

代表委员结合海南实际热议“服务业就业容量大,发展前景广”

# 服务业蓄势提档升级

两会  
连线

我省旅游、金融、商贸等发展迅速  
服务业提质增效  
迈出新步伐

本报讯(记者况昌勋)近年来,我省批发业、交通运输仓储邮政业、金融业、信息传输计算机服务和软件业、租赁和商务服务业等总体上呈较快增长势头,对服务业的贡献日益加强。今年,我省在推动旅游业转型升级的同时,继续做大做强生产性服务业和生活性服务业。

2014年,我省服务业提质增效迈出新步伐。出台加快服务业发展的若干意见,制定实施现代服务业扩大开放改革措施,服务业实现增加值1816.66亿元,增长8.7%。旅游业再创佳绩,接待国内外游客总人数4789.08万人次,增长10.6%,旅游总收入506.53亿元,增长13.2%。金融业保持较快发展,实现增加值210.63亿元,增长16.2%,占服务业的比重达11.6%,占比较上年同期提高0.2个百分点。电子商务业迅速发展,“淘宝网·特色中国·海南馆”、中橡电子交易平台、易买商城、海南惠农网等一批本土电商快速增长,传统商业与互联网加速融合。

今年,我省抓住国家扶持现代服务业、促进大众消费的机遇,发挥海南作为全国消费承接地的优势,适应个性化、多样化消费新趋势,实施养老健康家政、信息、旅游、住房、绿色、教育文化体育6大消费工程。以观澜湖旅游综合体、国际旅游岛先行试验区、国际医疗旅游先行区等一批重大项目为载体,加大旅游、房地产、农产品、会展等领域岛外促销力度,进一步提高海南消费产品市场的占有率和影响力。

同时,推动旅游业转型升级、提质增效,做足海南特色绿色、蓝色、红色旅游文章,加强对全省旅游资源的统一规划和整合,促进旅游业特色化、差异化发展。大力发展生态旅游、乡村休闲旅游、养生旅游、邮轮游艇旅游、低空飞行、房车营地等新型旅游业态;稳妥推进西沙旅游开发开放,争取设立国家邮轮旅游发展实验区。

此外,大力推进金融业开放发展。吸引国内外相关领域的产业基金、养老金进入海南,开展业务创新;确保海南银行和华夏银行海口分行上半年开业,引进外资金融机构组建法人财产保险公司;推动符合条件的企业上市融资,争取1至2家企业首发上市,2至3家企业到新三板挂牌交易;扩大企业债券、中期票据、项目收益债券等融资规模。

## 数读2014年海南服务业

服务业实现增加值**1816.66**亿元

增长**8.7%**

其中

旅游业接待游客总人数**4789.08**万人次

增长**10.6%**

旅游总收入**506.53**亿元

增长**13.2%**

金融业实现增加值**210.63**亿元

增长**16.2%**

占服务业的比重达**11.6%**

制图/陈海冰



游客在琼海市潭门镇选购海洋工艺品。本报记者 张杰 摄

## A 海南服务业需升级

服务业发展是衡量一个国家和地区进步程度的重要标志。2014年,海南服务业比重突破51.9%,撑起全省经济的半壁江山,提前一年完成国际旅游岛建设2015年目标。特别是,服务业就业人数占社会就业总人数预计达到45%。

在看到成绩的同时,也要看到不足

之处。有代表委员指出,与其他一些主要旅游地区相比,海南服务业比重仍偏低。例如香港、澳门的服务业比重达到90%左右,北京等地服务业也达到70%以上。同时海南餐饮、交通、住宿等传统服务业占比较高,而金融、保险、文化、健康等现代服务业占比不够高。

## B 服务业领域需扩大

现代服务业涉及的领域广。代表委员们建议,要扩大发展领域,实现多元化发展,并且在各个领域中做深、做精、做强。

在旅游产业内,购物是最为重要的一环,在发达国家和地区,旅游购物消费占全部旅游费用支出的50%到60%左

右。林回福代表就表示,海南在旅游购物上还有很大的空间可以挖掘。“我们的免税金额还是要适当放宽一些,购物的品种还得多加一点。”林回福代表说,旅游业服务的对象就是人,如何让游客“游”得舒适,“购”得满意,需要不断提升服务。

## C 服务质量还需优化

旅游业是海南服务业的龙头,代表委员们表示,从目前看来,海南提供的旅游产品、旅游服务等还有待进一步优化。

“来海南的旅游大致可以分为三种,商务旅游、保健养生旅游和休闲旅游。”全

国人大代表、海南大学校长李建保说,他分别以这三种旅游者身份在海南逛一圈,发现每一种旅游模式,都缺少很多服务。“比如,商务旅游,很多地方不通电话、网络,工作做不了;又如,休闲旅游,很多休闲景区

全国人大代表、省发改委主任林回福认为,“十三五”期间,海南还需要通过扩大服务业开放,来加快推进服务业转型升级。

住琼全国政协委员迟福林认为,海南服务业转型升级可以从健康服务入手。他表示,未来10年,我国将成为全球健康服务增长最快、规模最大的市场之一,海南独特的生态环境具备天然优势。“十三五”加快发展海南健康服务业,既是带动海南旅游、教育、文化、金融、信

息、房地产等现代服务业转型升级的重要抓手,也能为全国加快发展健康服务业、扩大旅游消费、促进经济转型、培育新的经济增长点提供重要示范。

迟福林委员建议,要推进现代服务业发展的体制机制创新,“十三五”在全岛范围内推进服务业的“营改增”改革,争取先行在海南开展消费税试点,支持海南探索实行服务业与工业用地同价改革,在服务业领域全面实施“负面清单”管理。

林回福代表建议,一方面,可以将“免税店”开进轮渡码头、高铁总站,让“实名制”购票的游客无论乘坐何种交通方式都能享受到离岛免税的优惠政策;

另一方面,可以进一步发挥电商在实施海南离岛免税政策中的作用,把免税购物从实体店消费,扩大到网购直邮。

文化是旅游业的“魂”。住琼全国政协委员李士伟提出,海南文化产业大有

可为,国家建设“书香社会”给文化产业发展提供了更大的空间。他建议,要积极做大文化产业,推动文化“走出去”,在人员手续等方面给予积极支持。

金融业也将是我省服务业的发力点。迟福林委员建议,推进金融市场开放,重点研究尽快开展离岸金融业务试点,探索实行政府主导、大型企业参与的区域性、服务贸易型离岸金融新模式。

很远,交通不便,租车服务也不完善。”

李建保代表建议,应该以不同旅游群体的不同需求,去设计相关的旅游产品,去提升相关的旅游服务质量。海南旅游还是较为粗放,除了自然环境以外,还需要提高从人性角度考虑的服务内容。

另外,从现实情况看,全国对海南全面快速增长的健康服务需求与海南健康服

务产品供给总量不足、结构不合理、服务水平不高、人才缺乏之间的矛盾比较突出。

迟福林委员建议,海南应该争取批准实施《海南省健康服务业综合改革试点实施方案》;加大对医疗旅游的政策支持;扩大养老服务业市场开放;扩大健康服务业职业教育市场开放;支持琼台在健康服务业领域的合作。(本报北京3月10日电)

我省全国人大代表肖杰:

## 在蓝色国土实现我们的“中国梦”

他几乎是有求必应的,态度一如既往——亲和、专注、真诚。因为在他看来,这些在会议间隙、饭桌上,甚至厕所门口堵着他提问的媒体记者,身后站着的是对三沙、对海洋、对国家主权有着太多向往和期许的人民。

为了回应这些关切,担任十二届全国人大代表3年来,每一个春节肖杰都在三沙市的岛礁上,与渔民们一同度过,在团圆和美的气氛中了解民意、体察民情。

在这过程中,肖杰对国家海洋权益的维护、海洋经济的发展、海洋生态环

境的保护、岛上军民的融合式发展等涉及海洋强国战略的重要问题进行了专题调研,“能够由市里解决的,市里就予以解决;市里解决不了的,就写到建议里带到北京。”

据了解,在去年召开的十二届全国人大二次会议中,肖杰一共提出了8条建议,全都得到了国家发改委、海洋局、民政部、卫计委、环保部等部委的重视和回应。其中,他提出的建设海上卫生急救系统,就已经发挥实效——14名生生活在各个岛礁的渔民被选派到海南医学院进行了为期半年的培训,如今,这

些“赤脚医生”已经回到住地,在新建成的卫生室里当上了渔民的卫生员。肖杰很是满意:“多亏了卫计委的大力支持,现在渔民若有小病小痛,在卫生室里就能解决,不用费时费力回到海南岛治病,更不会小病不治拖成大病。”

这次赴京履职,肖杰同样带来了许多相关的建议。令他感动的是,3月5日李克强总理所作的政府工作报告中,以较大篇幅提出海洋方面的8项措施,并发出号令——“向海洋强国的目标迈进。”

“我感到非常振奋,充满信心和动

力。”肖杰告诉记者,这些天,除了积极参加各个会议,充分利用发言机会重申建议,一有空闲,他就反复思考并与三沙市有关部门频繁沟通,希望能第一时间根据三沙实际消化和贯彻落实政府工作报告中提到的8项措施,为建设海洋强国扛起海南担当。

眼看全国两会就要结束,肖杰也已经做好准备,要将来自中央的关怀与大家分享,也将全国人民的期许与大家共勉:“要在我们的蓝色国土之上,实现我们的‘中国梦’。”

(本报北京3月10日电)

住琼全国政协委员冯川建:

## “有权不任性”,为中小企业发展撑腰



罗霞 | 访委员 |

不同的人,看到的政府工作报告是不同的风景。在住琼全国政协委员冯川建眼中,今年的全国两会上,政府工作报告中最靓丽的风景在“有权不可任性”这句话上。

“政府要放权,不要揽着那么多权,要‘瘦身’,不要任性。”冯川建今天在接受海南日报记者专访时说。

怎样才属于“不任性”?冯川建的理解是:给你一个权力,你

要用好,一定要为老百姓、为企业用好这个权力。不要随便改变过去定下的东西,不要换个领导就有一套自己的办法,一定要有一个延续性。

作为工商界别委员,冯川建缘何特别看重“有权不可任性”?

于1988年来海南创业的冯川建,目前主要涉足房地产、旅游等领域。“这些年来,海南的企业总体发展形势非常好,但也存在一些问题。”冯川建说,有的项目在推进过程中,一些事情拖很久。

“对于来海南投资的企业,无论是大企业、小企业都要一视同仁,要给予公平

的竞争机会。”冯川建认为,海南是个投资热点,来投资的企业比较多,而土地相对有限,因而在引进项目时政府要做好把关工作。在定项目时,应看重企业是否有实力、是否是真来做事的,这个地方是否需要。

“海南中小企业的生存环境受到方方面面的制约,有待改善。”他说,“政府在‘抓大’的同时,也要‘扶小’。”冯川建认为,中小企业解决了绝大部分的就业问题,对经济社会发展的贡献很大,海南应该给予中小企业在政策等方面更多的支持,通过“输血”让企业做大做强,增强市场竞争力。

政府工作报告强调“大众创业、万众创新”,冯川建认为这对于中小企业发展也是一大机遇。“海南的全民创新,首先要从领导的思想开始创新。”他提出,政府应对大众创业、万众创新拿出一套相应的政策,从政策等方面予以扶持。

冯川建建议海南做两个新的尝试。第一,在开发旅游产品时,由政府将创新企业集中起来,组团出岛做市场调研,发挥集体智慧创新;第二,针对单一旅游产品竞争力有限的状况,将原有的旅游项目进行升级并进行组合,做大旅游产品,打造自己的旅游航母。

(本报北京3月10日电)

## 两会声音

李晓林委员:  
建国家级联合应急救援指挥系统平台

据新华社北京3月10日电(记者华晔迪 于文静)“经历的救灾现场越多,就越迫切感觉到建设一个国家级跨部门联合救援指挥系统平台刻不容缓。”全国政协委员李晓林10日在接受记者采访时说。

李晓林是慈善组织中华思源工程扶贫基金会的副理事长兼秘书长,近年来亲历众多的现场救援及灾后重建工作。

李晓林说,我国的救灾方针为“政府主导、分级管理、社会互助、生产自救”,国家级机构有国家减灾委员会与全国抗灾救灾综合协调办公室等。

“上述机构均为救灾应急工作的协调机构,其具体组织机构主要是受灾区域的当地政府。”李晓林委员认为,这种缺乏统一指挥和调度的赈灾环境,容易出现赈灾指挥调度各自为战、赈灾款物流向不均衡、部分受灾群众得不到及时救助等问题。

李晓林说,在自媒体时代,救援救灾信息难以统一,甚至会一定程度干扰救援。

李晓林建议建立国家级跨部门的联合应急救援指挥系统平台。在他的设想中,这个系统平台运用GIS系统、云计算、大数据、北斗卫星通讯技术,将系统平台融合政府救灾序列,充分整合民间救援综合资源,构建政府救灾体系的联合体。此系统可将一线各类信息快速而准确地上报、展示、统计、分析,及时上传任务和指挥中心的命令,以可视化、图形化的方式,在系统平台地图上动态显示救援人员分布、救援任务进展情况、灾害实时动态、实时交通天气情况、救援车辆实时位置和移动情况、救灾物资运输过程以及物资发放情况示意等等。