三亚重拳整治三亚河污染问题

拟对三亚凤凰新城实业有限公司偷排处罚20万元
10月底前将完成全市剩余14个排河口整治

本报三亚3月15日电（记者黄媛艳）针对多起市民关于三亚西河凤凰水城河段河道污染问题的投诉，三亚今天召开市长办公会专题研究，重拳整治三亚河污染问题，拟对三亚凤凰新城实业有限公司偷排处罚20万元。同时，表示持续推进雨污分流建设，完善污水处理设施，今年10月底前完成全市剩余14个排河口整治，标本兼治逐步实现三亚河的治理。

近期三亚发生多起针对三亚西河凤凰水城河段的市民投诉，该市有关部门对该河段进行调查发现，三亚凤凰新城实业有限公司未将凤凰水城C区产生的生活污水排入城市污水管，而是直接排入三亚西河，污染河道水体。三亚市水务局根据《城镇排水与污水处理条例》第20条、49条规定，对其违法行为拟处以20万元罚款。同时，为解决三亚西河的污染问题，三亚将加快实施三亚西河清淤工程，将沿河污水纳入市政污水收集系统，切实解决污水排河污染和河底淤泥污染的问题。

城市的快速发展，给三亚带来“成长的烦恼”。由于城区污水收集处理基础设施建设不足、污水管网配套设施建设相对滞后、城区污水管网建设管理工作尚需完善，以及主城区人口快速增加等系列原因，使得三亚城区污水排放治理成为摆在各方面前的一道难题，三亚河也因此受到一定程度的污染。

“十一五”末以来，三亚加大对污水治理的投入力度，污水处理量从2010年日均9.16万吨增加至目前日均16.9万吨，污水处理厂由原来的1座增加至10座，雨污分流污水管网长度由145公里增至459公里，配套泵站10座，基本形成中心城区污水管网主干收集系统。重点实施三亚河、三亚湾雨污分流改造项目，投入4.57亿元建设完成51.9公里污水主干管网，2014年逐步完成105余条支管接入主管工作，对“两河一湾”（三亚河、临春河、三亚湾）排放口进行截流、引流、封堵，目前，10个排海口以及52个排河口已进行整治，2015年10月底前将完成剩余14个排河口的治理，有效控制未经处理的雨污水随意排放。

三亚市市长吴岩峻表示，三亚高度重视生态保护工作。三亚将以三亚河综合治理为抓手，保护三亚的绿水青山。强化三亚河14个未治理的排污口整治，尽快完善管网系统，力争实现城区生活污水100%纳入处理；以金鸡岭路、解放路等路段的改扩建为契机，完善城乡结合部的污水管网建设，加快推进城市污水处理厂的扩容，扩大城市污水收集能力和范围；抓紧三亚河口渔船搬迁，加快城中村改造力度，严控违法建筑，减少面源污染；加强三亚河沿岸、沿海污染源的排查力度，出台针对性的治理方案；依法严惩偷排、乱排和超标排放行为，通过治标为治本赢得时间和空间。

据悉，呵护良好生态是三亚的核心工作，今年三亚将生态保护放在突出位置，三亚河的治理更是重中之重。刚召开的三亚市委六届五次全会上宣布，三亚将完善城市排水和污水收集设施，全面加强三亚河、临春河“两河”生态修复；2015年政府工作报告中也将生态保护放在全年工作的首位，明确点明今年三亚将加快推动崖城、红塘湾等水质净化厂和主城区雨污水收集排放系统工程、三亚湾新城水质净化厂配套管网工程建设，着力提高污水收集处理率，加快安排开展全市各河流水系的治理。

海口市龙华区建立“大监督”机制
去年处分36人

本报海口3月15日讯（记者邓海宁 特约记者陈安宇 通讯员林芊）记者近日从海口市龙华区纪委获悉，去年龙华区坚持不懈刹“四风”和查处腐败，建立“大监督”机制，全年共有36人被给予党纪政纪处分，典型案件全部向社会曝光。

去年5月份，龙华区为贯彻落实好党风廉政建设“两个责任”，按照集中领导、整合资源、全区参与、重点监督的思路，提出建立“大监督”机制。

“‘大监督’机制运行以来，对龙华区重点项目、农村低保金发放、农村危房改造对象的认定及资金发放等都开展了专项监督，监督发现线索后立即进行立案审查。”龙华区有关负责人介绍道，“大监督”平台整合了区委区人大区政府各单位（部门）的监督职能，有效解决监督力量单薄、各自为战的短板。

据统计，龙华区纪委去年共受理信访举报195件，其中信访举报线索80件，立案36件37人，给予党纪政纪处分36人，典型案件全部向社会曝光。

今年，龙华区将进一步完善权力公开透明运行机制，深化行政审批制度改革，扎紧“制度篱笆”。

国贸大道嘉陵大厦发生火灾
消防成功救出3名被困群众

本报海口3月16日讯（见习记者梁宇晨 通讯员许莉丹 郭惠丹）3月15日夜间，位于海口市龙华区国贸大道36号的嘉陵大厦发生火灾，经消防部队全力搜救和扑救，成功搜救出3名被困群众，这起火灾未造成人员伤亡。

3月15日20时56分，海口消防支队119指挥中心接到市民报警，国贸大道的嘉陵大厦冒出大量浓烟。接到报警后，海口市消防支队第一时间调派7个中队、25辆消防车、135名官兵赶赴现场扑救。

辖区金融中队首先到达现场后，经现场侦查和询问知情人得知，现场浓烟是从电缆井冒出，着火点无法确定，第13—26等楼层有人员被困，人数不详。参战官兵立即分成4批28个攻坚小组展开逐层人员疏散、搜救、排烟和火灾扑救，经全力搜索和扑救，截止23时35分，现场明火被扑灭，共成功搜救出3名被困群众，及时疏散楼内多名群众，险情已得到有效控制。具体火灾原因和损失正在调查与统计中。

火灾发生后，省消防总队和市消防支队领导分别带领总队、支队全勤指挥部第一时间赶到火场组织指挥战斗。海口市委市政府、市公安局和龙华区委区政府等相关领导相继到达现场指导。

春运期间海口火车站发送旅客14万人次

本报海口3月15日讯（记者侯小健 通讯员周金丽）为期40天的春运今天圆满落幕。春运期间，海口火车站客流整体平稳，共发送出岛旅客近14万人次，日均送客3478人次，最多一天达4323人次。

因今年春运较去年推迟半个月，节前客流较为集中。今年春运海口火车站客流分布特点是：学生流提前，民工流均衡，旅游流、探亲流叠加，家庭自助游增加。

春运期间，该站共获旅客口头表扬76次，12306客服、旅客致电表扬6次，客运人员共拾到旅客各类遗失物品10余件。

海南保险业首推统一服务基本标准
市区保险报案1小时内必须到场

本报海口3月15日讯（记者陈怡 通讯员胡文捷）今天，海南省内23家保险公司共同签署《海南省保险行业协会服务质量规范》（以下简称《规范》），《规范》将是海南保险行业统一服务的基本标准，切实保护消费者的合法权益，有利于行业服务活动的规范和服务质量的提升。

海南保险业发展保持逐年增长，2014年海南保费收入已突破85亿元，同比增长17.27%；赔款支出36.93亿元，同比增长67.78%，对区域居民和产业提供了巨大的风险保障。不过，《规范》没有出台之初，各保险公司在服务标准方面是参差不齐，客户体验也存在一些问题，亟待提升行业服务水平。

据了解，在海南保监局指导下，海南省保险行业协会会同各公司制定了《海南省保险行业服务质量规范》，对行业服务提出了明确要求，制定了适合海南实际情况的新的规范标准。新推出的《规范》包括了财产保险和人身保险业务，分别对售前、售中、售后三个阶段的服务内容，尤其在程序和时限方面作出了明确规定。

以理赔服务为例，《规范》要求财产险公司确定立案需前往查勘现场的，要立即指派理赔人员赶赴现场。市区案件要在1小时内到达现场，郊县案件2小时内到达现场，外地出险接到报案后30分钟内做好委托协作公司查勘工作等。

“我认为《规范》的推出可以规避行业恶性竞争导致扰乱市场，同时还能提升社会公众对保险知识的认知。尽管海南保险业相比内地其它部分城市依然还是处于初级阶段，但是长远来说有利于海南保险事业的健康发展，我们也会严格执行。”泰康人寿海南分公司行政人事部经理肖光浩说。

三亚与婺源“交换春天”

本报三亚3月15日电（记者黄媛艳）今天，继三亚与西安、黄山“交换冬天”活动后，三亚与江西省婺源县开启“交换春天”旅游互动活动，创新“交换旅游”体验，开展目的地口碑营销。

本次活动，三亚邀请10名江西网友来体验三亚的春天，本月底也将有10名三亚网友前往江西婺源体验春天的油菜花海。据了解，本次活动的三亚行程为5天4晚，整合了三亚旅游的新业态和传统景区，既有传统的西岛、珠江南田温泉等景区，也有火热的凤凰花海、时尚的低空旅游和兴旺的免税购物游，特别值得一提的是，活动还加入了三亚重拳治理水果市场的成果——三亚诚信水果市场，希冀以此向岛外游客展现三亚良好的旅游市场经营秩序。

“长三角一带是三亚重要的旅游客源地，现在三亚的旅游客源已在很大程度上向内地的二、三线城市拓展。”三亚市旅游委副主任郑聪辉表示。

携手共治 畅享消费

关注 3.15

海口开展“3·15”消费日活动

现场受理消费投诉

本报海口3月15日讯（记者孙慧）今天上午，海口市工商局联合相关部门在该局门前、明珠广场、生生百货、天茂百货、时代广场等地设立“3·15”宣传咨询点，解答广大消费者疑问，现场传授如何辨别假烟酒的知识，以及受理消费者投诉。

在宣传点现场，工商部门分别设立了法律法规咨询、网络消费咨询、消费投诉现场受理等宣传点，吸引了广大消费者现场咨询。工商执法人员还在现场以烟酒等产品的假真货品指导广大消费者如何辨别真假烟酒。

记者注意到，来宣传咨询点咨询的消费问题大多集中在餐饮店设最低消费、网购商品拆封是否可无理由退货等消费问题上。工商执法人员表示，餐饮店禁止设最低消费；今年3月15日施行的《侵害消费者权益行为处罚办法》，“已拆封”等不能作为网购拒绝退货的理由。

活动现场，还有几位消费者进行投诉。投诉的问题有旅行社擅自更改旅游合同、宽带到期退费、买到问题手机商家不肯退换货等，工商执法人员现场记录并介入调查，及时解决消费纠纷。

1.3万余件 假冒商品被销毁

今天上午，三亚市工商局牵头组织三亚食药监、消防、出入境检验检疫等10余家单位在三亚明珠广场设立“纪念3·15国际消费者权益日会场”，共同开展宣传活动。

图为活动期间，该局将2014年度罚没的1.3万余件假冒伪劣商品进行填埋销毁。

图/本报记者 武威 通讯员 林建喜 摄 文/侯赛

3·15消费者权益日银行卡用卡安全提醒：
亲，慎用第三方支付平台！

本报海口3月15日讯（记者陈怡）“银行卡怎么样才能防止被盗刷？”“在网上，我有时都没输入过密码，款项就被划出去了，这是为什么？”近日，省内多家银行在3·15消费者权益日来临之际开展金融知识宣传。

随着支付越来越便捷、场景越来越多元，特别是移动互联网支付的迅速普及，形形色色的安全陷阱也常常让消费者防不胜防。

短信提醒功能 勿绑定他人手机

在建行海南省分行，记者看到了“如何安全用卡”、“如何辨别真假人民币”、“如何购买理财产品”等宣传手册，并有专人为前来咨询的市民进行详细解答，而被提问最多的是用卡安全。

海口市民王女士日前为银行卡开通了短信通业务，考虑到该卡的消费流水需要让合作伙伴及时知晓，她将短信通绑定的手机设为合作伙伴郑女士的手机号，原本存进去用于做生意的1.5万元却被莫名其妙转走，只给她留下一条账户变动提醒。

建行海南省分行个人金融部工作人员林彦祥说，在第三方支付不断创新的当下，短信通业务的功能不仅是账户余额变动，短信通业务绑定的手机可以作为支付媒介，在不用输入银行卡密码的情况下，通过验证码实现转账。王女士由于轻信他人，将账户与他人手机绑定，导致账户出现损失。“市民在设定银行卡与手机关联时，务必将号码设置为自己的手机，不然存在较大的被盗刷风险。”

第三方支付或存漏洞

目前，一些小本经营的个体商家没有选择正规的第三方收单机构，消费者在第三方快捷支付时很容易碰上假借银联名义的“李鬼”。

市民林先生日前通过南航官方客服预订了一张飞机票，他在购票时，仅是通过电话告知客服人员他的信用卡卡号、有效期、后七位安全码等信息，对方就能从其账户上扣走机票款项，实现购票手续。不过，事后他越想越怕，担心这种支付方式存在风险，今天特地到现场进行咨询。

“林先生的这个案例体现了第三方支付创新的便捷性，但也存在一些风险点。如果林先生使用的是一家非正规的第三方支付机构，那么他的银行卡就有被盗刷的可能。”林彦祥提醒。

此外，对于某些知名网站随手搜出的所谓获得官方授权的“银联POS机”等不要轻信，避免银行卡信息被盗取。

海南首届家电展

海南日报报业集团家电巅峰惠展昨闭幕
两日完成销售442万元 共计逾两千人入场

本报海口3月15日讯（记者张靖超）海南日报报业集团家电巅峰惠展于今天下午6时落下帷幕。据统计，两日来，活动现场售出家电总金额达442万元，入场消费者人数逾两千人次。

据介绍，彩电、空调、冰箱及洗衣机等大家电是此次活动的销售热门品类，占据总销售量的70%以上。据主办方之一的国美电器初步统计，活动最后一日约有一千人入场观展、消费。

美的现场销售人员告诉记者，春节后，家电销售逐渐转入淡季，此次海南日报报业集团家电巅峰惠展的举行，无疑让家电销售市场火了一把，很大程度上刺激了销量的增加。

海南日报报业集团家电巅峰惠展由海南日报报业集团与国美电器联合主办，是以“3·15国际消费者权益日”为契机、“诚信销售”为活动主题打造的海南首个家电购物节。

全省精神文明建设暨特色风情小镇与美丽乡村建设现场会召开

◀上接A01版

许俊在主持会议时强调，要以文明生态村为载体抓实风情小镇和美丽乡村建设，将精神文明建设贯穿到建设全过程，努力创造新农村建设的海南特色。王路要求，建设特色风情小镇与美丽乡村要做好顶层设计，坚持以人为本，促进产业融合，建立健全工作保障机制。

与会代表参观了琼海市北仍美丽乡村、万泉水乡风情小镇、万泉河公园和龙寿洋国家农业公园等。会上，琼海市、省住房和城乡建设厅负责人作了发言。有关省直部门负责人、市县及重点风情小镇有关负责人在主会场参加会议。各市县、洋浦及省农垦设分会场。

被拒载、被拼车、不打表
海口打的烦恼何其多

■ 见习记者 张婷
本报记者 洪宝光 实习生 何劝

“一上车司机就说要40元，我坚持打表，结果不到20元。”11日下午，从府城打车到海甸岛三东路的市民李女士说到她的打车经历时愤愤不平。记者走访发现，不打表乱要价、拒载、拼客、等候时间长等打车难问题给海口市民的出行带来诸多不便。

记者体验：高峰期遭拒载

11日下午5时40分左右，记者在龙昆南路海南师范大学门口等待了大约20分钟，一辆空出租车终于出现，司机停下车后，首先问记者要到哪里。得知记者要去白龙路后拒载。

等待了大约30分钟，又有一名出租车司机以“白龙路上堵车”为由而拒载。

经常打车去机场的陈女士无奈地说，除了市区存在拒载外，去西海岸或者机场这些远一些的地方，十回有八回都被要求不打表。

司机说法：路程远打表划不来

12日上午，在龙昆南路，记者曾试图乘坐一辆出租车去机场，司机明确告诉记者，去机场不打表，55元才能去。

“没有返程费，打空车回，油费都耗不起。”一名出租车司机刘师傅告诉记者。

据了解，海口的出租车起步价为3公里内10元，超过后每公里加收2元，堵车等待每6分钟加收2元。而在深圳等城市，超过25公里部分按里程价的30%加收返空费，但海口目前还没有这项规定。

出租车司机陈师傅介绍，堵车3分钟才加收1块钱。如果以60公里每小时的速度跑，差不多1分钟能跑1公里，1公里2元钱，3分钟如果跑着能赚6元，而堵车的话就只能是1元。

部门回应：坚决打击违法行为

“坚决打击出租车违法行为。”3月11日，海口市交通港航综合执法支队政委艾建云说，只要有消费者拨打66665666对出租车违规经营问题进行投诉，该支队将查处。

海南瑞来律师事务所廖晖律师建议，只有放开出租车行业准入，放松数量管制政策，破除行业的垄断利润，这样才能从根本上调动行业内各种要素的积极性，最终从根子上解决出租车乱象。

（本报海口3月15日讯）