

践行社会主义核心价值观  
天涯好人

## 新闻回放

2月22日，一位年近八旬的老人突然从公交车上摔到地面，头部血流不止，海南医学院一位即将毕业的大学生毫不犹豫上前帮忙，不但及时帮老人止血，而且搀扶起老人赶到医院就诊，并为老人垫付了打车费和医疗费。3月1日伤情痊愈的老人联系海南日报记者，希望能帮助找到这位不留姓名的热心人，当面说声“谢谢”！

详见本报3月2日A06版《我要当面感谢这位热心人》



救人小伙张振平和受助老人杨瑞平。本报记者 宗兆宣 摄

本报海口3月16日讯（记者宗兆宣）“小伙子，终于找到你了，太感谢啦！以后我们要像亲人一样来往。”78岁老人杨瑞平哽咽着上前抱住了救助自己的海南小伙。3月15日下午4时，在海口秀华路的省人民医院留医部急诊科门前，经过多日等待，杨瑞平终于找到了

在街头救助自己的海南医学院23岁学生张振平，两人紧紧拥抱在一起。

事情还要追溯到2月22日（年初四）上午10时许，“候鸟”老人杨瑞平在海口秀华路从公交车上不慎摔倒在地面，头部血流不止。周边群众一时不敢上前救助老人，一位年龄20出头的小伙

快步跑到老人面前，帮老人止血后又扶起老人坐上出租车赶到省人民医院就诊。经医生诊疗无大碍后，小伙子又打出租车送杨瑞平回到家中，安顿好老人后才放心离开。

全程救助老人的小伙子帮老人垫付了70多元的治疗费和的士费，闲聊中仅透露自己是海南医学院的学生，却拒绝说出自己的名字和联系方式。

此事经海南日报3月2日独家刊发后，引起了社会各界广泛关注。海南医学院方通过多方调查，最终确定在街头救助老人杨瑞平的小伙子为该校学生张振平，现在省人民医院秀英留医部放射科实习，今年6月份将毕业离校。

从记者处得知救助自己的小伙子的情况后，3月15日下午，杨瑞平专程赶到张振平的实习医院。在医院急诊科门前看到稍显腼腆的张振平，杨瑞平一眼就认出了救助自己的好小伙，主动上前拥抱住张振平，显得非常激动。远在河北石家庄的杨瑞平大女儿杨云艳

得知找到了救助父亲的热心人后，也专程坐飞机来到海口，陪同老人来到省人民医院向张振平当面表示感谢。杨云艳告诉记者，父亲摔倒后在医院治疗时，曾给自己打了电话，当时一家人非常担心。但父亲说有一位热心小伙全程救助，那位小伙子当时接过电话，一直让我们安心，并表示会照顾老人，“这让我们一家人都非常感动。”杨瑞平表示，当时自己在街头摔倒后，由于流血过多很快神志不清，如果没有张振平的及时救助，后果不堪设想。

与张振平住在同一宿舍的同学何世敏告诉记者，张振平老家在昌江黎族自治县海尾镇，父母都以务农为生。他说张振平一直非常热心，平时主动包揽了宿舍的卫生，自己去打开水时都会帮助同学一起打回来，也常帮家境困难的同学垫钱买东西。

当老人表示要感谢张振平时，遭到婉拒。张振平表示自己只是尽了一个医者本分，医务人员就应该服务社会和大众，“医者最贵是仁心。”

## 纯电动车为博鳌论坛嘉宾提供“绿色”出行

本报博鳌3月16日电（记者宋国强）今天上午，上汽大通EV80和G10车辆正式交付给博鳌亚洲论坛大酒店，将为出席本届博鳌亚洲论坛的政治领袖、商业精英、学术权威等各界人士，提供交通服务。这是继APEC峰会、青奥会、亚信峰会、上合组织会议等一系列国际大型比赛和会议提供服务后，上汽大通再次为大型国际论坛提供服务。

据了解，EV80一次充电行驶里程最高可达310km，电池容量高达75kwh，且充电时间短，可承担高强度会议用车任务。在安全防护方面，EV80采用多重防护措施确保安全。

## 中俄美术交流展海口开幕

本报讯（记者许春媚 卫小林）3月14日，“塞北雪·南国风”中俄三地美术交流展在海南省博物馆开幕。

参展的100幅美术作品形式多样，有油画、中国画等；俄罗斯艺术家的油画作品大多关注人和现实；海南艺术家的作品大多以黎家山寨、民俗风情、大海景色为题材，歌颂了海南人民的美好生活；黑龙江省黑河市艺术家则带来了冰雪画，展现了北国多姿多彩的冬季风光。

主办方表示，中俄两国有着悠久的友谊，文化艺术交流历史也源远流长，面对世界文化的种种新变化，两国在艺术上都需要新的发展与转型，通过举办这次美术交流展和创作研讨会，将有助于促进中俄文化艺术交流，推动中俄文化艺术发展。

## 海南空管分局圆满完成2015年春运保障

本报海口3月16日讯（记者李英挺 通讯员王春苗 李彤）3月15日，2015年春运拉下大幕。春运期间，民航海南空管分局共安全保障各类航班共计63929架次，较2014年春运增长近10个百分点，其中海口美兰国际机场起降航班19542架次，较2014年增长16.85%，加班架次达到3586架次。

今年海南空管分局春运工作主要呈现出航班量持续高位运行的特点，海口美兰国际机场起降航班增速尤为明显。2月4日春运首日，起降航班就达到435架次，随后，日航班量持续攀升，期间多次刷新美兰机场保障记录，2月25日，创下美兰机场通航以来日航班架次最高峰记录559架次。

## “海南旅游消费有保障，遭遇意外不用愁”

# 湖南游客致信本报赞海南好导游

本报三亚3月16日电（记者黄媛艳）今天，年逾古稀的湖南籍游客刘先生将一封题为《海南旅游消费有保障 遭遇意外不用愁》的感谢信发至海南日报，揭开了一段发生在本月初的温馨故事，海南导游刘倩至诚服务赢得游客点赞。

### 旅游途中游客脚部受伤

旅游途中发生意外总会让人揪心。今年3月8日报名参加海南4天3

胀，寸步难行。当晚抵达海口后，散拼团结束全部旅程，但刘倩依然关心其病情。

### 旅程结束导游仍主动帮忙

3月12日，刘先生独自来到医院进行检查，行前电话告知刘倩。获悉消息后，正在休假的刘倩随即提着水果和牛奶赶赴医院，帮其排队挂号、送医检查，当起了刘先生在海南的“亲属”。

“老人家独自一人旅游，现在又行

动不便，这些都是举手之劳，能做就做吧。”刘倩认为，导游是个阳光职业，让每位游客海南之旅顺利开心是导游们的共同心愿。

刘倩的“举手之劳”，却让刘先生感动不已。

“当时已散团，刘倩没有义务再来照顾我。可是她不仅来了，还贴心地帮我把受伤情形向旅游之初就已投保的保险公司进行申报，每项工作都做得细致。”刘先生认为，刘倩代表了专业、敬

业的海南导游形象。

“我对海南并不陌生，海南建省之前，我就环岛走了一圈。此次故地重游，海南旅游环境发生巨变，景点多了，美不胜收，旅游规范了，游客明白消费。”为了向刘倩表示感谢，刘先生特意给海南日报写了一封感谢信。

目前，带着满满的感动，刘先生回到湖南，因足部骨折，他需要休息一个月。但他已开始计划下一次的海南游，他希望时间更长一些。

值班主任：董纯进 主编：饶思锐

## 评论

# 改善医疗服务才能和谐医患关系

到明显改善。（3月14日《海南日报》）

“无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦”的医者历来备受社会尊敬，然而近年来，救死扶伤的医者却屡屡被吐槽、被攻击，医患关系一度到了剑拔弩张的地步。据调查，我省患者最不满意的是，矛盾集中最多的是省内各大型综合医院，相反基层医院满意度却颇高。这在一定程度上说明了患者的满意程度不是取决于医院的医疗设备先进与否，也不取决于医生的医疗技术高超与否，而是在于患者是否得到尊重、人性化和富有同情心、采用适宜和有效的治疗措施。

解决“看病难、看病贵”是人民群众最关心、最希望解决的现实问题之一，

而提供安全、优质、方便、廉价的医疗卫生服务，既是解决这一重大民生问题的重要举措，也是基本公共服务的应有之义。从消费者权益来看，改善医疗服务是医院保证产品质量的职责所在，患者有权进行质量评价、主张消费者权利。医疗质量如何，医生态度好坏，等候时间长短，就医环境优劣……这些患者最有发言权，可在现实中，“上帝”只能发挥牢骚？

究其原因，主要在于医患关系的本末倒置，患者有求于人，让渡了“上帝”权利；而医生则把治病救人的服务行为当成了施惠于人，丧失了医德仁心，更有甚者向患者及其家属索要红包。这也无怪乎，一些医生每日接诊病人成

百上千，而对其服务质量的要求又不如窗口单位那般严格，久而久之，也就变得麻木不仁，毫无恻隐之心，进而服务态度也就极其恶劣。一些医生服务态度不好，甚至是“有口皆碑”，如笔者陪朋友在省某保健院挂号时，就遇到几名患者相互提醒，“千万不要挂某某医生的号，在医院态度是出了名的差”，而该医生在医院官网上介绍却是专家、科室主任，医术应当相当高超，而患者却都不愿“光顾”。

由此观之，对改善医疗服务而言，建立相应的既能保护患者隐私又不受打击报复，又能制约医生利益的患者及第三方评价机制就显得尤为重要。正是因为缺乏反馈渠道，所以患者对

丧失医德的医生也只是敢怒不敢言，最终导致矛盾激化，酿成医患纠纷。建立相应的患者及第三方评价机制，将医生的绩效与患者满意度相挂钩，既能倒逼医生服务水平和医德的提升，从而改善患者的医疗服务体验，缓和医患矛盾；还能倒逼医院医疗服务科学化、规范化、精细化，从而更加规范医疗行为和合理控制医疗费用，减轻群众负担。

只有坚持以患者为中心，以改善患者就医体验为出发点，着力解决患者意见最集中、反映最突出的医疗服务问题，才能够不断提升医疗质量和效率，不断改善医疗服务，优化医疗环境，进而和谐医患关系。

## 来论

### 取消驻省办需改革提速

近日，国务院办公厅下发文件，文件要求撤销县级政府驻本省省会城市办事机构，撤销市、县两级政府职能部门驻本省省会城市办事机构。对撤销的驻省会城市办事机构的土地、房屋、车辆及其他资产，派出地政府应当按照国有资产管理的有关规定进行处置；对工作人员要做好思想政治工作，妥善安置。（3月16日《中国新闻网》）

早在2010年国务院办公厅就下文，要求“县级驻京办及地方政府职能部门驻京办一律撤销”。但各级政府驻省办却未相应地取消，造成“跑部钱进”、“灰色疏通”等问题，在省一级政府依然大量存在。

平心而论，各级政府驻外办事机构在成立之初都曾发挥过积极作用。特别是在资讯传播不畅的改革初期，驻外办事机构成了县一级政府了解外界一个重要途径。但随着财税体制改革的完成，驻京办、驻省办逐渐开始异化，成了“跑部钱进”的工具，灰色交易愈演愈烈。

其实，取消县级以下政府驻省办，并不只是取消驻京办的续集，对地方政府而言，大有裨益。首先，除了少部分省直管县外，大多数县级政府与省级部门并不直接对接，县级政府设立驻省办，很大程度上就是想走捷径、想歪招。取消驻省办有利于遏制“跑部钱进”、“跑部进步”等不正之风，保证各地在项目审批上公正、平等的竞争。其次，取消驻省办，堵住了公款送礼的重要渠道，有利于维护风清气正的政治生态。再者，取消驻省办可节省大量公帑，缩减机构编制。

当然，我们 also 必须看到，驻京办、驻省办，也是审批经济的怪胎。试想，不跑不送永远拿不到拨款与批条，谁不跑呢？因此，“驻x办”只是“跑部钱进”的一个载体。即使撤销了“驻x办”，但如果项目依然需要“审批长征”，各种优惠政策依然需要“跑”，那么“跑部钱进”会换一种形式出现。只不过，方法更隐蔽、更不易察觉而已。

因此，取消驻省办，更要改革提速。一方面，政府要加大简政放权的力度。通过真放权、真“瘦身”，提高地方政府自由裁量的空间，消灭审批经济生存的现实土壤和“驻x办”的现实需求。另一方面，要适当推动财税体制改革，让地方政府的财力没有补贴也能活。唯有如此，才能让地方政府不把时间和心思都浪费在用驻x办“跑部钱进”上。

本版言论只代表作者个人观点  
投稿信箱:hnrblp@163.com

## 高校“特殊新招”当除特权想象

### 新华时评

北京大学和清华大学近日分别公布了2015年“博雅人才培养计划”及“领军人才选拔”的招生简章，被视为两校继公布自主招生简章之后，招生改革开辟的新特殊“试验田”。各界期待高校招生中的“特殊新招”在实施时能多一些阳光透明，并辅以卓有成效的监督，切实消除招生改革中的“特权想象”。

自2003年北大、清华等一批高校在教育部统一部署下开始实施招生改革试点以来，高校招生改革的探索已历经10多年。这些改革在一定程度上弥补高考“一考定终身”不足、为更多人才创设脱颖而出的“绿色通道”的同时，也伴随着不绝于耳的争议。无论是过程的封闭性、标准的模糊性，还是

监督制约机制的匮乏等，招生改革暴露出重重问题，并屡屡处于公众质疑的风口浪尖。

人才者，求之者愈出，置之则愈匮。为了让招生改革回归公平选拔人才的初衷，国务院和教育部先后出台了一批具有针对性的规章制度，有力地规范了高校招生改革工作。作为国内高校的翘楚，北京大学和清华大学历来被视为高等教育改革的“风向标”。招生改革中的新动向，自然受到各界瞩目。以北大的改革为例，此次“新招”的特殊之处在于，明确取消了推荐学校限制和推荐名额，学生可自愿报名，并强调了对农村地区和中农户籍考生的政策倾斜，释放出广纳天下英才以及增进公平公正的鲜明信号。改革方案既定、规则已明之际，还应加强组织领导，完善工作程序，合理确定考核内容和形式，规范

处理。“315年年有，某些企业常年‘上榜’，年年表态，陈年旧账一算再算，新问题依然层出不穷。315不仅需发现问题，更应将重点放在监督、处理、解决问题。

《人民日报》河南一无证司机为避检查拖行协警20余米。无证驾驶，本已违法；拖行协警，涉嫌抗法。违法在先，却不认罚，这叫执迷不悟；变本加厉，疯狂抗法，将违法变成犯罪，必然害人害己。类似事件一再发生，与当事人目无法纪有关。遏制此类现象，除了依法打击，也提醒执法人员守住规范，强化自我保护。

据《南方都市报》报道，3月14日广西玉林市容县一所中学为迎接前来视察的领导，让数百学生冒雨做操表演，现场领导则打着伞。对此，校方回应称，打伞是因前来视察的老领导身体弱，怕其经受不起风吹雨打。容县县委宣传部则解释，打伞是为了保护电视台的拍摄设备。

且不说同一件事情两种回应，自相矛盾，令人生疑，单就其中任何一种解释都是站不住脚的。设备需要保护，学生就不需要保护？老领导身体弱，学生就可以经受风吹雨打？试问这是哪门子的关心？这种“打伞看学生在雨中做操”式的关心，是彻头彻尾的形式上的关心，脱离了实际，也脱离了“下一代”。究其原因，是相关领导权力思维在作祟，没有摆正自己的位置；同时，该学校领导也没有以学生为本，而是以权力为中心，才会做出让学生在雨中为领导表演的事情来。这正是：

领导弱，设备贵，仔细呵护不受罪。

学生淋雨无所谓，做操表演要到位。以生为本成口号，原是权力在作祟。

（图/王锋 文/饶思锐）



据《南方都市报》报道，3月14日广西玉林市容县一所中学为迎接前来视察的领导，让数百学生冒雨做操表演，现场领导则打着伞。对此，校方回应称，打伞是因前来视察的老领导身体弱，怕其经受不起风吹雨打。容县县委宣传部则解释，打伞是为了保护电视台的拍摄设备。

且不说同一件事情两种回应，自相矛盾，令人生疑，单就其中任何一种解释都是站不住脚的。设备需要保护，学生就不需要保护？老领导身体弱，学生就可以经受风吹雨打？试问这是哪门子的关心？这种“打伞看学生在雨中做操”式的关心，是彻头彻尾的形式上的关心，脱离了实际，也脱离了“下一代”。究其原因，是相关领导权力思维在作祟，没有摆正自己的位置；同时，该学校领导也没有以学生为本，而是以权力为中心，才会做出让学生在雨中为领导表演的事情来。这正是：

领导弱，设备贵，仔细呵护不受罪。

学生淋雨无所谓，做操表演要到位。

以生为本成口号，原是权力在作祟。

（图/王锋 文/饶思锐）

### 微评

①新华视点：16日，中国联通、中国移动、路虎中国等被“315”晚会曝光企业陆续发出声明，皆称将“认真对待，严肃