

不管“宝马海马”，到此都成“小肥羊”；无论“捷豹猎豹”，遇上难免“摔跟头”
小病大修，谁来修理

■ 本报记者 周月光

汽车销售进入“微利时代”，经销商开始把盈利重点转向售后服务。正常维修倒是不怕，怕就怕有不良商家使诈，没问问题修出问题，小问题修出大问题，无论宝马、海马，不管捷豹、猎豹，都难逃陷阱。

那么，如何避免小病大修？记者就此采访了一些车主，和海口一位在汽车维修行业做了十多年的师傅。

货比三家最关键

云强（化名）师傅在汽车4S店从学徒做起，当过销售顾问、技术总监、售后经理，后来辞职自己开了家汽车维修店。

“小病大修在不少汽修店都存在，一些汽车4S店也不例外。”云师傅说：“现在汽车维修店特别多，作为车主，一定要有防备意识，不能盲目轻信某家4S店，也不能轻信所谓的熟人。修车时一定要货比三家，这一点非常重要。事实上，只要做到了货比三家，基本就不会被坑。”他举例说，如果汽车发生故障，到4S店

检测，检测人员会给一个原因诊断并给一份维修报价单。这时，车主不要急于维修，可以再找社会维修店进行检测。如果诊断结果一样，只是维修报价不一样，车主就可以选择报价适中的一家进行维修；如果诊断结果不一样，这时候车主就要当心，要么是疑难杂症，要么是有维修店使诈，可以继续找其他维修店进一步检测再决定。

海口车主李女士在2009年买了一辆福特车。去年初，车子在行驶中出现异响，她把车开到一家4S店去检测。维修人员检测出一堆毛病，开出的维修清单显示：解决异响需要8000多元。李女士吓了一跳：车子也没有大毛病，就是异响，为什么要这么多钱？经朋友介绍，她又找了一家社会维修店，检测结果是油嘴等部件老化磨损严重。维修人员告诉她：不是大问题，短期内也不影响行驶安全，但最好更换一些部件。这家维修店开出的维修报价单总共只有900多元。

李女士说，花900多元维修后，异响立即解决，而且行驶了1年多，也没有发生类似故障，“幸亏多跑了一家维修店，

不然就多花了7000多元”。

要看更换的新旧件

屯昌的陈先生有一辆起亚车。去年5月，他来海口办事，行驶中车子突然挂不上档，因为之前从未遇到这种现象，他很紧张，就慢慢地把车开到附近一家汽车维修厂。检测之后，维修人员告诉他：离合器坏了，需要更换一个配件，价格是2000多元。因为急着办事，陈先生就付了2000多元换配件。

然而没过多久，陈先生这辆车又发生了故障，在另外一家汽修厂维修时，工作人员检查了上次更换的离合器的配件后说，这个配件也是旧的，上次要么没换，要么换的也是旧件，根本不值2000多元。

如何避免类似的问题？云师傅说，如果有时间，车主最好到维修现场，亲眼看着维修工拆下旧配件换上新配件。但是事实上，大部分车主没有时间在维修厂蹲守。有些维修厂为了避免车主到现场看着更换配件，故意把维修时间拖得很长。不过，即使车主不在现场也没关系，维修之后，可以

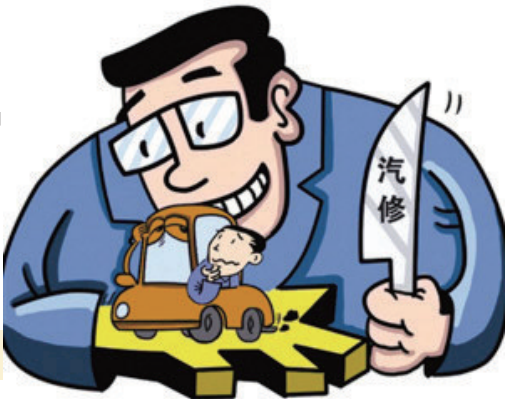
向维修厂家要换下来的旧配件。拿到旧配件后，如果怀疑不是自己车上的，还可以现场查看更换的新旧配件。

保存好维修单据

海口车主谭先生在2012年12月买了一辆路虎车，2014年，车辆不断出现异响，他怀疑刹车减震器有问题，就多次到4S店要求检测维修。但是维修工就是查不出问题所在，其中一次，还要求他清洗油道。结果他花了2000多元清洗油道，异响也没有解决。最终，过了保修期，4S店才确诊问题是刹车减震器坏了。

谭先生投诉到工商部门，反映4S店故意把他的汽车故障拖过保修期才查出问题，同时，检测过程中涉嫌乱做项目多收费。然而，工商调解时，谭先生不能提供相应的检测维修单据，最终4S店只同意从工作用车上拆下减震器给他更换，对于油道清洗产生的2000多元则不了了之。

对于谭先生的遭遇，云师傅说，4S店



涉嫌把故障拖过保修期好让车主付费维修，这种现象也比较常见。至于乱加项目这种事，主要是维修工想多赚工时费。他提醒说，汽车维修时，车主一定要索要并保存相关单据，如故障检测的诊断报告、维修项目与报价单、正规发票等。一旦发生维修纠纷，或者怀疑被维修厂使诈，可以作为凭证投诉、交涉或赔偿。

云师傅说，汽车维修行业有乱象，主要是一些不良维修人员为赚钱不择手段，但作为车主来说，也有一定的责任。一些车主防范意识、维权意识不强，让不法子有可乘之机。如果每次维修前，车主都有防范意识，做到货比三家，维修时索要所有手续，那么，小病大修、没病找病等就会逐渐减少。

车的底盘悬挂表现还算不错，毕竟这是一款倾向于城市中行驶SUV。

3D全景影像系统
与时俱进的科技乐趣

尽览车辆与周边环境。一启动，7英寸大屏可以显示车辆与周边环境的3D效果俯视图。这套系统的工作速度范围为0-20km/h，可以被启动、转向、泊车等多种条件触发，比此前其他车型应用的AVM系统工作范围更宽，而且3D成像也是首次使用，图像更为清晰、直观，方便用户更轻松获取周边环境。

启辰 T70 10万元级SUV新标杆

扭矩为198Nm/4400rpm，比同排量竞品高出10Nm以上，提供更为强劲的加速度。而匹配的6MT或CVT变速箱可以将发动机的能量发挥至最大，启辰T70 2.0L MT完成0-100km/h加速仅需10.8秒。在实际驾驶中，启辰T70完全可以用“动如脱兔”来形容。

搭载日产全球领先的CVT变速箱
相比动力，燃油经济性可能才是启辰

T70更为消费者所青睐的特性。拥有如此强悍的动力，启辰T70却是一款“省油的灯”。启辰T70 1.6L车型的百公里综合工况油耗仅为7.1L，2.0L MT车型的百公里综合工况油耗仅7.9L，而CVT车型的百公里综合工况油耗则仅7.8L，燃油经济性远远优于同排量竞品。

与东风日产奇骏同一平台

启辰T70新车源于日产全球注

于SUV的C平台，这个平台在全球业内可以说是赫赫有名，当红的日产奇骏、雷诺科雷傲都是来自该平台。并且，启辰T70与奇骏、逍客共线生产。

这一点提升了启辰T70底盘的可靠性与先进性，在同级别竞争的车型中相信会占据一定的优势。该车采用前麦弗逊、后多连杆独立悬挂的减震方式，在通过一般颠簸路面时，减震对路面的过滤处理得相当不错。总体来说这款



NISSAN

Innovation that excites

技术日产·人·车·生活

4月车展 我就选东风日产

看优惠 看销量 看技术 看油耗

新天籁 15.78万起

轩逸 7.98万起

开回家

海口海鹏专营店	海口市南海大道65号（京江花园斜对面）	0898-66826518	儋州直营店	儋州中心大道西部汽车城	0898-23883713
海口海龙专营店	海口市琼山大道292号	0898-65961316	文昌直营店	文昌市文蔚路23号	0898-36907855
海口海神专营店	海口市秀英区南海大道246号	0898-68606090	万宁直营店	万宁大道东澳路口	0898-62189433
儋州海兴专营店	儋州市园地路火车站站前广场（松涛大厦后面）	0898-36920666	东方直营店	东方市二环南路中段	0898-25561816
三亚海燕专营店	三亚市迎宾路496号（吉阳区政府对面）	0898-38210998	租车热线：0898-31393999		
琼海海豹专营店	琼海市嘉积镇泮水工业区	0898-62936188			