

# 网购电烤箱使用两次即爆裂

## 海口一市民投诉维权,经工商部门协调,厂家给予赔偿



本报海口3月3日讯（见习记者王培琳 记者周月光）天猫抢购年货活动中买来的电烤箱，第二次使用就发生了爆裂，所幸没有伤到人。这是海口市市民卢女士一家春节时的惊险遭遇。

2月8日，卢女士在天猫美的五虎通专卖店以479元的促销价购买了原价1298元、型号T3-L383B的电烤箱。到货后，卢女士初次试用一切正常。

春节临近，2月17日，卢女士一家人准备用电烤箱自制蛋糕。准备好材料，卢女士把电烤箱打开，将温度调到170摄氏度开始预热，在预热到7分钟左右

时，电烤箱突然毫无征兆地发生爆裂。

“电烤箱的门是玻璃的，爆裂时玻璃门全部碎掉了，门把手也给炸掉了。”卢女士至今仍心有余悸。

事发当日，卢女士便联系了美的售后服务中心，客服中心表示会为卢女士上门维修电烤箱。卢女士则表示不需要维修，“已经发生了爆裂的烤箱，修好我也不敢用，我要求美的给予我赔偿。”

当时，美的总部说除去购买商品的金额会额外赔偿100元，卢女士坚持让美的公司按原价赔偿。春节后，经过与美的五虎通专卖店的沟通之后，美的售后上门取证，拍摄了电烤箱炸掉的照片，但对赔偿仍未达成一致意见。于是卢女士拨打了12315进行消费投诉。

经工商部门协调后，美的总部提出赔偿1000元，并要求卢女士把在微博微信等社交平台上发出所有关于电烤

箱爆裂的信息删除，卢女士没有同意。

今天，记者致电美的总部厨房事业部，该部门客服人员告诉记者，卢女士的电烤箱爆裂是在春节之前，售后人员春节过完才去取证，没能取得第一现场，不能轻易判断爆裂的原因。很有可能是在物流过程中发生玻璃门损坏，消费者接收时没有注意，所以使用时发生了爆裂。并且爆裂跟使用方法和当时电压等多种因素都有关系。

美的总部负责海南地区售后客服的何女士说，所有的电器都会有出厂允许范围内的事故率，但是事故极少发生。此电烤箱是质量合格出厂产品，目前为止，此型号的电烤箱是第一次发生爆裂。

何女士说，不管出于什么原因，毕竟给消费者带来了麻烦，总部已经决定赔偿卢女士。据了解，经双方协商后，美的厂方按原价1298元赔偿卢女士。

### 相关新闻

## 南海网推出“3·15特别发布”

### 公开征集维权线索

本报海口3月3日讯（记者罗孝平）一年一度的3·15国际消费者权益日临近，南海网联合海口广播电视台重磅推出“3·15特别发布”节目，节目将公布十大维权案例，还特别设计了职能部门权威解读。

即日起,“3·15特别发布”维权热线正式向公众征集维权线索,您可以通过拨打24小时维权热线966123、66819999、66807133讲述您的维权遭遇。

- 联系方式**
- 1、**微博参与**:私信或@南海网官方微博(新浪微博|腾讯微博)留言
  - 2、**微信参与**:微信添加关注公众号“南海网”参与互动
  - 3、**邮件参与**:发邮件到 hnews966123@163.com
  - 4、**发帖参与**:登录南海网爆料中心、市县领导网友留言板或到阳光岛社区发帖爆料留言
  - 5、**短信参与**:移动用户可发送至10658007813 互动平台(免信息费)

## 海南海事局核发首本个人申办海员证

本报海口3月3日讯（记者宋国强 通讯员何志成 汪蓓）今天下午，海南临高籍船员黄河从海南海事局政务中心领到一本崭新的海员证，这是海南海事局核发的首本个人申报的海员证(见左图，本报记者宋国强摄)。此前，海员证一直由海员所属的具有资质的海员证申办单位申办和管理，个人无法申领海员证。

海员证具有护照性质，是证明船员国籍和身份的专用证件。2014年12月交通运输部海事局发出通知：从2015年3月1日起，国际航线海船船员，港澳台航线船员以及国际河流段航线船员可个人向由交通运输部海事局授权的任一海员证签发机关申办海员证。

实施个人申办海员证，一方面将有利于促进船员正常流动和船员劳务市场健康发展，助力我国船员走向世界；另一方面有利于保障船员合法权益，构建和谐的海上劳动关系。

# 村路标识缺失 救护车常迷路

## 五指山市政协委员建议,村庄岔路口要设置荧光效果的标志牌,按属地原则管理

### 关注 市县两会

■ 本报记者 易建阳

“我最怕随救护车到偏远乡村出诊，农村岔道口多，路标路牌又不完善，经常走错路，耽误病人救治时间。”今天，海南省第二人民医院急诊科医生邹永伟说出了他进村时遇到的烦心事。

在今年召开的五指山市政协三届四次会议上，政协委员朱小妹也对农村道路标识牌不完善提出建议。朱小妹说，近年

来，随着国家对农村公路建设的投入不断增加，以及五指山市各乡镇及村庄群众积极投工投劳，农村通路率大幅度提高，通路质量和承载能力也得到提升。但是由于相当部分村寨仍无村庄标识牌，许多外地人进村经常会走“冤枉路”，对于病人的急救更是带来诸多不便。

记者了解到，五指山市辖区内的村庄道路分叉入口处，大部分无指示牌或指示牌不规范，位置也不醒目，从而使得救护车进入村庄救治十分不利，对村庄路状不熟悉的救护车容易迷路，既耗费了时间，也影响正常的急救工作。

海南省第二人民医院主要负责

省中部区域医疗中心(含五指山辖区)的院前急救任务。据该院急诊科医生介绍，在出诊进行院前急救过程中，经常遇到这样的问题：救护车到达村庄分叉路口时，由于该处无路标，村庄较为偏僻，手机信号又不好，白天还可以向路人询问，但夜间在道路方向无法明确的情况下，救护车经常会走很多“冤枉路”，原本只需半小时的路程，却可能要花一个小时甚至更长时间才能到达，这样往往会造成时间和医疗资源的浪费，延误患者的急救，甚至会引发医患纠纷。

朱小妹希望相关职能部门高度重视

这一问题，她还为此提出一些建议。“农村村庄小路标志牌的设置地点，一是在岔路口处，特别是多岔路口处。道路标识使用荧光效果，荧光在夜间灯光照射下发出醒目的光亮，达到指明道路方向的效果。在急弯、危桥、危险路段设置明显的警示标志牌。”朱小妹说，农村小路标志牌内容的设置，要准确无误地注明方向所指的地名，以防止行人和车辆误走，标志牌所用材料一定要坚固耐用。农村公路标志牌的管理工作，可以按照属地管理的原则，发现损坏后及时修复，对破坏标志牌的行为要严厉打击。

(本报五指山3月3日电)

### 关注全国爱耳日

# 我省有10.8万名听力残疾人

## 人数逐年增加,青少年因不当用耳致听力损伤风险日益加大

本报海口3月3日讯（记者马珂 洪宝光 通讯员杨秋梅 周泓林）今天是第16次全国“爱耳日”，由海南省残疾人联合会和海南省卫生计生委主办的“2015年全国爱耳日大型公益义诊活动”上午在海口市人民公园东西湖广场举行。据了解，我省有50万名残疾人，其中听力残疾人10.8万名，人数在逐年增加，特别是青少年因不当用耳，发生噪声性听力损伤的风险日益加大。

据了解，今年“爱耳日”宣传教育主

题为“安全用耳，保护听力”，旨在唤起全社会对非职业性噪声，特别是娱乐性噪声的重视。

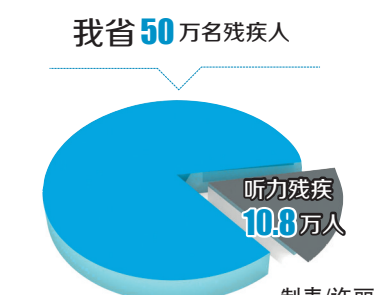
187医院五官科主任医师邓力山表示，耳鸣患者目前发病率较十年前翻了一倍，受耳鸣影响听力下降者也越来越多年轻化。尤其是青少年，戴上耳机一听就是几个小时。殊不知，长时间接触高分贝的声音，会对内耳听觉器官的神经末梢造成不良刺激，时间长了会对耳膜造成伤害，轻度“重听”，中度以上就会引发耳聋。

邓力山提醒，应该尽量避免在嘈杂的环境中长时间使用耳机。一旦出现轻度耳鸣或听力稍有下降应及时就医，待到听力完成丧失，治疗效果往往不尽如人意，并将导致失聪。

据了解，从3月10日至27日，省残联和省卫计委将继续组织耳鼻喉专家队伍深入海南中、西部地区的10个市县，计划向贫困听障人士发放共计500台助听设备。

帮助，否则孩子也许还生活在无声的世界里。”明明妈妈说。

据了解，人工耳蜗植入是对重度或极重度听力残疾的儿童进行的听力重建手术。“进行手术后，还需要到康复指导中心进行康复训练，这样孩子基本上都能说话。”海南省残疾人康复指导中心主任夏长海说，2009年以来，我省陆续为近100名重度或极重度听力残疾



# 我省5年为近百名聋儿找回听力

## 今年将为46名儿童进行听力重建手术

本报海口3月3日讯（记者洪宝光 实习生何劭）“叔叔……好，姐姐……好！”日前，记者一走进海南省残疾人康复指导中心，一群孩子在老师的指导下，正在进行康复训练。

这些可爱的孩子看上去和普通的

孩子没什么不同，只不过耳朵上多塞了一个耳麦一样的东西，脑袋上多贴了一个像1元硬币一样的耳蜗。

帮助，否则孩子也许还生活在无声的世界里。”明明妈妈说。

据了解，人工耳蜗植入是对重度或极重度听力残疾的儿童进行的听力重建手术。“进行手术后，还需要到康复指导中心进行康复训练，这样孩子基本上都能说话。”海南省残疾人康复指导中心主任夏长海说，2009年以来，我省陆续为近100名重度或极重度听力残疾

的儿童进行听力重建手术，让他们不再处于无声的世界当中。

夏长海告诉记者，今年我省还将为46名儿童进行听力重建手术，这笔资金主要来自国家“七彩梦行动计划”、省财政以及海南省残疾人基金会等方面的支持，只要是海南户籍、年龄0岁至6岁的听障儿童都可以申请。

### 海南首届家电展

## 入场券两日 售出近500张

本报海口3月3日讯（记者张靖超）记者今日从国美电器海南分公司了解到，自昨日海南首届家电巅峰惠展入场券开售以来，两日内已售出近500张。

记者了解到，入场券售价100元，内含3张100元抵用券，市民凭券可在现场领取签到礼和当日早餐一份。且每张入场券可多带2人入场。在3月14日至3月15日的活动期间，市民持可凭抵用券上面对应的抵扣金额，在选定商品交款时出示券，可直接立减100元，每件商品限使用1张抵扣券。

据悉，国美电器全省20家门店和海南日报社一楼广告部均有入场券出售。入场券出售截止时间为3月13日。在此期间，市民可拨打活动热线66810037或66810888进行咨询。

海南首届家电巅峰惠展由海南日报报业集团和国美电器联合主办，以“3·15国际消费者权益日”为契机，“诚信销售”为活动主题打造的海南首个家电购物节。

## 五指山学生供餐模式不再单一

### 食堂供餐与企业供餐两种模式并存

本报五指山3月3日电（记者易建阳 通讯员王国军）从本学期起，五指山市享受义务教育营养改善计划的学生，由以前的“牛奶+鸡蛋”单一供餐模式转为学校食堂供餐和“牛奶+鸡蛋/面包”企业供餐并存的两种模式。这是记者今天从五指山市教育局获悉的。

根据五指山市《农村义务教育学生营养改善计划供餐工作实施方案》要求，省属学校和民办学校，如海南省农垦实验中学、琼州学院附属中学、五指山市实验学校在校住宿学生，由企业供餐过渡为学校自主经营的食堂供餐，补助标准为每生每天4元，全年按200天计算，学生每天中午在学校食堂登记考勤后，领取一份完整的营养午餐，这些学校的走读学生仍采用企业供应“牛奶+鸡蛋/面包”模式，补助标准参照企业供餐方式执行。

五指山市属学校的在校住宿学生由餐饮服务企业提供的食堂供餐，市教育局收回学校食堂经营权后，通过公开招标的方式引进专业餐饮管理企业，规范化经营学校食堂。

五指山市部分学校走读生和49个教学点的所有学生，仍继续实施“牛奶+鸡蛋/面包”的企业供餐模式，待条件成熟后，再转入食堂供餐。

## 琼中举行春节后首场招聘会

### 16家用工单位提供约600个岗位

本报琼报3月3日电（记者刘黎 特约记者黎大辉 通讯员王丽娟）琼中黎族苗族自治县日前举办的春节后首场招聘会上，吸引了近千名前来咨询和洽谈的求职人员，场面十分火爆。

到场应聘的有大专毕业生、下岗失业人员、农村富余劳动力人员、残疾人、城乡求职人员以及其他有就业创业意愿者近1000人。招聘会上共有16家用工单位提供就业岗位约600个，涉及工种有保安、保洁、服务员、文秘、网上销售等，岗位工资在1500元至7000元不等。

据了解，受山区环境、以及求职者学历、技术不高等诸多因素的影响，琼中每年春节后往往都会出现用工紧张现象，一方面是用单位招人难，一方面是求职者不好找工作。琼中举办春节后首场招聘会开展“2015春风行动”“就业援助月活动”的重要内容，旨在缓解用工紧张现象，帮助各类有就业创业意愿的人员尽快落实就业岗位。

## 两骗子海口街头设“分钱”骗局

### 分别获刑3年5个月和3年

本报海口3月3日讯（见习记者梁宇晨 通讯员祁婷婷）3月3日，记者从海口市秀英区法院获悉，两骗子肖某某和程某某因在海口街头设局捡“外币”骗路人分钱，以此诈骗他人财物，目前分别被依法判处有期徒刑三年五个月和三年。

据悉，2013年8月17日8时许，被告人肖某某、程某某在海口市秀英区省人民医院附近看到被害人李某从一邮政储蓄银行取钱出来时，肖某某在李某前面丢下一叠“外币”，然后故意在李某面前捡起来。同时程某某上前搭讪李某，使其相信肖某某捡到了很值钱的“外币”，怂恿李某一起拦住肖某某要求分钱。

随后二人以分钱需要抵押为由骗取李某现金人民币5000元、一对金耳环、一部手机和一张邮政储蓄存折，并诱骗李某说出存折密码后，找借口离开，取走其存折内人民币49000元。

此后，肖某某与程某某二人又用同样的伎俩，于2014年2月27日在海口市秀英区省人民医院留医部附近欲骗取被害人张某财物，不料最终被民警警务室保安员发现并当场控制后移交民警处理。此外，肖某某还曾与另一名女子（另案处理）以同样的手段，在海口市城西西路附近诱骗被害人吴某某2万元人民币。

经审理查明，海口市秀英区人民法院认为，被告人肖某某与程某某以非法占有为目的，分别诈骗他人价值人民币75700元、55700元的财物，数额巨大，均已构成诈骗罪。因此，依法判决如下：被告人肖某某诈骗罪，判处有期徒刑三年五个月，并处罚金4000元；被告人程某某诈骗罪，判处有期徒刑三年，并处罚金3000元。

