

看数据

一季度国内旅游直接投资同比增长35%

据《北京商报》消息,来自国家旅游局消息,今年一季度旅游直接投资1065亿元,同比增长35%,而同期我国固定资产投资增速为13.5%,旅游高出21%。

数据显示,在经济下行压力加大的情况下,中国旅游业表现出良好态势,成为中国经济新常态亮点,特别是旅游投资强劲增长,是国内投资增长强劲为数不多的主要领域。

去年,我国旅游直接投资7053亿元,同比增长32%,高于同期全国固定资产投资 的15%。今年一季度旅游直接投资1065亿元,同比增长35%,而同期我国固定资产投资增速为13.5%,旅游高出21%。近几年民营资本投资旅游业快速增长,是整个旅游投资中的主力军。今年一季度,全国民营资本投资旅游业达621亿元,占全国旅游直接投资58%,全国在建的162个百亿以上投资的旅游大项目,基本上都是民营资本投入,在经济新常态下,民营资本对拉动旅游投资的作用明显,而且越来越大。

听观点

倒贴钱的竞争不会长久

林春浩

据《每日经济新闻》报道,湖南省旅游饭店协会日前发表声明称,去哪儿网在没有得到相关酒店任何许可的前提下,单方面实行客房五折促销,属单方恶意违规行为。去哪儿网回应称这是为更好地服务消费者,还将进一步加大酒店促销力度。为此,去哪儿网遭到湖南200多家酒店断供。

一直以来,当互联网+产品或服务时,人们总会对其廉价产生较高的期望值。实际上,互联网正凭借渠道的虚拟性,直接省掉大量实体店面的租金和日益增长的人员工资压力,不断地蚕食实体企业线下门店的市场份额。可以说,去哪儿网等在线旅游企业正是依靠低价策略横空出世,并不断吸引客流量的,而且,不少实体旅游机构在旅游淡季时,也从中享受到了不少好处。

如今,去哪儿网之所以遭到强力抵制,关键并不在于打折,而在于打的折扣偏低,影响到旅游机构的既定价格策略执行,假如打个九八折或八五折,估计就不可能出现今天的尴尬局面了。

当然,去哪儿网这种恶意违规并不能直接给相关酒店造成经济损失,否则,它将面临诉讼的风险。从报道中不难看出,去哪儿网这种低价促销的方式,不仅自己得不到任何好处,而且还得贴钱。实际上,不仅去哪儿网如此,整个在线旅行社行业基本都因价格战而受伤过。据报道,2014年在线旅游网站净利润进一步下滑。去哪儿网去年亏损18.5亿元,艺龙亏损2.7亿元,仅有携程盈利2.4亿元。不难看出,在线旅游企业目前仍处于大量烧钱跑马圈地抢市场份额的阶段。但是,价格战特别是严重牺牲利润的竞争方式,根本无法长久持续,资金链较弱者,往往会因此倒闭,而且,还会严重扰乱旅游企业的价格策略,进而影响到企业长远利益。

那么,去哪儿网等在线旅游企业应该怎么做,才能更好地和线下旅行社合作,渐渐走出价格战窘境,实现多方共赢呢?笔者认为,这必须依靠整个行业通力合作。

首先,去哪儿网等网站不妨建立在线旅行社联盟,通过联盟的方式,统一让价格回归理性,先保证整个行业获得适当的利润空间。在条件许可的情况下,可以制定一些行业自律公约,尽量杜绝恶性竞争,确保行业健康发展。

其次,在线旅行社不妨试图将竞争的焦点转向产品介绍和售后服务,为旅行者提供个性化的服务,多组织互动活动。

最后,在线旅行社在旅游淡季时,也可以按照部分线下旅游机构的需求,适当以较低折扣出售旅游产品,但要充分保证服务质量,而且要保持较低的比例,不能大面积降价促销,更不能以损害自身利润的形式,引起行业新一轮恶性价格竞争。

(中国旅游报)



琼中县红毛镇牙寒村风景如画。 本报记者 苏建强 摄

■ 本报记者 蔡倩

城里人爱往村里钻、田间地头的小车排起长队,让节假日后重返办公室的人们津津乐道的不再是去了哪些景区,而是在哪个乡村绿道骑行、钓鱼赏花摘瓜果,到哪个农家乐吃过农家饭……目前,到乡间田野享受度假闲情,已经成为海南旅游界的新时尚。

由以往旅游市场的“配菜”升级为“招牌菜”,我省乡村旅游展现出迅猛发展势头。在把海南国际旅游岛建设成为游客度假天堂和百姓幸福家园的大背景下,乡村游正扮演着越来越重要的角色。

乡村游缘何异军突起,从旅游界配角逆袭为主角?我省乡村游具备哪些优势与特点?海南乡村游有哪些成功模式?带着这些疑问,海南日报记者采访了我省旅游专家与业内人士。

乡村游异军突起

椰林婆娑,绿茵如毯,稻香清雅,路边鸟鸣啾啾,耕牛悠悠行走……这是海南的农村,是海南旅游发展的广阔腹地。

数据显示,今年“五一”小长假我省乡村游火爆情况更甚往年。海口火山泉休闲农庄、三亚槟榔河村、儋州峨蔓镇盐丁村、琼海的北仍村、临高县的溪尾村、文昌的八门湾和葫芦村等乡村旅游点,每天游客络绎不绝。

每逢节假日,海口市民周女士都会带上家人,驱车到乡村游玩几天。她说:“上周,我们到海口火山泉休闲农庄游玩,儿子和丈夫钓了几条鱼,一家人在农家乐吃了农家饭。”如今,像周女士一样热衷在周末走村串乡的都市人群越来越多。

海南大学旅游学院副院长、教授陈杨乐表示,业内把乡村旅游的发展分成三个时代,一是吃农家饭时代,二是干农家活时代,三是乡村度假

近年来,海南乡村旅游异军突起,发展十分迅速——

看山望水慰乡愁 好客海南乡村游

时代。他认为,相对内地许多城市而言,拥有环境和气候上的天然优势是海南乡村游的独特优势。因此,跳过“吃饭”和“干活”的时代,发展有海南特色的乡村度假游才会对岛外游客形成强大吸引力。

陈杨乐的见解,和我省各市县相关旅游主管部门“英雄所见略同”。如今,我省各地正通过不同的方式和手段打造各自特色的乡村游产品。

据介绍,目前,我省已经开发出了一系列内容丰富、特色鲜明、富有品位的乡村旅游产品,如琼中什寒村的黎苗文化、文昌龙泉乡园的南洋文化、琼海七星伴月景区的传统风俗文化、三亚小鱼温泉景区等。陈杨乐表示,融地方文化、民俗为一体的精品乡村旅游产品已经成为海南乡村游的“杀手锏”。

从旅游“配菜”到“招牌菜”

长期以来,海南利用热带海岛优势,在滨海旅游方面已经先行一步。而近年来,随着休假制度的调整,人们生活水平的提高和生活观念的转变,乡村游开始异军突起,成为受人们青睐的一种旅游方式。走在国内旅游行业前列的海南,也逐步开始把乡村游作为“主菜”来经营。2013年,《海南省乡村旅游总体规划》通过专家评审,对全省乡村旅游资源进行统一规划建设,把乡村度假旅游提升到与海洋旅游、文化旅游并列的海南未来三大旅游产品。

“目前乡村旅游形势大好,这是一个良好开局。”在省旅游委巡视员陈耀看来,近年来,海南逐渐改变传统的乡村旅游模式,努力打造乡村旅游新业态,一批市县也依靠新型乡村旅游的打造,摇身成为海南旅游的新星。

与此同时,许多旅游企业和投资者看好乡村旅游的巨大潜力,纷纷加大相关投资,开发出新的乡村旅游景点。今年,在三亚、万宁、琼海等地绽放的大片花海,就是一个崭新的旅游产品。

“不管是政府还是企业,我感觉大家对农村市场越来越青睐。纯朴、天然、有故事的传统文化是农村的优势,

我们有信心把更好的乡村旅游产品呈现给游客。”琼海农厨好味农家乐老板符元龙告诉记者。

日前,海南省乡村旅游联盟成立筹备会在海口召开。与会者提出,联盟要以“互联网+乡村旅游”的模式,从市场推广着手,以一体化旅游产品促进海南乡村旅游品牌建设。参会企业还表示,希望联盟成为旅游企业与政府沟通的桥梁,共同实现将海南建设成为“休闲天堂”的目标。

“乡愁是乡村游的灵魂”

“乡村游让人‘看得见山,望得见水,记得住乡愁’,是乡村游逆袭成功的最主要原因。大部分中国人都有一种乡愁情怀,身在城市,心系家乡。乡村游不仅让人看到风景画,更让人看到情感风俗画卷。”海南省旅游发展研究会会长王健生表示。

“要进一步发展乡村旅游,仍然需要改变观念。”王健生表示,发展乡村旅游,要注重将当地环境、文化、生产生活方式等转变为旅游元素,乡愁才是乡村游的灵魂。

“海南拥有得天独厚的地缘条件、旅游优势,是一个四季都可以游玩的地方,具有广阔的发展前景。在城镇化建设中,在全国拥有得天独厚的条件和资源。”今年的博鳌亚洲论坛年会上,国家发改委城市和小城镇改革发展中心主任李铁接受记者采访时曾表示,发展旅游业,不一定是建设星级酒店。通过发展各式各样的乡村旅游,可以降低海南本地农民进入城镇的发展成本,为他们提供更多的就业机会,让城镇化进入良性轨道。

李铁认为,海南发展乡村游,以产业支撑了农村的城镇化,将“三农”发展、旅游业的发展以及国际旅游岛建设有机结合起来,为旅游特区的发展提供了一个契机,海南应该好好总结、加强研究,形成一套符合本地实际的很好的城镇化思路。

北仍村的成功,在于政府对其原有风土人情及风貌的保留。“望得见山、看得见水、记得住乡愁”这三个标准,在北仍村的打造中得到了充分体现。”据官塘村党支部书记李昭良介绍,2013年,北仍村在“三不一就”(不砍树、不拆房、不占田,就地城镇化)新型城镇化原则指引下,邀请清华大学设计院的专家对村中布局进行了规划。如今,北仍村在保护绿色生态环境和保持原汁原味的特色村庄的同时,成功建成了骑行绿道、乡愁味道农家乐、草寮咖啡屋等一批景点,吸引了络绎不绝的市民和游客。

在海南省旅游协会秘书长王健生看来,以市场为导向,是北仍村获得成功的一个重要因素。北仍村是官塘温泉度假区依托型的乡村旅游点。这里地处观塘温泉度假区,可以抓住度假区的常住客市场,又临近东线高速公路,可以吸引众多散客。

北仍村成功的地方,还在于整村推进的改造方式,而非只是在村里开一两家农家乐。王健生指出,琼海将北仍村整个村子都打造成了一个景区,充分体现了旅游富民,每个村民都参与到村庄的旅游发展中来。



国家旅游局将集中受理全国旅游违法案件举报

据新华社消息,针对“导游辱骂游客、强迫购物消费”事件暴露出来的国内旅游市场秩序问题,国家旅游局日前宣布面向全国,集中受理旅游市场违法违规案件举报,以遏制国内旅游市场乱象。

国家旅游局日前通报指出,近期云南接连出现“导游辱骂游客、强迫购物消费”事件,暴露出全国旅游市场存在的秩序混乱问题。为坚决打击违法违规行为,遏制国内旅游市场乱象,营造良好的旅游市场秩序,国家旅游局从5月9日起,面向全国集中受理旅游市场违法违规案件举报。国家旅游局将及时梳理分析、调查核实、依法依规处理,做到件件有着落。

据悉,国家旅游局集中受理的举报形式,包括在线和信函举报两种形式。旅游消费者登录国家旅游局官方网站,点击“我要举报”专栏,按要求填写相关举报信息即可。信函举报直接邮寄至北京市建国门内大街甲九号的国家旅游局监督管理司。

国家旅游局提示公众,举报材料要列明举报人真实姓名及有效联系方式;被举报对象及举报事由,旅游合同、发票、行程单、线路广告、照片、录音、录像等有关的证据材料。国家旅游局将独立或与其他部门、地方旅游委员会或旅游局联合依法依规处理举报,及时向社会公布各类举报案件处理情况。

“五一”后国内游迎来小淡季 酒店价降6成 机票白菜价

据《广州日报》消息,随着“五一”小长假结束,在6月暑期档到来之前,国内旅游市场将迎来小淡季。记者从业内获悉,“小淡季”期间部分旅游景区酒店价格下降幅度可达六成,而部分线路的机票价格再现“白菜价”。

旅游机构相关负责人表示,“五一”节后到6月期间是国内旅游市场的传统淡季,外出游玩的交通及住宿价格都相对实惠。

据了解,目前,国内主要景区酒店价格纷纷回落至正常水平,其中部分旅游景区酒店价格下降明显,个别地区的酒店比“五一”期间便宜六成,如澳门地区酒店的平均价格在“五一”后降幅高达50%以上,从3800元左右跌至约1600元。其他旅游城市如杭州、青岛、厦门等城市酒店价格也有所下调,而三亚的酒店价格则依旧维持较高水平,星级酒店的平均价格为1100元左右。

随着旅游热度降温,“五一”节后各地始发至旅游城市的机票价格也纷纷跳水。

根据携程机票预订数据显示,节后各地始发至丽江、三亚、昆明等城市的机票预订量较“五一”期间相比,下降幅度超过五成;许多国内一线城市到景区的机票价格下降明显,许多路线出现“白菜价”机票,如哈尔滨到满洲里的机票最低只需49元,青岛到北京、上海到长沙的最低票价也都在200元以内。

但是,上海、北京、广州、深圳等城市的往返线路由于商务出行客流量较大,依旧维持较高热度。业内人士提醒,由于今年端午节为6月20日,届时高考结束,许多学校暑假也将开始,旅游市场将进入暑期旺季,机票及酒店的价格都预计会有较大涨幅。因此,建议有外出游玩计划的旅客,最好在五六月间错峰出行,不仅能避免景区人山人海的拥挤情况,费用至少也能比7月出发便宜一两千元。

中国游客增速第一 迪拜“备战”中国土豪

据《第一财经日报》消息,5月9日,中国土豪公司组织6500人游法国订下140家酒店的举动震动了欧洲。然而,向世界出发的中国土豪大军,远不只是欧洲。

迪拜会奖局总监雅各布森告诉记者,2014年4月,迪拜接待了如新中国14500名成员组成的奖励旅游团,这是创纪录的一次接待,也震动了整个迪拜。他说,根据目前签订的合同,如新中国在2016年还将组织大约1600名员工再来迪拜奖励性旅游。

根据雅各布森提供的数据,2014年,来迪拜旅游的中国人增长了25%,是增速最快的国家,中国已成为迪拜第五大游客来源国。“在迪拜的购物中心,你会看到很多中国人,他们购物的频率很高并热衷于购买高质量的商品。”他说。

(徐辑)



游客在琼海北仍村游玩。 本报记者 张茂 摄

村,不能不说是海南乡村休闲旅游的一个典范。

北仍村是琼海市嘉积镇官塘村委会8个村民小组中的一个,距离市区8

公里,有48户农家158人。这里风景如画,民风淳朴,毗邻红色娘子军纪念馆、官塘温泉休闲度假区和白石岭风景区等景点。