

目前,我省大多数三级医院都开展了预约诊疗服务,但预约诊疗比例目前仅占全部门诊量的10%左右

海南预约挂号缘何“叫好不叫座”?

“看病难”是老百姓最关心的民生问题之一,网络挂号约诊对方便群众就医、提升医疗行业运行效率具有重要作用。全国政协委员李彦宏在今年全国“两会”上建议:取消部分地区对商业机构开展网络挂号业务的限制,借助社会力量,优化医疗资源配置,提升医疗服务的质量和效率。

日前,国家卫计委下发《关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知》,要求各地推进预约诊疗服务,至2017年底,三级医院预约诊疗率≥50%,复诊预约率≥80%,口腔、产前检查复诊预约率≥90%。

记者日前从海南省卫生计生委获悉,海南自2012年起,开始打造预约挂号统一平台。此前,省内各大中型医院早已陆续尝试并逐步完善这种约诊模式。虽然我省大多数三级医院都开展了预约诊疗服务,但目前门诊预约率仅为10%左右。

减少患者候诊时间 手机预约挂号1分钟约专家

门诊预约本是方便患者,减少患者候诊时间的一项措施,为什么会出现叫好不叫座的现象?海南日报健康周刊记者进行了调查。

海南省卫生计生委有关部门人士介绍,预约诊疗服务工作是公立医院以病人为中心开展医疗服务的重要改革措施,对于方便群众就医、提高医疗服务水平具有重大意义,有利于患者进行就医咨询,提前安排就医计划,减少候诊时间,也有利于医院提升管理水平,提高工作效率和医疗质量。

“您的预约挂号已成功。”手机点开就医宝APP不到1分钟,海口市民李成便挂到了海口市人民医院儿科主任医师龙凤雅周三上午10点到10点半时段的号。但是,记者在海口市人民医院采访,遇到的现场等挂号的周先生可没那么幸运。

“挂不到吗?那最早能挂到哪天的?”周先生得知周三龙凤雅医生的预约号已经放完后询问。医务人员告知他如果要当天来,只能趁早到医院“碰运气”。周先生显得有些沮丧,为了给孩子看病,他上午还特意跟单位请了假。

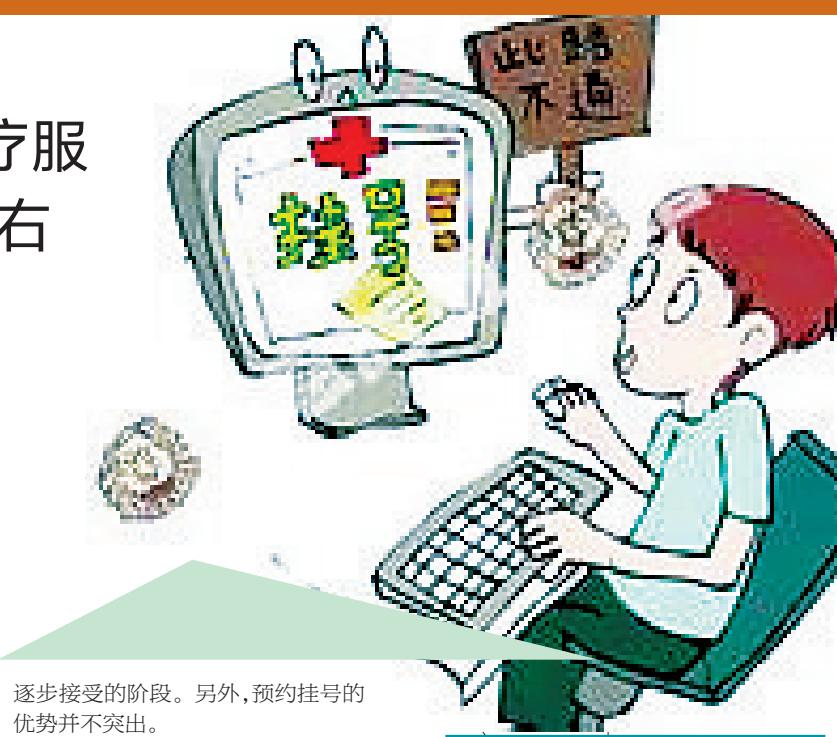
专家号紧张、普通号不难 预约诊疗遇尴尬

海南省卫生计生委于2012年6月开始建设海南省统一预约挂号平台,当年12月6号正式启用。目前,全省已经有40家医院(全省二、三级公立医院)每天提供近4000个的号源供患者预约,其中包括82.62%专家号源、17.38%普通号源。

平台目前支持网络预约(www.hk515.com)、呼叫中心人工预约(12320)、手机客户端软件预约(iOS、Android)等多个渠道服务,网络平台支持100万用户同时在线的服务能力,2014年通过网络平台的预约量比2013年增长近3倍。

可在这些数字背后,不得不面对的尴尬是,预约诊疗的比例占全部门诊比例仅为10%左右。“一个月门诊量在7至8万之间,通过预约挂号的大概有1万。”省人民医院秀英门诊部护士长覃颖鲜告诉记者。海口市人民医院客户服务部主任梁邦耀介绍,该院每天2000多个门诊量,2014年统计显示该院预约挂号占总挂号数量10.05%左右。

为什么既能减少候诊时间又方便患者的预约诊疗会出现叫好不叫座的局面?省卫生计生委有关负责人称,部分患者还是传统就医习惯,对预约挂号就诊方式比较陌生,还在



逐步接受的阶段。另外,预约挂号的优势并不突出。

近日,记者来到海口市人民医院一楼大厅,并未见到挂号长队。“一楼和二楼挂号窗口20个,另外我们在医院几乎患者方便的角落都安放了共38台自助挂号机。患者来这里挂号时间基本不超过10分钟。”梁邦耀坦言,海南患者就医压力远不如内地患者,省内各医院大部分医生的号都能正常挂到,因此提前预约的必要性不明显,市民预约就诊的理念也就不强。

而对于省内真正紧俏的专家号,预约诊疗的号源又显不足。同时,预约挂号的爽约率相对较高,也造成一定医疗资源浪费。

健康卡将与挂号平台对接 实现在线支付

2010年,海口市人民医院开始着手预约诊疗服务。至今,该院拥有现场预约挂号、电话预约挂号、网上预约挂号、诊间预约挂号、手机预约挂号、病房预约挂号等多种形式。

“值得一提的是,医院诊间预约挂号2014年的增长率达到600%。”梁邦耀说,多种形式的预约诊疗,将逐步让患者习惯预约方式。下一步,该院计划探索开放所有预约时段号源,增设自助预约、微信预约、

银行自助机预约等。

省卫生计生委有关负责人表示,2015年,我省将积极推进智慧医院平台建设,优化就诊流程,预约诊疗的服务是其中很重要的内容。同时,将加大各级医疗机构在预约挂号平台的号源投放,特别是专家号源。加强对各级医疗机构预约患者优先就诊工作和分时段就诊工作的监督和管理。

据了解,目前预约挂号平台已和我省居民健康卡的数据接口进行对接,对接完成后,在预约挂号平台预约的患者可以通过健康卡直接支付挂号费,预约患者到现场排队交费的时间,同时也避免部分人的随意爽约,逐步提高预约挂号率。

挂号小攻略

海口市人民医院专家建议,普通症状首诊挂号不一定挤专家号,因为在病情尚未确定的情况下,患者很难准确选择到适合自己的医生。如果一定要现场挂号,可以错峰,一般上午看病的人要多于下午,周一至周二看病的人多于周四周五。

春季花粉过敏多发 有花粉过敏症人群应避免直接接触花朵

■见习记者 王培琳

阳春三月,春暖花开、百花盛开让我们赏心悦目的同时,也会引发花粉过敏等问题。那么花粉过敏怎么预防呢?对此,记者采访了海南省中医院皮肤科主任医师李梅娇。

过敏是一种机体的非正常反应,过敏综合征的发病率大约为20%,从新生儿到中老年人各年龄段都有发生,没有明显的性别特征但有显著的遗传性特征。

李梅娇说,只有当过敏源接触到过敏体质的人群时才会发生过敏反应。有人在吸入花粉后,产生过敏反应即花粉过敏症,是特应性体质患者被花粉致敏后引起的一系列的病理生理过程,主要表现为呼吸道和结膜炎,过敏性鼻炎等症状,可伴有皮炎湿疹、荨麻疹、皮炎,严重的可能引发哮喘。

花粉过敏一般在春季、大风、空气湿度较低的时候易发生。易成为过敏源的花一

般为风媒花,体积小、数量多、重量轻、没有香味。如果住所附近,或者家庭花圃内有栽种此类花种,则人们更容易产生花粉过敏症。现在的花粉过敏症,过敏源变得越来越广泛,除了花粉,粉尘、霉菌、棉花、杂草等也可能导致花粉过敏症。

关键的是,人们要确定自身是否为过敏体质。有过敏史的人们,在就医时可以讲述症状,或者通过一定的检测,让医生诊断是否为过敏体质,如果确诊为过敏体质,则应注意花粉过敏的前期防范。

“近期,海南的温度较低,空气干燥,风大,花粉过敏症易发。”李梅娇说,过敏体质的人可从以下方面进行预防:尽量防止接触、吸入花粉。有花粉过敏症人群应尽量避免直接接触花朵,春游踏青时注意自我防护;开车时,尽量避免窗户大开、少开窗;骑电动车、自行车或步行时注意风向,如逆风行走一定要戴口罩,口罩选择以不薄不厚的棉布口罩最佳。过敏体质的人,一旦

吸入过敏源花粉就会产生过敏症状,只能依靠药物缓解。

在日常生活中,过敏体质的人可以通过中药调理体质,尽量改变过敏体质。同时,可以通过脱敏疗法在一定程度上缓解过敏反应。譬如,一个人如果对菊花过敏,便可以在日常饮食中,经常冲泡菊花茶水饮用,久而久之,下次再面对菊花过敏的时候,可能会产生一定程度的抵抗力。而在生活中,注意饮食营养摄入和体育锻炼,保持良好的身体状态,也会对改善过敏体质有一定帮助。

婴幼儿、老人和孕妇要特别注意体质的变化。婴儿的呼吸系统还不完善,对外界事物抵抗力差,易发生过敏症;孕妇在怀孕期间,身体激素产生变化,有可能引起过敏体质与非过敏体质的变化,因此要格外注意对过敏源的预防。老年人也有可能因身体机能的老化,产生体质变化,也应谨慎对待。

急性腹泻需分类对待区别治疗

多喝温开水、淡盐水补充水分缺失

■见习记者 王培琳

“食色,性也”,吃到可口的食物会给人带来愉悦的体验与心灵的满足,但是也要当心“病从口入”。急性腹泻当属“病从口入”最常见的症状,会给人生活带来各种不便,严重者甚至要住院就医。那么,急性腹泻如何区分处理呢?海南省医学院附属医院消化内科主任医师吴雄芳教授近日接受了记者采访。

突发每日排便超过两次,多者可达十几次、数十次,排便水分含量超过百分之八十,便可定义为急性腹泻。吴雄芳说,春季是急性腹泻多发的季节,主要由以下多种原因导致:进食不干净的、细菌病毒污染的食物,就是所谓食物中毒。

譬如,在家庭的冰箱里食物混放过久导致的相互污染就可引起急性腹泻。

暴饮暴食,大量饮酒导致肠胃发炎,引起急性腹泻;细菌型痢疾;肠道过敏引起的急性腹泻。这种类型的急性腹泻多为慢性腹泻引发;肠道病毒引起的胃肠型感冒,常伴有发烧咳嗽、呕吐等症状。

吴雄芳建议,要注意个人家庭饮食卫生。如若有急性腹泻发生,要区分类型、对症下药。若不及早处理,很可能导致脱水、休克。患者可从以下方面进行紧急处理:

一旦发生急性腹泻就要注意卧床休息,多喝温开水、淡盐水,补充由腹泻引起的水分缺失。



海口187医院 口腔科 咨询热线 0898 66669187 全国免费 4000889187
品质生活,从“齿”开始!
亲 微信我吧 www.hainankq.com QQ: 800025008
给我关注 还你健康
健康周刊广告联系:18976640822
投稿邮箱:hnrbjkzq@qq.com

