



## 编者按

受诸多因素影响,我国2G业务曾落后国际主流市场10年以上,3G业务曾落后6年以上。而在4G时代,我国终于跟上了欧美等成熟主流市场的步伐。对于中国移动互联网产业而言,这意味着国内三大运营商在经历了低价同质化竞争之后,终于开始了“精耕细作”。根据三大运营商公布的数据预测,2015年,我国4G用户增长将超过4亿。

对于用户来说,3G技术无法满足用户对智能家居、高清视频、大型重度网游等实际需求(甚至微信抢红包都会慢半拍),而4G时代带来的高速率、高带宽、低资费可以使用户上述需求得到实现,除了通话和流量费用更为实惠之外,也会有更多更加适合自己的选择。



## 家电数说

2月家用洗衣机  
总销量408.7万台

2月正值春节假期,多数企业将产量提前至1月份,因此环比1月来看,下滑较大;同比2014年而言,企业实际生产时间大多为2周,产量下滑也在情理之中。尽管国内市场需求不足,但海外出口增长迅猛,且多数企业对出口持乐观态度,拉动整体销量实现增长。

产业在线统计数据显示:

●2015年2月  
我国家用洗衣机行业总产量  
369.9万台,同比下滑4.9%;  
总销量408.7万台,同比增长  
3.7%。

其中内销出货量275.0万台,  
同比下滑5.0%,环比2015年1月  
下滑22.3%。

出口出货量133.7万台,  
同比增长27.5%,环比1月下滑16.7%。

●2015年1-2月累计  
我国家用洗衣机行业总产量  
886.0万台,同比微增0.6%;  
总销量923.1万台,同比增长  
1.1%。

其中内销出货量629.0万台,  
同比下滑0.8%;出口量294.1万台,  
同比增长5.2%。

(据国家电网)

# “G”来之,则安之 4G时代,这些“干货”你要懂

## 4G网速可达3G网络数十倍

【读者来电】133989XXXX6的机主:我目前使用的是电信3G业务,在网速上感觉还不错,浏览页面、刷微信微博都挺方便,有必要换成4G业务吗?

相比于2G、3G,4G的优势在哪里?三大运营商给出了统一的答

案:网速。

“4G技术是3G技术即第三代移动通信技术的演进,对3G的空中接入技术进行了改进,具有比第三代移动通信技术更宽的带宽和更低的时延。”海南省通信管理局电信管理处负责人杨晏殊介绍称,2G网络

开通了GPRS上网,网络峰值为每秒473.6K;2009年3G网络正式商用以来,最大网速为每秒42兆;而4G网络分为TD和FDD两种制式,其中TD制式的4G网络峰值最高可达每秒100兆,FDD则为每秒150兆。

“根据当地的网络配置情况,4G

网络速率会有所差异,用户实际使用4G商用网络时能够体验的网络速率受多种因素影响,如用户所处的无线环境、网络负载水平、用户使用的终端性能、同一小区的用户数量等。”杨晏殊说,“通常情况下,4G网络速度可达3G网络的十几倍甚至几十倍”。

## 600兆流量可很快用完

【读者来电】132158XXXX5的机主:我在3月中旬买了部4G手机,运营商给我配送了含66元送0.245G,即250多兆流量的4G手机卡,但是两天就用完了,“就只剩刷微信,其间还使用了wifi”。

自2013年,4G网络商用以来,关于4G资费高昂的讨论不绝于耳,今年春节期间,当当网CEO李国庆也吐槽,“一夜之间被移动扣掉半套房”。那么,4G资费究竟是如何计算的?

“4G技术,本就是针对用户越来越重视网络流量的特点进行的升级,因此4G的套餐优惠结构会简单化。”联通海南公司工作人员

举例说,如果某用户的号码本身就带有语音套餐,又购买了充话费送语音通话时间,或者办理网络宽带送语音通话等套餐,在3G时代是可以叠加的,但是4G服务将减少或取消语音套餐,在流量套餐上就有所增多。

“手机上网的网速高低是接入能力问题,网速快节约了用户下载和浏览时所需要的等待时间。而流量费用多少是由上网使用总量决定的。”移动海南公司的工作人员表示,用户往往因为分不清网络速率和套餐包含流量两个不同的概念,导致对运营商推出的套餐包认识有误差。

业内人士介绍称,4G网络速率100M是指4G网络的下行峰值速率可达100兆位/秒,描述的是传输速率,通常也被称为“带宽”。一般运营商推出的套餐中包含的流量指的是字节,代表用户购买套餐后,可以使用的数据流量数量。

在100兆的速度下,600兆套餐流量能用多久呢?有专业人士表示,100Mbps在理论上所能达到的最快下载速度是每秒12.5MB,600兆的流量几分钟就可能用完。也就是说,如果用户订的是50元或100元送600兆流量套餐,这50元或100元在几分钟内就会用完。

据介绍,套餐中流量可以使用

的时长归根结底是根据用户上网消耗决定的,4G网络读取的速度更快,但是同样一个1兆的网页在2G、3G和4G网络下消耗的流量都是一样的,区别只是在于4G的速度更快。

因此,业内人士提醒说,在线观看视频、大量下载等,对流量消耗非常大,用户需要特别注意。尤其需要注意的是,在4G网络的高速环境中,有可能会出现用户流量高速消耗但没有“预警”的情况。

运营商也推出一些举措来避免“天价”资费的出现。如当客户的套餐外流量使用达一定程度后,暂停上网功能。

## 升级手机卡,套餐也要相应升级

【读者来电】187899XXXX6的机主:移动客服最近打电话向我推荐4G套餐业务,我还能享受原来参加的3G套餐优惠吗?

2G、3G、4G是完全不同的网络时代、技术、资费和服务等都不一样。运营商强调,办理4G相关业务,不仅要将原手机卡更换为4G

卡、手机更换为4G手机,还要将该套餐变更为相匹配的套餐。

如何将手机卡升级为4G呢?走访三大运营商后记者了解到,除联通外,移动与电信两家运营商的用户升级为4G手机卡,均需前往营业网点,由工作人员为用户将SIM卡换成4G的USIM卡。

“更换4G卡是免费的,但是曾经的3G套餐就不能使用了,必须更换为4G套餐。”电信和移动客服人员这样告诉记者,而无需更换手机卡的联通也表示升级为4G后,用户也必须更换为4G套餐。那么,若用户的每月返还话费活动仍未结束,又该如何呢?记者分别拨

打了三大运营商的客服电话进行咨询。

“更换了套餐,那么此前的活动便会自动停止。”运营商客服人员均这样表示,“若您此前的每月返还话费活动还未结束,一旦手机卡升级为4G,话费返还就将停止,并从下月起生效。”

# 马桶盖 不必做“Buy日梦”

吴晓波的一篇文章,将一直低调的马桶盖推上了风口浪尖。随后有人发现,日本的马桶盖原来是中国制造,于是舆论更加升温,并感叹,何须去日本买个马桶盖。

在日前中国家电研究院组织的电子坐便器及产品性能研讨会上,相关专家及企业代表表示,无须远渡重洋买个马桶盖的真正原因是,根据我国国情,遵照我国标准生产的马桶盖,更加符合我国的实际情况,从而具有更高的可靠性。

## 我国标准更接地气

“虽然电子坐便器在我国普及率还不是很高,但是我国的标准水平和要求并不低。”中国家用电器研究院副院长、全国家用电器标准化技术委员会秘书长马德军表示,安全标准,我国和日本都是采用IEC标准,性能标准上则各有侧重。电子坐便器在我国有20多年的历史,其标准一直讨论中,如马桶盖垫圈的温度设定为多少度才能在保证不会造成低温烫伤、又让人感到舒适这一问题就讨论了10多年。

马德军指出,标准的制定首先要保证产品的安全,由于我国的家电产品面临着大量的消费群体和复杂的使用环境,因此,与其他国家相比,我们在制定标准时有着庞大的用户数量和全面的使用体验作基础,因此可以保证研究人员更为深刻地理解产品,标准的复杂程度

也就更高。

据中国家用电器研究院测试技术研究所所长鲁建国介绍,我国电子坐便器的安全标准使用《家用和类似用途电器的安全 坐便器的特殊要求》;性能标准有2个,分别是国家标准《电子坐便器》、行业标准《坐便洁身器》;抗菌除菌标准为《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能 抗菌材料的特殊要求》;其中安全和抗菌是强制性国家标准,标准架构是清晰明确的,而抗菌标准更是我国所独有的。

中国家用电器研究院健康家电分析测试中心综合性能实验室副主任刘开则介绍说,在日本相关标准中,对于产品耐久性试验要求是每个使用周期为1分钟,产品须可以正常使用2万次,与我国行业标准《坐便洁身器》相同。而国家标准《电子坐便器》的耐久性要求为每个使用周期5分钟,产品应正常使用5000次,高于前述标准,而这一要求还有望继续提高。

“人们对于传统家电的基本要求是能用,但是对于马桶盖这类服务性产品则对用户体验有更高的要求。”刘开表示,好的马桶盖应该在舒适性、设计美观、操作等方面符合人体工程学,具有冲洗、烘干效率高及耐久性强等特点。

## 国产货适应性更强

“如果说日本的马桶盖是轿车,那么

我国生产的马桶盖就是越野车。”我国最早进入电子坐便器行业的企业——西安三花良治电器有限公司总经理马悦的形容比喻得到了企业代表们的一致认同,因为在中国销售的产品需要应付更为复杂的使用环境。

九牧厨卫股份有限公司研发副总裁林山则从使用环境、水温、水质等多方面将我国知名企业生产的马桶盖与日销产品进行了比较。他介绍说,日本卫生间大多已经达到干湿分离,而我国的卫生间大多还达不到这样的水平,甚至有的家庭空间非常局促,因此,一方面马桶盖内部的接口、外部的控制面板等必须具有很好的防水防潮老化的特性,并且盖板材料还需要具有较好的抗压能力;由于我国大部分地区水质硬度较高,为了防止水嘴被水垢堵塞,我国企业大多会为产品安装前置过滤,而且水嘴也设计成可更换的,但是日本销售的产品大多不做此项要求;此外,由于饮食习惯的不同,我国消费者大多会将水温有更高的要求,因此国内产品大多设计要求为可3分钟以上连续出温水,而日本的标准中这一要求不足1分钟。

上海复荣环境科技有限公司产品经理朱华则介绍说,公司将旗下乐瑞品牌同等配置与档次的产品与某日资品牌产品进行盲样处理后,进行体验打分,结果乐瑞还稍稍领先。这表明在同类产品比较中,国产品牌并不比日本品牌差,而且



性价比更高。林山也表示,日本公司的同类实验得出了相同的结论。“电子坐便器做出来容易,做好了很难。”马悦认为,电子坐便器涉及水电安全,而且设计空间狭小,因此是为最复杂的电器产品。一个智能型马桶盖甚至会集合上千个零部件,因此,要想生产一台优质产品就需要在产品设计、材料选用等诸多方面严格把关,而目前市场上的马桶盖质量良莠不齐,难以获得消费者的信任,再加上中国消费者大多缺乏产品体验,而在日本酒店等各类公共场合卫生间大多配备此类产品,因此导致一些消费者远渡重洋购回并不适合在国内使用的马桶盖。

马悦呼吁,随着消费者健康意识的增强,电子坐便器的需求量会越来越大。企业在研发和生产过程中,要严格执行国家和行业标准,制造出优质产品,赢得消费者的心。

(文/《中国消费者报》记者 桑雪骐)

## 行业资讯

## 我国首个智能电视行业标准日前正式出炉

中国电子视像行业协会日前发布了智能电视行业标准,对该品类首次给予明确的标准规范和统一的技术要求。这将有望终结行业乱象,为消费者提供明晰的消费指引。

近两三年来随着智能电视的快速普及,其已占据了彩电市场的半壁江山。但因智能电视标准不统一,电视接口各异,从而阻碍了更多应用开发者进入,难以形成有效的商业模式。同时也导致了软件开发的重复建设和资源浪费,不同程度地阻碍了智能电视的健康发展。

历时两年多的磨砺,这一国内首个智能电视标准日前正式出台。除了智能电视总规范外,还包括智能电视操作系统、人机交互、应用商店和系统安全四大技术规范,以及平台及第三方应用接口规范。意在促进互通,引导智能电视行业健康发展。

(据《广州日报》)

能效新标实施  
选灶具能效越高越省气

4月1日起,新的燃气灶能效标准《家用燃气灶具能效限定值及能效等级》将实施。以后消费者购买燃气灶时,看能效标识就能辨别燃气灶具是否节能。

据悉,新标将家用燃气灶具能效等级分为三级,达到一二级能效的产品为节能产品。如果按照这一标准衡量,目前市面上的燃气灶仅有10%到15%能够达到一级能效要求,而达不到三级能效门槛,面临淘汰的燃气灶产品比例也至少在10%以上。

以一个普通三口之家为例,使用节能燃气灶后,按每月节约燃气4立方米计算,依据北京市天然气价格2.28元/立方米,一年就可省天然气费109.44元。

(据中国国家电网)

iOS曝致命安全漏洞  
微信支付宝均中招

日前,著名的漏洞报告平台乌云曝出iOS存在致命安全漏洞,可导致微信密码及支付宝密码被盗,目前该漏洞在最新版的iOS 8.2中仍未修复。

利用此漏洞,黑客可以伪造出一款应用,例如支付宝,在用户付款的过程当中,假应用即可悄无声息的截取所有用户信息,其中包括支付密码。并且最为可怕的是,无论该用户是否中毒,都有可能中招。

不过需要注意的是,该漏洞可劫持任何一款应用,不仅限于支付宝和微信,目前腾讯方面已经做出了回应,称会加强微信iOS版防护措施,实时监测并拦截恶意软件,保护用户资金不受损失。

(据手机中国)

## 4英寸iPhone仍有市场

## 苹果或将推出小尺寸6c

毫无疑问,iPhone6和iPhone6 Plus两款大屏手机获得了极大的成功,但不能忽视的是,你还会看到很多用户仍然使用iPhone 4及5系列手机。而这部分用户没有更换手机的原因可能是对新机型没有需求,另一种可能性则是他们仍喜欢4英寸机型。

显然,并不是所有用户都能轻松使用大屏手机。事实上,iPhone6和iPhone 6 Plus的整体设计并不紧凑,前者虽使用4.7英寸屏幕,但机身高度达到5.44英寸,后者则为6.2英寸,对于一些手掌较小的用户来说过于负担;而实际尺寸为4.5英寸的iPhone5/5S,则是手感最好的选择。如果从这种角度来考虑新产品,苹果还是极有可能在今年更新4英寸iPhone机型的。

(据北方网)



## 版面联系

蔡佳倩 18608978135  
张靖超 18689937782  
王艺 18608986288