

重拳出击 整治电话“黑卡”

省通信管理局、省公安厅、省工商局联合开展电话“黑卡”治理专项行动

为什么要开展电话“黑卡”治理专项行动？

答：电话“黑卡”是指未进行实名登记并被不法分子利用进行传播淫秽色情信息、实施通讯信息诈骗、组织实施恐怖活动等违法犯罪活动的非实名电话卡（含无线上网卡）。不法分子利用电话“黑卡”进行违法犯罪活动，犯罪成本低，有关部门追查困难，并严重侵害人民群众合法权益，危害国家安全和社会安定。

按照全国人大常委会《关于加强网络信息保护的决定》有关电话用户实名登记要求，以及工信部出台的《电话用户真实身份信息登记规定》，从2013年9月1日起，各地应严格落实电话用户实名登记制度，对新入网电话用户全面实施实名登记，同时要求基础电信企业采取各种优惠便利措施鼓励和引导未实名登记身份信息的老用户进行补登记。为深入落实电话实名登记，严厉打击利用电话“黑卡”实施违法犯罪行为、切实维护人民群众合法权益，根据工信部、公安部、国家工商总局联合印发《电话“黑卡”治理专项行动工作方案》，决定在全国范围联合开展为期一年的（自2015年1月1日起）电话“黑卡”治理专项行动。

这次专项行动中有什么具体措施？

答：自2013年9月1日《电话用户真实身份信息登记规定》（以下简称《规定》）实施以来，在社会各界的理解支持、



各方的共同努力下，目前电话用户实名登记工作取得了一定成效，新入网电话用户基本实现实名登记。据统计，我省电话用户实名率较《规定》实施之前提高了22.83个百分点。但与此同时，部分电话卡社会营销渠道落实实名登记要求不严，存在着不要证件、不登记、不核验证件或利用他人身份信息虚假登记等违规现象。

为加强对社会营销渠道的管理，打击治理电话“黑卡”的主要源头，从技术上规避不登记、虚假登记现象，专项行动要求，自今年2月1日起，基础电信企业和移动通信零售企业（以下简称电信企业）各类营销渠道在为用

户办理电话入网手续时，停止采用人工录入方式，实现用户身份信息自动录入系统。2015年9月1日起，电信企业各类实体营销渠道要全面配备二代身份证识别设备，在为用户办理电话入网手续时，必须使用二代身份证识别设备核验用户本人的居民身份证件，并通过系统自动录入用户真实身份信息。对于在2013年9月1日前办理入网并未进行实名登记的老用户，电信企业要在为其办理新业务、更换电话卡时，依法要求其进行电话用户真实身份信息补登记，但在补登记时，电信企业不得擅自加重用户负担、要求用户变更资费套餐等。

对电话“黑卡”相关违法违规行为有什么处罚措施？

答：一是快速核实关停“黑卡”。对公安机关办案工作中发现涉嫌违法犯罪的电话“黑卡”，省通信管理局组织电信企业依法配合省公安厅查询使用人身份信息，对无法查清身份信息的“黑卡”予以关停，并查处流出渠道。二是建立违法渠道黑名单制度。根据要求，若电信企业社会营销渠道，出现出售非实名电话卡等违法行为，应按协议取消其代理资格，并建立黑名单，移交省工商局通过企业信用公示系统对其进行公示。

三是从严进行责任追究。省通信管理局、电信企业对违规行为进行问责和处罚。四是依法追究法律责任。若电信企业及其社会代理渠道将用户身份信息出售或非法提供给他人，由公安机关依法进行查处，对涉嫌利用“黑卡”从事的违法犯罪活动及时立案侦查和依法打击。

电话“黑卡”治理对保障用户权益有哪些好处？

答：当前，用户信息未登记或登记信息虚假是垃圾电子信息和通讯信息诈骗无法根除的主要原因之一。全面施行电话用户真实身份信息管理、有效打击电话“黑卡”，有利于保障电信用户的合法权益，从源头上威慑、预防和打击各类违法犯罪活动，维护国家安全和社会稳定。

根据规定，新入网电话用户需100%实名登记，在网老用户也需进行真实身份信息补登记。如未办理电话实名登记，部分业务办理可能受到影响，而真实身份信息登记将有助于保护用户权益、提升用户体验。

哪种社会营销渠道才是正规的呢？

答：根据专项行动要求，我省各电信企业应于4月30日前完成对社会营销渠道配发统一标识（见下图）和代理编号，并在营业场所显著位置张贴标识。为杜绝“黑卡”，用户应到电信企业自营厅或张贴统一标识的社会营销渠道购买移动电话卡（含无线上网卡）。（水木）



专题

民众提疑问 企业有诉求 政府办讲坛 专家来答疑 设在项目片区里的“百家讲坛”



文昌月亮湾风光。高林 摄

5月15日，一场别开生面的讲坛在文昌月亮湾片区举行。台上，我国著名航天专家、被誉为“海南航天之父”的何质彬院士口若悬河、见解精妙；台下，200余名来自入驻月亮湾企业的中层以上工作人员和销售人员正奋笔疾书、求知若渴。

这里举办的，是由文昌市委宣传部、月亮湾起步区建设指挥部、文昌昌洒镇主办，并精心策划的区域性大型落地活动——月亮湾五月讲坛的首场讲坛。该讲坛借助权威专家讲解，全方位解读月亮湾，普及和提高科学知识及工程技术常识，树立和增强各投资商建设文昌、发展企业的信心和决心，推动文昌实现跨越发展，促进政府和企业实现“共赢”。

跌入谷底，企业投资信心也大大下降。“不只是台风，还有购房者问‘航天城的发射会不会对附近地区带来更大污染和辐射’这样的问题。”房企荣昱亮月湾营销总经理胡兆虎说，企业在进行房产推介等销售活动时，需要解答各方面的疑问。

月亮湾片区建设指挥部的工作人员深切地体会到了这一状况。“企业销售人员和项目指挥部要面对各种疑问，如果大家的回答众说纷纭，可能效果适得其反。我们觉得需要这样一个平台，请来专家学者，来详细统一地解答。”郝书文认为，海内外许多人都关心文昌、关注月亮湾，对月亮湾有着极大的信息需求。政府部门应该为企业、为群众服务，由政府为民众“端菜”转变为民众“点菜”，政府对口服务。

于是，月亮湾就有了五月讲坛。文昌市委宣传部、月亮湾项目指挥部和文昌昌洒镇共同策划，举办了月亮湾五月讲坛，时间从5月到10月，每月举办2期，地点在月亮湾片区各企业的售楼

中心。讲坛将邀请国家和省级有影响力的专家和学者，主要包括航天知识与当地经济发展分析专家、台风应对分析专家、城市形势专家、旅游和房地产专家和基地设施建设、规划分析等方面专家。“月亮湾版块是目前文昌市的重要版块，今年以来宣传部将投入更大的精力夯实月亮湾的品牌。”文昌市委宣传部有关负责人表示，五月讲坛第一期邀请来“海南航天之父”何质彬作为首期“5月讲坛”的主讲嘉宾，之后还会有很多重磅主讲嘉宾陆续来到月亮湾参加讲坛。

目标 挖掘潜力

请来权威专家与学者，是月亮湾五月讲坛的大手笔；直接对接企业需求，让该讲坛极具针对性；各领域疑难问题得以解疑释惑，该讲坛取得非常理想的效果。但在郝书文看来，该讲坛最大的特点在于挖掘月亮湾的资源和区域优势，激发该片区乃至文昌全市的经济活力。他

“月亮湾正成为文昌乃至琼北的亮点，在月亮湾，项目都有了本质上的转型，不小心就做成了旅游景区。不刻意为之，但妙景天成。”郝书文介绍，虽然片区项目尚未建成，但已迎来慕名自发前来的游客40万人次，俨然已经是一个景点。“而这只是一个开端，今年6月，月亮湾将迎来第一批业主入住。”文昌市规划局副局长邵少辉介绍，2016年文昌航天城即将首发，有官方机构预测，航天城将为当地拉动每年超10万的游客量，届时或将有超过10万人现场观看，距离航天城十五公里的昌洒镇月亮湾的入住率将迎来史以来的最高人群量。因此在月亮湾的规划上，文昌市政府倾向于引导企业以酒店带动地产，从而带动区域发展。

此外，针对目前月亮湾一些房企出现的营销困境，月亮湾项目建设指挥部办公室副主任云开表示，月亮湾的营销，不是孤军奋战，而是要同心协力，要做到所有的房企一起做，成本会比单独一家做低很多，可以说客户资源是有限的，但月亮湾是所有企业的，只有合力共筑，才能互利共赢实现世界级湾区。

缘起 民众“点菜”

“这个讲坛的举办，可以说是源自于项目一线的呼声，政府职能进一步以群众需求为导向，从解决突出问题入手，改政府‘端菜’为民众‘点菜’的服务方式。”文昌市副市长、月亮湾项目指挥部指挥长郝书文认为该讲坛的举办是政府工作方式转变的体现。

月亮湾五月讲坛缘起于今年年初时，月亮湾项目指挥部召开的片区进驻企业之间的一次探讨交流。

春节过后，月亮湾片区的合景、雅居乐、世茂、富力、荣基、和、佳亿等7家房企区域销售总经理们坐在一起，聊起了月亮湾片区面临的严峻形势：在2014年，超强台风“威马逊”袭击文昌，月亮湾片区的项目因此遭受了4.5亿元的直接损失。台风过后，月亮湾片区还面临着更艰巨的挑战——台风引起的间接损失接踵而来：前来看房和置业的购房者都表示担心台风问题，片区房产销售情况

露，2015年月亮湾的开发不以房产销售为目的，而是以打造旅游目的地，营造配套齐全的宜居环境为首要任务。文昌市政府将同步建设七大主题乐园，将月亮湾片区打造成一个能吸引人们留下来的生态旅游片区。

意义 凝聚正能量

随着文昌航天基地首发日期的临近，文昌日益受到世界瞩目，从一片安详静地一跃成为继海口、三亚之后的海南旅游第三极。月亮湾片区也迅速跻身主流市场，成为大有可为的海南房地产潜力湾区之一。

在楼市政策利好基础上，海南交通再谱新篇，备受关注的铺前大桥开工、意味着文昌“两桥一路”将改写琼北区域经济史。在“一带一路”、以及航天城倒计时等诸多因素影响下，“文昌热”在楼市中传播着。月亮湾作为文昌两大主力片区之一，成为“文昌热”的主要着力点。在楼市利好的呼声之下，开发商涨声一片。

“不仅仅是使文昌和月亮湾的价值深层次、全方面展现在公众视野，月亮湾五月讲坛还起到了凝聚干部群众力量、团结企业合力共筑片区中心。”郝书文认为，在全市经济低谷时期，举办这一讲坛很有必要。讲坛让各投资企业集团领导和中层以上从业人员全面了解文昌的市情和当前的发展形势、发展机遇、发展潜力，特别是中国文昌航天发射中心发射场将实现卫星首发，航天效应将不断放大，吸引更多人流、物流、资金流入文昌，将激发新的经济活力；另一方面，该市广大干部群众及时了解当前文昌发展趋势、发展潜力，凝聚正能量，也会更加坚定建设家园的信心和决心，实现文昌更好更快发展。

此外，针对目前月亮湾一些房企出现的营销困境，月亮湾项目建设指挥部办公室副主任云开表示，月亮湾的营销，不是孤军奋战，而是要同心协力，要做到所有的房企一起做，成本会比单独一家做低很多，可以说客户资源是有限的，但月亮湾是所有企业的，只有合力共筑，才能互利共赢实现世界级湾区。

打击电话“黑卡” 海南在行动

我省多部门联合行动，及时部署、加强宣传、跨部门通力协作，严厉打击电话“黑卡”。省通信管理局负责牵头组织开展专项行动，督促电信企业采取有效措施严格落实电话用户实名登记规定；公安机关负责依法处理电话“黑卡”相关违法犯罪活动，配合省通信管理局开展电话用户实名登记工作执法检查；省工商行政管理部门负责配合省通信管理局和公安机关依法处理电话“黑卡”相关违法行为。

一是及时部署，建立健全专项行动沟通协调机制。根据三部委专项行动方案要求，我省设立了海南省电话“黑卡”治理专项行动办公室（以下简称“专项办”），由省通信管理局通信保障处、省公安厅网警总队、省工商局公平交易处和海南电信、海南移动、海南联通、海南铁通等相关单位组成。三厅局联合制定《海南省电话“黑卡”治理专项行动工作实施方案》，明确职责分工、细化任务和措施，并提出具体要求。同时，省公安厅和省工商局也分别制定了专项行动的落实方案并下发至各市县分局。

二是加强宣传，为专项行动营造良好的舆论氛围。制定统一的电话“黑卡”治理专项行动公告模板，在全省各营业渠道网点张贴。专项办通过媒体和印制宣传小册子等多种方式开展宣传，让广大群众切实了解电话“黑卡”的危害。

三是畅通监督渠道，有效打击电话“黑卡”。在省通信管理局门户网站（www.hnca.gov.cn）设置专项行动专栏，设立举报电话（0898-66533803）和邮箱（dhhk@hnca.gov.cn），接受社会各界举报。截至5月15日，专项办共计受理11件举报并进行了处理反馈。

四是开展实地检查，扎实推进专项行动。专项办各成员单位加强实地检查，扎实推进专项行动整治工作。截至目前，省通信管理局组织开展了3次实地检查，省公安厅清查辖区“黑卡”线索，及时向省工商局和电信企业通报存在违法违规行为的商铺；各电信企业通过委托第三方机构暗访检查的手段，完成全省渠道网点检查，共计关停违规渠道网点30家。5月初，省通信管理局与省公安厅、省工商局组成联合检查组，开展实地检查。

五是强化部门协作，有效形成工作合力。截至5月15日，省通信管理局配合省公安厅处理暂停涉嫌违法犯罪通讯号码来函5份，共计暂停通讯号码42个；各电信企业配合省公安厅处理查询涉嫌违法犯罪通讯号码来函7份，共计查询通讯号码60个。

六是电信企业集中发力，认真抓落实。在省通信管理局的组织指导下，各电信企业对社会营销渠道进行了集中清理和规范，自2月1日起，全面停止人工录入方式，实现了用户身份信息系统自动录入；5月1日起，各企业对实体门店的社会营销渠道配发统一的标识和代理编号，并在实体门店显著位置进行张贴，网络门店的统一标识在网站（或网页）显著位置显示。（水木）

主编：张成林 美编：许丽

声音

航天专家何质彬： 航天游让文昌成为 旅游目的地

近日，月亮湾五月讲坛在文昌市月亮湾起步区拉开帷幕，文昌航天发射中心策划发起专家组组长、国际宇航科学院院士何质彬作为第一讲主讲人为听众剖析了文昌航天城的历史重任。

“海南应该抓住文昌航天城这个资源，延长、发挥产业链，放大影响。让广大游客来海南不再只是看山水、看绿色、看大海，而是能体验到‘太空旅游’。”何质彬说，预计2016年文昌发射卫星时，将有几十万甚至是上百万的国内外群众到文昌，这对文昌是个考察更是机遇。“抓住这个机遇，文昌的形象将得到极为广泛的宣传，推动文昌的经济发展，给当地群众带来增收。”

何质彬在演说中表示，航天资源是非常稀缺的资源，文昌是个航天城，文昌的发射中心处于世界领先地位，体现在其信息化水平高，功能全面，同时也是无毒无害无污染的发射中心。他认为文昌是个绿色环保十分宜居的地方，其自然环境要比美国的佛罗里达等世界上许多建设成熟的发射基地优越许多。中国的航天中心以后将是文昌，文昌的未来发展前景将是不可估量的，企业要发掘文昌的区域价值，把文昌的航天产业做大做强。

“这么多的航天爱好者到文昌航天城来，发射中心虽不能进入，但以后可以到系列主题公园体验火箭、卫星、飞船、登月舱、空间站等。这些都以实物比例进行仿制，并通过类似‘遥感’的形式，使大家在置身其中时，通过计算机程序操作，模拟火箭发射、卫星升空、遨游太空、登陆月球、空间站工作等情景，再加上强大的虚拟背景，让大家有身临其境的真实感。”何质彬说，通过航天主题公园，让广大游客到文昌不再只是“路过”，而是成为旅游目的地，相信文昌的未来发展无可限量。



月亮湾精心打造的绿化景观与原生态茂密的防风林带相互映衬，绿意盎然。水木 摄

（本文版式/柴琴 黄兹志）