

五一小长假

主要A级及收费景区共接待游客22.52万人次,同比增长24.4%

# 旅游联席制保市场高位运行

海口

本报海口5月3日讯（记者许春媚 通讯员钟礼元）五一小长假海口市再次启动了旅游工作联席会议制度,对全市旅游工作实施一盘棋管理模式,使得市场继续保持高位运行,旅游人气、安全、秩序协调统一,三天来全市纳入统计的主要A级及收费景区共接待游客22.52万人次,同比增长了24.4%,较往年呈现出较大增长的局面。

“从出游类型来看,延续了往年五一小长假游客的喜好,以海南人游海南为主,外地人岛内自驾温 and 增加;从出游方式来看,短线游、自助游为主要类型;从出游目的地来看,海口一日游及琼北周边游受青睐。”海口市旅游委相关负责人告诉记者。这个小长假海口旅游市场还迎来了一批特别的“考官”——国家旅游局

派出的旅游市场秩序专项检查组。检查组对海口旅游市场管理和秩序给予了高度评价,认为海口旅游市场整治力度全国少见,旅行社经营规范,酒店和景区管理井然有序,流量控制较好,文明旅游宣传和管理到位。

得到这么高的评价,海口市旅游委相关负责人认为,这与海口推行旅游工作联席会议制度密切相关。在国家取

消假日办后,海口率先成立了海口市旅游工作联席会议制度,对旅游工作实施全市一盘棋管理模式。在五一小长假到来之前,海口就提前启动了旅游联席会议制度,提前规划设计了交通疏导线路和区域,提前通过各种通讯网络和媒体发布旅游出行信息,提前储备了应对大批游客滞留所需物资和人员,提前走访联合成员单位形成假日旅游工作的

合力。五一小长假期间,在海口市旅游联席会议制度办公室的综合协调下,海口各区、各部门主动作为,协同作战,一把手亲自带队巡查,对海口假日旅游市场施行共管共建。据统计,在各个成员单位的通力配合下,这个五一小长假海口全市仅接到5起电话投诉,均已妥善解决,无一起书面投诉和重大旅游投诉,无安全生产事故发生。

三亚

七大主要景区共接待游客17.72万人次,同比增长31.89%

# “放心旅游”让三亚旅游更给力

本报三亚5月3日电（记者黄媛艳）“一线海景酒店入住率超过九成,单体酒店均价最高可达2435元。”看着三亚海棠区今年五一小长假的成绩单,该区旅游文体局局长叶凯中直言“给力”。随着旅游转型升级的节奏加快,这个五一假期,三亚游客团散比继续扩大,自由行散客愈来愈多;海棠湾迅速崛起,亚龙湾持续保持竞争优势;免税

购物游、文化旅游倍受青睐,接待游客量平稳增长。“酒店1800间客房5月1日的人住率就达到92%,散客占比达78%。”三亚湾红树林度假酒店总经理刘宏娟透露,今年五一假期正值“三亚——首尔”航线开通,200名韩国游客深度体验三亚“一站式”酒店度假产品。酒店自由行的度假散客逐渐成为

客源的主流,景区也不例外。“五一期间共有5395辆自驾车涌入南山景区,主要以琼、粤、桂等地车牌为主。短线休闲游中,岛内游成为最大亮点,7960人次省内居民前往南山旅游。”南山景区总裁助理耿帅说。

三亚市旅游委主任周春华介绍,五一节前,三亚各旅游企业积极策划“产品自由个性搭配、出行时间自主掌握”

的特色主题旅游产品,美食嘉年华、“景区+酒店”、“温泉养生+观光采摘+酒店住宿”等各种“一站式”休闲度假产品,丰富自由行游客的度假选择。而且,节日期间涉旅部门加大明察暗访的频次,随着三亚旅游市场整治力度不断加强,“放心旅游”的口碑形象增强了三亚对于散客的吸引力。

抽样调查数据显示,五一假期三亚

凤凰国际机场进出港旅客11.76万人次,同比增长15.83%;三亚火车站进站人数4.22万人次,同比增长15.56%。全市旅游饭店平均开房率为61%,同比提高2个点。七大主要景区共接待游客17.72万人次,同比增长31.89%。4月30日-5月2日,海棠湾免税购物中心入店人数4.48万人次,免税品营业收入4075万元,同比增长75.59%。

## 旅游客运服务零投诉

本报海口5月3日讯（记者侯小健 通讯员邓世贵）五一期间,省旅游客运服务中心共调派旅游车辆1277辆次,完成游客运输量3.4万多人次。未发生旅游运输安全事故,旅游客运服务质量投诉为零。

省旅游客运服务中心负责人称,随着我省加大旅游市场综合整治力度,全省旅游环境有了根本好转,以往随意改变行程增加自费景点、购物点的现象得到有效遏制,旅游车司机与导游、游客与导游之间的矛盾明显减少。

## 食品药品安全零事故

本报海口5月3日讯（记者梁振君 通讯员贺澜起）五一期间,省食品药品监管局多措并举,加强食品药品安全监管。截至5月3日18时,该局未接到有关食品药品安全及安全生产方面的事故报告。

为确保食品药品安全,省食药监局要求各市县局领导要深入到食品药品监管一线,督促监管人员切实履行职责。要对辖区划分区域,分片包干到人,严格落实责任,开展“定人、定量、定店”巡查,不出现监管盲区 and 空白。

## 琼中举办黎母诞辰庆典

本报琼中5月3日电（记者刘裴 特约记者黎大辉 通讯员王丽娟）5月1日至3日,琼中黎族苗族自治县在黎母山国家森林公园举办黎母诞辰庆典活动,吸引12万多人次游客畅游黎母山国家森林公园,大都是以省内的自驾游客为主,是去年同期的3倍。黎母山国家森林公园是我省保存较完整的热带雨林之一,总面积18万多亩。



五一期间,三亚各景区游人如织。

本报记者 武威 特约记者 陈文武 摄

## 五一期间全省文明旅游情况较往年有所好转 带上文明出行 美了一路风景

文明出游 快乐同行

■ 本报记者 符王润 通讯员 严雪义

五一小长假期间,在旅游部门以及旅游企业的大力倡导下,我省各旅游景区秩序良好,文明出游成为绝大多数游客的共识。

早在五一小长假前夕,海口市旅游委就已经通过各大媒体向游客发出了“真诚邀请您一起文明旅游”的邀请。同时,海口市导游协会也在五一小长假期间开展“文明导游,从我做起”的系列活动,以导游带团“随手拍”的方式,展示导游文明行为的传播,并以此引导游客的文明行为。

而在三亚,各级旅游管理部门和旅游企业也积极持续地面向游客普及文明旅游知识。记者走访三亚天涯海角、

大小洞天、南山等景区发现,这些景区在景区内都设立了醒目的告示牌,提醒游客注意维持环境卫生、注意避免浪费食物等文明旅游行为。

“我们从4月15日就开始在景区内全面开展文明旅游大行动宣传,经过这段时间的引导,游客在景区内的不文明行为已经有明显减少,效果还是不错的。”天涯海角景区一位工作人员告诉记者,如今,在天涯海角门口的公交车候车亭、景区门口LED屏幕、景区内电瓶车起点和终点站等主要路段,都已经设置了文明行为宣传画面和口号。

海南省旅游委有关负责人表示,五一小长假期间,我省文明旅游情况较往

年有所好转。省旅游委派出了多个检查组对各市县的五一旅游市场进行检查,其中文明旅游也是检查的一项重要内容。5月1日,国家旅游局检查组在对海口各大景区及旅游企业进行的检查中,也对海南的文明旅游情况进行了肯定。

然而,记者在走访中依然发现部分游客存在乱丢垃圾、上厕所不冲水等不文明行为。

在省旅游协会秘书长王健生看来,培养全民文明旅游的行为是一个长期的过程,除了政府和旅游企业的引导、以行政手段对游客不文明行为进行记录外,更重要的还是要从源头抓起,加强公民教育。（本报海口5月3日讯）

## 海南优秀大学生 励志报告会落幕 四位北大女生 分享成长故事和学习心得

本报海口5月3日讯（海报集团全媒体中心记者邓瑜）龙泉集团“美在心灵”首届海南籍优秀大学生励志报告会,今天分别在海口、琼海、三亚、儋州举行。

上午9时30分许,报告会同时在海口和琼海开讲。演讲的“四朵金花”分别为2014年、2013年考取北京大学的海南籍考生吴湘雨、寇雨婷、李虹洁、何中华。当天下午和晚上,她们又分别奔赴三亚、儋州演讲。

在励志报告会琼海站现场,著名书法家、旅居海南的候鸟老人胡正云向海南日报客户端赠送了墨宝:呼吸好空气、端上好新闻。

未能到现场聆听演讲的学生,即日起可下载安装海南日报客户端(客户端下载地址 http://cgi.hndaily.cn/3g/pc/),观看4位演讲北大女生的现场视频。报告会由海南日报报业集团、海南省志愿者协会和海南省“美在心灵”大学生支教志愿者协会主办,龙泉集团独家冠名赞助,海南省农信社提供大力支持。

## 小虎崽出生29小时后夭折

新闻 追踪

本报海口5月3日讯（记者宗兆宣）海口金牛岭动物园小虎崽出生后,被虎妈拒喂奶的消息一度牵动了众多爱

心人士的心,但如潮的爱心未能挽救住小虎崽的生命,今天早晨一个令人揪心的消息传来,小虎崽于5月3日早上约7时30分不幸夭折。

海南日报今天在版刊发了《狗妈妈,快来救救小虎崽》的报道,引起了海南各地群众的广泛关注。今天一大早,

## 奉献,奔涌的青春浪潮

里停水停电,孩子哭个不停!”温暖的力量驱走肆虐的风雨,满目疮痍的琼岛又现湛蓝天空。为了应对这场台风,我省参与人员转移、街道清理、重建家园、恢复生产等工作的志愿者逾4.7万人次,累计服务时长达28.53万小时。

贫与困,更见恒久的真情

“爷爷、奶奶,我们来了!”几乎每个周末的早晨,海口市大致城镇敬老院的老人们都能听到他们的“孙儿”——海

很多热心人士纷纷拨打本报刊登的园方联系电话,主动要求提供哺乳期的狗妈妈;一些热心人士还愿意提供大量奶粉供小虎崽饮用。但由于小虎崽没能在第一时间吃上母体的第一口奶,免疫力低下,在出生29个小时后遗憾夭折,令人揪心。目前小虎崽已被园方冷冻

南大学机电工程学院“善良青春 阳光扶老”志愿服务队志愿者温暖的问候。

每每他们到来,敬老院总是一改往日清静,洋溢着欢声笑语。据介绍,这些志愿者们根据老人意愿,一对一地与老人们组建了“名誉家庭”。他们与老人拍摄全家福,挂在老人的房间里,每个周末都会来陪伴和照顾老人。

老有所养,幼亦有所关爱。近年来,我省广大志愿者积极推进关爱农民工子女志愿服务行动,开展学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自护教育、爱心捐

赠等服务,全省370所农民工子女较集中学校和6.8万余名农民工子女已经实现志愿服务结对全覆盖……

团省委负责人告诉记者,“志愿海南”网站的开通实现了全省志愿者注册申请、实名认证、服务计时、星级评定和志愿服务项目招募、公示等工作的网络运作和信息共享,搭建了志愿服务队内部管理、对外展示、互动交流等网络平台。今年,团省委、省志愿者协会还将继续组织开展志愿服务活动,进一步推动海南志愿服务常态化。

曾经散落四方的星星火种,如今已然形成燎原之势,照得整个海岛暖意融融。（本报海口5月3日讯）

## 粤海南港铁路栈桥养护维修 进出岛列车 明起停运60小时 时间:5日1时至7日13时

本报海口5月3日讯（记者侯小健 通讯员徐武）乘坐火车进出岛的旅客请注意啦,从5月5日1时起至5月7日13时止,铁路方面将封闭粤海南港铁路栈桥60小时,对栈桥设备进行养护维修。受此影响,进出岛列车将停运60小时,运输方案有所调整,这是记者今天从粤海铁公司获悉的。

另悉,粤海南港铁路栈桥封闭期间,铁路港口将不承运超重(65吨)、超高(4.5米)、超低(底盘低于30公分)、超长(20米及以上)、车轮轴距超9米等不符合汽车甲板装载的车辆,标准货车、大客车及小客车均不受此影响,可正常过海。

## 办公用房清理“明改暗不改” 文昌三家单位 被通报批评

本报海口5月3日讯（记者张隼星 通讯员吴凡）记者今天从海南廉政网获悉,文昌市日前通报了文昌市委与省委督查组联合督查办公用房清理与整改的有关情况,该市委发改委、规划局、财政局3家单位办公用房未达标,被全市通报批评。

据了解,督察组在文昌市实地抽查39名该市领导、部门领导及个别股室的办公用房,大部分单位能够扎实开展办公用房清理整改工作,按期完成清退任务。但是,督察组发现,仍有部分单位对办公用房清理整改工作重视不够,整改不力,部分机关部门领导“加桌子不叫人”、清退的办公用房属本人的“专属空间”等“明改暗不改”的情况依然存在。

## 儋州市渔政渔港监督管理处 海头站站长吴有峰

## 受贿4万余元获刑 被开除党籍

本报海口5月3日讯（记者张隼星 通讯员郭璐）记者今天从海南廉政网获悉,儋州市渔政渔港监督管理处海头站站长吴有峰因受贿,日前被开除党籍。

经查,吴有峰在担任儋州市渔政渔港监督管理处新英站站长期间,利用职务上的便利,为他人谋取利益,非法收受人民币共计4.2272万元。2014年11月11日,儋州市人民法院以受贿罪判处吴有峰有期徒刑3年,缓刑4年。

根据《中国共产党纪律处分条例》有关规定,经儋州市纪委常委会讨论,决定给予吴有峰开除党籍处分,并建议儋州市海洋与渔业局给予吴有峰开除处分。

## 三亚两名游客 大东海游泳溺亡 三亚紧急调查处置

本报三亚5月3日电（记者黄媛艳）5月2日,正值浪大流急,数名游客却冒险在大东海海域下海游泳,其中两人被海浪卷走溺亡。事发后,三亚紧急召集相关部门对此事进行调查处理。目前,死者家属正在赶往三亚途中。

“我们起来时,一名溺水男子正被朋友从海里拉出来。”大东海管理公司保安部长林军说,昨晚10时,海滩上的救生人员下班回家,途中突然接到大东海警务室民警电话。随即林军和9名救生员立即赶回大东海,并立刻对溺水者采取控水、心肺复苏、人工呼吸等方法抢救,同时拨打120求救。

就在大家忙着救人的时候,一名女子也在不远处哭泣,原来该女子的男性朋友下海游泳没有游回来。见此情况,救援人员赶紧推出急救艇下海,沿着事发海域进行搜索,终于在离岸约1000米远的地方找到失踪男子,其被救起时已无知觉。

最终,虽经紧急施救,两名溺水者都没有挽回生命。年轻死者阳某是湖南人,今年24岁。另一名死者姓赵,是吉林人,今年46岁。

两人溺亡惨剧发生后,三亚立即召开现场办公会议,对意外溺水事件进行调查和工作部署。目前三亚市公安局、大东海经营管理公司正在对死者家属进行安抚,处理善后工作。三亚市安监局将进一步加强对公共海滩、泳池等涉海涉水的安全管理,防止类似事件再次发生。

## 海口怡和·湖城大境 启动湖畔花语季

本报讯（记者张中宝）日前,海口怡和·湖城大境营销中心正式落成开放,并启动首届湖畔缤纷花语季,进行花房展示、鲜花展及亲子健康鲜花美食DIY、精美插花等活动。

据介绍,怡和·湖城大境是海口市30万平方米复合资源型豪宅,毗邻美湖景区为宜居后花园,外客城市顶级商业、自然、人文复合资源,内部囊括情境体验式风情商业街、泳池、篮球场、幼儿园等丰富的配套,承载“高拓展低公摊”的设计理念,配以超大大阳台设计,充分打造滨水湖畔“家家豪宅、户户观景”的完美景致。

## 公告

根据中央统一部署,省委宣传部、省文化厅、省记协自即日起,受理新闻敲诈和假新闻的案件线索举报。我们郑重承诺,严守保密规定,对重要线索一查到底,定期通报受理查处情况。举报电话:12318(省文化市场行政执法总队)、66810531(省记协),举报邮箱:hnx-wjb@163.com。

省委宣传部 省文化厅 省记协 2014年5月24日