

# 手机好买不好修 出了故障心发愁

携手共治 畅享消费

关注 | 3.15

■ 见习记者 王培琳

作为普遍使用的电子产品,手机故障频出让人闹心。在国家工商总局开展的2014年度商品满意度调查中,手机差评率最高,达到9.1%。记者从省12315平台看到,几乎每天都有手机投诉举报的记录。手机常出哪些问题?遇到问题如何维权?本报记者进行多方调查,并采访了有关专家。

## 新购手机频出故障

海口消费者何先生3月7日花费2480元购买一台三星智能手机,第二天就发现手机总是发热,而且,一天要充电好几次才能正常使用。何先生找到销售商,要求更换一台手机。然而,经销商认为手机没问题,不理睬何先

生的诉求。

何先生拨打12315投诉。经销商看到消费者投诉,承诺对何先生手机进行维修,但不同意换货。

相比何先生,陈女士的遭遇更波折。1月底,陈女士花费999元购买一台红米手机,然而购机7天内,便出现手机黑屏死机的问题,陈女士要求商家换货,但商家说:只修不换。

两周之后,手机终于修好,陈女士拿回家中使用,第二天又出现了同样的问题,陈女士十分无奈,再次找到商家要求换货,但遭到拒绝。陈女士投诉到12315,经工商调解,商家最终同意为陈女士更换一台新红米手机。

## 以旧翻新防不胜防

海口消费者周先生去年6月买了一部苹果5S,花费4800元。近日,周先生发现手机屏幕失灵,没有感应。拿到苹果售后维修却发现,这部手机过了保修期。周先生很纳闷:苹果的保修期都是一年,理应到今年6月份手机才过保修

期,这是怎么回事呢?

售后维修检测显示,周先生手机序列号去年2月已经在香港激活。原来,这手机是从香港贩卖来的二手机翻新的。周先生非常气愤,找到商家要求退货。商家同意为周先生换新机,但周先生表示不敢再用此商家销售的手机,最后,商家全额退还了周先生的购机款。

## 网上淘来山寨机

2月份,三亚消费者任先生网购一部酷派智能手机。到货不久,任先生就发现手机出现毛病,拿到酷派手机售后维修处。然而,检测之后,任先生被告知:此手机不是酷派手机,属于山寨高仿版,维修点不能维修。

任先生联系网店卖家。网络店家说,如果酷派手机维修点不给维修,需让维修点出具此手机不是酷派的证明,卖家就给予退货。双方僵持不下,最后任先生拨打12315投诉,经工商调解,维修点给任先生出具证明,网店卖家才为任先生退款。

省消费者委员会办公室主任陈厦宇:

根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》(以下简称《规定》),自售出之日起7日内,移动电话机主机出现主机性能故障的,消费者可以选择退货、换货或者修理。经销商不予退换货,就是违规。

保修期内多次维修仍修不好,经销商也应负责。《规定》里有这样的条款:在三包有效期内,手机出现质量问题的,由修理者免费修理;修理者应当保证修理后的移动电话机商品能够正常使用30日以上。如果多次维修都不能正常使用的,经销商也应给予退换货。

如果商家在售卖翻新新机时,没有事先告知消费者,把翻新机当做新机来卖,就属于欺诈行为,属于严重违法,工商可以立案查处;若提前告知,则属正常交易。

对于有事实法律依据的商家违规,消费者可以先摆出事实问题,与

消费维权专家给您支招

商家进行协商解决;如果商家推诿拒绝,消费者可以向工商或消协投诉。

省工商局网络监管处处长吴月媚:

网络成为购物的重要渠道,淘宝、京东等大电商投诉系统较为完善,消费购买手机出现问题,可以利用电商的投诉系统,一般都能够较快解决问题。如果在投诉系统不健全的购物网站购物,就要尽快拨打网站所在地的12315进行投诉。因为全国的12315目前还未实现联网,消费者拨打所在地12315投诉,需要进行转接,会导致投诉处理效率不高。

海南海地律师事务所律师林青:

一、买手机时,消费者一定要确保开具发票,拿到手机保修卡,不纵容商家偷税、漏税,在出现纠纷时为维权提供凭证;二、如果有发票凭证,又确知自己退换货诉求符合法律规定,商家仍不予退换货,可以启动法律程序维权。(本报海口3月14日讯)

## 美安科技新城完成投资30亿

本报海口3月14日讯(记者单憬岗 通讯员王媛)省市重点项目海口国家级高新区美安生态科技新城一期基础设施加紧建设,截至2月底已完成投资30亿元,主干路网的框架基本形成,产业加速器项目进展顺利。

记者今天在施工现场看到,工地处处是热火朝天的劳动场面。美安横一路、规划七路等部分道路已经完成路边管网填埋、路面沥青铺设、太阳能路灯安装、道路景观绿化等施工,实现了功能性通车。

“下一步的工作重点是完成17条主要道路的建设,实现功能性通车,A区重点放在美安一横路、美安二横路和美安环路,B区放在美安大道、新海横路、新海三横路和规划6路以及规划16路。”项目负责人袁惠源说。

目前,美安总部经济区、规划中心两项目正在进行地勘,管线迁改、白莲干渠改造、疏港路延长线等一批重要基础设施项目也在加快推进。

## 海口22种蔬菜均价同比下降

本报海口3月14日讯(记者单憬岗)去年年底开始,海口市采取一系列措施,做好蔬菜保供稳价工作,取得明显成效。春节以来,22种蔬菜均价同比下降。

据悉,海口市目前建设“菜篮子”蔬菜种植基地9000亩,常年蔬菜基地5.1万亩,并从岛外调运市民喜欢的各种叶菜,组织生产流通企业在蔬菜生长旺季加强仓储,生产淡季及自然灾害天气则加大调运及投放市场力度。春节期间,该市22种蔬菜均价比节前下降1.12%,同比下降2.43%。今年,该市将继续扩大蔬菜种植面积,搭建大棚应对夏季高温种菜难的问题。

市农业局局长林劲表示,下一步该市将增加50个便民流动售菜网点、社区便民菜摊和连锁便利店蔬菜专区,新增10个以上平价菜店,设立10个直供直销门店,扶持生鲜电子商务企业,建设“菜篮子”农产品分拨配送项目,启动2个大中型农副产品综合批发市场建设,升级改造新建13家农贸市场,新建“菜篮子”种植基地3000亩,不断健全完善“菜篮子”监测、储备、投放和调运体系。

## 海南现代妇婴医院微整形主题沙龙举行 教授解答顾客对微整形疑问

本报讯 3月14日上午,一场高规格的“微整形主题沙龙”在海南现代妇婴医院召开,近百名爱美女性参加。为使女性放心、安全地通过微整形变美,海南现代妇婴医院整形美容主任王宗学与台湾微整形大师徐登志教授一起解答顾客对微整形的疑问。

许多女性提到了如何辨别注射产品的问题。对此徐登志教授表示,注射产品的合法与否,关系到注射后的效果及安全,目前市面上使用的注射美容产品进口的主要有瑞典的“瑞蓝”玻尿酸、美国的“保妥适”肉毒素等,国内产品有“润百颜”玻尿酸、“衡力”肉毒素等。但不管哪种产品,如果经国家批准允许使用都会有生产编号,求美者可以通过登录国家食品药品监管总局的网站输入产品包装上的条形码进行查询,也可以直接拨打包装上的电话查询。(鲍讯)



## 海南首届家电展

本报海口3月14日讯(记者张靖超)今天上午,海南日报报业集团家电巅峰惠展正式开幕。约40个品牌商,携近千件商品亮相。据统计,开幕首日约一千人进场,完成销售280万元。

## 海南日报报业集团家电巅峰惠展开幕

# 首日约千人进场 完成交易280万

据悉,空调成为最大销售热门。据统计,截至今天下午6时,空调售出75万元,彩电售出53万元,冰箱和洗衣机共售出54万元,厨卫类产品售出38万元,小家电售出39万元,3C数码产品售出21万元。

当日,主办方之一的国美电器在现场共回收入场券354张,此外现场又售出入场券120张。“明日是活动最后一天,预计还将迎来近千人的客流。”国美

电器海南分公司相关负责人说,“此次活动需凭票进场,有意购买家电的消费者可在活动现场,即海口市体育馆现场购买,每张可使3人进场,且含300元现金抵用券,售价仅100元。”

“开幕当天的销售量还是比较可观的。”格力海南地区负责人李诗源对此次活动给予肯定,“天气转热,海南家电市场开始进入空调的销售旺季,从消费者方面,当下又是家电升级换

代的节点。”

海口市民李志强是今日完成第一单交易的消费者,他现场购买了冰箱、洗衣机和空调共3件家电商品。“近日来在筹备结婚事宜,需要购置家电,看到有如此大规模家电展,品牌和产品也很齐全,价格也低于国美电器的门店价格,在此基础上还享受打折优惠,还是很实惠的。”李志强这样告诉记者。

家电巅峰惠展举办地点:  
海口市体育馆

规模:  
42个家电行业主力品牌亮相

参与方式:  
凭入场券入场,每券可3人进入,还可获得早餐和300元现金券

← 3月14日上午,顾客们在会上选中了家用电器,在临时收银处付款。

本报记者 苏晓杰 摄

# 香港浸会大学面向内地招应届高考生 可通过大学官网递交申请

本报海口3月14日讯(记者郭景水 实习生吴坤梅)记者从今天上午香港浸会大学在海南中学举办的内地招生说明会上获悉,香港浸会大学今年面向户籍属于包括海南在内的31个省、自治区、直辖市招收应届高考毕业生,2015学年的报名截止日期为6月1日,申请人可以通过香港浸会大学官方网站递交网上申请。入学面试暂定6月30日,届时将在北京、上海和广州进行。

香港浸会大学2015年招收内地本科生计划显示的录取标准为:一般按申请人的国家统一高考成绩及面试成绩(如有)决定录取与否。申请人的高考成绩必须达到以下最低入学要求,即其所属省市报读第一批重点高校的分数线,且英语成绩达110分方有机会获邀面试(工商管理学院的英语要求为120分)。

据介绍,香港浸会大学采用学分制,大部分本科专业均修读四年毕

业,学费每年港币120,000元(日后或会调整)。在奖学金方面,香港浸会大学每年均颁发不同等级与金额的入学奖学金予成绩优异的内地生。大学向申请人发出录取通知时,将一并通知申请人是否获颁奖学金及奖学金金额。除入学奖学金外,香港浸会大学更设立1200多个奖学金供本科生申请。

香港浸会大学创立于1956年,是一所香港特区政府全面资助的公立大

学,获政府授权颁发博士、硕士、学士等学位,毕业生取得之学位资格获内地及国际认可。浸大设有七个学院,包括文学院、工商管理学院、中医药学院、传理学院、理学院、社会科学院及视觉艺术学院。

2002年开始至今,已有多名内地学生以优异成绩完成本科专业,当中有同学赴普林斯顿大学、布朗大学、洛杉矶加州大学等美国著名大学,直接攻读博士学位。



## 儋州木薯远销省内外

3月14日,在儋州市雅星镇可习村,村民们正在忙着采收木薯,运到海口以及广东广西等地方销售。据村民介绍,近些年来,该地区引进木薯种植,因管理到位,木薯长势很好,加上市场行情也不错,当地种植户都获得大丰收。

本报记者 陈元才 特约记者 谢振安 摄

## 改善乡镇中小学校办学条件

# 东方再投入1.2亿元建10所标准化学校

本报八所3月14日电(记者黄能 通讯员符尚玲 特约记者高智)记者从东方市教育部门获悉,该市去年投入3000万元完成4个乡镇6所标准化学校建设,计划今年再投入1.2亿元建设6个乡镇10所标准化学校,全面改善乡镇中小学校的办学条件。

东方市教育教学研究培训中心副主任李立仁介绍,去年该市按照省规范化学校设施建设标准,投入3000万元,将东河中学、江边中心校、感城中学、感城中心校、四更中学和四更中心校等6所学校打造成义务教育标准化示范学校,标准化建设完善了乡镇学校的多媒体设备,校园网设备,音体美和图书设备以及实验室教学设备,以改善教学环境。同时,去年东方市还加强了市区9所学校的信息化教育设施建设,为每个班级配备交互式多媒体设备。

据悉,东方市今年计划再投入1.2亿元建设6个乡镇10所标准化学校,全面改善乡镇中小学校的办学条件。该市计划在2017年全面完成该市标准化学校、规范化学校建设的目标。

## 首个全球爱情地标在三亚举行奠基仪式

本报三亚3月14日电(记者黄媛艳)白色情人节,让爱永恒。今天,首个全球爱情地标在三亚举行奠基仪式,来自10个城市的10对幸运情侣现场见证浪漫时刻,该项目成为我省运用互联网思维开展旅游创新营销的又一个成功案例。

2月4日至3月12日期间,三亚玫瑰谷景区联合周大生、淘宝网,共同发起国内首个旅游众筹项目——“全球爱情地标”和爱墙众筹活动,众筹金额在1元至1999元不等,网友可根据众筹金额获得爱情电子证书、金饰、化妆品、旅游产品、在“爱墙”上刻下情侣名字等回报。项目引发百万网友关注,27.37万名网友筹资357.83万元,并获得许多明星夫妇的支持,创下单个众筹项目参与人数最多的世界纪录。

今天正值白色情人节,这块承载了全国27万名网友期待与支持的“爱墙”在三亚亚龙湾玫瑰谷举行奠基仪式,来自北京、杭州、南京等10个城市的10对情侣现场见证“爱墙”奠基,定格浪漫。

省旅游委副主任朱洪武表示,本次互联网众筹活动,围绕爱情和婚庆做文章,将时下十分火爆的“互联网思维”、“众筹模式”和海南旅游产业有机融合,是一次有远见的探索和积极创新。

## 渔民海上受伤 海警紧急救助

本报海口3月14日讯(见习记者罗清锐 记者张旗星 通讯员陈奕彩)3月13日,一名渔民在文昌附近海域打鱼作业时,不慎被绳缆打伤造成大出血,生命垂危。接到求助信息的海警官兵紧急出动,经过五个小时的紧急夜航将伤者送往医院,目前经救治受伤渔民已转危为安。

3月13日19时30分,海警三支队指挥中心接报警:“桂合渔81378”渔船在海上作业时,广西籍60岁渔民许某因操作失误不慎被船上断裂绳缆打伤,造成右眉骨处大量出血,处于昏迷状态,情况十分危急,请求出警救援。支队立即命令46101舰迅速赶赴事发海域救助,22时12分,46101舰赶到事发海域,确定了“桂合渔81378”渔船位置,迅速将受伤渔民转移至46101舰上。随舰医务人员立即对其进行了止血、包扎。经检查,该船员处于昏迷状态,有生命危险,需送往医院抢救。

经过近五个小时的紧急夜航,46101舰顺利返回支队码头,将伤员转移到120急救车,送往文昌市人民医院抢救,使其脱离生命危险。

## 海口“春风行动”招聘会举行

# 只要扫扫二维码就可对接招聘需求

本次招聘活动特点:

长 招聘持续时间长  
宽 招聘条件放宽  
高 薪资高,2015年薪资同比增长6.7%  
新 招聘形式新,求职者只需用手机或电脑登录人力资源市场官网或扫描二维码,简单四步信息填写,即可与企业招聘需求对接

本报海口3月14日讯(记者邓海宁 通讯员高鑫)昨天上午,2015年海口市“春风行动”农村富余劳动力转移招聘会在琼山区甲子镇政府举行,45家企业将1270余个岗位送到琼山区甲子镇百姓的家门口,吸引近千人求职应聘。据悉,海口“春风行动”系列招聘会将持续至3月31日,为求职者共举办8场招聘活动,预计提供岗位近万个。

春节过后是农村劳动者的就业高峰,也是各企业用工的高峰,为满足节后农村劳动者大量外出务工与企业大量的招聘需求,同时促进农村富余劳动力与失地农民就业,海口市人社局、琼山区人民政府联合在琼山区甲子镇举办了本次招聘会。

据了解,本次2015年海口市“春风行动”招聘活动与往年相比呈现出“长、宽、高、新”四个特点:招聘持续时间长;招聘条件放宽,大部分的企业都对农村务工人员学历、经验放宽;薪资高,2015年薪资同比增长6.7%;招聘形式新,求职者只需用手机或电脑登录人力资源市场官网或扫描二维码,简单四步信息填写,即可与企业招聘需求对接。