

让我们播下“金”种子



2015年3月28日,在阳光明媚的海南,以“亚洲新未来:迈向命运共同体”为主题的博鳌亚洲论坛上,习近平主席的主旨演讲,向世人展示了中国在推动构建地区金融合作体系,探讨搭建亚洲金融机构交流合作平台,推动亚投行同亚洲开发银行、世界银行等多边金融机构互补共进、协调发展的能力和信心,也让我们更清楚地认识到:金融不仅是现代经济的核心,更是一个地区经济发展的强劲推手。

金融支持经济,经济反哺金融。近年来,随着海南社会经济的发展,我省银行业务持续增长,资金集聚效应显现,证券业发展稳健,保险保障功能有

效发挥,直接融资规模不断扩大,金融资产规模提升,机构经营效益改善,组织体系日趋完善,金融业信心全面复苏。尤其是2010年以来,农垦集团财务公司开业,海口农商行挂牌成立,39家证券公司营业部投入运营,太平人寿、泰康人寿和中国人寿财险分支机构登陆海南,阳光人寿保险公司总部落户三亚,中信银行、招商银行、浦发银行、兴业银行、民生银行和进出口银行分行成立,海南银行获准筹建。多元化金融组织体系逐步形成,折射出金融业信心提升和人气聚集。

作为股东、股民、投保人、储户或客户的你和我,金融已和我们工作生活密

不可分。从拿着存折到银行取款付现,到刷卡消费,手机银行,再到今天的3分钟就能自办银行卡的智能银行,……金融智能化服务程度越来越高,让我们的生活越来越便利。各具特色的金融理财产品更是让百姓生财有道。新常态下的海南金融将给我们带来怎样的惊喜呢?请和我们海南日报《金融周刊》一起,共同关注。跟随我们的记者一起走进银行、证券、保险等金融机构,共同体验“新金融心服务”,探寻最靓服务窗口,发现最棒理财师、寻找最美金融人…

今年,“一带一路”国家战略的实施,又为“丝路”上的海南金融业带来了施展拳脚的大好机会。作为媒体我们

有责任和义务关注和报道海南金融业的发展,并为之营造良好的舆论氛围。为此,我们在本周刊推出政策解读、高端访谈、金融聚焦、理财有道等一系列栏目,解读金融政策,树立行业典范,向市民普及金融知识,引导大众理性投资,在政府、金融机构、企业、大众之间搭建起金融信息沟通与交流的平台,促进我省经济的繁荣与稳定。

我们诚挚希望社会各界能够关心与支持海南日报《金融周刊》,向我们提供宝贵的意见和建议。让我们携手,助推海南国际旅游岛建设,为海南金融业发展鼓与呼。

《金融周刊》编辑部



平安保险上线
新高铁理赔系统

本报讯(记者陈怡)新高铁车险理赔系统在三亚成功上线,标志着海南平安车险理赔正式迈进新时代。新高铁理赔系统上线后,电话直赔通道把传统查勘定损等后端作业全部前置集约到电话前端,为高价值客户设立专属理赔快速通道。

目前,车险的理赔模式较为单一,一般以保险公司的线下理赔为主,而未来必然会向着以客户为主、多选择的线上理赔模式发展。“新高铁”正是平安保险基于未来理赔模式的一种过渡,象征着平安开始尝试为客户提供线上多选择的全新理赔服务。

据悉,“新高铁”理赔系统打破传统固化的理赔处理流程,提供线上直赔、远程定损等个性化理赔服务,这种非接触式理赔模式,让保险理赔插上了飞翔的翅膀。日前,海南三亚某车主陈先生倒车不慎撞台阶,现场拨打95511服务电话报案,案件顺利流入新高铁电话直赔通道,客户在线上上传车损照片,流程大幅度简化,省去常规查勘、定损环节,由坐席在线直接完成定损等主要理赔动作,成功实现了线上直赔的理赔模式,从报案到结案,用时24分钟。

浦发银行
支援洲际油气
布局“一带一路”油气产业

本报讯(记者陈怡)日前,洲际油气与浦发银行海口分行签署了《战略合作协议》,将以能源产业为核心、以股权和创业投资为纽带,借助与三亚市建立的长期战略合作伙伴关系,在国家“一带一路”战略布局和新能源相关产业开发等领域展开全方位的战略布局,带动海南海洋经济产业发展,促进经济转型升级,支撑国际旅游岛的国际化 and 生态化战略的实现。

洲际油气是我省在A股上市的企业,始终致力于服务海南国际旅游岛建设。洲际油气董事长姜亮介绍,我国约80%的原油进口和几乎所有的天然气进口都来自“一带一路”国家。通过“一带一路”能源合作,可确保这部分油气进口稳定而持续,保障国家的油气得到安全、充足的供应。作为目前国内权益油产量最高的非国有油气公司,洲际油气将抓住机遇,参与这一世界上供应链、产业链合作程度最广、最深的油气合作新格局。

未来,洲际油气将海南省作为新能源、清洁能源和先进装备制造等战略新兴产业发展布局的重点,带动海南省新能源相关产业发展;同时加大与海南在产业基金等金融领域合作,并以此为抓手推进海南省产业结构优化升级,将海南打造成21世纪海上丝绸之路的重要战略支点和桥头堡。

新型支付密码器
工行免费送

本报讯(通讯员莫西琳、陈明皓)从工行海南省分行获悉,为防范支付结算风险,该行近日推出了基于高科技手段的一种新型金融支付工具——支付密码器,该技术改变了传统的人工识别图章印鉴的做法,既简化了财务人员的工作流程,保障企业客户资金安全,又提高客户支付效率。

该负责人表示,随着金融电子化、信息化步伐的加快,客户对使用支付密码器的需求逐步增加,近两年来该行申领使用的企业客户有2万户。为了进一步确保企业客户资金安全,加快普及新一代安全支付工具,该行近期还推出相关优惠活动,凡是2015年12月31日前在该行新开单位结算账户的客户,将免费获赠。

新型支付密码器优势:

A、保障支付安全

支付密码器计算产生的密码与票据要素相关,票据要素的任何篡改都无法通过银行系统的核验,从而有效遏制不法分子伪造印章、变造票据凭证等行为。

B、提高资金流转效率

采用支付密码器作为印鉴方式,客户可在工行海南省分行任何一家网点办理资金通存通兑业务,有利于客户资金实时到账,同时也减少了因图章印鉴模糊、变形等带来的“退票”机率,从而提高了企业资金流转效率。

C、财务管理更规范

借助支付密码器先进的功能,可设置管理人员和财务人员的权限,在密码器里分工不同,管理职责和资金划转限额不同。

制图/陈海冰

把握新常态 谋划新举措
推动我省金融业发展再上新台阶



中国人民银行海口中心支行行长 吴盼文

当前,世界经济处于后危机时期,政治、经济等各种因素交互影响,国内经济处于“三期叠加”的特殊时期,我省经济增长面临较大不确定性,产业结构调整面临很大的挑战。面对复杂多变的经济形势,我省金融部门将未雨绸缪,开拓创新,积极支持国际旅游岛建设,努力推进我省金融业发展再上新台阶。

加大

金融支持
国际旅游岛建设

地方社会经济的平稳健康发展,是金融业发展的前提和条件,服务、支持地方经济社会发展是金融业义不容辞的责任担当和自身发展的基本立足点。促进地方经济发展,也同样离不开金融,金融搞好了,一着棋活,全局皆活。中国改革开放三十多年的实践也充分证明,经济兴则金融兴,金融强则经济强。全省金融机构要始终坚持金融服务实体经济的原则,牢牢依托我省生态立省、经济特区、国际旅游岛三大优势,紧紧抓住海洋经济、一带一路、海上丝绸之路发展的千载难逢的历史性机遇,努力转变金融服务理念,积极创新金融服务模式方式,主动适应我省实体经济发展中的多样化金融需求,为省经济稳增长、调结构、促改革、惠民生提供强有力的金融支持和保障。在信贷投向,要继续坚持“区别对待,有扶有控”的原则,合理运用再贷款、再贴现、窗口指导、信贷政策评估等货币政策工具,引导我省金融机构加大对高端旅游业、高新技术产业、信息产业、生产性服务业、现代海洋经济等重点产业的信贷支持,积极支持省政府安排的398个重点项目的信贷需求,大力支持我省“三农”、小微、民生等经济社会中薄弱领域的发展,为我省经济社会持续健康发展创造良好的货币信贷环境。

推动

重点领域
改革创新

金融系统掌握着巨大的经济资源,在市场配置资源中起着核心作用,促进我省经济又好又快发展,提高资源配置效率,调整和優化经济结构,必须深化我省金融改革与创新。人行海口中心支行将在用足、用好、用活国家赋予我省优惠金融政策的同时,进一步深化我省金融重点领域的改革创新。为支持我省县域经济和“三农”事业发展,由人行海口中心支行起草的《关于在文昌市、澄迈县进行农村金融综合改革试点的实施方案》被省政府以琼府办(2014)84号文件印发实施,今年将加大综合改革试点推进力度,使中央和省里的支持“三农”发展的财税、金融、保险等政策落地,努力探索出一条可推广、可复制、可持续的农村金融发展路子。积极推动自贸区金融、外汇政策在海南落地实施,目前,国家已经批复上海、天津、福建、广东等四个自贸区,推出了许多金融方面的政策措施。海南是最大的经济特区,而且还有若干特殊经济区域,这些政策在特殊经济区域复制实施没有太大的障碍。今年,人行海口中心支行将大力推动跨境人民币业务创新试点,放宽省内跨国企业集团跨境双向人民币资金池业务有关条件,放宽境外机构人民币银行结算账户使用限制,放宽省内企业使用境外人民币资金限制,支持省内人民币资金“走出去”。同时,认真做好存款保险制度在我省的推出实施工作,积极稳妥推进地方政府国库现金管理试点。

加强

经济金融
运行分析监测

古人云:“凡事预则立,不预则废”,“远虑者安,无虑者危”。面对复杂多变的经济形势,人行海口中心支行将坚持定期经济金融形势分析会制度,完善与其他政府部门的信息共享机制,加大对宏观经济金融运行的分析监测力度,密切关注全省经济金融运行中出现的新情况、新问题,对我省经济发展趋势做出正确估计,及时拟订应对政策。密切跟踪美国、欧盟、日本等全球主要经济体货币政策走向变化,及时分析国际资本流动、国际金融波动对我省经济金融的冲击和影响。密切关注当前我国经济增长换挡期对我省投资、消费、出口带来的影响,深入分析新型城镇化、发展自贸区、“一带一路”、海洋经济发展等战略实施对我省经济发展的影响。密切关注利率市场化、资本项目可兑换、股票发行注册制、存款保险制度等一系列重大金融改革的实施,对我省金融业经营模式、管理方式以及企业财务成本的影响。加强对我省重点项目、重点企业金融情况的调查研究,特别是继续加大对房地产企业经营情况的分析,准确判断发展方向及市场前景。

提升

金融服务
现代化水平

为构建符合建设国际旅游岛要求的现代金融体系,实现我省金融业跨越式发展,人行海口中心支行将继续围绕“贸易投资便利化、外币兑换便利化、刷卡消费便利化、资金汇划便利化”,努力提升我省金融服务现代化、国际化水平,打造安全、高效、便捷的现代化金融服务体系。以服务民生为出发点,积极推进我省非现金支付业务发展,促进金融IC卡在我省交通、医疗、公用事业等领域的广泛运用。推动我省移动互联网金融服务发展,填补落后地区、偏远地区金融服务空白,让社会公众享受到安全、便捷的移动互联网金融服务。深化外汇管理改革,推进资本项目外汇管理改革,进一步提高我省涉外企业贸易投资便利化水平。积极推进我省人民币净化工程,加大人民币反假工作力度,提高流通中人民币的整洁度,让老百姓用上“放心钱”、“干净钱”,切实维护人民币作为国家名片的形象。加强信用体系建设,优化金融生态环境,增强我省金融业发展信心。深入开展金融消费者权益保护评估工作,着力优化我省金融消费者权益保护环境,切实保障金融消费者的合法权益。

严控

金融风险
促行业健康发展

金融牵涉千家万户,与社会的方方面面发生着千丝万缕的联系,经济发展中的最大风险是金融风险,如果金融不稳定,经济社会就会动荡不安。目前,我省金融业经营效益较好,资产质量总体良好,金融风险整体可控。但在经济金融形势复杂多变以及经济下行压力加大情况下,对金融运行中的各种潜在风险因素切不可掉以轻心。我省金融部门要牢固树立金融是经营风险的企业、风险管控是金融业生存发展的生命线的理念,要坚持风险为本、审慎经营的原则,不断增强风险管控能力。加强对银行、证券、保险业的日常风险监测,加大对房地产、政府融资平台、影子银行、民间融资、跨境资本流动等金融风险易发、频发领域的监测分析力度,积极排查风险隐患,切实做好应对预案。加强监管能力建设,健全“一行三局一办”监管协调机制,实现监管信息共享,避免出现监管真空,切实维护好我省金融市场秩序,促进我省金融业健康有序发展。



走进

银行

智能银行到底有多能

了一台大块头的电子设备前面,设备的显示屏上显示着办卡、理财等多个选项,显示屏旁边有银行卡插卡槽、身份证读卡槽、身份证感应处等。

陈女士在手持iPad的工作人员引导下,往智能柜员机插入身份证后,机器就自动扫描信息,同时摄像头已经为她照相;输入交易密码,并在触摸屏上留下电子签名,智能柜员机吐出一张凭条,她拿着凭条就可以到产品领取机上领取卡和U盾,全程仅花去2分钟。(左图:金荣 摄)

如果在传统的人工柜台办理芯片卡的开卡业务,客户填单需要8分钟、柜台办理过程15分钟、客户需签名4次、输密码5次,耗时明显比智能柜员机长,而且手续更繁琐。

“这个机器很像多啦A梦的百宝袋,太神奇了。”陈女士收到卡片后,惊讶地说。

据了解,产品领取机就像一个产品仓库,机子里可以存放450张芯片卡、30个U盾、30个密码器,市民在成功办卡后,机器会自动为其配置卡片或U盾。

智能柜员机的高效服务让陈女士惊喜,她决定继续体验智能柜员机大额转账功能,智能柜员机汇款手续费是柜台汇款手续费的9折,汇10万元只需45元手续费,而且不用排队等候。

目前,工行智能银行海口金贸支行共有智能终端4台、移动助手3台、产品领取机3台、智能打印机1台,这些智能设备的投入使用,可以为市民提供开立

银行卡、开立网上银行、领取卡和U盾、50万元以下的转账汇款、卡片启用、对公回单打印和个人账户明细打印(主要由智能打印机实现)、查询余额等查询类业务,购买基金等理财类业务,以及其他一些自助类业务。

下一步,智能银行能够办理账户挂失、密码重置、办理信用卡、修改个人信息等业务,未来智能银行将配备远程视频柜员机(VTM),利用丰富的数字媒体技术和人机交互技术为客户提供全天候的服务。

海南银行业协会专职副会长谢建华认为,智能银行的出现意味:金融业通过科技手段提升金融业的服务水平,更方便民众了解、选择金融产品,进而改变大众的金融生活。



■ 本报记者 陈怡

花时间、花精力往返于银行柜台?拨打客服电话没完没了地等待?这些早就out了!近日,工商银行海口分行智能银行网点面市,大量智能设备投入使用,客户办理业务更轻松、不用再排队。

在工行智能银行海口金贸支行,全新装修过的大厅被分成了两部分,一边是传统人工操作的柜台,一边则布设着多台大块头的机器设备,旁边站着一名手持IPAD的银行员工。

“该往哪边走?”海口市市民陈女士进门后有点疑惑。

“我需要办理一张芯片卡。”当了解陈女士的需求后,大堂经理把她引导到