

明年起国五汽柴油供应区域扩至11个省市全境

成品油质量升级提速引发四大关切

近日召开的国务院常务会议提出，加快推进成品油质量升级国家专项行动。根据新的时间表，2016年1月起，供应国五标准车用汽、柴油的区域扩大到东部11个省市全境；供应国五标准车用汽柴油的时间提前一年至2017年1月；分别从2017年7月和2018年1月起，在全国全面供应国四、国五标准普通柴油。

由此，油品质量升级提速引发了社会高度关注，油品升级谁来“埋单”？对治理雾霾有何意义？适应油品升级的车准备好了吗？“高价”能否买到“优质”？

我国于2013年9月公布了各地车用汽、柴油质量升级至第四、五阶段价格调整标准：各地车用汽、柴油质量升级至第四阶段，每吨分别加价290元（约每升0.21元）、370元（约每升0.32元）；升级至第五阶段时，每吨分别加价170元和160元。

这意味着随着各地油品质量升级，汽、柴油价格将有所上涨，其中汽油价

随着雾霾频发，油品质量对环境的影响如何，引发人们越来越多的关注。

有测试表明，一些城市空气中PM2.5的20%左右来自机动车尾气。环保部科技标准司此前表示，经过测试，即使现有汽车不作任何改造，使用符合第五阶段标准的汽油和柴油，汽车

我国已于2013年9月发布汽车排放国五标准。与汽车排放国四标准相比，汽车国五标准进一步提高了排放控制要求，其中氮氧化物排放限值严格了25%至28%，颗粒物排放限值严格了82%，并增加了污染控制新指标颗粒物粒子数量。

油品质量升级了，加油站销售的油品质量能否保证？消费者花了“高价”能不能确保买到“优质”？

董秀成说，我国对成品油质量的监管比较分散，生产环节由质监部门负责，准入由商务部门负责，而流通

关切一 成本提升谁来“埋单”？

每升最多上调约3毛钱。

“油品质量升级的价格政策已经到位，各地在实施中按照这一政策对号入座。”发改委有关人士对记者说，提前公布价格政策也给了社会足够的预期和准备。

关切一 成本提升谁来“埋单”？

国家此前已明确，按照合理补偿成本、优质优价和污染者付费的原则合理确定成品油价格。国家发展改革委的加价标准也是按照炼油企业消化一部分成本、消费者承担一部分成本的原则确定的，企业约承担三成左右成本提升。

记者从中石油了解到，油品升级带来的产品成本增加，主要包括新增投资带来的折旧等费用增加，产品需加氢脱硫处理等带来的能耗、物耗和氢气消耗等成本增加。

对已完成升级改造炼厂的调查表

明，炼油企业设备更新改造投入至少数亿元以上。记者从中石油了解到，为完成国四汽、柴油质量升级，中石油共改造45个项目，总投资达228亿元。

“不同炼厂成本增加不同，很难准确核算。”中国石油大学中国油气产业发展研究中心主任董秀成说，政府只能通过核算寻求相对折中的数值，并就此在生产者和消费者之间进行分摊。

关切二 对治理雾霾有何作用？

尾气中的有关污染物排放也将减少10%。

按照中石油的估算，2016年1月东部地区车用汽、柴油质量从国四升级到国五，扣除北京、上海等部分已经升

关切二 对治理雾霾有何作用？

级的重点城市消费量，按照9000万吨车用汽、柴油升级测算，预计可降低二氧化硫排放量约0.91万吨。2017年1月全国其他地区车用汽、柴油质量从国四升级到国五，按照1.2亿吨车用汽、柴

油升级测算，预计可降低二氧化硫排放量约0.69万吨。2018年1月全国全面供应国五标准柴油，按照6000万吨普柴测算，预计可降低二氧化硫排放量约3.6万吨。

“对于北京、上海等特大型城市，机动车排放尾气可能是影响空气质量的一个重要原因，但车、油、路三种因素都在其中发挥作用。”环保部有关人士说，加快油品质量升级步伐无疑是改善空气质量的重要手段之一。但要有效治理雾霾，需要各方面措施共同推进，推动能源生产和消费模式的变革。

关切三 油升级，车准备好了吗？

按照当时的规定，考虑到“车、油配”原则，国五标准于2018年1月1日全面实施。轻型汽车自国五标准发布之日起可依据新标准进行生产。机动

关切三 油升级，车准备好了吗？

车污染严重，有实施标准条件的地方，经批准可先于全国实施该标准。

“油品质量升级提速将改变此前‘车等油’的问题，大大提速国五标准车

型的推广。”一位业内人士对记者说。油品掣肘汽车排放标准升级一直为社会诟病。此前，全国轻型汽油车排放国四标准于2011年7月1日实施，但

相应油品2014年1月1日才有供应，柴油方面脱节更加严重。

中国能源网首席信息官韩小平建议，各地在明确实施机动车国五标准实施时间表时，也应有一定的过渡期，为汽车的制造生产和库存消化留出合理时间。

关切四 “高价”能否买到“优质”

环节则由工商部门负责，而且监管成本很高。

业内人士呼吁，保障消费者优价

关切四 “高价”能否买到“优质”

换优质，需要各地区、各有关部门加强油品生产、批发、零售环节质量监督力度，严格市场准入管理和产品

质量监督检查，严厉打击质量违法行为。

当前，我国有相当一部分炼油能力

来自地方炼油企业。“确保这部分炼油能力合规升级，还需要摒弃地方保护主义，强化地方政府在质量监管方面的责任追究。”能源专家周大地说。

记者安蓓
(新华社北京5月7日电)

农村信息进村入户 试点明年覆盖所有省份

据新华社杭州5月7日电（记者于文静 王政）为加快农村信息化发展，我国将加快信息进村入户试点建设。计划今年新安排试点省份约10个，明年覆盖到所有省份，2017年扩大到1/10以上的县，力争到2020年基本覆盖所有县和行政村。

农业部副部长陈晓华在会上表示，信息进村入户，推动互联网的创新成果与农业生产、经营、管理、服务深度融合，对于转变农业发展方式、创新农业行政管理方式具有重要意义。最终将把全国60万个行政村连成一张大网，形成农业大数据，提高政府的决策能力和水平，向农户和新型农业经营主体精准推送信息。

残忍殴打小男孩 陕西一男子被刑拘



5月7日，受伤儿童的父亲带着孩子到西安检查伤情。当日，网传一名男子残忍殴打孩子的视频引发广泛关注。记者从陕西省洛川县了解到，目前受伤儿童李某某已转入西安市儿童医院治疗。经初步诊断，受伤儿童伤情为颅骨骨折，无生命危险；寻衅滋事者王某某已被公安部门刑事拘留，疑为精神病患者。案件正在进一步的调查之中。

新华社记者 李一博 摄

首批不文明游客 “黑名单”出炉 三起事件的4人“上榜”

据新华社北京5月7日电（记者钱春弦）《游客不文明行为记录管理暂行办法》施行后首批全国游客不文明行为记录7日公布，大闹亚航、强行打开飞机应急舱门、攀爬红军雕塑照相三起不文明事件的四个当事人“上榜”。

其中，列入档案第四位的陕西人李文春，“创下”长达10年不文明记录的期限。

主编：张成林 美编：张昕

专题

从2015年1月1日开始，海南省12358价格举报管理信息系统正式运行，实现对市县价格举报实时监控、督办、统计、云计算、大数据分析——

12358，全省24小时统一接听



海南省12358价格举报指挥调度平台已顺利安装启动运行。

价格举报投诉方式

电话

拨打12358价格举报电话进行本省举报投诉，跨省举报投诉拨打省区号+12358

网络

登陆http://12358.ndrc.gov.cn/全国12358网上举报平台进行网络举报投诉

来信、来访

海南省价格举报中心：海口市海府一横路华宇大厦六楼以及各市县区价格监督检查机构

点击

价格举报之常识

一、什么是价格举报和价格投诉：

价格举报是指公民、法人或者其他组织（简称举报人）采用电话、书信、电子邮件、互联网、传真、走访等形式，就价格违法行为向价格主管部门提出检举或投诉。

因生活消费需要购买商品或者接受服务的消费者，可以单独或者在进行价格举报时，一并对涉及自身价格权益的民事争议提出投诉（简称价格投诉）。价格投诉应当在争议发生之日起一年内提出，并提供本人的身份证明、民事请求及相关证据。

二、价格举报、投诉、咨询的途径：

举报人可以通过12358价格举报电话、信件、互联网、传真、走访等形式向价格主管部门提出价格举报或投诉，对采用口头方式提出价格举报或投诉的，价格主管部门应当记录；采用走访形式提出共同的举报或投诉事项，应当推选代表。

公民、法人或者其他组织也可以通过以上形式咨询价格法律、法规、规章和政策。

三、价格主管部门不予受理的情形：

1、举报事项不属于价格主管部门职权范围的；
2、没有明确的被举报人的姓名（名称）、地址的；
3、没有提供被举报的价格违法行为的具体事实的；

4、对同一个价格违法行为的举报，其他机关已经受理的；

5、对举报的价格违法行为已经作出处理决定，举报人提出举报，但没有提供新的事实的。

四、价格举报、投诉受理及办理时限：

价格举报受理与办理时限：价格主管部门接收举报后，应当及时进行审查，属于收到举报的价格主管部门管辖范围，予以受理，应当自收到举报之日起7个工作日内告知举报人是否受理或者转办；举报办结后，应当在15个工作日内告知举报人对被举报的价格违法行为的处理结果。

价格投诉受理与办理时限：价格主管部门自收到消费者价格投诉后，应当自收到之日起7个工作日内，作出是否受理的决定并告知消费者。价格主管部门对价格投诉实行调解制度，调解应当在当事人双方同意的情况下进行。价格投诉应当自受理之日起60日内办结，并告知消费者。当事人一方拒绝调解、未能达成调解协议或者不执行调解协议的，消费者可以通过民事诉讼、仲裁等方式维护自身合法权益。

五、价格投诉办结的情形：

1、达成调解协议的；
2、调解期间双方自行协商和解的；
3、消费者撤回投诉的；
4、当事人一方拒绝调解的；
5、双方未能达成调解协议的；
6、应当视为价格投诉办结的其他情形。（海南省价格监督检查与反垄断局）

15年：对价格举报实施 经济制裁9000多万元

15年来，在广大价格举报工作人员的共同努力下，价格举报工作经历了从无到有、从小到大、从弱到强的发展过程；价格举报中心已成为全省各级价格主管部门宣传价格政策、查处违法行为、联系人民群众、树立良好形象的重要窗口和有效途径。“12358”价格举报电话已深入人心，已逐步打造成为联系千家万户的纽带，为民众排忧解难的热线，价格公共服务的品牌。

据统计，十五年全省累计受理价格举报、投诉、咨询40066件，实施经济制裁9758万元，其中：退还用户2591万元，没收价格违法所得4506万元，罚款2661万元，规范了价格行为，为消费者挽回经济损失数亿元。

严肃查处价格垄断等 一系列价格违法行为

近年来，省物价局要求全省各级价格主管部门要加强对价格举报工作的

新措施、新方法，使价格举报工作方法、方式有长足发展。主要是把过去的硬性受理变为价格调解，妥善化解举报人和当事人之间的价格矛盾。全省的价格举报工作，在过去来信、来电、来访的基础上，开通价格网上举报，“12345”政府热线与政府网也有价格举报件，多方式、多途径的举报，畅通了群众举报渠道；同时，采取领导接访、开门接访、基层下访等各种便民、利民的有效举措；政风行风热线活动也与群众“零距离”沟通，面对面交流，深受群众热烈欢迎。

全省的价格举报工作人员坚持“情为民所系、利为民所谋、权为民所用”的理念，秉承为民排忧解难的宗旨，按照“热情受理、快速办理、妥善处理”的工作要求，以诚挚、信用、热情的服务态度，以依法行政为出发点，服务民生为着力点，创新机制为突破点，构建和谐为落脚点，积极化解价格矛盾，努力促进社会和谐稳定。

目前，我省人民群众可以通过以下三种方式进行价格举报与投诉：

（1）拨打12358价格举报电话进行本省举报投诉，跨省举报投诉拨打省区号+12358。（2）登陆http://12358.ndrc.gov.cn/全国12358网上举报平台进行网络举报投诉。（3）来信、来访：海南省价格举报中心：海口市海府一横路华宇大厦六楼以及各市县区价格监督检查机构。