

不管“宝马海马”,到此都成“小肥羊”;无论“捷豹猎豹”,遇上难免“摔跟头”

小病大修,谁来修理

■本报记者 周月光

汽车销售进入“微利时代”,经销商开始把盈利重点转向售后服务。正常维修倒是不怕,怕就怕有不良商家使诈,没发现问题修出问题,小问题修出大问题,无论宝马、海马、不管捷豹、猎豹,都难逃陷阱。

那么,如何避免小病大修?记者就此采访了一些车主,和海口一位在汽车维修行业做了十多年的师傅。

货比三家最关键

云强(化名)师傅在汽车4S店从学徒做起,当过销售顾问、技术总监、售后经理,后来辞职自己开了家汽车维修店。

“小病大修在不少汽修店都存在,一些汽车4S店也不例外。”云师傅说:“现在在汽车维修店特别多,作为车主,一定要有防备意识,不能盲目轻信某家4S店,也不能轻信所谓的熟人。维修时一定要货比三家,这一点非常重要。事实上,只要做到了货比三家,基本就不会被坑。”他举例说,如果汽车发生故障,到4S店

检测,检测人员会给一个原因诊断并给一份维修报价单。这时,车主不要急于维修,可以再找社会维修店进行检测。如果诊断结果一样,只是维修报价不一样,车主就可以选择报价适中的一家进行维修;如果诊断结果不一样,这时候车主就要当心,要么是疑难杂症,要么是有维修店使诈,可以继续找其他维修店进一步检测再决定。

海口车主李女士在2009年买了一辆福特车。去年初,车子在行驶中出现异响,她便把车开到一家4S店去检测。维修人员检测出一堆毛病,开出的维修清单显示:解决异响需要8000多元。李女士吓了一跳:车子也没有大毛病,就是异响,为什么要这么多钱?经朋友介绍,她又找了一家社会维修店,检测结果是油嘴等部件老化磨损严重。维修人员告诉她:不是大问题,短期内也不影响行驶安全,但最好更换一些部件。这家维修店开出了维修报价单总共只有900多元。

李女士说,花900多元维修后,异响立即解决,而且行驶了1年多,也没有发生类似故障,“幸亏多跑了一家维修店,不然就多花了7000多元”。

要看更换的新旧件

屯昌的陈先生有一辆起亚车。去年5月,他来海口办事,行驶中车子突然挂不上档,因为之前从未遇到这种现象,他很紧张,就慢慢地把车开到附近一家汽车修理厂。检测之后,维修人员告诉他:离合器坏了,需要更换一个配件,价格是2000多元。因为急着办事,陈先生就付了2000多元换配件。

然而没过多久,陈先生这辆车又发生了故障,在另外一家汽修厂维修时,工作人员检查了上次更换的离合器的配件后说,这个配件也是旧的,上次要么没换,要么换的也是旧件,根本不值2000多元。

如何避免类似的问题?云师傅说,如果有时间,车主最好到维修现场,亲眼看着维修工拆下旧配件换上新配件。但是事实上,大部分车主没有时间在维修厂蹲守。有些维修厂为了避免车主到现场看着更换配件,故意把维修时间拖得很长。不过,即使车主不在现场也没关系,维修之后,可以向维修厂索要换下来的旧配件。拿到旧配件后,如果怀疑不是自己车上的,还可以现场查看更换的新配件。

保存好维修单据

海口车主谭先生在2012年12月买了一辆路虎车,2014年,车辆不断出现异响,他怀疑刹车减震器有问题,就多次到4S店要求检测维修。但是维修工就是查不出问题所在,其中一次,还要求他清洗油道。结果他花了2000多元清洗油道,异响也没有解决。最终,过了保修期,4S店才确诊问题是刹车减震器坏了。

谭先生投诉到工商部门,反映4S店故意把他的汽车故障拖过保修期才查出问题,同时,检测过程中涉嫌乱做项目多收费。然而,工商调解时,谭先生不能提供相应的检测维修单据,最终4S店只同意从工作车上拆下减震器给他更换,对于油道清洗产生的2000多元则不了了之。

对于谭先生的遭遇,云师傅说,4S店涉嫌把故障拖过保修期好让车主付费维修,这种现象也比较常见。至于乱加项目这种事,主要是维修工想多赚工时费。他提醒说,汽车维修时,车主一定要索要并保存相关单据,如故障检测的诊断报告、维修项目与报价单、正规发票等。一旦发生维修纠纷,或者怀疑被维修厂使诈,可以作为凭证投诉、交涉或赔偿。

东风日产好,关键是发动机好。”东风日产海龙专营店市场经理陈洋子说,这句话是海南近10万位东风日产车主总结出来的。购买汽车是大额消费,消费者都会精挑细选、货比三家,东风日产销量大,主要靠性价比高。

东风日产在海南建4S店比较晚,但是发展速度比较快。从2002年建第一家4S店起,到2014年,已建成9家4S店和6家二级经销维修店。

东风日产汽车发动机好在哪里?记者了解到有很多指标。其中有项重要指标是,同样的时速,东风汽车发动机转速更低。同样的速度发动机转速低,表示这款汽车动力大、还省油。比如,新一代天籁这款车,在时速100公里时,发动机转速只有1500。而同档次的汽车在时速达到100公里时,发动机转速常常会达到2000。

东风日产海龙专营店有一个节油大赛风云榜,上面记载着东风日产各款车的节油冠军。车牌为琼AVK821的1.5L、手动挡的新阳光,百公里油耗4.8L;车牌为琼C1F771的1.6L、自动挡的启辰R50,百公里油耗5.2L;车牌为琼AUN157的2.5L、手自一体的新世代天籁,百公里油耗7.9L。

据了解,节油挑战赛是东风日产组织的一项活动,近年来有上万名东风日产车主参加了这一赛事,用最真实的驾驶数据,最贴切的用车感受,诠释东风日产汽车的优越性能。

汽车4S店一般只负责销售和售后维修,然而记者在东风日产海龙专营店看到了一个“汽车出租”的牌子。陈洋子解释称,汽车维修期或保养期内,一些车主因为没车很不方便。为解决用户的烦恼,他们专门退出了此项业务。

不过,陈洋子说,汽车出租,一方面是面对市场租赁车辆,另一方面是为东风日产车主提供免费代步车。在东风日产4S店购买汽车的消费者,在车辆维修期间,均可享受代步车服务,年度累计可达60天。



启辰 T70 10万元级SUV新标杆

扭矩为198Nm/4400rpm,比同排量竞品高出10Nm以上,提供更为强劲的加速力。而匹配的6MT或CVT变速箱可以将发动机的能量发挥至最大,启辰T70 2.0L MT完成0~100km/h加速仅需10.8秒。在实际驾驶中,启辰T70完全可以“动如脱兔”来形容。

搭载日产全球领先的CVT变速箱

相比动力,燃油经济性可能才是启辰

T70更为消费者所青睐的特性。拥有如此强悍的动力,启辰T70却是一款“省油的灯”。启辰T70 1.6L车型的百公里综合工况油耗仅为7.1L,2.0L MT车型的百公里综合工况油耗仅7.9L,而CVT车型的百公里综合工况油耗则仅7.8L,燃油经济性远远优于同排量竞品。

与东风日产奇骏同一平台

启辰T70新车源于日产全球专注

于SUV的C平台,这个平台在全球业内可以说是赫赫有名,当红的日产奇骏、雷诺科雷傲都是来自该平台。并且,启辰T70与奇骏、逍客共线生产。

这一点提升了启辰T70底盘技术的可靠性与先进性,在同级别竞争的车型中相信会占据一定的优势。该车采用前麦弗逊、后多连杆独立悬挂的减震方式,在通过一般颠簸路面时,减震对路面的过滤处理得相当不错。总体来说这款

车的底盘悬挂表现还算不错,毕竟这是一款倾向于城市中行驶的SUV。

3D全景影像系统

与时俱进的科技乐趣

尽览车辆与周边环境。一启动,7英寸大屏可以显示车辆与周边环境的3D效果俯视图。这套系统的工作速度范围为0~20km/h,可以被启动、转向、泊车等多种条件触发,比此前其他车型应用的AVM系统工作范围更宽,而且3D成像也是首次使用,图像更为清晰、直观,方便用户更轻松地获取周边环境。



技术日产 人·车·生活

4月车展 我就选东风日产



看优惠 看销量 看技术 看油耗

新天籁 15.78万起
轩逸 7.98万起

开回家

海口海鹏专营店 海口市南海大道65号(京江花园斜对面)

0898-66826518

海口海龙专营店 海口市琼山大道292号

0898-65961316

海口海神专营店 海口市秀英区南海大道246号

0898-68606090

儋州海兴专营店 儋州市园地路火车站站前广场(松涛大厦后面)

0898-36920666

三亚海燕专营店 三亚市迎宾路496号(吉阳区政府对面)

0898-38210998

琼海海豹专营店 琼海市嘉积镇泮水工业区

0898-62936188

儋州直营店 儋州中心大道西部汽车城 0898-23883713

文昌直营店 文昌市文蔚路23号 0898-36907855

万宁直营店 万宁大道东澳路口 0898-62189433

东方直营店 东方市二环南路中段 0898-25561816

租车热线:0898-31393999



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 LIVINA 琉威 TIIDA 球达
MARCH 玛驰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 MURANO 楼兰
QUEST 贵士 PATROL 途乐 370Z NISSAN GT-R

东风日产