

## 两会好声音

编者按:今年的“两会”即将接近尾声,对于互联网、家电行业的发展,代表、委员们发出了怎样的真知灼见?让我们一起来听听两会上的部分好声音。

国家要规定家用电器使用年限  
全国人大代表、格力集团董事长董明珠

全国人大代表、民建中央委员、广东珠海格力集团有限公司董事长董明珠接受媒体采访时呼吁,国家应对家用电器规定使用年限,尽可能地规避用电安全隐患。

董明珠说,目前我国对电器产品使用年限还没有明确规定,其实非常有必要让每个消费者都知道。家电产品有年限限制以后,职责就分清了。企业就敢承诺,在国家规定的使用年限内,企业承担所有一切后续质量维护、保证等,企业就可以担当,这样职责就清楚了。因为电器产品都会老化,消费者用了格力二十多年现在还在用,消费者不知道有年限,有了措施之后消费者就知道到时间要换了,这对消费者生命安全有保障。现在很多电器走火、漏电,可能都跟电源线老化有关。

品牌化是家电行业的出路  
全国人大代表、海尔集团轮值总裁周云杰

“我们的数据显示,中国家电的制造业占全球家电制造业的40.5%,但是中国家电的品牌在中国以外的海外市场品牌份额只有2.9%。这些数据意味着什么呢?中国的制造业还是以代工为主,品牌太少。所以,真正的问题应该是如何来建立全球营销的品牌,这是现在整个行业要思考的问题。要实现品牌强国,才是最重要的。”全国人大代表、海尔集团轮值总裁周云杰日前受访时对媒体说。

他同时指出,中国的家电行业,客观地来讲,在中国制造业中应该是走在前面的,历届家电行业的人,包括家电协会、家电企业的企业家都做了很大的努力。周云杰认为,中国家电行业的发展程度还是非常快,因为做的规模比较大,其他行业包括国外的同行,也觉得中国企业在规模的优势,但这恰恰是一个问题所在:规模的快速增长和多年来利润的快速增长,使得我们忽略了品牌的打造和海外市场的开发。

用移动互联网防治雾霾  
全国人大代表、腾讯公司CEO马化腾

全国人大代表、腾讯公司CEO马化腾在今年两会期间共发出四项议案,均与互联网相关。他建议加快移动互联网在民生领域的普及和应用,通过互联网解决防治雾霾等重大民生问题。

马化腾建议,政府部门应当加快移动互联网在民生领域的普及和应用,把“人与公共服务”通过数字化的方式全面连接起来,有助于解决看病难、教育资源不均衡以及防治雾霾等新老重大民生问题。

他表示,这种“智慧民生”可以提高生活便捷度,降低社会成本,而且为互联网创业提供更多机会。

马化腾还建议制定推动“互联网+”全面发展的国家战略。(蔡辑)

美都家电推出

“3·15用心服务·  
畅享购”活动

空调品质在安装,专业安装在美都!3月13日-15日,美都家电举办“用心服务·畅享购”活动。活动期间在美都家电购买全品类空调尊享八项全免服务,如此任性优惠力度还再刮4999元现金大奖,幸运的您千万不能错过!

【购物刮大奖】3月13日-15日,在美都家电各分店购满1000元即有机会中4999元现金等大奖,即买即刮,说不定下一个幸运儿就是您!

【套购送钱】活动期间,在美都购买三件及以上家电就送您钱,1200元、1000元等现金券等您来拿。您买家电我送钱,让您在美都购家电实惠尽享!

【购空调尊享八项全免服务】3月13日-15日,在美都家电各分店购全品类空调尊享八项全免服务:①免加长铜管费(限5米内)、②免高空作业费、③免打孔费、④免费配送空调支架、⑤免费送货、⑥免费安装、⑦免费上门调试及检测、⑧免费上门设计。以上8项服务限海口及三亚市区。

美都家电承诺:品牌丰富,质量合格,价格最优,送货及时,退换无忧!服务永无止境,美都家电3·15诚信特惠周:用心服务·畅享购,有您更精彩!

海南首届家电巅峰惠展明天开幕。此次家电展由海南日报报业集团和国美电器联合主办,旨在向海南市场推广最新的生活理念以及优质家电品牌,并利用展会机会给广大消费者提供最优惠的价格。

给消费者实惠就是最好的营销

# 首届家电展

■ 本报记者 张靖超

## 淘实惠: 品牌家电惊爆特价

好家电不便宜?不一定!在海南首届家电巅峰惠展上,好家电价格也疯狂!活动期间,主办方牵手42个家电品牌大手笔让利,惠战3·15,让消费者真正体验到“好家电也任性”。与一些商场返券、组合套装等促销手段相比,海南首届家电巅峰惠展更能让人感受到实实在在的优惠。

据悉,为让消费者在此次展会上买到性价比高的家电,主办方精心筹划、细致安排,在3·15来临前邀请多个家电品牌同台“竞技”,将家电价格多余的“水分”挤掉,让好家电价格也能有惊爆价。

除去价格值得期待,哪些新品将亮相也是消费者关心的。记者了解到,格力将在此次活动中推出当下热销的大1P节能空调。“大1P空调是目前的市场主流,特别适合安装在卧室,很受消费者欢迎。”国美电器的一位工作人员告诉记者。

在彩电方面,国美电器相关负责人透露,康佳和TCL将投入数款性价比比较高的彩电。其中,康佳42吋超高清4K

电视和TCL49吋超高清4K电视,都是自去年上市便一直受到热捧的型号。据悉,4K电视是当下彩电市场的高端产品,价位往往在5000元以上。记者获悉,以上两款4K电视在国美门店的售价分别为3399元和4699元,而在首届家电巅峰惠展现场,其价格将更便宜。

除了彩电、空调等家电外,厨卫电器的热销品也将亮相展会。如方太的多款下置式抽油烟机就将出现在会场。这类机型都采用时下主流的双叶轮、双电机的配置,控制较为自如,且吸力较强。”国美一位销售人员介绍说,“重要的是,届时购买抽油烟机还将获赠钢化玻璃或不锈钢钢的燃气灶。”

除热销产品外,颇值得关注的新品是美的集团的儿童空调。据美的海南区负责人黄晓介绍,通过与中国标准化研究院合作,美的儿童空调从外观到功能都为儿童量身打造,会根据孩子的睡眠特点,自动调控温度、风速和风向,自动关闭显示屏、调低蜂鸣器声音,营造出最适合儿童的睡眠环境。

## 人不倦

### 聚划算: 现金卡返还更实在

如何将海南首届家电巅峰惠展中的“惠”字落到实处,是主办方和参展厂家的工作重点。为此,海尔等品牌投入逾100万元,用于此次活动的让利。

“海尔小1P的节能空调,在门店的售价是1399元,而在活动现场仅需999元。”国美电器市场部负责人说,“消费者使用入场券所赠送的现金券,还能获得150元的现金卡,算下来,消费者只花749元就能买下此款空调。”

据介绍,除3C产品外,顾客购单品满9999元返1500元现金卡,满7999元返1200元现金卡,满4999元返750元现金卡,满2999元返450元现金卡,满999元返150元现金卡。

“现金卡可全场通用,所有机型参与,直接抵扣现金,相当于现场商品打了8.5折。消费者持现金卡购买小于现金卡金额的电器,无需再掏腰包。”国美电器海南分公司负责人周志坚告诉记者,这次家电会展,拼的就是产品的品质和服务。

## 消费警醒

# 手机号参与活动,机主却不知情

消协和律师认为运营商应负责任

本报讯(见习记者王培琳 通讯员何海丹)近日,三亚消费者张先生准备用手机号开通宽带服务,却发现自己的手机号被参与了一项名为“充话费送手机”的活动,每个月被扣话费158元,而他并不知情。这是怎么回事?

于是,张先生多次致电移动客服,并到营业厅要求退出此项活动。但移动方面都以活动符合规则为由拒绝张先生的诉求。

交涉无果的张先生便拨打了12315热线,希望工商部门协调商家取消他被参与的“充话费送手机”活动,并督促商家退还他被多扣的话费。面对工商部门的调解,移动公司坚称这笔业务符合规则,不同意张先生的诉求。

张先生感到纳闷,便要求查找办理活动的相关合同,发现活动存档中没有他本人的身份证复印件,合同签名是他的名字,却不是他本人的字迹。

拉锯战

商家坚称,活动合乎规则

该营业厅相关负责人告诉记者,参加此项活动是通过服务密码或者手

机验证码验证的,张先生的这笔业务办理时已经验证了服务密码及验证码,符合业务办理要求。但张先生表示他从来没有给手机设过手机服务密码或验证码,泄露无从说起。

对此,省消费者委员会办公室主任陈夏宇说,该运营商涉嫌违反“消法”,侵犯了消费者的知情权。消费者有权对消费或者服务项目享有知情权,在全面了解之后有权进行自主选择,商家不能把消费强加给消费者。消费者有权要求商家对服务或者消费项目给予一个全面的解释。

海地律师事务所林青律师对此也表示,消费者手机服务密码是否泄漏,没有相关证据,无法进行判断。但是,消费者办理业务是在柜台办理的,运营商应核实办理人身份。因此,对于此事,移动公司应负部分责任。

联通、电信获4G牌照

## 4G 发财!谁得利?

■ 本报记者 张靖超

工信部日前发文,向电信、联通发放了“LTE/第四代数字蜂窝移动通信业务(LTE FDD)”的经营许可,4G市场出现了三足鼎立的局面。而这对用户来说又将意味着什么呢?

4G套餐资费恐难下调

消息一传出,不少用户首先想到的都是“4G资费肯定大降”。但就记者采访了解的情况而言,却有些出乎消费者预料。

目前3大运营商官网,无论是喜获FDD牌照的电信、联通,还是可能遭遇“抢客”危机的移动,暂时都没有“狂降”水平的资费套餐出现。

某运营商有关人士告诉记者:“4G套餐与3G套餐的资费相差无几,但是更注重提高流量,要比3G多出50%以上。不过由于4G套餐的流量增多,语音、短信减少,总体价格未涨,就给人资费居高不下的感觉。”

“4G技术本就是针对用户越来越重视流量的特点进行的升级,因此4G的语音套餐,其优惠结构会简单化。”该人士说,如果某用户的号码本身就带有语音套餐,又购买了充话费送语音通话时间,或者办理网络宽带送语音通话等套餐,在3G时代是可以叠加的,但是4G服务将减少或取消语音套餐,在流量套餐上就有所增多。

过去10年,三大运营商未发生令人印象深刻的价格战。该人士表示,在用户和运营商越来越重视流量的4G时代,流量资费不会轻易下降。

对于那些有着较大流量需求的商务用户,有业内人士认为,三大运营商仍然会推出较高月租的4G资费包来应对,“但即使这样,仍然会有定向细分的做法,比方说联通海南的66元套餐中,1.5GB的流量包就仅限于本地使用。这种情况在各地运营商的套餐中都可能会普遍存在。”

混合式组网或是趋势

有业内人士注意到,此次上述两家运营商获得4G牌照是FDD制式,与移动的TD制式有所不同。据介绍,目前的4G标准有两个,分别是FDD和TDD(国内习惯于将LTE TDD称为TD-LTE),两大标准都是基于移动通信系统技术标准的不同分支,相似度超过90%。

“TDD适合热点区域覆盖,FDD适合广域覆盖。TDD的优势在于,能将上传和下载通道合并为一个,然后通过时间来灵活控制,例如分配给下载的时间占70%,上传占30%,这样资源利用率更高。虽然TDD较为经济,却也不能全部采用。在用户密集的热点区域,频段资源很紧张,这时候,FDD就显得很浪费,TDD更适合。但由于TDD在上行方面受限,基站覆盖范围小于FDD,因此,在非热点的广覆盖区域(城郊、乡镇和公路等),TDD需要比FDD建设更多基站,成本也更高。”省通信管理局相关负责人表示,由于海南的用户多集中于海口与三亚两地,因此仅依靠一种组网会出现成本较高,或速度较慢、用户体验较差的情况。

组网不同,使得厂商在生产4G终端,即4G手机时有了较为明显的偏重。某运营商称,鉴于不同组网的应用情况,也就使得针对FDD制式组网生产的4G手机,无法接入TD制式组网,反之亦是。“若用户将手机卡换为其他运营商的,那么很可能仅具备2G网络的功能。不过,由于联通和电信均采用的是FDD与TD的混合组网,所以这两家运营商的定制机不会出现组网不兼容的情况。”

因此,有业内人士认为,从长远的角度看,混合式组网更适合4G网络建设,也更容易满足用户的需求。

## 行业资讯

平板电视软件问题多  
导致故障比例回升达12.3%

中国电子商会消费电子调查办公室近日推出《2015中国平板电视售后服务及消费者满意度报告》。《报告》显示,平板电视软件故障多发,导致消费者使用平板电视遭遇故障的比例回升,达到12.3%。

中国智能电视市场渗透率从2012年的30%上升到现阶段的70%,产品逐步“IT化”。《报告》显示,平板电视故障问题中,软件故障最多,占24%。其中,与智能电视有关的系统无法升级、APP下载后无法安装、APP程序使用卡顿、木马病毒等成为高发问题。

当前情况是,国家现有三包政策中,主要部件能否包括智能芯片、wifi模组等,暂不明确;关于智能软件系统、应用程序、智能内容的服务也是缺失的。有分析认为,这是平板电视售后服务下一阶段应该重点完善的。(据新京报)

## 版面联系

蔡佳倩 18608978135  
张靖超 18689937782  
王艺 18608986288



的识别代码,因此服务密码决不能以任何形式透露给他人。建议用户定期对服务密码进行修改,并保管好身份证件。

对此,省消费者委员会办公室主任陈夏宇说,该运营商涉嫌违反“消法”,侵犯了消费者的知情权。消费者有权对消费或者服务项目享有知情权,在全面了解之后有权进行自主选择,商家不能把消费强加给消费者。消费者有权要求商家对服务或者消费项目给予一个全面的解释。

海地律师事务所林青律师对此也表示,消费者手机服务密码是否泄漏,没有相关证据,无法进行判断。但是,消费者办理业务是在柜台办理的,运营商应核实办理人身份。因此,对于此事,移动公司应负部分责任。

海地律师事务所林青律师对此也表示,消费者手机服务密码是否泄漏,没有相关证据,无法进行判断。但是,消费者办理业务是在柜台办理的,运营商应核实办理人身份。因此,对于此事,移动公司应负部分责任。

对此,省消费者委员会办公室主任陈夏宇说,该运营商涉嫌违反“消法”,侵犯了消费者的知情权。消费者有权对消费或者服务项目享有知情权,在全面了解之后有权进行自主选择,商家不能把消费强加给消费者。消费者有权要求商家对服务或者消费项目给予一个全面的解释。

海地律师事务所林青律师对此也表示,消费者手机服务密码是否泄漏,没有相关证据,无法进行判断。但是,消费者办理业务是在柜台办理的,运营商应核实办理人身份。因此,对于此事,移动公司应负部分责任。

对此,省消费者委员会办公室主任陈夏宇说,该运营商涉嫌违反“消法”,侵犯了消费者的知情权。消费者有权对消费或者服务项目享有知情权,在全面了解之后有权进行自主选择,商家不能把消费强加给消费者。消费者有权要求商家对服务或者消费项目