

即热热水器功率太大用不了,信兴买家电想退换货遭烦心

买前“即热”,买后“即冷”?

省工商局12315中心提醒:商家应事前告知,买家也应做些功课

本报讯(记者王培琳 通讯员何海丹)“电热水器的功率这么大,导购员事先也不说一声,买回家后不敢用,想换台其他的品牌的,服务态度也不好。”近日,海口市消费者郭女士向省工商局12315指挥中心,投诉了自己在信兴电器海口新华南路店遭遇的烦心事。

消费者:买回热水器用不了

郭女士告诉记者,今年3月,她在信兴电器海口新华南路店购买了一台某品牌的热水器,可安装好后才发现用不了:当水温烧至45℃时,家里就会自动跳闸。

郭女士说,在她选购热水器时,信兴电器的导购员向她介绍说,储水式热水器早已淘汰,如今,即热式电热水器卖得火,并热情地为她推荐了这款即热型热水器。

“热水器就花了2380元,还支付了300元的拆包费和安装费。”郭女士称,跳闸后,她致电信兴电器才得知,这款热水器的最大额定功率为8500瓦。而小

区物业工程部工作人员告诉她,她家的房屋属于小户型,最大用电功率为7000瓦,额定功率8500瓦的热水器属于大功率电器,如果强制使用,可能会烧毁整个电路。

郭女士说,信兴电器的导购员在推荐这款热水器时,并未介绍安装条件等问题,自己对此毫不知情。而且在安装热水器时,安装师傅也没有提醒她。

“热水器买回家成了摆设,而且还有安全隐患,如何是好?”无奈之中,郭女士找到信兴电器,希望能退货或者换一台其他品牌的热水器。结果双方意见未能达成一致,在一番僵持后,导购员才松口说可以换这个品牌其他型号的热水器。郭女士只好向省工商局12315指挥中心求助。

经海口市西庙工商所工作人员调解,信兴电器最终答应给郭女士退掉该

款热水器,更换另一品牌的热水器。

“热水器是换了,但我对商家的服务很不满意。消费者购买电器前,他们应主动告知热水器额定功率大的信息。”事后,郭女士依然愤慨难平。

对此,信兴电器新华南路店店长黄海涛的解释是,即热型热水器可以调档

选择,分别有6500瓦、7500瓦和8500瓦三个档位。安装工人在为消费者安装热水器时与消费者沟通了关于热水器功率的事情,可能由于消费者理解偏差导致了纠纷。

省工商局12315指挥中心有关负责人表示,消费者购买商品有知情权,

商家有事前告知的义务,同时,作为消费者,在选购空调、热水器、电磁炉、微波炉这类大功率电器前,最好与商场相关人员进行沟通,弄清所购买电器的功率,以及自家的电线设计承载的最大功率,以免买到超大功率电器弄出纠纷费时又闹心。

莫让商家买家“不打不成交”

■蔡佳倩

消费者不是上帝,但是消费者的合法权益必须维护。

在工商部门的调解下,不合用的大功率热水器换也换了,但是为何消费者依然不太满意。想来,还是本该舒心放心开心的购物经历,在消费者知情权的缺位下,变成了一件费心操心闹心的烦心事儿。

被不开心的郭女士投诉至工商部门,

商家可能会觉得有点冤。消费者自己在购物前,怎么也不做足功课?

需要看到,目前,家电产品升级换代,在清库存和推新品此起彼伏的促销战中,家电概念也五花八门。不少消费者在选购家电时常常会一头雾水。由于买卖双方的信息不对称,导致不少消费者很容易买回不适合自家实际情况的产品,并因此提出退换货的要求。这种情况,便对商家的服务水平、服务态度、服务技能提出了

更细化的要求,譬如,导购人员便应清晰准确地向消费者传递商品信息。

当然,对于消费者来说,也要吃一堑,长一智。由于现在家电市场的产品越来越多,所采用的材料和功能也越来越丰富。消费者也应对家电产品性能、采用的技术等有一个基本的认识,并在购买前多做些功课,利用互联网或者报刊、杂志先了解要购买的产品,实现明明白白消费。

行业资讯

Apple Watch陷缺货状态

苹果被指或饥饿营销

美国苹果4月10日开始接受预约的手表型终端“Apple Watch”在全球已处于缺货状态。据苹果介绍,虽然预定于4月24日上市,但在美日等地,多半款式要1个多月以后才能供货。因此即便成功预约,在6月之前也很难拿到手。这也从一个方面体现出苹果此次采用了“饥饿营销”战略。

Apple Watch共有3款,分别是最低售价为4.28万日元(约合人民币2210元)的运动款入门款、最低6.68万日元的中等价位标准款,以及12.8万日元以上的黄金版最高端款。在美国,最高端款等部分产品的预定供货时间一度已推至8月,但之后,状况有所改善,多数款重新改为预定6月供货。(据环球网)

4月18日-19日

“美都·电视节”放价大让利

全场彩电一律6折+抽10辆电动车+送豪礼

4月18日-19日,美都家电举办“电视节”,再续放价大让利。本次“电视节”,美都家电将联手创维、海信电视打造高端智能彩电顶级盛宴,引领彩电高清化潮流。美都不差钱,便宜才是硬道理,全场彩电一律6折,让您省到没话说还加送豪礼。

【购物抽大奖】

活动期间,在美都海口各分店购物满200元即有机会中大奖!10辆名牌电动车大奖现场由您抽,100%抽中到场顾客为止!我们的奖项从不让您失望,诚信抽奖在美都(抽奖时间地点:4月19日18:00,新华南美都家电城)。

【购物再送豪礼】

活动期间,全场家电超值买加赠豪礼。购物满398元即有礼,车载充电宝套装、骨瓷餐具22件套、陶瓷刀3件套等豪礼等您来拿!

【预存增值再送】

4月13日-17日,在美都各分店预存20元可得800元代金券套,凭预存券到美都各分店可免费获取价值38元的精美雨伞一把,送完为止。现场再送抽奖券一张,财富飙升大行动,您还不快来说!

高端智能电视哪家强?4月18日至19日,美都·电视节,全场电视6折等您来验证!美都的彩电全线支持比价,我们的彩电底气十足!

家电贴士

空调如何用更省电?

随着电价的上涨,以及对能源节约的原则,不少人开始对家庭耗电量较大的几个家电动脑筋了。现在给您几个空调节电的诀窍,希望能够帮助您在夏日节电有所帮助。

第一招:设定适当温度。制冷时,不要设置过低温度,一般设定在26-27℃,空调冷负荷可减少8%以上。人在睡眠时,代谢量减少30-50%,可将空调设于睡眠开关档,设置温度高2度,可达到节电20%。

第二招:清洗过滤网。太多的灰尘会塞住网孔,使空调加倍费力。

第三招:改进房间的维护结构。对一些房间的门窗结构较差、缝隙较大的,可做一应急性改善。

第四招:避免阳光直射。在夏季,遮住日光的直射,可节电约5%。

第五招:开空调时关闭门窗。空调房间不要频频开门,以减少热空气渗入;少开新风门当室内无异味时可以不开新风门,可以节省5-8%的能量。

第六招:出风口调节高度适中。制冷时导风板向下,制冷时导风板水平,效果较好。

第七招:合理安装空调配管。空调的配管短且不弯曲,制冷效果好且不费电。

第八招:出风口保持顺畅。不要堆放大件家具阻挡散热,增加无谓耗电。

第九招:提前关空调。离家前十分钟即关冷气,可以节省电能。(据万维家电网)

需求未真正打开 目标用户指向小众

有限,毕竟,这些产品的售价相对偏高。”

虽然多数智能白电在市场反响平平,但却有一些产品一亮相就受到市场追捧。

美的儿童空调便是其中的“明星”产品。

记者了解到,美的儿童空调在外观上采用卡通设计,外形小巧;在功能上,安装有睡眠监护系统,系统开启后,同时启动智能舒适控温和智能防踢被等功能,空调会根据孩子的睡眠特点,自动调控温度、风速和风向自动关闭显示屏,调低蜂鸣器声音,营造出适合儿童的睡眠环境。

此外,三星的爱婴煮洗洗衣机也颇受消费者好评。“现在不少家庭为了保护宝宝的肌肤,会将宝宝与大人衣物分开洗。”一位销售人员称,该款洗衣机最具特色的高温煮洗程序,不仅可软化衣物面料,还可祛除宝宝衣物中携带的流感

病毒,还可加强洗涤剂的效果。

“但这些产品毕竟是细分市场的结果,自然将目标消费群进行了缩减,可以说是小众产品。”国美电器海南分公司负责人周志坚认为,提升家电产品的销量依然要从产品质量、人性化、价格及服务方面着手。



看三星“星际穿越” 让未来现在就来

三星Galaxy S6、S6 edge品鉴会海口举行

现场订货3500台

本报海口4月15日讯(记者蔡佳倩)NEXT IS NOW! 让未来,现在就来! 万众期待的三星 Galaxy S6、S6 edge 真的来了! 日前,三星海南省级总代理海南高乐公司和三星公司共同筹备,为“星粉”们呈现了一场以“星绽放 大未来”为主题的 Galaxy S6、S6 edge 品鉴会。

此次品鉴会旨在让更多的三星海南代理商和消费者,实时体验到S6系列这款跨界的智能手机,感受这款手机给人们生活带来的无穷乐趣。

就产品而言,被称为三星“最美旗舰”的 Galaxy S6 及 S6 edge 拥有流线型的时尚设计,玻璃+金属打造的晶莹质感,很容易让人第一眼就惊艳。尤其是 Gal-

axy S6 edge 的双曲面侧屏设计,边框变得更窄,视野也更加开阔,感官呈现无比有型。

而对于当下用户使用最频繁也是最关注的功能,莫过于手机拍照了。Galaxy S6 搭载了后置 1600 万像素 OIS 光学防抖摄像头和前置 500 万像素摄像头,并拥有 f1.9 光圈和实时 HDR 等功能,带来超强的操作性和卓越的画质。同时, Galaxy S6 摄像头可以在 0.7 秒内启动。

据了解,S6 公开版为 5288 元,S6 定制版为 5088 元;S6 Edge 32G 版为 6088 元,S6 Edge 64G 版为 6688 元。海南地区 95 家三星代理商参加了品鉴会,会上还产生了 3500 台的订货量,其中 S6 及 S6 Edge 1700 台。

版面联系

蔡佳倩 18608978135
张靖超 18689937782
王艺 18608986288

版面联系

蔡佳倩 18608978135
张靖超 18689937782
王艺 18608986288

4月17日 隆重上市!

双曲面侧屏,精彩不止一面

采用热塑成型技术锻造了革命性的双曲面显示屏,成就 SAMSUNG Galaxy S6 edge 此款惊世之作。专为曲面侧屏设计的侧屏快捷联系人、夜间时钟等应用程序,带来意想不到的使用体验。四色机身华彩飞扬——铂光金,洒日月光辉;雪晶白,看天地皎洁;松柏绿,汲芳华灵气;星钻黑,寻苍穹奥妙。

海南三星手机省级 FD 供应商:海南高乐电讯设备有限公司 高乐网址: www.hainangaole.com



版面联系

蔡佳倩 18608978135
张靖超 18689937782
王艺 18608986288

蔡佳倩 18608978135
张靖超 18689937782
王艺 18608986288