令整改通知书或法律风险提示书，对21家拒不购买责任险的旅行社公告吊销经营许可证。春节期间，全体执法人员兵分三路，分别驻点海口、万宁和三亚，对酒店、旅行社、导游、餐饮店、景区、水果店等进行了明察暗访。

重拳治理突出问题

各市县也积极行动起来。为迎接春节黄金周旅游旺季，三亚以问题为导向

向，重拳治理旅游市场突出问题，各部门加强协作，大幅强化暗访检查，全市共成立90多个暗访组，对全市涉旅企业进行4630次明察暗访，发现611个问题，有的放矢地进行专项整治。

针对旅游服务市场中的热点难点问题，三亚重点突破，其中包括以整治非法“海上游天涯”为突破口，加强涉海旅游项目管理；以严查水果摊点、海鲜排档的欺客宰客行为为突破口，推动诚信经营和集中管理等。琼海、定安、文昌、万宁、陵水、儋州、保亭等市县均在春节期间加强了执法检查力度，确保春节旅游市场安全有序。

即时整改加长效治理

春节期间，驻守在相关旅游市县的综合执法检查组与当地旅游综治办紧密合作，对检查中发现的问题

及时发现及时处理，确保旅游市场平稳有序。

针对在检查中发现的能立即整改的问题，检查组立即督促有关部门现场整改。如针对万宁莲花加油站卫生间门关不住的问题，检查组立即要求属地有关部门督促加油站现场解决；针对文昌铜鼓岭作为非开放型景区管理问题，检查组立即要求文昌市旅游综治办调配边防派出所和武警维持车辆出入和游客秩序等。

在明察暗访过程中，检查组也发现一些需要长效治理的问题，如三亚今年虽然没有出现大规模拥堵现象，但游客依然打车困难，导致非法运营车辆仍在一定范围内存在等问题，省旅游委表示，节后将联合有关职能部门采取进一步措施，出台长效机制，力争通过治标为治本赢得时间。

(本报海口2月26日讯)

陵水全力推进今年项目建设

20个项目

争取上半年动工

本报椰城2月26日电 (记者程范淦 通讯员陈思国)羊年伊始，陵水黎族自治县着手谋划今年项目建设。今天，陵水县委召开常委(扩大)会议，对推进今年重点项目建设等工作进行再部署。

据了解，陵水今年政府投资项目共有20个，计划总投资25.3亿多元，年度计划投资14.3亿多元，这些项目包括有拉大县城城市框架的“五纵三横”市政道路工程，培育增长点的低碳工业产业聚集区基础设施，以及解决防洪、供水等民生工程等，对促进经济社会发展起着重大作用。

据悉，为了推进项目建设，陵水除了继续实施“一个项目、一个分管领导、一个责任单位、一个工作班子、一个倒排工期计划、一竿子抓到底”的“六个一”责任模式外，今年，再次细化明确“六个一”中的“分管领导”作用。

陵水县委、县政府决定，今年20个县政府投资的重点、民生项目由县“四套”班子领导每人负责一个，具体对项目的谋划论证、设计施工等关键环节进行指导；对项目的立项、审批以及土地、规划等建设过程中遇到的各种困难和问题给予解决；对项目实施的进度、建设质量进行督促检查。

陵水县委书记王雄说，陵水经济底子薄，产业规模小，没有项目的有效支撑，没有投资的持续增长，经济就稳不住、快不了，重点项目、民生项目建设事关陵水发展大局，今年确定的20个项目一定要争取在上半年动工。

我省开展车用燃油专项整治 严查掺杂使假和销售劣质燃油

本报海口2月26日讯 (记者罗霞)为进一步规范成品油市场，我省决定于今年上半年在全省范围内开展车用燃油专项整治，严厉查处制售假劣车用燃油的违法犯罪案件，其中对掺杂使假和销售劣质燃油情节严重、造成重大危害的，依法注销其成品油经营批准证书。这是记者今天从省商务厅获悉的。

我省将严厉查处销售质量不合格车用燃油和侵犯商标专用权的违法行为，依法查处无照经营行为；重点查处成品油生产企业通过变换油品名称、改变换算比例减少计税数量等手段，将高税率油品变更为低税率油品或非应税油品出售偷逃消费税行为。整治将利用“12369”环保投诉举报电话、“12312”商务投诉举报电话、“12315”消费者投诉举报电话和“12365”产品质量投诉举报电话等，调动社会力量参与监督，及时发现违法犯罪行为线索，并做好有关咨询的解答服务。

琼山特色生态旅游发展迅速 去年第三产业增加值占GDP比重首次过半

本报海口2月26日讯 (记者李佳飞 通讯员吴清洲)记者今天从海口市琼山区十四届人大四次会议上获悉，2014年，琼山三产结构比由上年的21.1:30.9:48.0调整为18.6:30.6:50.8，第三产业增加值占GDP比重首次过半，特色生态旅游发展迅速。

琼山区政府区长田丽霞介绍，过去的一年，琼山编制完成了《美丽乡村建设发展规划大纲》，有序推进“九龙戏水”和“鹭野乡情”生态旅游休闲片区；琼州文化风情街被文化部确定为“国家文化产业重点项目”，五公祠升级改造项目进展顺利，全区旅游人气趋旺，全年接待游客308万人次，增长11%，旅游总收入4.55亿元，增长14.9%。

田丽霞表示，今年琼山将进一步培育以康体养生、生态休闲为重点的健康产业，结合美丽乡村和生态文明村建设，全面推进“九龙戏水”生态文化休闲片区、“鹭野乡情”乡村旅游休闲区和百里新农生态游廊建设，推动文明生态村旅游化改造，提升乡村生态旅游的质量、效益和水平。

民生笑脸映青山

◀上接A01版

符小丽说，政府对生态公益林的保护非常严格，宁愿给农民发补偿金，也不让动一草一木，她家盖房子需要木材，家里有树不能砍，只能到30公里外的县城去买。

除扶持养蜂、生态直补外，白沙去年还投入补贴资金195万元，按30元/亩/年的补贴标准，对松涛水库白沙片区设计洪水位线400米以上保护区范围内人工种植的约6.5万亩经济林使用环保化肥农药进行补植，切实减少水源地内农业生产过程中农药和化肥对环境造成的污染。

在生态保护方面，白沙还采取了胶水收购农民直补、推动全县实现农村(连队)生活垃圾收集转运和处理、建设和完善城区污水处理设施、对松涛水库区船舶动力进行油改电改装、加大退耕还林力度等一系列措施，确保完成松涛水库白沙片区及南渡江上游水源涵养地保护治理各项工作。

白沙县财政局提供的统计数据显示：2014年，白沙在生态保护和生态补偿方面投入的各项资金总计达1.9亿元，其中，用于退耕还林、生态直补、库区移民等方面的补贴达3952万元。

经年累月的生态保护宣传，让白沙群众充分认识了生态保护的重要性，而陆续推出的生态补偿政策，也使大家保护生态的积极性更加高涨。正如家住鹦哥岭脚下的农民符亚农所说：“政府不让我们老百姓吃亏，我们当然也要为守护这一片青山绿水多做贡献。”

白沙县委书记严正说：“白沙既要保护好生态，又要谋求县域经济发展，千方百计改善民生。白沙推出各项生态补偿政策，实现了保护生态与改善民生的双赢。”



保亭

黄金周走了 错峰游来了

2月26日，呀诺达景区导游在为游客讲解植物科普知识。

羊年春节黄金周已经过去，海南旅游景区热度未减。近日很多时间弹性大的游客选择错峰游保亭，流连于阳光明媚，春暖花开的美好景色中。

本报记者 武威
通讯员 曹传佳 摄

天晴好，搅热错峰游

关出游信息的游客赵先生陈述着选择这个时间段出游的理由。

春节黄金周过后，一般旅行线路价格会下调，旅游品质会提升很多。记者从海口市旅行社协会负责人处了解到，春节之后海口的旅游线路与产品价格稳中略降，下降幅度在200至300元之间，加上折扣特价机票的推出，春节之后错峰出游的性价比明显要高，吸引了不少游客市民错峰出

游。“目前琼北推出的踏青线路、温泉线路非常受追捧。”这位负责人告诉记者，节后出游的人群除了节后补休以及休年假的市民和游客以外，还有很大一部分是老年人，“他们的时间弹性大，可以轻松选择季节最好、价格最优的时机出游。”

此外，记者还了解到，许多游客选择在春节之后错峰出游，另外一个很重要的原因是黄金周结束之后景

区人少、舒适。从2月25日海口港进出口车辆情况来看，出港车辆8375辆，旅客46671人，进港车辆3852辆，旅客18597人，目前港口情况基本恢复正常，过海自驾将更加便捷，是一个错峰出游的好时机。而节后像观澜湖华谊冯小刚电影公社、火山口世界地质公园等破万景区的游客人数回落正常，也刺激了不少游客选择此时段出游。

中国信保提醒海南外贸企业： 水产行业出口风险需警惕

本报记者罗霞
实习生陈奕霖 通讯员钟礼元)虽然春节小长假已经结束，但记者今天从海口市各相关涉旅机构获悉，由于晴好天气一直持续，而海口等琼北各县市的景区景点推出的相关特色及优惠活动也将一直持续到元宵节，错峰出游琼北正备受游客青睐。

“错开高峰去旅行会经济划算很多。”下午，正在海口一家旅行社咨询相

中国信保专业人士指出，这几年水产行业的风险案件均有一些共性的特点，需要出口企业特别留心。比如水产企业的下游多为中间商和贸易商，普遍信用资质情况一般，大部分没有太多的资产且运营资金的来源主要来自下游的还款，如果下家的销售情况不佳或者终端的渔产品价格下降，便会影响这些中间商的还款意愿和能力。此外，渔产品多为冷冻产品，所谓的“海鲜价”，因此虽然很多水产企业采用了控制货权的方式以防范风险，但是往往一旦市场产品的终端价格下降，进口商就赖着不愿意提货，让出口产品堆滞在港口，并胁迫出口商降价来共同承担损失，给出口商带来被动的局面。

中国信保去年承保的多个行业如电子、光伏、机械等的坏账率呈现了爆发式的增长，其中海南地区水产行业的收汇风险也较往年有了较大幅度的升高。在海南前15大水产出口企业中，有10家企业投保信用保险，去年水产行业报损案件8起，报损金额合计达到120万美元，与去年同期相比增加超过700%。



中线高速路 节后机声隆

2月26日，海南中线高速公路屯昌段又恢复了往日的喧嚣，机声隆隆，一片繁忙。总投资约34亿元的中线高速公路屯昌至琼中段项目累计完成投资额占总投资约80%。主体路线的路基工程、桥梁工程和隧道工程等基本完工，主线路面沥青层面摊铺施工正全面展开，预计五月底全面完工。

本报记者 苏建强 通讯员 柳卓翔 摄

群都成为最便捷、最顺畅的指挥平台。

“有了这个工作群，今年春节，我们基本没开会，但包括大茅隧道、吉阳大转盘通往亚龙湾路口出现拥堵等，都通过工作群第一时间部署解决了。”在昨天召开的三亚市委常委会(扩大)会议上，省委常委、三亚市委书记张琦坦言。

的确，紧张的春节黄金周，三亚多位市领导，各区委书记，以及相关职能部门，在这个群上发布了大量信息，为市委、市政府快速决策提供了第一手资料。

记者浏览群内容发现，从成立的那一天开始，小到会议通知、每日媒体报道通

明——记者注)，今天注意几个关键点，机场、火车站市内交通节点，亚龙湾至吉阳转盘、大茅隧道的两头畅通。请各位也要再关注。”

三亚市市长吴岩峻，带队检查三亚湾整治情况后，则感慨地发了多张照片，要求今年加快把三亚湾岸线上的绿色生态保护体系建立起来，做好规划，把三亚湾打造成三亚各类水上旅游项目的核心区。

记者注意到，这个特殊的微信群，除了及时报告、处理和解决问题外，就大家调研发现的新情况、新趋势，还自发形成了群众讨论，比如三亚城市承载力问题，三亚旅游转型升级问题，未来

三亚各湾区的角色，有时，这样热烈的讨论，甚至延续到次日凌晨1时左右。

可为三亚建设国际化热带滨海旅游精品城市提供借鉴的“他山之石”，也被群成员发到群中参考。

借助微信这样的新通信技术搭设决策新平台，三亚决策层从容应对这场准备了百日的春节黄金周“大考”，被包括国家旅游局和央视《新闻联播》在内的诸多权威机构和部门及媒体点赞。

这个微信群，也必将在三亚谋划旅游和城市发展“3.0升级版”的进程中，发挥着难以替代的沟通桥梁作用。

(本报三亚2月26日电)

借助新通信技术搭设决策新平台，高效处理和解决三亚各类事务 鹿城有个“天涯工作群”

■ 本报记者 陈成智

“天涯工作群”，可谓“三亚第一微信群”：到今天为止，群成员49人中，包括了三亚市委、市人大、市政府、市政协一把手在内的多位市领导，法院、检察院一把手，三亚新设4个区的区委书记。

去年12月25日，伴随着三亚加强元旦和春节黄金周前旅游环境综合整治的步伐，“天涯工作群”正式建群，其后群成员逐步壮大。

记者浏览群内容发现，从成立的那一天开始，小到会议通知、每日媒体报道通

明——记者注)，今天注意几个关键点，机场、火车站市内交通节点，亚龙湾至吉阳转盘、大茅隧道的两头畅通。请各位也要再关注。”

三亚市市长吴岩峻，带队检查三亚

湾整治情况后，则感慨地发了多张照片，要求今年加快把三亚湾岸线上的绿色生态保护体系建立起来，做好规划，把三亚湾打造成三亚各类水上旅游项目的核心区。

记者注意到，这个特殊的微信群，除了及时报告、处理和解决问题外，就大家调研发现的新情况、新趋势，还自发形成了群众讨论，比如三亚城市承载力问题，三亚旅游转型升级问题，未来