

餐厅春节加收15%服务费,合理吗?

工商部门:加收服务费要提前告知消费者

每周**3.15** 报料电话 966123

本报海口2月26日讯（见习记者王培琳 通讯员 何海丹）春节期间，因为收取10%至15%的服务费，岛内两家喜喜港式餐厅多次遭消费者投诉。节假日收取服务费是否合理？记者多

方采访，工商部门和物价部门给予回复。

春节期间，游客陈女士在三亚市金润阳光的喜喜港式茶餐厅约朋友喝茶，买单时发现账单高出原价15%，服务人员解释：高出部分是节日服务费。陈女士认为没有提前告知，收取服务费不合理，拨打12315进行投诉。

2月25日海口市市民胡女士在国兴大道的喜喜港式茶餐厅就餐，也遇到同样的问题。“跟朋友约好来这里吃

饭，突然被告知要加收10%服务费，虽然不会因此就起身离开，但我认为这种节日加收服务费不合理，我投诉12315就是想讨个说法。”胡女士说，餐厅工作人员表示服务费收取截止到25日。

记者调查时发现三亚大东海也有一家喜喜港式茶餐厅，但该店有关人员表明：他们店没有加收服务费。

三亚市金润阳光喜喜茶餐厅高店长说，春节期间加收服务费是因为节日

期间人工成本增高，并且加收服务费是向物价局提交申请备案的，同时在店内都有张贴告示。

对于大东海喜喜港式茶餐厅没有收取服务费的现象，高店长说：“喜喜港式茶餐厅是集团统一管理，没有单独收取服务费的门店，一般在春节期间会把菜单价格上调，性质是一样的。”

对此，海口市国兴工商所所长潘垂东说，昨天收到两起关于喜喜港式茶餐厅收取服务费的投诉。商家

收取服务费，要提前告知消费者，达成一致意见，否则就是违规行为。针对消费者的投诉，工商所将约谈喜喜港式茶餐厅，进一步了解具体情况再作处理。

今天，记者采访海口市物价局收费管理科科长罗薇薇时，她表示：市场物价在省定价目录之内的才能采取政府指导价定价，服务费不在目录之内，由市场调节，经营者自主定价，但是，需提前告知消费者，并且要明码标价。

海口洗车、理发价格春节翻番,市民质疑——“节日性涨价”为何节后依旧

高登东街等多路段多家洗车店进行了采访，大多洗车店里明显写着“春节期间洗车卡停用”。其中一家洗车场老板告诉记者，平时是25元洗车一次，春节前是60元，现在是40、50元，要过完正月十五之后价格才会降下来。琼山区高登东街一家洗车店老板告诉记者，每年春节涨

价是必然的，春节之前员工都回家过年了，导致人员不足，不得不涨价。

除了洗车涨价外，有的理发店以及家政行业也在涨价。临近春节，外地工人纷纷回家，留下来的都是为了多挣钱，如果不涨价，就会跳槽，上涨的人工费自然是由消费者买单。

针对理发、洗车等服务行业的涨价行为，记者拨打了价格监督举报电话12358。对方告诉记者，这属于市场调价行为，只要商家做到明码标价，消费者可自愿选择。

“如果商家没有提前告知消费者，而是在消费者享受服务后，再告知涨

价，就是不允许的了，遇到类似情况，消费者可到相关部门进行投诉。”12358一名工作人员提醒说，春节前后消费者自己也要留心，如果商家对价格没有主动公示或者公示不到位，消费者可先问清楚价格再决定是否消费，以免引起消费纠纷。

海南空管为危急旅客开辟绿色通道

本报海口2月26日讯（记者李英挺 通讯员李彤 翁清嵘 王春苗）2月25日为春节长假返程高峰，民航海南空管分局为空中需要紧急救助的病人开启空中绿色通道，指挥航班优先提前落地，为抢救生命打赢一场时间攻坚战。

“CES2317航班上有一名旅客突发危重疾病，需要尽快救治，请求尽快降落美兰机场。”25日20时30分，正值航班高峰时刻，海南空管分局海口进近管制室接到湛江管制室消息，执行西安至海口的东方航空CES2317航班上有旅客突发危重疾病，需要尽快救治，情况非常紧急。但是，该航班预计21时多才能落地。

为使急病旅客得到及时救治，当班管制员立即启动应急程序，一方面调配空中相关航班进行避让，开辟空中绿色通道，指挥CES2317航班直飞海口，优先落地；一方面协调相关保障单位为其预先安排好落地后相关服务及急救准备。

20时52分，在海南空管分局与机场协同配合下，CES2317航班提前安全落地，急病旅客被早已等候的急救车接走，得到了及时救治。

携带玩具仿真枪 乘动车将被收缴

本报海口2月26日讯（记者李关平 通讯员黄汉 李倩）玩具仿真枪能否带上东环动车？海口铁路警方近日在安检口收缴了乘客所携带的玩具仿真枪。

今天中午，陵水火车站安检员在对一名旅客的行李包进行检查时，发现其行李在安检仪屏幕上呈现出明显的枪支状物品。安检员迅速将情况报告铁路民警，民警立即组织协警对该行李进行开包检查，并将现场情况汇报给所领导。经检查，该男子行李箱内有仿真枪一把。

经该仿真枪携带者自己交代，他是带着儿子到三亚游玩，儿子非常喜欢枪支类玩具，就在商品城买了一把仿真枪送给孩子，没想到到进站候车厅就被拦下，更没想到携带仿真枪已经触犯了国家相应的法律法规。

目前，陵水站派出所民警根据《中华人民共和国治安管理处罚法》对仿真枪予以收缴，并对仿真枪携带者教育后放行。

记者从海口铁路公安处获悉，2月18日至今，我省铁路警方共查获各类危险品、违禁品1860件，包括管制刀具、乳胶漆、油漆、烟花爆竹。

省食药监局提醒：海利心藻维微胶囊为假冒品

本报海口2月26日讯（见习记者王玉洁 通讯员王采文）近日，在国家食品药品监督管理总局发布的保健食品（2015年第一期）不合格产品信息中，不合格产品“海利心藻维微胶囊”被标示为我省企业海南海夫人生物工程有公司生产。经调查，该企业并无此品种，市场上出现的产品，均为不法分子假冒我省企业名义生产。

省食品药品监督管理局将对全省保健食品市场进行检查，一经发现必将严厉查处。特别提醒广大消费者，若发现上述产品，可拨打12331投诉举报。



2月26日，孩子们在家长指导下画灯笼。当晚，由琼海市美术家协会主办的“开灯”送祝福手工绘灯笼活动在新文华幼儿园开启，不少幼儿前来画灯笼“开灯”送祝福。据介绍，传说唐太宗李世民为鼓励读书，将小孩入学第一个节目定为“开灯”，把事先做好的花灯带到学校，请一位博学的老先生点起来，象征前途光明。 特约记者 蒙钟德 摄

三亚为水果市场立规矩 规划示范街区、明确准入标准、水果一律“裸秤”

本报三亚2月26日电（记者黄媛艳）记者今天从三亚市有关部门获悉，该市出台《三亚市水果市场监督管理办法》（下称“《办法》”），明确规划建立一定规模的水果销售示范街区，启用水果市场信息化监管系统和视频监控系统，明确水果摊点经营者的准入标准，水果销售实行“裸秤”，存在严重欺客宰客行为的经营者，将“一次性死亡”。

根据《办法》，三亚将规划、建立具有一定规模的水果销售示范街区，带动特色水果、无公害水果产品销售，创

建水果销售品牌。今后，新设立的水果店（摊）经营场所，其承租方3年内需无严重违法违规处罚记录，经营者近3年内无严重失信记录；三亚将对占道经营、乱搭乱建等不符合城市及行业规划的违章建筑用做水果店（摊）一律不予审批。

三亚要求经营者必须配置检验合格的标准计量秤具。在大规模化集约经营的大中型水果市场将安装科技电子秤系统和POS机收银系统（下称“水果市场信息化监管系统”），并与工

商、物价、质监、旅游等部门监管后台联网，及时上传水果经营数据。

值得一提的是，在集贸市场从事水果经营或租赁场所进行水果经营的经营者，需与市场业主或出租场地主签订诚信经营责任书，明确存在欺客宰客行为的惩戒措施。

今后，三亚的水果经营者将实行进货查验、台账登记、质量承诺制度，明码标价，实行“裸秤”制度，一律以水果净重量进行结算，以箱为单位销售水果的，需打开包装箱称其水果净重量。

为对水果店（摊）管理实行长效化机制，三亚将采取抽查与重点检查相结合，查实存在严重欺客宰客行为的经营者，将实行“一次性死亡”；租赁场所从事水果经营的经营者存在严重违法违规行为的，其出租场所业主负相关法律责任。

三亚将建立水果市场经济户口，实行信用监管。对因严重违法违规行为被吊销营业执照的水果店（摊）的股东及负责人列入“黑名单”，3年内不得担任同行业经营单位的法定代表人。

天气骤热衣衫短 直把春天当夏天

专家释疑海南近日高温天气

本报海口2月26日讯（记者刘贡 通讯员吴慧 庄国鹏）最近几天，海南岛各地气温快速攀升，2月23—26日，全岛大部分地区极端最高气温均超过30℃，其中局部地区达到35.9℃。甚至有媒体宣布“海南本周入夏”。然而省气象专家对此予以否认。

据海南省气候中心的监测，今年1月全省平均气温较常年同期偏低。2月1—25日，全省平均气温20.6℃，仅较常年同期偏高0.3℃。截至2月26日，2月全岛的极端最高气温出现在白沙，为35.9℃（其历史最高记录为37.5℃）。

关于海南是否真已“入夏”的问题，海南省气候中心首席预报员、高级工程师吴胜安认为，按照候平均气温稳定超过22℃的入夏标准，虽然今年2月第5候（21—25日）海南岛平均气温首次超过22℃，并且未来一周气温可能维持在

一个较高水平，但鉴于3月份冷空气活动的不确定性，不排除届时候平均气温再次下降到22℃以下的可能，因此目前尚不能完全确定海南已经入夏。

以海口为例，历史资料统计，从1961年至2014年，最早入夏的年份是1973年，于2月16日入夏；最晚入夏的年份是1968年和1996年，于4月26日入夏。绝大部分年份的入夏时间在3月11日至4月16日之间。

而4月以前，常有冷空气南下影响我省，气温会快速下降，当冷空气过后，气温则会快速回升。省气象台预计，未来两天，海南岛白天气温仍较高。3月1日夜间到2日，全岛多云，其中北部、中部和东部的局地有小阵雨；3日，全岛多云间晴，气温升高；各预报海区风力小于5—6级。4日到5日，受弱冷空气扩散影响，本岛北半部地区多云间阴天有小阵雨。

整风肃纪

澄迈红山农场场长王发让 公车私用被处分

本报海口2月26日讯（记者张谦星 见习记者罗清锐 通讯员申方）记者今天从海南廉政网获悉，澄迈县纪委日前对该县红山农场场长、党总支书记王发让违纪问题进行了立案审查。

经查，2014年4月至5月期间，王发让多次使用农场公车接送其孙上学、放学。其行为已构成违纪。根据《中国共产党纪律处分条例》有关规定，澄迈县纪委决定给予王发让党内警告处分。

对房屋重建补助对象审核把关不严 屯昌2名镇干部被处分

本报海口2月26日讯（记者张谦星 见习记者罗清锐 通讯员吴祖鸿）记者今天从海南廉政网获悉，屯昌县纪委日前对该县新兴镇党委委员、副镇长童义，民政助理李达违纪问题进行了立案审查。

经查，由于新兴镇相关人员对灾后房屋重建补助对象审核把关不严，村民梁某某重复领取农村危房改造补助资金。童义分管该镇民政工作，对此负主要领导责任，其行为已构成违纪。李达在担任新兴镇民政助理期间，不认真履行工作职责，对此负直接责任，其行为已构成违纪。

根据《中国共产党纪律处分条例》和《行政机关公务员处分条例》有关规定，屯昌县纪委常委会、县监察局局长办公会议研究，并报屯昌县委、县政府批准，决定给予童义党内警告、行政记过处分；给予李达党内严重警告处分。

海口

春节期间 处理环境问题297宗

本报海口2月26日讯（记者李佳飞）记者今天从海口市容委获悉，海口城市管理信息化功能不断加强，春节期间，海秀路明珠广场入口、南宝路口、人民公园等6个占道经营集中地段安装的视频监控全部投入使用，113名数字城管巡查员每天进行巡查，节日期间共派发处理环境卫生、占道经营等环境类问题297宗。

据介绍，除了监控视频，节日期间，海口还正式启动了语音告知系统查处“三乱”小广告，向小广告张贴者不间断地告知城市管理的法律法规，要求当事人接受处罚并自行清理乱张贴、乱涂写的小广告，收到明显成效。截至目前，已对47个恶意乱张贴、乱涂写的小广告业主进行了语音告知，9个乱张贴业主接受罚款，并主动清理了自己张贴、涂写的小广告。

与此同时，城管岗位责任上图入库工作进展顺利，市政市容系统11518名工作人员岗位信息全部登记入库，岗位责任范围上图已经完成6146人，其中市政、园林、城管部门均基本完成，环卫部门完成60%共4445人。上图入库将为考核管理工作提供科学、准确的依据，数字城管指挥中心将24小时派发检查各类问题，并及时通知责任单位到现场处理，提高管理效率。

保亭

一小学简易棚起火 消防大队紧急灭火,无人员伤亡

本报保城2月26日电（记者易建阳 通讯员李海英）今天上午，保亭黎族苗族自治县思源实验小学厨房后面简易棚起火，保亭消防大队接警后，立即赶赴现场灭火，经过一个多小时扑救，才将大火扑灭，所幸无人员伤亡。

记者从保亭消防大队了解到，今天上午6时27分，保亭县思源实验小学厨房后边堆放木材的简易棚起火，火势不断蔓延，情况危急。接到报警后，保亭大队指挥中心立即调动1辆抢险救援车、1辆5吨水罐车、1辆8吨水罐车、18名消防官兵赶赴现场处置，保亭消防大队队长带领全勤指挥部遂警出动。

6时36分，大队全勤指挥部和中队官兵到达现场，指挥员立即组织官兵对火情进行侦察，经侦察和询问知情人了解得知：起火的是放置木材的简易棚起火面积约5平方米，火势处于旺盛阶段。

了解情况后，现场指挥员命令主战车出单干线两支水枪进行灭火，直到7时35分，火势全部扑灭。目前，起火原因仍在进一步调查中。

昌江

实现公办幼儿园 乡镇全覆盖

本报石碌2月26日电（记者黄能 特约记者黄玉宁）记者从昌江黎族自治县教育局获悉，去年该县石碌镇中心幼儿园建设完成，标志着公办学前教育资源覆盖全县所有乡镇。今年将实现全县学前三年毛入园率75%以上的目标。

据了解，2013至2014年，昌江投入6732万元推进义务教育均衡发展，全县58所义务教育学校通过了县级评估，基本实现义务教育学校标准化建设目标。同时，昌江县二小通过省级规范化学校评估，全县省级规范化学校达到6所，达到了省级规范化学校比例不低于全县义务教育学校总数10%的目标要求；民办石碌英才学校增设高中部，增加300个高中学位；昌江教育发展基金会投入基金140多万元，资助265名昌江籍应届贫困大学生圆大学梦。

昌江教育局有关负责人介绍，2015年，昌江将实现学前三年毛入园率75%以上的目标，并把昌江中学打造成省一级学校，鼓励企业、行业办学，同时加快构建现代职业教育体系，培养教育管理和专业性骨干。