

两会好声音

编者按:今年的“两会”即将接近尾声,对于互联网、家电行业的发展,代表、委员们发出了怎样的真知灼见?让我们一起来听听两会上的部分好声音。

国家要规定家用电器使用年限
全国人大代表、格力集团董事长董明珠

全国人大代表、民建中央委员、广东珠海格力集团有限公司董事长董明珠接受媒体采访时呼吁,国家应对家用电器规定使用年限,尽可能地规避用电安全隐患。

董明珠说,目前我国对电器产品使用年限还没有明确规定,其实非常有必要让每个消费者都知道。家电产品有年限限制以后,职责就分清。企业就敢承诺,在国家规定的使用年限内,企业承担所有一切后续质量维护、保证等,企业就可以担当,这样职责就清楚了。因为电器产品都会老化,消费者用了格力二十多年现在还在用,消费者不知道有年限,有了措施之后消费者就知道到时间要换了,这对消费者生命安全有保障。现在很多电器走火、漏电,可能都跟电源线老化有关。

品牌化是家电行业的出路
全国人大代表、海尔集团轮值总裁周云杰

“我们的数据显示,中国家电的制造业占全球家电制造业的40.5%,但是中国家电的品牌在中国以外的海外市场的品牌份额只有2.9%。这些数据意味着什么呢?中国的制造业还是以代工为主,品牌太少。所以,真正的问题应该是如何来建立全球营销的品牌,这是现在整个行业要思考的问题。要实现品牌强国,才是最重要的。”全国人大代表、海尔集团轮值总裁周云杰日前受访时对媒体说。

他同时指出,中国的家电行业,客观地来讲,在中国制造业中应该是走在前面的,历届家电行业的人,包括家电协会、家电企业的企业家都做了很大的努力。周云杰认为,中国家电行业的发展程度还是非常快,因为做的规模比较大,其他行业包括国外的同行,也觉得中国企业有规模的优势,但这恰恰是一个问题所在:规模的快速增长和多年来利润的快速增长,使得我们忽略了品牌的打造和海外市场的开发。

用移动互联网防治雾霾
全国人大代表、腾讯公司CEO马化腾

全国人大代表、腾讯公司 CEO 马化腾在今年两会期间共发出四项议案,均与互联网相关。他建议加快移动互联网在民生领域的普及和应用,通过互联网解决防治雾霾等重大民生问题。

马化腾建议,政府部门应当加快移动互联网在民生领域的普及和应用,把“人与公共服务”通过数字化的方式全面连接起来,有助于解决看病难、教育资源不均衡以及防治雾霾等新老重大民生问题。

他表示,这种“智慧民生”可以提高生活便捷度,降低社会成本,而且为互联网创业提供更多机会。

马化腾还建议制定推动“互联网+”全面发展的国家战略。

海南首届家电巅峰惠展明天开幕。此次家电展由海南日报报业集团和国美电器联合主办,旨在向海南市场推广最新的生活理念以及优质家电品牌,并利用展会机会给广大消费者提供最优惠的价格。

给消费者实惠就是最好的营销

首届家电展 惠 人不倦

■ 本报记者 张靖超

联通、电信获4G牌照

4G 发财!谁得利?
■ 本报记者 张靖超

工信部日前发文,向电信、联通发放了“LTE/第四代数字蜂窝移动通信业务(LTE FDD)”的经营许可,4G市场出现了三足鼎立的局面。而这对用户来说又将意味着什么呢?

4G套餐资费恐难下调

消息一传出,不少用户首先想到的都是“4G资费肯定大降”。但就记者采访了解的情况而言,却有些出乎消费者预料。

目前3大运营商官网,无论是喜获FDD牌照的电信、联通,还是可能遭遇“抢客”危机的移动,暂时都没有“狂降”水平的资费套餐出现。

某运营商有关人士告诉记者:“4G套餐与3G套餐的资费相差无几,但是更注重提高流量,要比3G多出50%以上。不过由于4G套餐的流量增多,语音、短信减少,总体价格未涨,就给人资费居高不下的感觉。”

“4G技术本就是针对用户越来越重视流量的特点进行的升级,因此4G的语音套餐,其优惠结构会简单化。”该人士说,如果某用户的号码本身就带有语音套餐,又购买了充话费送语音通话时间,或者办理网络宽带送语音通话等套餐,在3G时代是可以叠加的,但是4G服务将减少或取消语音套餐,在流量套餐上就有所增多。

过去10年,三大运营商未发生令人印象深刻的价格战。该人士表示,在用户和运营商越来越重视流量的4G时代,流量资费不会轻易下降。

对于那些有着较大流量需求的商务用户,有业内人士认为,三大运营商仍然会推出较高月租的4G资费包来应对,“但即使这样,仍然会有定向细分的做法,比方说联通海南的66元套餐中,1.5GB的流量包就仅限于本地使用。这种情况在各地运营商的套餐中都可能会普遍存在。”

混合式组网或是趋势

有业内人士注意到,此次上述两家运营商获得4G牌照是FDD制式,与移动的TD式有所不同。据介绍,目前的4G标准有两个,分别是FDD和TDD(国内习惯于将LTE TDD称为TD-LTE),两大标准都是基于移动通信系统技术标准的不同分支,相似度超过90%。

“TDD适合热点区域覆盖,FDD适合广域覆盖。TDD的优势在于,能将上传和下载通道合并为一个,然后通过时间来灵活控制,例如分配给下载的时间占70%,上传占30%,这样资源利用率更高。虽然TDD较为经济,却也不能全部采用。在用户密集的热点区域,频段资源很紧张,这时候,FDD就显得很浪费,TDD更适合。但由于TDD在上行方面受限,基站覆盖范围小于FDD,因此,在非热点的在广覆盖区域(城郊、乡镇和公路等),TDD需要比FDD建设更多基站,成本也更高。”省通信管理局相关负责人表示,由于海南的用户多集中于海口与三亚两地,因此仅依靠一种组网会出现成本较高,或速度较慢,用户体验较差的情况。

组网不同,使得厂商在生产4G终端,即4G手机时有了较为明显的偏重。某运营商称,鉴于不同组网的应用情况,也就使得针对FDD制式组网生产的4G手机,无法接入TD制式组网,反之亦是。“若用户将手机卡换为其他运营商的,那么很可能仅具备2G网络的功能。不过,由于联通和电信均采用的是FDD与TD的混合组网,所以这两家运营商的定制机不会出现组网不兼容的情况。”

因此,有业内人士认为,从长远的角度看,混合式组网更适合4G网络建设,也更容易满足用户的需求。

行业资讯

平板电视软件问题多
导致故障比例回升达12.3%

中国电子商会消费电子调查办公室近日推出《2015中国平板电视售后服务及消费者满意度报告》,《报告》显示,平板电视软件故障多发,导致消费者使用平板电视遭遇故障的比例回升,达到12.3%。

中国智能电视市场渗透率从2012年的30%上升到现阶段的70%,产品逐步“IT”化。《报告》显示,平板电视故障问题中,软件故障最多,占24%。其中,与智能电视有关的系统无法升级、APP下载后无法安装、APP程序使用卡顿、木马病毒等成为高发问题。

当前情况是,国家现有三包政策中,主要部件能否包括智能芯片、wifi模组等,暂不明确;关于智能软件系统、应用程序、智能内容的服务也是缺失的。有分析认为,这是平板电视售后服务下一阶段应该重点完善的。 (据新京报)

版面联系

蔡佳倩 18608978135
张靖超 18689937782
王 艺 18608986288