

修车后少了螺钉 找店家碰了钉子

方向盘里的螺丝钉去哪儿了? 车主投诉4S店讨说法

本报海口3月22日讯(见习记者王培琳)刚修过的汽车方向盘竟然出现异响!怕出安全问题,三亚车主刘先生到当地的一汽丰田4S店检修,意外发现方向盘里少了4颗螺丝钉。

刘先生说,今年1月,他的丰田威驰车因为交通事故,在琼海一汽丰田4S店进行了维修,花费1万多元,检修了玻璃窗和方向盘。但是因为当时较忙,其本人并没有去交验车,而是委托朋友去检修的。

近日,刘先生驾车时发现方向盘异响明显,便来到三亚的一汽丰田4S店进行检修。维修师傅告诉他,方向盘里

少4颗螺丝钉。刘先生说,自从上次在琼海丰田4S店检修过后,就再也没有动过车子,他认为是上次维修造成的问题,便打电话给琼海一汽丰田4S店,描述故障情况,要求店家承担维修费用。琼海一汽丰田4S店回复称,先登记一下,会尽快给他回复。

因为每天用车,担心出安全问题,刘先生当即要求三亚一汽丰田4S店维修师傅将螺丝钉补上。但是,维修师傅只给补了3颗螺丝钉,因为有一处螺丝口出现了故障。这次维修刘先生花了200元。

“3天后,琼海一汽丰田4S店终于

回复了,称方向盘里缺少螺丝钉的事情,不确定是他们的责任,他们无法承担这次费用。”刘先生说,对于这种说法,他很生气,就拨打“12315”进行了投诉,“费用不多,不要求他们赔偿,只是要个说法,要求他们赔礼道歉”。

对此,琼海一汽丰田4S店店长颜先生表示,刘先生并没有把车子开到琼海店修理,而是在别的店进行修理,然后拿发票要他们承担费用,对他们来说是不合理的,因为没经过检测,无法确定是谁的责任。

三亚一汽丰田4S店主管陈先生



车资讯

第12届海南国际车展延期至4月1日至4日举办

本报海口3月23日讯(记者周月光 通讯员陈凤娇)为配合博鳌亚洲论坛交通疏导,博鳌亚洲论坛期间滨海大道沿线暂停举办一切大型活动。海口市政府今天中午正式公布:原计划于3月26日至29日在海南国际会展中心举办的第12届海南国际车展将延期至4月1日至4日举行,相关展会活动也顺延同期举行,活动内容不变。

据了解,为保障展会的质量与效果,确保展会观众及参展商的顺利观展参展,目前车展组委会已启动应急预案,将以最快、最有效的方式将延期的信息传递给广大市民,户外广告、网络、广播、电视、报纸以及跨界合作等宣传媒介也全面铺开。

车展组委会表示凡是已经持有海南国际车展预售票的持票人,包括通过手机微信“1元抢门票”抢购的门票继续有效,观众可以凭手中的购票信息,于4月1日至4日车展期间任意一天至展会现场B馆入口处兑换车展门票。

本届车展规模达到70000多平方米,同比增长15%左右。80多种汽车品牌100余家国内外汽车厂商将携带多款车型参展,上海大众、哈弗、北京现代、进口起亚、东风悦达等众多品牌齐聚现场。

全新汉兰达王者登场 重新定义“豪华大7座SUV”

全球首发丰田2.0T D-4ST发动机,市场建议指导价23.98万元-42.28万元

3月20日,广汽丰田隆重发布旗舰车型全新汉兰达(Highlander),以全面超越期待的“豪华大7座SUV”魅力,重新定义大中型SUV市场基准。

全新汉兰达搭载2.0T D-4ST和3.5L V6两大发动机,采用两驱和AWD智能四驱,提供五座和七座版本,全系产品市场建议指导价为23.98万元-42.28万元。

汉兰达是大中型SUV的开创者,更是无可争议的领跑者。自2009年以来,汉兰达连续67个月保持细分市场销量第一,推动大中型SUV市场迅速崛起。历经三代进化之后,全新汉兰达再次超越自己,建立了新高地。

“能够超越汉兰达的唯有汉兰达自己。”广汽丰田总经理小林一弘表示:“凭借时尚霸气的匠心设计,越级



38项免费检测

价格透明公示……

北京现代诚信售后服务赢市场

本报讯(记者周月光)“对不起,您的车子保养时工作人员忘记清洗机油道,我们已处理有关工作人员,下次保养时我们会对您进行弥补。”3月21日,海口车主陈先生接到海南京诚汽车销售服务有限公司的客服电话,感到十分意外。

去年3月,陈先生在海南京诚购买了一辆瑞纳汽车,每天开着上下班,感觉挺好。前几天,他开车去海南京诚做常规保养,

“我只会开车,对汽车本身一点都不了解,要是他们不说,我还不知道汽车保养时还要清洗机油道。”陈先生说,虽然京诚的技术人员忘了清洗机油道,但是京诚公司事后的态度还是让人感动。

陈先生的汽车保养没有按规定清洗机油道是如何发现的?

海南京诚汽车公司售后经理郭艳春说,维修保养车辆时做了哪些事、用了什么材料、何时何人用的等有关情况,售后服务车间都有记录,检查人员都要核对。

“当天,工作人员检查时发现,有一瓶清洗机油道的油没有使用,经过仔细排查,最终发现是第四组没有按程序操作,在给陈先生汽车保养时,他们忘记清洗机油道。”郭艳春说,保养没有清洗机油道,虽然不会对陈先生的汽车带来安全隐患,而且陈先生本人也不知道,但是对于公司来说,这种事情是不能允许的。因此,他们主动给陈先生打电话道歉,并对直接责任人第四组组长罚款100元。

针对车主对于“小病大修”的担忧,郭艳春表示,北京现代汽车用户来做正常保养,虽然用户没有要求,但检测人员

都会免费做38项检测,发现问题主动给用户提出来,没有异常都只是常规保养,用户都不知道他们每次保养会享受38项免费检测。

她告诉记者,有位北京现代朗动车主,点火时发现仪表盘上发动机黄色预警闪了一下,非常紧张,赶紧开到京诚公司售后服务车间,要求检测维修。工作人员仔细了解情况后,又用电脑进行全面检测,发现没什么异常,就告诉车主:发动机没有问题,只有红色预警才可能是故障。

郭艳春说,“诚信立足天下,品质引领未来”是海南京诚汽车销售服务有限公司的理念。这不是宣传口号,不是做给消费者看的,而是公司发展的内在要求,公司所有员工都用行动践行这一理念。

全球10大电动车销量排行榜中国占四席

纯电动车在2012年与2013年全球市场增长相对缓慢。进入2014年后实现了高速增长,全年销量达30万辆。其中,中国电动车市场随着政策的扶持及消费者的逐渐认可,电动车销量增长很快。近日,有机构对2014年全球销量前十名的纯电动车型进行了盘点,排名前三的分别为日产聆风、特斯拉Model S及宝马i3,其中日产聆风以6.1万辆高居榜首。值得一提的是,国产纯电动车中有四款销量进入前十,足见中国新能源汽车市场的突飞猛进。(据新华网)

版面联系

原中倩 13907683226
周月光 18876677703
林莉莉 13876006886



北京现代

NEW THINKING.
NEW POSSIBILITIES.



1.6T-GDi发动机 强势驾临

第九代索纳塔 历九而新

17.48万起
1-2年免息 置换补贴5000元

北京现代汽车有限公司 客服电话 400-800-1100(手机可拨打) www.beijing-hyundai.com.cn



海南京诚4S店·11年老店

销售热线: 0898-68631088
售后救援: 0898-68636363
地址: 海口市南海大道西8号

琼山大道·海南华诚4S店

销售热线: 0898-65720586
售后救援: 0898-65720331
地址: 海口市琼山大道235号



2015第12届海南国际汽车展览会

Hainan International Automotive Exhibition



MASERATI 玛莎拉蒂 GTRATION 乔治巴顿 McLaren MERCEDES 迈凯轮 飞驰商务车 SPEED AUTOMOBILE

4月1日-4日

一切,从新开始

20余款新车海南首发

车展现场总经理签字售车,每日限量击穿底价!





关注车圈 更多精彩活动等你尊享

- 为喜爱的模特投票,与女神合影共进晚餐
- 参加微信摇一摇,iPhone、乐视tv、百万购车抵用券等你来摇
- 肯德基、必胜客等一线餐饮品牌入驻车展现场

招商热线 **68580632** 活动咨询 **68581771**

 海南车展爱车会QQ群 **135571686**

支持单位: 海南省人民政府 主办单位: 海口市人民政府 中国汽车工业协会 海南省贸促会 海南日报报业集团 承办单位: 海口市会展局 海南日报报业集团广告中心 海南国际会展中心有限责任公司 海南共好国际展览服务有限公司