代表委员热议“加快培育消费增长点”

向“慢生活”要消费增长点

两会聚焦

■ 本报特派记者 陈蔚林 张谯星

“插根筷子都发芽，汽车停久了也长根”，只要在海南生活一段时日，人们必定对这句海南人自娱自乐的戏言有一些感受。可以说，海南得天独厚的自然环境，深刻影响着海南人别具一格、与世无争“慢生活”的形成。

随着经济社会快速发展，这种逐渐显得奢侈的“慢生活”正成为海南吸引游客、“候鸟”、“新海南人”和培育新的消费增长点的优势之一。

3月5日，李克强总理在《政府工作报告》中，以较大篇幅强调要“加快培育消费增长点”，其中“促进养老家政健康消费”、“提升旅游休闲消费，推动绿色消费”等与海南有着紧密关联的句子，让参会的我省全国人大代表、政协委员倍感振奋。

冯小刚电影公社成旅游新亮点和消费新热点。 本报记者 张茂 摄

进展 新的消费增长点正形成

尽管不在海南久住定居，吕薇代表仍然对海南养老家政健康消费的前景大有期待：“在我看来，海南发展养老家政产业有基础、有可为。”

此番评价并非客套。吕薇代表告诉我们，她的许多北京朋友很愿意将老人、孩子送到海南度假、过冬甚至定居，而他们每次返回北京都还念念不忘海南的阳光、沙滩和“慢生活”。这几天，她在与林美娟、黄月芳等基层代表交流过程中，又对海南的养老服务有了新的认知：“听说海南大部分农村都建起了养老院，个别观念守旧的老人不愿离家养老，村干部们还要三番五次去做思想工作，力求让每一位老人都能老有所养。”

据了解，近年来，我省养老服务业快速发展，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系初步建立，老年消费市场正在形成，老龄事业发展取得显著成就，以养老家政健康消费为基础的新的消费增长点已经形成。

郑钢委员对此也有深刻感受。他指出，促进消费是稳定经济增长的迫切需要，是转方式、调结构的现实要求。在经济面临下行压力、市场需求不足的形势下，去年拉动消费对海南经济增长的基础作用仍得到良好发挥，并迈上了新台阶。“为了更好地服务本地群众和外来游客，过去一年我省开展了形式多样的促消费活动。”郑钢委员举例，家电、家具、汽车、服装、食品、房产以及餐饮、旅游、会展、消费品等行业都在积极抢占新的消费增长点，并取得一定成效。

潜能 环境资源亟待充分利用

《政府工作报告》提出“提升旅游休闲消费，推动绿色消费”，与近几年海南的发展方向不谋而合。

作为东方市委书记，吉明江代表自信地亮出“家底”：“我们东方市拥有128公里黄金海岸线，还拥有昌化江热带河谷和海南第二大湿地——大广坝水库等丰富的旅游资源。这些资源在海南曾未能很好利用，海南建省后提出了建设国际旅游岛，可以说东方市的旅游资源已经获得松绑和发展的机会。”

他认为，曾经较为落后的中西部旅游资源尚且丰富如此，放眼全省，利用好优渥的环境资源寻找和培育消费增长点，助力海南经济社会进一步发展指日可待。

“但是，当前国家赋予国际旅游岛有关服务业发展优惠政策的效益还没有充分发挥。”郑钢委员直言，面对国内外游客的多样化需求，旅游新业态和新产品的创新发展需要加强，部分市县服务业内部结构发展不合理，过于依赖房地产业，新兴服务业和现代服务业发展滞后。

迟福林委员则说，健康服务业是现代服务业的重要组成部分，海南独特的生态环境具备发展健康服务业的天然禀赋优势。大力发展健康服务业，既是带动海南旅游、教育、文化、金融、信息、房地产等现代服务业转型升级的重要抓手，也能为全国加快发展健康服务业、扩大旅游消费、促进经济转型、培育新的经济增长点提供重要示范。但遗憾的是，目前人们对海南全面快速增长的健康服务需求与海南健康服务产品供给总量不足、结构不合理、服务水平不高、人才缺乏之间的矛盾比较突出。

总体而言，海南得天独厚的环境资源还未完全得到妥善开发、充分利用。

老年公寓服务越来越完善，获得本地群众和“候鸟”老人的青睐。 本报记者 张茂 摄

期待 新产业能拉动新消费

“海南应着力用项目拉动经济，并对原有项目进行升级和重组。”冯川建委员认为，海南旅游已经到了转型升级的重要节点，旅游企业应抱团、重组，打包应对市场调整，认真解决如何留住游客、留久游客等问题。很多企业的经营理念也要转型升级，要在创新产品等方面下大工夫，让国内外游客对海南旅游有全新的认知和体验。

吉明江代表则认为，“要吸引更多游客来琼消费，光有我们努力挖掘资源、提高服务还不够，必须让游客有足够时间真正静下心来感受海南之美。”他希望，国家有关部委能尽快落实带薪休假制度，让有消费能力的人群可以放下手中繁忙的工作，享受假期、享受海南旅游业飞速发展带给国内外游客的全新体验，从中感受更多获得感。

“我认为，养老家政服务也能成为海南未来发展的一个重要产业。成熟的养老家政产业可以在一定程度上解决就业难题，并且拉动海南房地产等各项消费。”吕薇代表的这个建议，得到迟福林委员的认同。他支持海南建立“琼台健康服务业合作示范基地”，探索以独资、合资、合作等形式与台湾开展健康服务产业、健康管理、健康职业教育、健康技术研发等领域的合作；在市场准入、财税、投融资、土地等方面给予政策倾斜；将符合条件的台资医院纳入医保报销范围。

“支持健康养老、康复保健、度假养生、医疗旅游等重点项目优先落户海南。”迟福林委员建议，国家应对海南保健产品和技术的研发与孵化、“大数据”系统建设、健康技能型职业人才实训示范基地建设、基础设施建设等重大项目给予多方面扶持。

（本报北京3月9日电）

两会连线

旅游新业态带旺旅游新消费

■ 本报记者 杨春虹

今年春节黄金周，海南旅游旺丁又旺财，尤其是一批新景区、新业态带旺游客假日消费。据不完全统计，春节假日7天，三亚海棠湾免税购物中心购物进店人数21.97万人次；海口美兰机场免税店进店人数17.9万人次，万宁奥特莱斯接待游客7.1万人次，经营收入5100万元！

免税店、新景点、新业态、新玩法，甚至乡村休闲度假，不断提升海南休闲消费水平，海南作为全国人民消费承接地的优势更加显现。

我省发力旅游新业态

吃、住、行、游、购、娱中旅游消费无处不在，创新旅游新业态、新产品都可以带来新的消费，可以大大拓展旅游消费者的领域，让游客延长停留的时间，开开心心把钱花在海南。

加快旅游新业态、新产品发展，一直是我省旅游着力发展的重点。仅以去年为例，我省就成功推出海口冯小刚电影公社、三亚海棠湾国际购物中心、万宁奥特莱斯购物中心等一批新的旅游亮点和消费热点，并重点培育了邮轮、婚庆、运动休闲等新业态旅游产品。

去年我省发起设立了亚洲邮轮合作基金，去年前10个月，三亚凤凰岛、海口秀英港两个港口进出港邮轮156艘次，出入境旅客18.96万人次，同比增长91.4%；推动婚庆旅游经济发展，全年共策划举办23场婚庆旅游主题活动，吸引了近1500对新人参与，到海南拍摄婚纱照的新人更超过20万对，带来的直接经济收益就超过20亿元。

在离岛免税政策的刺激下，免税购物游成海南旅游消费新亮点。而去年开始实行“即购即提、购物邮寄、先征后退”的免税购物方式，更是推动免税购物销售额增长31.6%。

成为国内休闲消费承接地

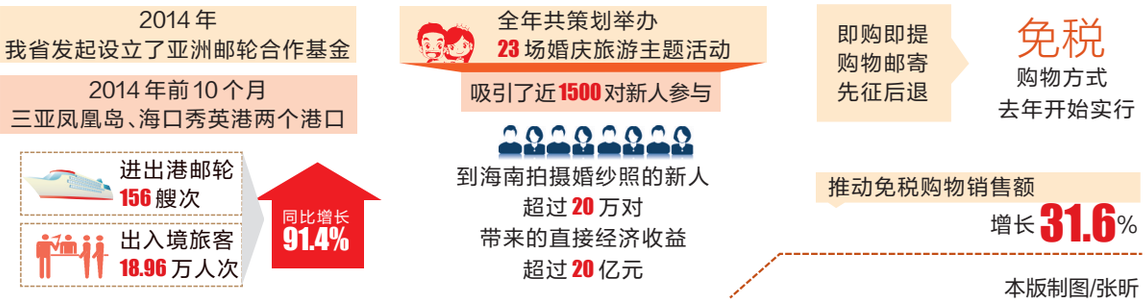
“随着海南休闲度假设施的日渐完善，加上一流的自然生态环境，使得海南作为国内消费承接地的优势越发明显，这也是海南旅游最大的优势和亮点。”省长助理、省旅游委主任陆志远表示，今年海南将围绕吃、住、行、游、购、娱等旅游六要素，包装推出更多休闲度假产品，吸引更多国人到海南观光和休闲度假，不断提升海南旅游休闲消费水平。

据了解，今年我省将会积极推进开发高端、中端和大众化旅游产品，满足不同层次的旅游消费需求。大力发展需求潜力大、消费水平高、产品附加值高的会奖旅游、婚庆旅游等中高档旅游产品，形成会奖经济、婚庆经济等产业链，带动更多相关产业发展；同时积极推进邮轮旅游、游艇旅游、低空旅游等旅游新业态、新产品的发展，带动新的旅游休闲消费。

据悉，我省还将不断创新旅游业的管理方式和服务模式，更多地依靠现代科技和旅游从业人员的素质提升来促进发展。加强对游客和旅游从业人员的环境保护教育，引导文明消费、绿色消费。

同时，我省旅游业还将围绕诚信体系建设，坚持不懈规范旅游市场秩序，构建让中外游客放心消费、安全消费的旅游环境。同时，将继续开展旅游服务质量提升活动，完善游客满意度调查工作，让游客玩得开心、玩得放心，不断完善和提升旅游休闲消费环境。

（本报海口3月9日讯）



本版制图/张昕

两会连线

长寿岛上的幸福老人

■ 本报记者 范南虹 通讯员 王剑

“海南自然环境真好，空气清新，冬天又很温暖。我和老伴每年冬天都会来海南养老。”今天上午，在海口市龙华区玉沙村社区日间照料中心，80多岁的徐大爷兴致勃勃地和他的一些老朋友在打乒乓球。

养老服务设施逐步完善

徐大爷是江苏人，过去10多年，他和老伴一起当候鸟，夏天在江苏生活，冬天到海南过冬。最近几年，徐大爷看着海南医疗水平迅速提高、养老服务设施发展得越来越好，和老伴一合计，前几年，老两口在海口国贸买了房定居。

除了完善社区养老服务设施，推进城乡养老服务业的发展，海南还试水高端的“医养结合”的养老服务新模式，海口首批“医养结合”试点单位——“恭和苑”就是典型的例子。它整合了北京协和医院、中国康复研究中心、北京体育大学、海口市人民医院等优势医疗和专家资源，专门为来琼候鸟老人提供养老照护服务、为本地老人提供长期护理、同时兼顾候鸟老人休闲度假需求，设有床位500多张，2014年共接待外地老人上万人次。

养老政策日益健全

据省民政厅有关负责人介绍，近几年来，海南养老服务业发展加快，地方各市县根据实际情况制定了照顾老人、发展社会养老的优惠政策，如陵水、屯昌等17个市县建立80岁以上老人高龄津贴制度，22万高龄老年人受益；保亭、白沙等13个市县开展社区居家养老服务，海口、三亚等市县，还实现了主城区社区居家养老服务全覆盖；建设社区日间照料中心37家，1.2万名困难老年人享受政府购买养老服务，累计发放养老服务券860万元；养老服务网络平台逐步完善，183家连锁服务商加盟，服务站点达200多个；加大农村养老投入，支持296个农村幸福院项目建设。鼓励社会力量兴办养老机构，满足老年人多样化养老服务需求。

优良的自然生态环境、逐步完善的社会养老服务设施、日益健全的养老政策，和越来越先进的医疗卫生事业，促使海南人均寿命高于全国平均寿命，海南每十万人中百岁老人也明显高于全国其他省市。2014年8月，国际人口老龄化长寿化专家委员会还授予海南“世界长寿岛”称号。

（本报海口3月9日讯）

“一带一路”战略带来发展新机遇

面向东盟的网购平台将带动海南快递业腾飞

本报海口3月9日讯（记者陈怡 通讯员刘一倩）支付宝数据显示：2014年，在淘宝上网购的海南人均支付金额排名全国第七位，紧随北上广深等大城市；国家“一带一路”战略提出后，海南将充分发挥区位优势和资源优势，加快快递业“向外”发展步伐，这些都是海南快递行业发展的良机。

海汽快递副总经理岑长春一直很关心全国“两会”的消息，他发现总理2015年政府工作报告多次提到快递业发展，要求发展物流快递，把以互联网为载体、线上线下互动的新兴消费搞得红红火火；“两会”期间，众多代表委员也积极为快递业发展建言献策。这一切，使海南快递业内人士个个内心火热，准备铆足劲大干一场。

顺丰速运、韵达快递等公司负责人表示看好海南快递业发展，“一带一路”战略，将为海南快递业发展带来很多机遇，一个全新的潜力市场正在形成。随着我省推进引进来和走出去结合发展战略，借助海南国际旅游岛免税产业政策、东方市边民互市政策，我省正积极鼓励支持重点企业逐步发展跨境出口网购寄递业务，建立面向东盟乃至世界出口的网购平台，带动快递业发展。

“快递业已全面开放，竞争将日趋激烈。从发展情况来看，海南快递业近年来发展非常不错，每年业务量都有大幅增长，是一个极具发展空间的市场，而且市场潜力非常大。”岑长春说。

记者从省邮政管理局了解到，2014年，海南省快递业务收寄量累计完成2248.55万件；最高日快件处理量突破50万件，同比增长66%，创历年日处理量新高。

省邮政管理局为了支持快递业发展，出台促进邮政服务创新发展指导意见，正在积极申请优惠政策，支持网络发展和农村电商配送，实现快递下沉、延伸服务；与交通、商务、农业等部门建立联动工作机制，激活双向物流，推动“快递下乡”，让广大农民享受网购服务。

“我们将把电子商务和村邮站建设集合起来，积极配合有关部门协调推进‘电子商务进百村’建设，逐步将海南地方特色农产品推向全国。”省邮政管理局相关负责人表示。