

货物运送途中受损或丢失，消费者理赔很困难—— 让物流送货，丢了白丢？

■ 本报记者 张婷

近年来，物流行业蓬勃发展，人们运送货物的金钱及时间成本逐渐下降。打个电话给物流公司，足不出户完成快件发送与接收已经成为了许多人的习惯。伴随货物运输“量”井喷增长的同时，物品丢失、毁损、延误、理赔困难等一系列问题却日益突出。其中又以货物丢失或损毁后索赔难度最大为突出。许多消费者在遭遇货物丢失或损毁的情况时，耗费大量时间精力，最后也只能接受“丢了白丢”的无奈。

案例一
物流致发动机配件损坏
6600元打水漂

今年4月初，柯先生一家人从湖北自驾车来海南旅游，经过广东茂名时，车辆发生故障。在当地一家汽车维修店花费6600元更换了发动机缸盖总成后一路抵达海口。谁知到达海口后，车辆再次发生故障，经过4S店检测认为所更换的缸盖总成有质量问题，柯先生与茂名汽车维修店联系后，该店同意给柯先生更换配件。

于是，柯先生于4月4日通过海口市金城物流将发动机缸盖总成寄回茂名，4月7日柯先生接到物流通知，称配件在运送途中损坏，而汽车维修店也以

人为损坏为由不予更换。事发后，由于柯先生没有投保，物流公司拒绝赔偿。

案例二
理赔条款有陷阱
物流公司定损有争议

“2100元的東西，最后赔了1500元。”同样遭遇货物运输受损，海口市民张女士倒是获得赔偿了，但是获赔金额没有令她满意。年初张女士通过德邦物流向山东省青岛市寄了5件碎碟工艺品。除支付270元邮费外，还按照1万元保值金额的千分之五支付50元的保价费用。结果寄到后有一件价值2100元的工艺品发生损坏。

“我以为既然保价了一万，那只要是一万以内的损失都会照价赔偿，谁知道

他们给我的答复是，只有丢了才能全赔，否则就按定损赔，结果他们定损了800元。后来经过多番协商，还找了工商，才提高到1500元。”说到物流公司对于保价条款的解释，张女士愤愤不平。

法律界人士
物品没保价丢失或损毁
物流公司也应赔

对于快递的丢失损坏等问题，消费者可以拨打“12305”邮政行业消费者申诉电话或登录国家邮政局申诉网站进行投诉。国家邮政局对快递企业的快递业务经营许可证有审批、换发以及吊销的权力，并会定期公布快递企业申诉率排名表，对不合格企业进行约谈。

记者致电“12305”，工作人员介绍，目前该平台只针对快递行业，物流行业不在其管辖范围内。

工商部门相关工作人员也表示，工商部门对于物流行业的各类投诉只有行政调解的职能，并没有强制执行的权利，如果消费者在与企业沟通无果的情况下，只能通过司法途径解决。

对此，从事法律工作的郭女士表示，如果物品没有保价而丢失或者损毁的，物流公司不赔偿的说法肯定是错误的。我国《合同法》、《邮政法》都明确规定承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿責任。因承运人原因造成邮件丢失、短少、毁损或延误的，其中未保价邮件按实际损失价值赔偿，但有一个最高价值的上限，就是不能超过所付邮费的三倍。（本报海口5月7日讯）

母亲瘫痪在床近10年，儿女争相悉心照顾，海口老梁一家的故事感动邻里 用爱守护家人不言弃

■ 本报记者 李佳飞

“老梁这一家，孝顺父母是出了名的。”今天上午，记者在海口市滨海新村社区采访，当地居民冯大妈的一句话引起了记者的好奇。原来，这里有一户梁姓人家，母亲瘫痪在床近10年，儿女6人争相悉心照顾，大儿子梁麟茂还专门辞去工作在家照顾母亲，一家人团结和睦孝顺父母的感人故事在邻里传颂。

母亲年轻时 妈妈总把最好的留给孩子

冯大妈口中的“老梁”说的是梁麟茂，今年58岁，他们家位于滨海新村老人之家附近，一栋两层高的老式楼房，老母亲毛国兰今年已经85岁。

“母亲是个勤劳、善良的人，我们兄妹几个还小的时候，家里比较穷，但是母亲对我们每个人都细心照顾，大家铭记于心。”梁麟茂告诉记者，他家共有6个兄弟姐妹。从小，母亲对所有儿女都一视同仁地对待，家里孩子多，全靠父亲一上班挣工资养活，经济困窘，她就一边照顾孩子，一边起早贪黑做些贩卖水果、点心之类的小生意补贴家用，自己舍不得吃穿，却总把最好的东西留给孩子。

当时，孩子们上学的学费每人每学期才几十元，但因为孩子多，他们常常一下拿出所有孩子的学费，于是就问亲戚朋友借，无论如何不让一个孩子辍学。

后来，孩子们陆续长大成人，开始工作，成家立业。毛国兰又开始忙着带孙子孙女，以及外孙和外孙女，因为毛国兰带孩子细心耐心，几乎每个孩子都喜欢

她，常年和她住在一起。全家生活虽不宽裕，但其乐融融。

母亲年老生病后 儿女感恩轮流陪伴照顾

然而，天有不测风云。十年前的一天，母亲毛国兰突然中风，从此瘫痪卧床不起。这时，梁麟茂正在一家汽车维修厂工作，月收入几百元，为照顾瘫痪在床的母亲，他毅然辞去工作，开始专门负责母亲的饮食起居。这期间，一家人的生活开支，包括儿子上学的费用，都主要依靠妻子陈丽华的工资，过得甚是拮据，但他无怨无悔。

看到哥哥的付出，弟弟妹妹也争相要求出力。

去年底，老父亲又不幸中风去世，母亲毛国兰的身体一日不如一日。兄妹几个为更好地照顾母亲，开始轮流陪伴母亲，保证每天24小时都有人在老人身边，除了按时喂饭喂药，每天还为老人按摩、擦洗两次身体，天气热时，还会准备爽身粉、除螨的药物等，使得老人虽久病卧床，却从未长过一个褥疮。

邻里点赞 母亲孝值得弘扬和学习

虽然，采访过程中，梁麟盛兄妹几个一再强调，说他们并没有做什么了不起的事情，孝敬父母都是应该的，不值得登报，但是邻居们可不这么认为。

“百善孝为先，但在当今社会，生存压力这么大，梁家兄妹能这样懂得对老母亲感恩，实在难能可贵，值得弘扬和学习。”海口市民吴先生说。

（本报海口5月7日讯）



给妈妈的话

旅游大巴交通事故折射“导游专座”缺失的安全隐患，旅游业界呼吁——

能否给导游设个座？

■ 本报记者 黄媛艳

“风雨中有你的身影，烈日下有你的笑容。青春虽短暂，人生也瞬间，无怨无悔，默默奉献。愿邓宇导游员天堂一路走好。”5月6日，海南G98环岛高速东线发生一起交通事故，位于临时座位的导游邓宇不幸身亡，随后，他的同行发文对其悼念。

在感叹人世无常之余，海南旅游界也将目光转向造成邓宇伤亡的“祸首”——旅游车临时座位。

一直以来，旅游车内设置导游专座是国际旅游通用的规则，为何国内导游专座有名无实呢？

记者了解到，国内旅游大巴车门口处有一个可活动的折叠座椅，车辆

行驶过程中，导游一般在休息时将其放下乘坐，业内习惯将其默认为“导游专座”。

“约定俗成的导游专座其实就是一个临时座位，留下诸多安全隐患。”海南航空假日旅行社导游肖磊说，大巴车车门开启时会有气流产生，有的门在行驶过程中会无故打开，容易把导游甩出车外。

“邓导的事情发生后，再次引起大家对导游专座的关注，我们今天已发布关于规范‘导游专座’的倡议书。”海口导游协会会长杜思思说。

港中旅三亚旅行社有限公司副总经理杨冬文则决定与合作伙伴协商，率先在“诚信一日游”阳光巴士项目中推行“导游专座”制度。

据悉，5月6日，海南椰旅集团已下发通知，要求将旅游车司机身后第一排座位设为导游和全陪的专用座。

康泰国旅也发布公告，明确导游出团时若发现车没有导游座（正座），可要求调换车辆。

“我们现在正跟省交通厅协商，建议旅游车取消门口的临时副座，车内留出导游座位。同时，省旅游委也计划购置一批导游专座的座位套，免费发放给旅游企业；同时，着手建立相关机制，要求旅行社通知导游带团时必须选择正规座位就坐，提高带团时的安全意识。”省旅游委监督管理处处长谢秋雄透露。

（本报三亚5月7日电）

海口开展冰淇淋专项整治行动 暂未发现蓝铃公司冰淇淋产品

本报海口5月7日讯（记者邓海宁）5月6日，海口市食药监局在全市范围内开展生产环节和经营市场的冰淇淋专项整治行动。截至记者发稿前，海口市市面上暂未发现蓝铃公司生产的冰淇淋及其他不合格冰淇淋流通。

5月4日，国家食药监总局发布通知称，美国疾病控制预防中心2015年4月9日宣布，美国至少8人因食用美国蓝铃（Blue Bell）公司冰淇淋产品后，感染李斯特杆菌而患病就医，已致3人死亡。国家食药监总局获悉后，立即部署国内相关省份进行排查。

5月6日-7日，海口市食药监局组织市、区、所三级稽查部门在全市范围内检查冰淇淋销售商88家次及相关食品经营业户1577户次，暂未发现有销售美国蓝铃冰淇淋的情况。检查冰淇淋雪糕生产企业4家次，共抽取两个冰淇淋样品，按照企业执行标准进行全项目检验，对企业产品中的李斯特杆菌进行风险监测，样品送到海南省质量监督检验所，目前检验结果尚未出具。检验结论将第一时间发布并及时处理。

海口市食药监局提醒：
在购买冰淇淋产品时要看清外包装上的QS认证，是否为正规厂家生产，以及产品的生产日期和保质期，若发现有销售美国蓝铃公司或其他问题冰淇淋产品，可拨打12331进行举报。

海口盛宁冻品商行 无证经营被罚款

本报海口5月7日讯（记者邓海宁 通讯员张清华 黄丽娜）记者7日从海口市秀英区食药监局获悉，海口盛宁冻品商行因无证从事食品流通经营活动，被罚款3000元。

经执法人员检查发现，当事人从2014年11月底开始从事食品流通经营活动至今未取得《食品流通许可证》。当场查获鸡肉（进口，原产地不清，600kg），冻凤爪（原产地巴西，24kg），冻猪肝（原产地丹麦，30kg），共计进口冻品114kg，以上涉案物品货值合计人民币2484元，当事人经营场所未发现财务账册，无法计算违法所得。

利用网络窃取他人信息牟利16万元 一男子获刑1年6个月

本报讯（记者李关平 通讯员陈松松 靳铁志）儋州男子李某利用网络窃取他人信息，转身变卖获利16万元。近日，海口市琼山区法院以李某犯非法获取公民个人信息罪判处有期徒刑1年6个月，并处罚金人民币3000元，追缴李某违法所得上缴国库。

2013年7月，被告人李某在海口市琼山区龙昆南路某小区B栋503房内，在手提电脑上采用漏洞检测软件扫描网站，窃取含有姓名、电话、住址等内容的公民个人信息，后通过QQ多次出售这些公民个人信息，非法牟利共计人民币16万余元。

法院认为，被告人李某非法获取公民个人信息，情节严重，其行为已构成非法获取公民个人信息罪，应依法惩处。

登机前吸毒 一旅客被警方行政拘留

本报海口5月7日讯（记者李关平 通讯员程学辉）5月6日晚，一旅客吴某（男）因登机前吸毒。被海口机场警方查获并处以行政拘留。

经查，吴某在深圳工作，有吸毒史，已成瘾，拟当晚乘坐海口飞往深圳的航班。当日21时许，吴某在进入候机大厅办理乘机手续时，被巡查的机场派出所巡控队员发现其举止可疑，在面对警方询问时言行均疑似吸毒迹象，且鼻腔处还存有白色粉末，民警遂将其带回派出所调查。

海口机场警方表示，航空安全无小事，吸毒人员乘坐航班对航空安全具有不可预测的危害。警方依法对吴某予以行政拘留15日。警方提醒广大旅客要文明守法，切勿心存侥幸，以身试法。

连续第12年，中央一号文件“锁定”三农主题。2015年的国务院政府工作报告指出，加强多层次资本市场体系建设，实施股票发行注册制改革，发展服务中小企业的区域性股权市场，推进信贷资产证券化，扩大企业债券发行规模。连续第3年，海南省农业厅已举办四次有关农业企业上市融资与兼并重组的培训班或座谈会。而随着去年年底海南股权交易中心成立开业，为海南本土中小企业服务的融资平台也正式搭建起来。通过推动农业企业上市融资，不仅可以募集大量的资金解决农业企业融资难题，更重要的是给企业带来管理、人才、市场、信用、品牌以及发展理念等多方面的全新变化，推动转型升级关键时期的海南农业发展。

就地发力 借区域性股权市场跳跃

“海南股权交易中心是海南省贯彻落实国务院发展和完善多层次资本市场的重大举措，旨在解决中小企业融资难题，提升企业核心竞争力。”培训一开始，海南股权交易中心副总经理冯伟民的一席话就让大家参加培训的农业企业负责人感受到了不同，从以往瞄准“新三板”的策略，到如今俗称“四板”的区域性股权交易中心出现，农

业企业上市的门槛又低了。

旨在解决中小企业融资难题、提升企业核心竞争力的海南股权交易中心，能为企业提供股权、债权和其他权益类资产的登记、托管、挂牌、转让和融资的“保姆式”服务，同时对挂牌企业进行培育、辅导和规范，并通过金融创新，提供财务咨询和多样化的金融服务。

“做一个形象的比喻，海南股权交易中心就是前三板市场的预科班，而上市挂牌，对于目前海南农业企业来说是一个大好机遇。”海南股权交易市场机构合作部总经理张瑶庭表示，有了“四板”这个跳板，更有助于海南企业“走出去”和“引进来”。

受制于海南金融市场的局限，许多企业在上市融资的道路上往往会遭遇发展瓶颈，如何打破地域局限，引进外部市场资金、走上更大的资本市场，海南股权交易中心能够为其搭起一座桥梁、构建一个平

台。目前，在主板上市的海南企业有27家，其中农业企业3家；在“新三板”挂牌交易的4家海南企业中，并无农业企业身影。而在省外区域性股权交易市场挂牌的企业达23家，于天津股权交易市场挂牌的4家企业均为农业企业，并全部完成改制。

“目前在海南股权交易中心挂牌企业有53家，其中交易板11家，展示板42家。”冯伟民说，在当下的好政策支持下，相信这只是一个开始。

政策助力 培养一批农业龙头企业

“对于在海南股权交易中心交易板挂牌的企业给予奖励50万元；在省外区域性股权交易市场挂牌的企业奖励15万元。”听完海南省政府金融工作办公室资本信用处负责人詹道明的介绍，前来参加培训的

农业企业负责人一阵惊叹。事实上，当下的好政策还不仅于此，据海南省财政厅的文件，在境内外成功上市的企业，还将获得200万元的奖励，在“新三板”挂牌的企业，则直接奖励60万元。对于海口市和三亚市的企业而言，在海南股权交易中心挂牌上市，也将获得相应的奖励。

企业上市挂牌，为的不仅仅是这些奖励。据詹道明介绍，企业挂牌上市，首先对外展现了企业品牌、提升了企业形象，更进入政府视野，获得政府资源扶持和媒体及上下游客户的关注，这也比任何的广告宣传来得更加直接。通过规范法人治理，还能提升企业的经营能力，决策更加合理，有利于企业的规范经营，建立现代化的公司治理结构。“借道股权合作，企业还能享受到免费的咨询服务。而拓宽融资渠道，利于企业债权债务融资和股价增值，使企业获得更多发展资金。”詹道明说，挂牌上市，也整合了行业

资源，从而追寻更多并购机遇。

据了解，自2011年我省出台奖励办法以来，省内企业通过资本市场实现直接融资逐年增加：2012年174亿元、2013年140亿元、2014年融资额则多达273亿元。

对于以中小微企业居多的我省农业企业而言，在海南股权交易中心挂牌上市，无异于走上一条发展的“捷径”。业内人士表示，由于目前“新三板”的火爆，一来对于企业的要求更高，二来想要要在“新三板”挂牌，往往要等待较长的时间，对于瞬息万变的市场来说，时间耗不起。在像海南股权交易中心一样的区域性股权交易市场挂牌，则能缩短通往“新三板”的路。

三板借力 为中小微打造投资平台

“新三板是为中小微企业量身定做的

主编：张成林 美编：张昕

专题

我省借力多层次资本市场助推农业企业飞跃 为农业发展送上一汪活水

资本平台，上市并不神秘，也不遥远，当下资本市场火爆，就要敢于往上！”作为曾帮助企业挂牌“新三板”的企业家，海南天地人公司负责人徐建荣的一席话，给在场的农业企业负责人们打下了一剂强心针。

海南省农业厅有关负责人介绍，当前，海南农业正处在转型升级的关键时期，推动农业企业上市融资，特别是走向多层次资本市场，不仅可以募集大量的资金解决农业企业融资难题，更重要的是给企业带来管理、人才、市场、信用、品牌以及发展理念等多方面的全新变化。“公司上市，能变‘游击队’为‘正规军’，让公司发展有如源头活水持续不停，同时让公司价值水涨船高。”徐建荣说，目前天地人正为挂牌“新三板”而努力。其也有望成为第一家在“新三板”挂牌的海南农业企业，为海南其他农业企业树立了一个榜样。

中信证券深圳分公司有关负责人认为，“新三板”作为给中小微企业量身定做的资本平台，将会成为中小微企业发展的助推器。

未来，农业企业上市融资培训班还将继续举办，借力多层次资本市场，更多的海南农业企业也有望挂牌上市，打造海南“农业板块”，为海南热带特色农业成为海南经济的一张王牌贡献力量。（萧菲）