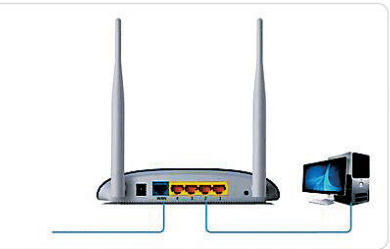
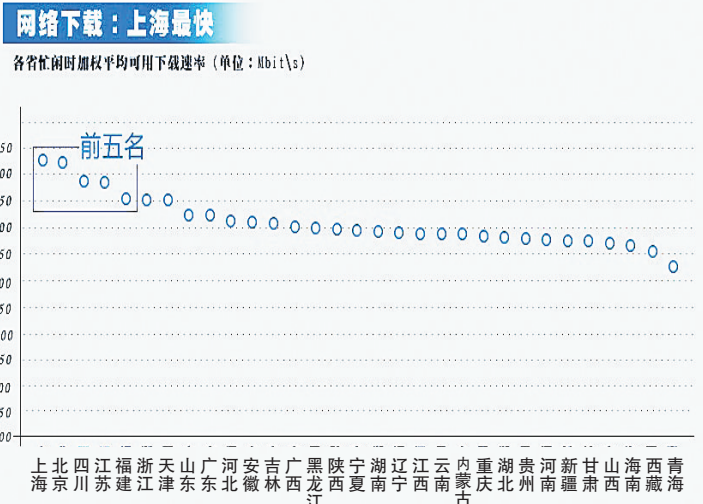


“现在很多人,到什么地方先问‘有没有WiFi’,就是因为我们的流量费太高了!”李克强总理把这一“社会关切”带到了14日举行的一季度经济形势座谈会上。李克强说,“根据国际电信联盟的评估,我们在世界范围内的排名在80位以后。加大信息基础设施建设、提高网络带宽,这方面我们的潜力很大,空间也很大。”李克强还对有关部门负责人说,可以研究如何把流量费降下来,“薄利多销”。

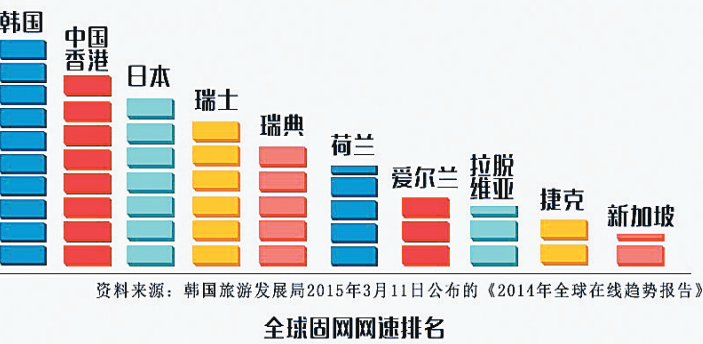
听到总理的表态,不少公众都很高兴。中国家庭宽带网速慢、价格高,以及移动网络流量价格贵的问题不是一两天,各种批评意见也很多,但是至今为止,这一问题没有得到根本解决,希望总理的表态,能够促成提速降费。——编者



## 图解：网速、资费“哪家强”？

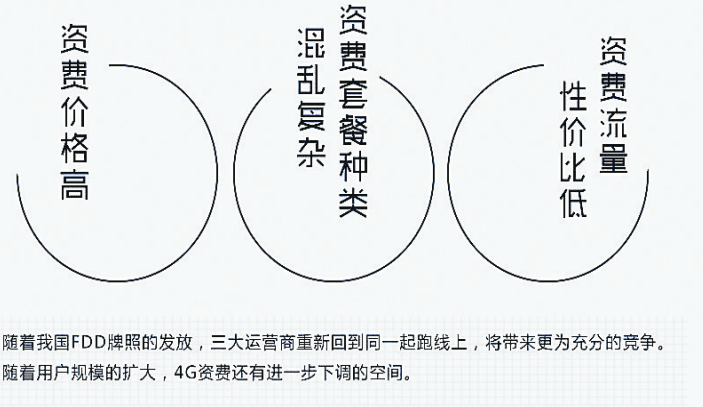


## 全球固网网速哪儿最快？韩国全球第一



据德国统计网站Statista的资料显示，截至2014年第三季度，全球网速最快的国家为**韩国**，韩国平均网速达到**25.3Mbit/s**，而世界平均值是**4.5Mbit/s**。

## 用户吐槽移动资费三痛点



## 国外4G资费借鉴

适时调整资费 借力数据业务创收

**韩国** 当月未使用完的流量可以叠加至下月使用

一个月收入为250万韩元(约合人民币15000元)的韩国人，其只需要将其月收入2%左右约6万韩元(约合人民币300元)用来支付套餐资费。

**印度** 推出比3G服务资费标准还更低的4G服务

印度最大的移动运营商巴帝电信2013年推出比3G服务资费标准还更低的4G服务，如4G用户每月话费999卢比(约合人民币100元)便可获得10GB数据流量。

**日本** 4G套餐比3G更简洁 语音和数据套餐相对独立

与3G语音套餐相比，日本运营商DoCoMo4G套餐更简洁也更便宜。语音套餐和数据套餐相对独立，各成体系。用户可根据需要自由组合所需的套餐。

新闻来源：新华网、人民日报、环球网、参考消息网等



# 资费高 速度慢 总理敦促网络如何“提速降费”？

国内网速慢、网费高的现象已经得到了李克强总理的关切。数据显示,截至2014年底,我国网民规模已达6.49亿,但网速慢、网费高等问题却常让用户高减伤不起。业内人士认为,只有加快信息基础设施建设,引入新的市场竞争等多方面推进,才能真正推动国内网络“提速降费”。

## 高网费、低网速引吐槽 资费居高不下、速度大打折扣为哪般？

“我办理的是电信180元/月的套餐,可以享受4M的宽带,但网速非常不稳定,有时候连网页都打不开。”在贵州打工的倪平抱怨。网速慢并不是倪平一个人的感受,新浪网最新的一项调查显示,65.7%的网民认为网速过慢。据全球最大的CDN服务商美国Akamai公司发布的互联网报告也显示,中国大陆2014年第三季度平均网速为3.8Mbps,仅排名第75位,远低于世界平均水平。

不仅是宽带上网速度慢,手机上网速度也不尽如人意。“平时用手机看个网页还可以,但打开图片速度就比较慢了,更别提看视频了。”正使用中国移动3G套餐的济南市民杨海林说。对于这种现象,易观智库分析师黄萌形容为,“消费者手里拿着当今最先进的手机,却不得不忍受陈旧、老迈的移动互联服务,就如同开着豪华跑车行驶在泥泞的乡间小道上。”

“不给力”的上网速度已经让许多用户头疼不已,而相对较高的上网资费则更引发广大用户不满。以4G为例,在刚被推出时,其过高的资费标准便遭到用户吐槽。“忘了关4G,一觉醒来你的房子就归移动了”“4G速度快得让你资产回到十年前,网络差得让你置身十年前”……据媒体报道,网易公司董事局主席丁磊在一季度经济形势座谈会上也表示,现在流量费很贵,1G就要70元。

除了网速大打折扣,上网资费居高不下也饱受质疑。分析人士认为,运营商的垄断经营是导致资费居高不下的本质原因。“目前,互联网国际出口仍集中掌握在中国联通、中国电信两大集团手中,非电信系宽带运营商呈现数量多、规模小等特点,这样大运营商就对市场定价具有绝对话语权。”阎凯力说。

## 今年将大幅提升网速 降低手机流量资费

记者调查发现,每月上网话费100元以上的网民普遍存在。而网络调查结果显示,多数消费者对网络服务速度并不满意。近日,工信部回应,将推动企业加大网络投资、降低手机流量资费,已立即布置相关企业研究落实。

认为上网“速度慢”。腾讯大燕网调查中,92%的人认为网速“凑合能用”。

对于网速慢、费用高的原因,多数网友认为,是垄断导致缺乏竞争。在新浪网调查中数据中,这部分网友占85.1%。

手机每月730M流量 不敢看视频

在北京,每月上网实际要花多少钱呢?市民盛先生统计了他近6个月的流量情况后,发现,他平均每个月使用手机流量730M。“从来不敢看视频,每个月手机流量花费大概50元。”

记者对比三大运营商流量包发现,中国移动流量资费相对便宜,50元/月包含1G流量。中国电信3G网络50元/月包含800M流量。联通3G最低10元/月100M流量,最高100元/半年,1G流量。

除了手机上网,大部分人每个月还要花一笔固定宽带费用。记者查询了北京目前十几家运营商的宽带收费情况,长城宽带、宽带通、歌华有线、鹏博士等提供的宽带速度从10M到100M不等,价格主要在700元/年至1300元/年之间。

几家运营商客服工作人员表示,市民装宽带以30M、50M居多,平均算下来月均话费在65元至77元。

## 今年将大幅提升网速

对于社会关注“手机流量资费用和网络慢”,15日晚,工信部表示,工信部一直与相关部委共同深入贯彻落实“宽带中国战略”,推动企业加大网络投资、降低手机流量资费。

为落实李克强总理指示,工信部将加大今年宽带专项行动中“加快4G建设”、“大幅提升网速”等工作力度,使老百姓上网速度更快,价格更优惠。

## 专家说法

# 提速降费都具可行性

北京邮电大学经济管理学院、信息经济与竞争力研究中心主任曾剑秋指出,从技术方面来讲,无论是从无线和有线宽带的角度看,提速都具有可行性。

曾剑秋:总体提出提速降费,我认为这不是谈到垄断不垄断的问题,而是谈论它是否具有可行性。就我个人来说,提速降税是具有可行性的,首先纯粹的技术方面来讲,网络的确是可以提速的,国家实行宽带战略以来,一直在做提速的事情,因为扩展带宽就是在提速,所以从目前的发展来看,一个从3G到4G,现在部署5G了,这个是一个方面,这是无线宽带。因为有些套餐来看也是这样的,从国家宽带战略以来加深了提升光纤的普及率和利用率,光纤的发展应该说从我们国家来看,也具备了一个很好的因素,所以提速从技术上面来讲是没有问题的。

在降费方面,曾剑秋也指出,从市场有比较好的竞争机制,和宽带普及率不断提高的角度说,降费也是可行的。

曾剑秋:降费这个角度来看也具有可行性,当然从降费的这个方面首先要看到,就是我们国家现在在资费之所以有下降的空间,总共两个方面:第一个方面目前除了电信运营商在进行竞争,对这个市场具有竞争的机制,广电也有宽带,还有民营企业的像鹏博士,他们也在使用宽带,所以这个市场应该说还是有一个比较好的竞争机制。第二个方面就是目前宽带的普及率提高,我们都知道资费和用户的规模有关系,随着用网络的人越来越多,用户量越来越大,这样它的资费就可以降价,所以从技术方面和市场两个方面来看,提速和降价这两个方面是可行的。

(来源:央广网)

# 欧美如何提网速降网费

在较早进入信息时代的欧美,近来网络发展出现两大趋势:一是通过加强建设宽带网和4G移动网等方式提升人们上网的速度;二是逐渐降低上网费用,使更多民众能享受到网络的便利。

在提升网速方面,德国政府2014年出台《数字议程2014-2017》,大力推动宽带网络的普及。德国政府的目标是,2018年前在全国普及速度达到50兆比特每秒的高速宽带。数据显示,截至2014年底,99.9%的德国家庭可接入1兆比特每秒的宽带,可接入超过50兆比特每秒宽带的家庭比例达到66.4%。

美国总统奥巴马也在2015年国情咨文中指出,美国要打造速度最快的互联网。这种对网速追求的一个重要体现是,今年1月,美国联邦通信委员会修改了宽带的定义,即下载速度达到每秒25兆、上传速度达到每秒3兆才能称为宽带。而2010年提出的宽带标准是下载速度达到每秒4兆、上传速度达到每秒1兆。

奥巴马还在今年3月宣布,提前实现了4G网络发展目标。此前在2011年,奥巴马首次提出4G移动网络的覆盖率要扩大至美国98%的地区,并表示希望在2017年卸任时可实现这一目标。

在英国,4G网络的发展使得手机上网用户的体验比3G时代有了很大提升。今年初,英国电信局发布了一份报告,对爱丁堡、伦敦、利兹和纽卡斯尔等城市的4G和3G网络进行了对比评测。结果显示,3G网络的平均下载速度是每秒5.9兆比特,而4G网络能实现的平均下载速度是每秒14.7兆比特,打开一个网页平均只需0.72秒。

在上网费用方面,各国运营商采用较多的模式是对不同性能的网络服务采用不同收费标准,但同时也要按照一些规定来降低费用,甚至还有运营商在某些条件下提供“免费”上网。

按网速分档收费的一个例子是美国AT&T公司,它推出的网络服务可分为以下四种:第一种每月资费为31美元。下载速度为768千比特每秒,比较适合使用电子邮件或浏览普通网页;第二种每月资费为39美元,下载速度为1.5兆比特每秒,比较适合下载小文件,使用社交网络,分享电子相片等;第三种每月资费为44美元,下载速度为3兆比特每秒,适合线上游戏购物、音乐下载等;第四种每月资费为49美元,下载速度为6兆比特每秒,可以满足在视频观看等绝大多数应用需求。

无线网络的分档收费则常采用流量标准。以英国最大的电信运营商沃达丰提供的4G网络套餐为例,如果签约24个月,入门级套餐的每月费用是17英镑,每月英国国内通话时长500分钟,数据流量是500兆字节;而一种更贵的套餐需要先一次性预付9英镑,然后每个月的费用是50英镑,其英国国内通话时间不限时长。

商家为产品差异化定价很正常,但需要注意的是,与国内4G开通后人们常开玩笑说“晚上睡觉时忘了关流量,早上起来房子就归运营商”不同,欧洲一些地方还在某种程度上实现了上网“免费”。在德国有这样一种手机卡,每月只需9.99欧元,可使用德国国内200分钟通话,还有500兆字节的高速网流量,所谓高速网是指最高21.6兆比特每秒的高速网络。重点是在这500兆字节高速网流量用完之后,该套餐用户还可无限使用32千比特每秒的低速网络。

欧盟也在想办法降低民众上网的费用,特别是在欧盟成员国之间漫游的费用。2014年,欧盟委员会宣布从当年7月1日起,欧盟范围内移动数据漫游的费用上限从此前的每兆0.45欧元降至0.2欧元,降幅超过一半;漫游拨打电话的费用上限从此前的每分钟0.24欧元降至0.19欧元;漫游接听电话的费用上限从此前的每分钟0.07欧元降至0.05欧元;漫游发送文字信息费用上限从此前的每条0.08欧元降至0.06欧元。此外,欧盟还在进一步推动在欧盟范围内逐步取消手机漫游费用。

(据新华社电)

