

海南地税推行网上办税,去年网上申报率达95.27%

纳税人足不出户 动动手指能办税

■ 本报记者 陈怡 通讯员 邢斌

记者从省地税局获悉,随着海南地税网上办税平台的推广,我省企业通过网上办理涉税业务逐年增加,2014年,网上申报企业户数达10.1万户,较2013年增长22%,网上申报率也从2013年的90.64%上升至95.27%,网上申报税款总额达234.7亿元,“网上办税”作为一种新兴、便捷、高效的纳税方式正逐渐被广大纳税人所推崇。

近年来,海南地税积极完善网上办税平台建设,大力推行和优化网上申报,继续完善地税门户网站办税服务厅的税务登记、发票管理、申报纳税等功能,强化网上培训和税收宣传平台建设,整合打造具备办税服务、网上培训、税收宣传、资料下载和公示公告等功能的一体化网上办税服务厅,2013年获全省电子政务工程项目、门户网站绩效评估两个一等奖,2014年获全省门户网站绩效评估三等奖。



海南地税12366纳税服务热线工作人员细心为纳税人解疑答惑。

本报记者 李幸璜 摄

网上办税便捷高效

“自从网上可以报税后,很多涉税项目不需要去服务厅,直接在家里或者办公室进行网上申报即可,很方便。”纳税人吴先生为网上办税服务点赞。

记者登录省地税局网上办税服务厅发现,网上办税服务厅场面设计完全模拟了实体办税服务厅的功能区设置以及实际窗口人员服务场景,界面直观,让纳税人来到网上办税服务厅有一种亲切和熟悉感。

“办税服务区”设置“税务登记”、“发票管理”、“申报纳税(费)”、“综合服务”4类服务窗口。纳税人在办税服务区的“申报纳税(费)”窗口可以申报各项税费,查询网上电子扣款情况和打印电子缴款凭证;在“税务登记”窗口实现网上税种登记、税务登记表变更、税务登记预申请的事项;在“发票管理”窗口可以网上申购发票、报送发票月报、查询发票月报数据、查询发

票结存、查询发票真伪和发票丢失被盗信息,并可以扫描票面二维码比对;在“综合服务”窗口可以订阅短信、查询纳税人状态、税(费)缴纳情况,还能查询文书审批、报送报表、扣缴个人所得税、外籍人员涉税登记信息、外出经营活动税收管理证明信息等。

网上办税服务厅的“办税下载区”提供了各种办税软件、表证单书、操作手册、常用工具软件、培训视频和课件等免费下载服务,以及办税指引服务。

据介绍,海口、三亚、琼海、保亭等市县地税局为鼓励和引导纳税人使用网上办税平台办理相关涉税事项,对符合条件新申请开通网上报税的地税局管户,免除数字证书介质费(70元/户);保亭等市县地税局还对已开通网上报税的地税局管户,免除2015年度的数字证书服务费(200元/户)。

网开发票可以摇奖

海南省地税局推进网上办税服务的同时,积极强化税收管理,通过网上申领发票、邮寄发票到户的功能提升开票率,规范企业依法缴税。

网络开票系统,即纳税人利用专线网络通信技术将税务机关核定的发票种类、数量等信息下载至系统中,对发票的领购、开具、使用、查询和数据应用等环节提供全面在线服务的发票管理应用系统,其实质是网络在线开具纸质发票。纳税人使用网开发票,购买发票只需根据业务需求选择发票的规格,不需再按照自己所属行业等具体事项选择发票,领用和核销都更加方便。以三亚市地税局为例,该局2014年以房地产建安项目自开票、网开发票的使用为突破,目前已累计开户网开纳税人5468户,自开票纳税人在一体化中成功自开票21629份,开票金额195亿元。

为促进消费者养成主动索要发票的习惯,保障消费者权益,堵塞税收漏

洞,营造更加公平的税收法治环境,2013年8月至今三亚市地税局在全市范围试点发票摇奖,每月开奖一次,每期开奖总奖金65万元,最高奖金30万元,广受纳税人好评。在此基础上,今年1月起,琼海市地税局正式开展地税网开发票摇奖活动,通过摇奖带动市民开票积极性。琼海地税将每两个月在全市组织发票公开摇奖一次,设置四个奖项,共3501个中奖名额。所有在琼海消费并索要发票的纳税人均可参与,中奖回报率高达。

此外,琼海地税局将按照2014年新办理网开发票用户给予每户3000元设备购置补贴及代付全年300元上网配套费用的标准,并将该项惠民政策延长至2015年12月底。

“网开发票摇奖一方面能让纳税人享受索取发票带来的好处,支持税务机关工作;另一方面则借助消费者的力量对开具发票行为进行有效的监督。”琼海市地税局相关负责人说。

手机预约轻松办税

为延伸自助办税,海口地税局为纳税人精心打造了一个功能齐全的纳税服务平台——办税预约服务平台,各办税大厅已开通手机互联网办税预约服务,是纳税人贴心方便的办税助手。

该办税预约服务平台包括web端办税预约服务和手机App客户端两部分,它以纳税人为中心,围绕企业经营过程中的涉税服务需求,提供最方便、快捷的web办税服务和手机办税服务。其中手机App客户端包括:办税大厅排队情况查询、办税

事项告知、办税预约、发票快捷查询、消息自动接收、办税流程指南等,并逐步开放在线即时咨询、税信订阅反馈、培训(纳税人学校)等功能。

纳税人需要手机互联网办税预约服务,可以登录该局官网(www.hksdsj.gov.cn),进入该平台后,用预留在该局的手机号码进行注册;纳税人也可以通过扫描该局官网和该局的二维码下载安装App,还可以通过百度手机助手、360手机助手、应用宝、安智、机锋等应用商店下载安装App。

权威解读

企业所得税汇算清缴相关税收政策问答

■ 本报记者 陈怡 通讯员 张红

根据《企业所得税暂行条例》及其实施细则,《中华人民共和国税收征收管理法》及《国家税务总局企业所得税汇算清缴管理办法》等法律的规定,纳税人应当在纳税年度终了之日起5个月内或实际经营终止之日起60日内,向其所在地主管税务机关报送会计决算报表和所得税申报表,并结清应补缴的税款。为帮助广大纳税人了解相关政策,推进企业所得税汇算清缴工作有序有效开展,地税周刊将分期从收入类、扣除类、税收优惠类、其他类等四个方面,为您全面解读企业所得税汇算清缴相关税收政策。

收入类

(一)问:企业取得的符合不征税收入条件的财政性资金,可否作为应税收入处理?

答:根据《财政部、国家税务总局关于专项用途财政性资金企业所得税处理问题的通知》(财税[2011]70号)规定,企业从县级以上各级人民政府财政部门及其他部门取得的应计入收入总额的财政性资金,凡同时符合以下条件的,可以作为不征税收入,在计算应纳税所得额时从收入总额中减除:一是企业能够提供规定资金专项用途的资金拨付文件;二是财政部门或其他拨付资金的政府部门对该资金有专门的资金管理办法或具体管理要求;三是企业对资金以及以该资金发生的支出单独进行核算。上述规定说明企业取得的财政性资金符合规定条件的,可以作为不征税收入处理,从收入总额中减除。但根据《国家税务总局关于企业所得税应纳税所得额若干税务处理问题的公告》(税总公告2012年第15号)规定,企业取得的不征税收入,应按照《财政部、国家税务总局关于专项用途财政性资金企业所得税处理问题的通知》(财税

[2011]70号,以下简称《通知》)的规定进行处理。凡未按照《通知》规定进行管理的,应作为企业应税收入计入应纳税所得额,依法缴纳企业所得税。

(二)问:符合条件的软件企业按照税收规定取得的增值税退税,计算企业所得税时,应如何处理?

答:根据《财政部、国家税务总局关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》(财税[2012]27号)规定,符合条件的软件企业按照《财政部、国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》(财税[2011]100号)规定取得的即征即退增值税款,由企业专项用于软件产品研发和扩大再生产并单独进行核算,可以作为不征税收入,在计算应纳税所得额时从收入总额中减除。

符合条件的软件企业,是指符合《财政部、国家税务总局关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》(财税[2012]27号)规定的认定条件和《软件企业认定管理办法》的软件企业。

(三)问:安置残疾人员就业企业取得的增值税退税,计算企业所得税时,应如何处理?

答:根据《企业所得税法》及其实施条例、《财政部、国家税务总局关于财政性资金行政事业性收费政府性基金有关企业所得税政策问题的通知》(财税[2008]151号)规定,安置残疾人员就业企业取得的增值税退税符合不征税收入条件的,可作为不征税收入处理。如果不同时满足不征税收入三个条件,安置残疾人员就业企业取得的增值税退税应作为应税收入处理。

(四)问:民办学校从事国家承认学历的教育,按照当地物价部门规定的收费标准收取的学费收入,是否缴纳企业所得税?

答:《财政部、国家税务总局关于企

业所得税若干优惠政策的通知》(财税[2008]1号)第五条规定,除《企业所得税法》、《企业所得税法实施条例》、《国务院关于实施企业所得税过渡优惠政策的通知》(国发[2007]39)、《国务院关于经济特区和上海浦东新区设立高新技术企业实行过渡性税收优惠的通知》(国发[2007]40号)及本通知规定的优惠政策以外,2008年1月1日之前实施的其他企业所得税优惠政策一律废止。各地区、各部门一律不得越权制定企业所得税的优惠政策。

《企业所得税法》第一条规定,在中华人民共和国境内,企业和其他取得收入的组织(以下统称企业)为企业所得税的纳税人,依照本法的规定缴纳企业所得税。

《企业所得税法实施条例》第三条规定,企业所得税法第二条所称依法在中国境内成立的企业,包括依照中国法律、行政法规在中国境内成立的企业、事业单位、社会团体以及其他取得收入的组织。

根据上述规定,新税法下不论民办还是公办学校,均是企业所得税纳税人。取得的收入能否作为免税收入,根据《财政部、国家税务总局关于非营利

组织免税资格认定管理有关问题的通知》(财税[2009]123号)及《财政部、国家税务总局关于非营利组织企业所得税免税收入问题的通知》(财税[2009]122号)判断,而财税[2009]122号文件并未将学费作为免税收入。

(五)问:某公司乃国资下属企业,日前取得了国资委无偿划拨给公司的一部分“其他企业的股份”,该部分所得是否需要缴纳企业所得税呢?

答:根据《企业所得税法》第六条的规定,企业以货币形式和非货币形式从各种来源取得的收入,为收入总额。包括销售货物收入;提供劳务收入;转让财产收入;股息、红利等权益性投资收益;利息收入;租金收入;特许权使用费收入;接受捐赠收入;其他收入。同时,《企业所得税法》第二十一条规定,接受捐赠收入,是指企业接受的来自其他企业、组织或者个人无偿给予的货币性资产、非货币性资产。接受捐赠收入,按照实际收到捐赠资产的日期确认收入的实现。因此,对于该单位无偿获取的这部分股权,需要确认收入缴纳企业所得税。

地税动态

纳税服务投诉 增添新途径

■ 本报记者 陈怡 通讯员 周玲

为进一步丰富投诉渠道的要求,打造全方位多渠道维权途径,近日,海南省地方税务局在该局门户网站公众参与栏目增设了“纳税服务投诉”子目。纳税人可以点击公众参与栏目下的纳税服务投诉子目进行在线投诉,该局工作人员会在收到纳税服务投诉后3个工作日内进行审查并受理,对税务人员服务态度投诉在10个工作日内办结,其他投诉在20个工作日内办结,并且提供在线查询办理结果。

当前,纳税人可以通过拨打12366热线、门户网站局长信箱、纳税服务投诉栏目、办税服务厅设立的投诉信箱,全省地税系统对外公开投诉电话等多渠道进行投诉维权,纳税人多途可诉、有诉必答,为保护纳税人的合法权益提供保障。

手指滑滑屏 在线问政策

■ 本报记者 陈怡 通讯员 周玲

为加快税收政策送达,及时解决纳税人遇到的涉税难题,2014年以来,海南省地方税务局积极推行“一对一”、“点对点”的个性化服务,使纳税人可以通过海南地税微信、“税企QQ”、官方门户网站“我要咨询”等渠道进行在线咨询,搭建了税企沟通的“空中走廊”,专门为纳税人解疑释惑。纳税人只需“手指滑滑屏”,便可完成指尖上的税企互动、信息获取、办税查询等事项,就能第一时间获取税收政策变更通知、涉税业务办理温馨提示等最新的涉税信息。现在每天参与海南地税微信、“税企QQ”、“我要咨询”交流的纳税人已超过200人次。

服务链接

一、如何关注“海南地税”微信公众平台

- 1.开通个人微信:手机下载“微信”软件并安装,可以使用QQ号登录,也可以选择用手机号或邮箱进行微信用户注册。
- 2.选择“扫一扫”,用手机扫描如下所示二维码,即可关注“海南地税”微信公众平台。
- 3.选择“添加朋友—查找公众号”,搜索“海南地税”或“hainandi-shui”,即可添加关注。

二、如何查找添加海南地税“QQ在线服务”平台

- 1.运行QQ程序,在登录界面输入QQ号、密码进入QQ程序界面,点击其中的“查找”按钮。
- 2.在弹出的查找框中输入需要添加的QQ号——1457751426(昵称:hnds12366),点击“查找”按钮,出现搜索结果后,点击“加友”按钮进行好友的添加操作。添加好友“hnds12366”成功后,即可即时进行QQ在线咨询税收政策问题。

三、如何关注海南省地方税务局门户网站12366“我要咨询”平台

登录海南省地方税务局门户网站,网址为:www.tax.hainan.gov,点击“我要咨询”,即可在线咨询税收政策问题,一般在受理后2个工作日内给予答复,复杂问题在5个工作日内做出答复。

