

南非“中国年”开幕 习近平与南非总统祖马互致贺词

新华社北京3月15日电 国家主席习近平和南非总统祖马15日互致贺词,热烈祝贺南非“中国年”开幕。

习近平在贺词中说,值此2015南

非“中国年”开幕之际,我谨代表中国政府和人民表示热烈的祝贺。在南非“中国年”框架下,中南双方将在南非全国9个省主要城市举办一系列精彩纷呈的交

流活动,相信南非“中国年”将为中南人文交流掀开新的篇章。中方愿与南方携手努力,推动中南、中非友好合作取得更多成果,更好造福中非人民。

祖马在贺词中说,中南互办国家年对促进两国人文交流、推动双边关系迈上更高水平具有历史意义。南方真诚感谢中方支持南方2014年在华举办

中国“南非年”,也将全力支持举办2015南非“中国年”,期待这一活动充分展示中国丰富多彩的历史文化和国家建设的巨大成就。

《侵害消费者权益行为处罚办法》 正式实施

不依法履行“七日无理由退货”者或吊销营业执照

央视网消息(新闻联播) 由国家工商总局研究制定的《侵害消费者权益行为处罚办法》3月15日起正式实施,其中,对于“三包”责任、“7天无理由退货”等多个方面作出了具体规定。

《侵害消费者权益行为处罚办法》对商品和服务“三包”责任等内容作了具体规定,对故意拖延或者无理拒绝的情形进行了细化。

《处罚办法》规定经营者不依法履行“七日无理由退货”并超过15日的,视为故意拖延和无理拒绝,由工商部门或其他有关行政部门责令改正,可根据情节处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,没有违法所得的,处以五十

万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照。

《处罚办法》还规定,工商部门行政处罚信息要记入经营者的信用档案,并通过企业信用信息公示系统等及时向社会公布。

他山之石

国外如何维护 电子消费者权益?

据新华社北京3月15日专电 又到“3·15”消费者权益日。眼下电子商务发展如火如荼,网上购物规模庞大,信用卡消费渐成时尚。且看国外如何保证消费者畅享优质服务。

美国： 网店售假 后果严重

美国最大的在线购物商城是亚马逊和EBAY。

据亚马逊介绍,凡是在该网站开店的商家都要与网站签署协议,保证不销售假货;该网站有自己的商品质量监控人员,一旦发现假冒商品将立即暂停或永久性终止网店的销售权,无偿销毁保存在网站物流中心的库存货物。

两大网络商城还通过对商家延时付款进行监控,一旦接到投诉,可以立即终止付款。

此外,美国有一整套关于打击假冒商品立法和维护消费者权益系统。美国《商标保护法》规定,故意制造和销售假货重犯者将面临最高10年刑期、个人500万美元(约合3130万元人民币)罚款。

日本： 快递损失 索赔有道

在快递业非常发达的日本,记者问过多个日本朋友和华人,他们对快递业服务规范化、细致体贴、赔偿到位等都普遍给予好评。

在日华人鲁蓬人说,日本机场常常给别的国家机场野蛮装卸背黑锅。即便一些损坏并不是在日本发生的,但如果有人在成田机场发现问题找快递方交涉时,快递方会征求顾客意见,商量赔偿。

多年前他有个邮件是从北京寄往东京的工艺瓷瓶,送到后确认4个瓶子已碎,快递员马上照相取证,并且让他立刻填写表格并附上商品价格,因为当时没有相关发票,最后按照整个行李的总价值赔偿40%,并且赔偿到账很快,这期间没有任何多余的交涉。

新加坡： 保护隐私 杜绝垃圾

根据新加坡《个人信息保护法案》,商业机构和个人在收集当事人个人信息之前必须征得同意并说明用途;法案还允许个人通过将自己的号码注册到“谢绝来电推销”的号码名册,从而选择不接收推销的电话和短信。

向这些号码拨打推销电话和发送信息的违法者可能会被处以高达100万新元(约合450万元人民币)的罚款。



3月15日,市民在广西南宁市富安居广场现场咨询假药鉴别方法。 新华社记者 周华 摄

跨国汽车品牌在华减配乱象调查 新速腾“断轴门”背后的双重标准

今年2月2日,一汽大众开始在中国召回受到“断轴门”影响的56万多辆新速腾轿车,然而40天过去仅召回了52%问题批次车辆。召回方案是“在装配有耦合杆式后悬架的纵臂上加装金属衬板”。记者了解到,大量消费者通过协商和法律途径维权,对大众“打补丁”式的召回方案表示不满意、不放心。

业内人士表示,大众将不成熟但更省钱的技术配置引进中国,透出大众在国内外的“双重标准”。而“断轴门”事件仅是洋车企在华减配的冰山一角。

车开着开着 可能后轮就没了

“车开着开着,要是没听见警示音,可能后轮就没了。”北京大众速腾车主王先生在接到一汽大众的召回通知一个多月之后,仍然对“断轴门”召回措施不放心,他至今没有前往4S店。

多位专家介绍,在大众召回方案争议难平的背后,是问题批次新速腾车在引进时就进行了技术减配,采用了少数轿车才会使用的非独立悬架。清华大学汽车工程教授宋健此前表示,非独立悬架一般应用比较便宜的汽车上,轿车一般很少使用。

“全世界扭力梁非独立悬架的车型,99%是‘减震弹簧在前,减震筒在后’,而新速腾在不改动底盘的情况下,反向研发了这款扭力梁非独立悬架,违反了汽车行业悬架布局常规。”浙江省消费者权益保护委员会汽车消费维权专业委员会委员汪英来说。

据了解,中国版的大众新速腾除了采用出了问题的扭力梁非独立悬架,在用料和安全配置方面也与美国版和欧洲版存在差别。

为了利润最大化 6个气囊变2个

根据中国汽车工业协会的数据显示,2014年,洋品牌轿车在中国市场占有率达77%,中国市场成为很多跨国车企的最大利润来源。

事实上,为了利润最大化,很多跨国车企都对同一款洋品牌中国版车型进行减配,虽然增加了汽车表面上的豪华感,但在消费者看不到的地方却采取“双重标准”。

比如,根据浙江省消保委联合汽车消费维权专业委员会专家进行的调研和论证,大众新速腾每辆车“加金属衬板”的物料成本不到100元,而非独立悬架更换为独立悬架的物料成本为3000元左右。

这种情况在日系、美系、德系等不少洋品牌轿车中都有发生。

根据多家车企美国和中国的官网显示:日产阳光美版车型全系标配车身稳定系统,中国版车型却基本不配,美国版6个气囊在中国版上却变成了2个。丰



3月15日,杭州举办第四届“问题车展”,曝光20多个品牌100多辆“问题车”。图为现场展示存在起皮问题的轮胎。 新华社记者 韩传号 摄

田卡罗拉、凯美瑞等中国版中低端车型均减配了车身稳定系统和气囊。

除此以外,很多洋品牌在美国版上标配的胎压监测、倒车影像等安全配置,也在中国版车型上消失。在中国汽车市场,往往是二三十万元级别以上的高配车型,才有这些配置。

从事汽车安全系统生产销售的北京万得嘉瑞汽车技术有限公司一位高管告诉记者,一些跨国车企反复宣传这是高级配置,让消费者觉得似乎是很高端、很昂贵的技术。

国内安全技术标准过低 是客观原因

资深汽车行业专家贾新光认为,洋品牌在中国汽车市场对安全配置的减配,其中有迎合中国消费者更喜欢高档内饰而不太重视安全的原因,但技术标准过低是一个客观原因。

——目前,大多数欧美国家都强制要求汽车安装ESP等车身稳定系统,以及头

部气帘。但在国内,2012年修改后实施的《机动车运行安全技术条件》对这些配置没有作出明确要求,成为最大的漏洞空间。

一位车企人士表示,如果中国也能像欧美一样实施车身电子稳定系统、头部气帘等强制标准,汽车制造商每辆车可能仅增加2000元的采购成本,而安全系数则大大增加。

——目前《机动车运行安全技术条件》仅要求“机动车所装轮胎的速度级别不应低于该车最大设计车速的要求”,豪华车为省钱往往穿“烂鞋”。

某合资品牌的一款MPV车型售价十几万元,轮胎速度级别仅为最高时速为190公里下的T级。“T级轮胎一般都是3万元的小面包车使用。”汪英来说,“其看似远高于国内高速公路时速120公里的最高限速,但如果夏天路面温度过高,这个级别的轮胎可能将面临爆胎的危险。”据了解,不仅一些中低端车型使用T级轮胎,一些中高端品牌也悄无声息地将“马牌”“米其林”轮胎换成中低端品牌。

——目前《机动车运行安全技术条件》规定,应至少有一个座椅配置符合规定的ISOFIX儿童座椅固定装置,或至少有一个后排座椅能使用汽车安全带有效固定儿童座椅。

专家表示,这条规定的后半句意味着,如果没有专门儿童座椅固定装置的汽车,但是只要能把它绑在车座上,在中国也能上路。于是跨国品牌车企在华的安全带配置也随之打起了折扣。

另外,车辆油箱等零部件目前仍然没有技术标准,也成为车企减配的一大空间。

(据新华社北京3月15日电)

香港多个团体游行谴责 “反水货客”激进示威

据新华社香港3月15日电 针对近期个别激进团体在香港一些地区发起所谓“反水货客”示威,甚至暴力对待他人的事件,香港多个民间团体15日发起游行等活动,谴责示威者的粗暴行为,要求警方严厉执法,阻止不法行为。

约两百名市民下午从遮打花园出发,参加“占中不代表我”等网上群组发起的“反热血反暴力”大游行。他们举着横幅和标语,谴责“反水货客”示威制造事端,提请法院和警方严惩实施违法行为的示威者。

参与游行的香港市民伍先生对记者说,示威者的暴力行为令香港人蒙羞。市民有什么意见可以理性地去表达,暴力手段完全解决不了问题。

当天,“爱港之声”等七个团体发起“反港独、反撕裂”行动,在尖沙咀广东道向过往游客和市民派发国旗和宣传单页,表示欢迎内地游客访港。

行动召集人陈净心表示,一小撮人以“反水货客”为名,堵塞马路、滋扰商户及打骂旅客,这令香港人蒙羞,还有一些政治团体更利用“本土意识”撕裂社会及挑动“港独”。

“爱护香港力量”20余名成员下午来到香港高等法院门口,抗议激进分子企图搞乱香港,促请法官严惩暴力示威者。此外,“珍惜群组”联合香港建筑界代表当日还发起“全民护港反暴力”汽车慢驶游行,抗议一小部分人所谓“反水货客”为借口搞乱香港。

徐才厚 癌症恶化 医治无效死亡

新华社北京3月16日电 2015年3月15日,徐才厚因膀胱癌终末期,全身多发转移,多器官功能衰竭,医治无效在医院死亡。

2014年10月27日,军事检察院对徐才厚涉嫌受贿犯罪事实侦查终结,移送审查起诉。经依法审查查明,徐才厚涉嫌受贿犯罪事实清楚,证据确实、充分,应当追究其刑事责任。由于徐才厚病亡,根据《中华人民共和国刑事诉讼法》第十五条的规定,军事检察院对徐才厚作出不予起诉决定,其涉嫌受贿犯罪所得依法处理。

4月27日前 大陆游客“游马”得利 从马尾赴马祖可获最高360元补助

据新华社福州3月15日电 (记者王成)记者从福建省旅游局获悉,4月27日前,大陆游客从福州马尾前往马祖旅游,可以领取由福州和马祖方面提供的旅游补助,最高可达360元人民币。

据悉,旅游补助分为2天1夜及3天2夜两种。其中,2天1夜行程为:补助福州包船费(团组100人以上)或每位100元人民币,二选一。3天2夜跨岛行程为:福州市旅游局及马尾区旅游局补助每位旅客200元人民币,马祖方面将补助前往北竿岛的旅客每位500元新台币(限量4000份),前往莒光岛、东引岛的旅客800元新台币(限量1000份)的消费兑换券,在马祖的食、宿、行、乐、购皆可抵用。若跨两离岛旅游,最高则领取800元新台币兑换券。

据了解,这是由福州市旅游局、马尾区旅游局及“连江县观光局”合作推出的“羊羊得意、游马给利”活动,活动时间为3月1日至4月27日。

浙江绍兴一村庄 为完成“复绿”考核 给墓地刷绿漆

据新华社杭州3月15日专电 (记者王俊禄)浙江绍兴一村庄为完成上级要求的“复绿”考核任务,经集体讨论,将山上朝公路的墓地刷上绿漆。最终“绿坟”没过关,考核也被扣了分。

村党支部袁书记告诉记者,目前他们正在整改,这两天正忙着拉泥土上山,打算先种些灌木,以后再考虑种些爬墙虎等绿色植物。

高端养老社区落户京城



3月15日,工作人员在泰康之家·燕园养老社区样板间为前来咨询者详解养老社区的各项硬件设施。

近日,一座建筑面积达30万平方米、各类居家养老设施完备、服务理念高端的养老社区—泰康之家·燕园落户北京昌平,即将开业,吸引了京城百姓纷纷前往实地暗访考察。

新华社记者 李明放 摄