

# 国家旅游、公安、工商等部门联合行动打击旅游市场的“百病之源” 向“不合理低价”宣战

新华社北京5月4日电（记者钱春弦、侯文坤）国家旅游局有关负责人4日表示，向“不合理低价”宣战将提到今年旅游市场整治工作的首位，旅游、公安、工商等部门将联合行动，坚决依法打击这一旅游市场的“百病之源”。

五一小长假后的第一个工作日，国家旅游局在通报假日旅游市场专项检查情况时宣布，坚决依法遏制“不合理

## 攀爬红军雕塑 李文春被列入 为期10年“不文明 行为记录”

据新华社北京5月4日电（记者钱春弦）国家旅游局4日宣布，作为国家旅游局督办案件的当事人，攀爬红军雕塑照相的李文春被列入为期10年的“全国游客不文明行为记录”。

国家旅游局4日在此间通报五一期间旅游市场秩序和文明旅游专项检查情况时称，陕西李文春攀爬红军雕塑照相，照片被微信传出后，引起公众的谴责。国家旅游局立即进行督办。

陕西省旅游局已将李文春列入“游客不文明行为记录”。国家旅游局研究决定，将李文春列入“全国游客不文明行为记录”，为期10年。此外，吴起县胜利山景区因管理不善，两年内不得参评A级景区。

另据统计，截至5月3日20时，五一小长假日期间，各省市区及新疆生产建设兵团受理旅游投诉800件。其中景点投诉242件，占总量30%；旅行社投诉224件，占总量28%；其他投诉主要针对饭店、交通等。投诉主要集中在云南、北京、江苏、河南、重庆、浙江等旅游热点地区。

国家旅游局监督管理司司长彭志凯说，针对大型在线旅游企业的投诉仍然突出。从地域分布看，投诉主要集中在北京、云南、湖南、山东、天津等地区。在各类旅游投诉中，景区名列榜首，主要问题是管理混乱、门票涨价、设施故障等。

## 国家卫计委发布通知 严禁将治疗性生物制品 作为疫苗推介使用

据新华社北京5月4日电（记者胡浩）国家卫生计生委4日发布通知，重申规范预防接种的有关要求。通知明确提出，严禁将治疗性生物制品作为疫苗向群众推介使用。

通知提出，要进一步规范预防接种单位和接种人员行为，优先保证第一类疫苗接种，不得诱导以第二类疫苗代替第一类疫苗，严禁将治疗性生物制品作为疫苗向群众推介使用。

此前，有媒体报道称，用于治疗上呼吸道感染细菌感染的进口药品兰菌净进入了多地疾控部门的“二类疫苗”采购目录，在基层被滥用成疫苗推广。

对此，国家卫计委疾病预防与控制局局长于竞进明确表示，不能将治疗性生物制品作为疫苗来使用，国家疾控中心将兰菌净列入信息接种系统只是用来收集信息，并不能因此认为兰菌净就可以作为疫苗使用。



## 武警部队 抢通中尼公路

5月4日，中方武警交通部队在进入尼泊尔后与尼方人员就救援问题进行沟通。

中国外交部发言人华春莹4日表示，应尼方要求，3日中午，中方武警交通部队从樟木口岸进入尼泊尔，实施跨国协助救援任务，争取抢通中尼公路。

新华社记者 觉果 摄

低价”不正当竞争行为，整治旅游市场秩序乱象。云南省女导游陈春艳在带团工作岗位上辱骂游客、强迫购物消费，应依法依规给予严肃处理。决定吊销陈春艳导游证，今后不得从事导游业务；对昆明风华旅行社没收违法所得，并处5万元罚款，停业整顿6个月；对涉事企业法人、总经理、分管副总经理分别处以2万元罚款。

国家旅游局监督管理司司长彭志凯说，“不合理低价”问题是我国旅游市场秩序“百病之源”。国家旅游局将联合有关部门，把向“不合理低价”宣战提到今年旅游工作的首位，组织开展“不合理低价”专项治理行动。各地旅游部门将联合公安、工商等部门对“不合理低价”开展专项检查，对被举报的旅游企业进行重点检查。对被举

报的重大问题，国家旅游局将根据情况责成省级旅游部门约谈或直接约谈。旅游局将会同公安部、工商总局，把旅游电子商务纳入监管范围，建立联动机制，加大对“不合理低价”等行为查处力度。

彭志凯强调，按照旅游法、治安处罚法、反不正当竞争法、反垄断法等有关规定，对违法违规问题要发现

一起查处一起。要通过综合整治，进一步完善和创新旅游监管方式，形成监管合力和长效化常态化机制。同时要充分发挥社会监督的作用，开通微博、微信、邮箱、电话等举报渠道，经查实对举报人实行奖励；加大对典型案例的曝光力度，宣传引导消费者认清“不合理低价”危害，提高理性消费意识。

# 是“恶导游”还是“饿导游”？ ——云南“导游辱骂游客强迫购物”事件调查

一则“导游辱骂游客强迫购物消费”的消息，使旅游业再次被推到舆论浪尖。尽管相关旅游执法部门已及时调查并依法处理，但究竟是“恶导游”还是“饿导游”？如何根治旅游业“病态”，让今后出行不闹心？记者展开了调查。

## 该导游被吊销导游证

五一假期，一条游客通过网站爆料“云南女导游嫌购物少大骂游客”的视频在网络上大量转发。视频中，导游直言不满自己所带团游客购物消费过低，甚至使用侮辱性的语言攻击游客。导游还点出到达下一站，游客需要购买黄龙玉、烟嘴、化妆品等。

对此，云南旅游部门3日通报了调查和处理结果，拟对该导游作出吊销导游证的处罚，对涉事旅行社作出责令停业整顿的处罚，并对该旅行社的直接负责人处以2万元罚款。

根据官方通报，此事件中骂人导游存在“欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费”的行为，涉事旅行社违反了“未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；要求导游垫付或者向导游收取费用”等规定。

事实上，此次对导游的处罚决定并不陌生。有网友评论说“导游又骂游客了……”中的“又”字多少戳中了旅游业痛点。一路美景，加上惬意的心情，这本应是每个人心中理想的旅游状态，而一次舒心的旅行却总显得不那么容易。近年来，多地曝出旅游业乱象。有黑导游将游客带到庸庸称称这就是八达岭；



云南导游“辱骂游客强迫购物消费”视频截图。

游客因没有进自费景点被“甩客”；导游和游客互殴……此外，强迫购物消费、不合理低价组团、虚假宣传诱骗消费者等，乱象比比皆是。这不禁让人反思：旅游行业发展迅猛的同时，为什么服务水平没有得到相应的提升？

## 不合理低价游的恶果

游客闹心，当事导游小陈也觉得委屈，“合同上签的就是低价的旅游购物团，按合同是要进几个购物店的。”

小陈也坦承，像这样的低价团，只有游客多多购物消费，自己才拿得到带团的酬劳。“如果团费是交够的，导游应得的报酬旅行社也给了，（那么）该怎么玩就怎么玩，怎么还会产生这样的事呢？”

记者调查了解到，“不合理低价”是引发此次事件的核心问题。国家旅游局监管司负责人指出，低于成本价销售产品，必然难以保证服务质量。在低价经营的恶性循环中，游客陷入团费低价购物高价的陷阱，导游甚至成为“鱼鹰”，高压力带团、服务意识全无。

专家指出，眼下的旅游业竞争可以用“惨烈”二字形容，“恶”导游是旅游市场竞争畸形的产物，实质上是“饿”导游。劳资关系不规范、薪酬体制缺少保障等使导游职责本末倒置。

“当前，旅行社与导游之间劳资关系不规范，大多数导游不仅享受不到固定工资，在带团前甚至还要交‘份子钱’，还没带团出发，就要自掏腰包垫

钱。”曾从事导游多年的朱女士说，这种运作模式，只能让不少导游成了“导购”，“用心”引导游客购物或其他消费，竭力追求“返点”。

朱女士还指出，尽管“不合理低价”甚至“零团费”、“负团费”在旅游业内已不是什么秘密，但还有很多人出游时只看价格，“图便宜的消费心理让部分消费者习惯选择便宜的线路，这也使得商家在新《旅游法》之下仍有机可乘。”

尽管有新《旅游法》和一系列地方法规，但一直以来旅游市场乱象并未治本。云南大学社会学教授金子强指出，“法规条文不少，但是管规矩的人或部门没有管，让监管陷入滞后与无力之中。”

## 大力肃清 旅游市场的“潜规则”

发生一例处理一例重罚一例，本负有更多职责的监管部门俨然成了“救火队”。有关人士直言，要让旅游市场回归良性轨道，就需要政府有关职能部门处理类似事件时，不能仅仅满足于对当事导游和旅行社进行“严肃处理”，而是应该下大力肃清旅游市场的“潜规则”。

专家表示，也要通过宣传教育，改变游客易受低价诱惑的市场状况，形成健康、理性的消费方式，使旅游者成为抵制恶性竞争的消费主体。消费者需明白，付出的价钱明显低于当次旅行的市场成本，显然是违背市场规律的，“怪事”层出不穷也就不奇怪了。

（据新华社昆明5月4日电）

# 外交部：菲应立即停止恶意炒作和挑衅

新华社北京5月4日电 对于菲律宾指责中国在南沙群岛相关岛礁上的建设活动违反《南海各方行为宣言》，外交部发言人华春莹4日在回答记者提问时表示，菲方应立即停止有关恶意炒作和挑衅，与中方和大多数东盟国家相向而行，共同维护南海的和平稳定。

有记者问，据报道，菲律宾外交部发言人何塞日前在接受采访时表示，2002年签署《南海各方行为宣言》应被视为“时间节点”，菲在中业岛的机场建设都是在《宣言》前，后来只是对机场跑道进行维修翻新，而中方的岛礁建设都是在2002年后开展，所以菲方认为中方的填海造陆活动违反《宣言》。中方对此有何回应？

华春莹说，中方已就在南沙群岛相关岛礁上开展的合法、合情、合理的建设活动多次表明立场。对于菲律宾的说法，我想强调以下几点：

一、上世纪七十年代以来，菲方非法侵占了中国南沙群岛部分岛礁。这是中菲南海有关争议的核心和根源。

多年来，菲方在这些岛礁上开展大规模建设，如修建机场、码头、营房等军用和民用设施。近年来，菲方违背自己的承诺拒不拖走其在中国仁爱礁非法“坐滩”的军舰，并企图对其进行加固以侵占该礁。2013年，菲方违背其在《南海各方行为宣言》中作出的承诺和中菲之前达成的有关共识，单方面就中菲南海有关争议提起国际仲裁。前不久，菲

方宣布恢复其在中业岛上的非法建设活动。此外，菲方还不断阻挠各方在《宣言》框架下开展海上务实合作，扰乱南海局势，并在地区和国际场合对中方极力进行诋毁和抹黑。

菲方所作所为都在明显违背《南海各方行为宣言》。它一方面为其在《宣言》签署前的非法侵占和建设活动进行辩解，另一方面又主动承认其在《宣言》签署后仍然继续进行非法建设活动的事实。菲方的诡辩欲盖弥彰，不攻自破。

二、根据“非法行为不产生合法权利和效力”这一基本法律原则，中方不承认南沙群岛有关岛礁被菲方非法侵占的所谓“现状”，也反对菲方在中国南沙岛礁上开展的非法建设活动。中方

重申要求菲方立即停止有关非法建设活动，并从中国岛礁上撤走一切人员和设施。

三、《宣言》需要有关方共同遵守。中方在坚定维护领土主权和海洋权益的同时，始终致力于同直接有关的当事国通过谈判协商解决有关争议，这完全符合《宣言》的精神和规定。同时，中方致力于同东盟国家全面有效落实《宣言》，推进海上务实合作，稳步推进“南海行为准则”磋商进程。中方从未也不会采取“使争议复杂化、扩大化和影响和平与稳定的行动”。但《宣言》的落实要靠所有各方的共同努力。中方要求菲方立即停止有关恶意炒作和挑衅，与中方和大多数东盟国家相向而行，共同维护南海的和平稳定。

# 银警合作共建反欺诈“防火墙” 向“骗子”账号汇款可自动预警

近年来，通讯信息诈骗对人们财产安全的威胁日趋严峻，而银行往往成为“挽救”受害者的“最后一道防线”。为此，工商银行率先与公安等相关部门展开大数据合作，建立了防范通讯信息诈骗“防火墙”系统，为解决通讯信息诈骗问题开创了新模式。公安部数据显示，2011年至2014年全国通讯信息诈骗案件从10万起激增至40万起，年均增长30%以上。2014年因通讯信息诈骗导致的公众损失达100余亿元。

多位基层公安刑侦部门负责人介绍，公安机关冻结受害人的汇款账户，要持法定文书到有关银行开户行或总行办理。但从受害者汇款到犯罪分子分解赃款，往往只要一两分钟。公安机关办理好冻结手续时，钱早就被取走了，且破案后赃款很难追回。

专家表示，银行建立“防火墙”可有效切断资金流通渠道，但目前全国800多家银行业金融机构中，只有工行建立了外部欺诈风险信息系统拦截通讯信息诈骗汇款。

工商银行安全保卫部总经理靳晓鹏说，通过外部欺诈风险信息系统，工行已实现对涉案账户的全渠道布控，还能对网上银行、电话银行、手机银行和自助终端等渠道进行的转账汇款交易进行即时筛查，并及时向客户提示风险。

记者在工商银行江西省赣州市青年路支行现场看到，无论在ATM机上，还是在银行柜台，客户汇款时输入的收款人账号都会经系统自动与外部欺诈风险信息后台数据库连接，并可实时筛查。

“如果账号是系统收录的通讯信息诈骗涉案账户，系统会自动弹出风险预警提示，阻止客户向该账户汇款，同时，

大堂经理会前来与客户直接沟通。”工行江西省分行安全保卫部总经理罗坤告诉记者，目前该系统收录了来自工行业内部、金融同业及公安、司法行政等部门提供的各类风险账户信息，其中，仅公安部刑侦局及各省公安机关向工行提供电信网络诈骗账户就近万条。

截至2015年4月末，工行外部欺诈风险信息系统拦截通讯信息诈骗汇款2.13万笔，为客户避免经济损失2.6亿元。不过，专家指出，目前仅工商银行建立了这套系统，难以发挥更大作用。应在所有银行业金融机构推广该系统，实现欺诈风险信息共享、控制措施联动，形成全国银行业共同防范打击金融欺诈犯罪的机制。

不久前，为提升涉案资金查询冻结效率，银监会等四部门联合下发了工作

规定，提出对于手续齐全的涉案资金，银行等金融机构应当立即办理冻结手续；而对涉案账户较多，需办理集中冻结的，银行应当在24小时以内采取冻结措施。

但目前，在跨省跨行联动、银行紧急止付、开销账户防控、被骗资金返还等方面仍有众多问题亟待解决。例如，受相关法规制约，目前银行尚无法对可疑账户采取紧急止付措施，账户冻结半年期满后也不能自动续冻，涉案资金跨行原路返还难度较大等。

公安部刑侦局副局长陈小坤说，公安部门正在简化相关手续，让涉嫌诈骗的银行账户信息第一时间进入工行反诈骗信息库，并加强基层派出所民警和网点的合作，提前介入拦截。

（据新华社北京5月4日电）



## 法院立案登记制度正式施行

5月4日，安徽省蚌埠市中级人民法院诉讼服务中心工作人员向当事人介绍立案登记制度。当日是我国法院实施立案登记制后的首个工作日，各地法院增开立案窗口，增配立案工作人员接待诉讼群众。

新华社发（高建业 摄）

## 辽宁省委主要负责同志职务调整 李希任辽宁省委书记

新华社北京5月4日电 日前，中共中央决定：李希同志任辽宁省委书记；王珉同志不再担任辽宁省委书记、常委、委员职务。

## 国务院任免香港特别行政区政府主要官员

新华社北京5月4日电 依照香港特别行政区基本法的有关规定，根据香港特别行政区行政长官梁振英的提名和建议，国务院2015年5月4日决定：任命卢伟聪为警务处处长，免去曾伟雄的警务处处长职务。

## 李家洋当选 英国皇家学会外籍会员

据新华社北京5月4日电（记者林晖 王宇）记者4日从中国农科院获悉，世界著名学术机构英国皇家学会日前公布新当选会员名单，农业部副部长、中国农业科学院院长李家洋因在水稻遗传学和品种改良方面的重大原创性贡献当选外籍会员。

英国皇家学会成立于1660年，是全世界历史最悠久、且唯一未中断过运行的科学学会。目前有会员和外籍会员1400余名，均是在科学、工程和技术领域做出杰出贡献的科学家，牛顿、达尔文等著名科学家都曾是该学会会员。

## 网购火车票延长至 开车前30分钟

据新华社北京5月4日电（记者齐中熙 樊曦）中国铁路总公司4日宣布，为满足旅客需求，铁路部门进一步优化互联网和手机购票服务办法，自2015年5月6日起，将通过互联网和手机购票的时间由原来的开车前2小时以上，扩展至列车开车前30分钟以上。

铁总有关负责人称，此次铁路部门扩展网购车票的时间，就是为了满足旅客的这一需求。旅客可以在去车站的路途中使用手机购票，实现赶车、购票两不误。同时，作为配套措施，铁路部门将在开车前2小时以内网购车票的票款支付时间定为10分钟以内。这样既为旅客便捷购票创造条件，同时也能使富余车票及时回到票库，方便其他有需要的旅客购票。

## 一季度小微企业 减税240亿元

据新华社北京5月4日电（记者何雨欣 闫平）记者4日从国家税务总局获悉，今年一季度，小微企业共计减税240亿元。

税务总局介绍，今年小微企业减半征收企业所得税的年应纳税所得额从10万元上调至20万元，更多小微企业获得减税“红包”，受惠面进一步扩大。

此外，为扶持小微企业发展，税务部门还加强部门联动，通过将纳税信用与信贷融资挂钩，缓解小微企业融资难。小微企业凭借良好纳税信用记录，即可获得银行无担保信用贷款，为小微企业开辟了新的融资渠道。



## 郑焦铁路进入运行试验阶段

5月4日，一列动车组列车穿越郑焦铁路途间的焦作城区。当日，郑(州)焦(作)铁路经过近一个月的联调联试后，正式进入开通运营前的“高速铁路运行试验”阶段，计划试验速度为200km/h。

郑焦铁路是中原城市群区域一体化发展的重要基础设施，对促进中部崛起战略实施、完善区域综合交通网络、推动沿线城市化进程等都具有积极作用。

新华社记者 李安 摄