

公立医院改革 患者能得啥实惠？

——城市公立医院综合改革试点指导意见 三大看点

关注城市公立医院改革

公立医院系统是我国医疗体系的“主力军”。公立医院布局和运行是否合理、公立医院服务是否良好、行为是否规范，直接关系到老百姓的生命健康和就医感受。国务院办公厅日前印发的《关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》提出，2015年进一步扩大城市公立医院综合改革试点，到2017年，城市公立医院综合改革试点全面推开。公立医院改革将如何改？患者又能从改革中得到哪些实惠？



破除以药补医 建立公立医院运行新机制

【改革干货】

将公立医院补偿由服务收费、药品加成收入和政府补助三个渠道改为服务收费和政府补助两个渠道，力争到2017年试点城市公立医院药占比（不含中药饮片）总体降到30%左右；百元医疗收入（不含药品收入）中消耗的卫生材料降到20元以下。在保证公立医院良性运行、医保基金可承受、群众整体负担不增加的前提下，试点城市要在2015年制定出台公立医院医疗服务价格改革方案。

【专家点评】

北京协和医学院公共卫生学院院长刘远立认为，长期以来，公立医院三个渠道筹资的方式存在若干弊端，一是逼迫医疗行业成为商品销售行业；二是让医院与厂商形成利益共同体，而不是与患者成为利益共同体；三是供方诱导需求的存在促使医疗费用上涨，造成不少社会资源不必要的消耗；四是增加了病人遭受“医疗伤害”的风险；五是提供了容易滋生行业腐败的温床。因此，公立医院改革的最大“手术”是破除以药补医机制，与此同时，通过适当提高服务收费和政府补贴这两道闸门，通过医保支付衔接，从而在一定程度上解决取消药品加成后公立医院收入减少的问题。

【患者感受】

江西省新余市是国家第二批城市公立医院改革试点城市。经常带儿子去医院的新余市肖莉霞是改革后到医院就诊的第一批患者之一。她发现，改革后药价确实便宜了，比如以前卖33元的易坦静现在只要20多元，尽管儿科的专家号和诊疗费比以前增加了9元，但这9元全部由医保报销，所以改革还是让自己减少了开销。

强调公益性 改革管理体制 建立符合的人事薪酬制度

【政策干货】

建立以公益性为导向的考核评价机制。卫生计生行政部门或专门的公立医院管理机构制定绩效评价指标体系，定期组织公立医院绩效考核以及院长年度和任期目标责任考核，考核结果向社会公开。

根据医疗行业培养周期长、职业风险高、技术难度大、责任担当重等特点，国家有关部门要加快研究制定符合医疗卫生行业特点的薪酬改革方案。严禁给医务人员设定创收指标，医务人员个人薪酬不得与医院的药品、耗材、大型医学检查等业务收入挂钩。

【专家点评】

刘远立说，公立医院改革不是要革公立医院的命，更不是要整肃广大公立医院系统的医务工作者，而是要改革制约公立医院发挥其正常社会责任的体制机制，从而让公立医院提供的服务变得更加“公平可及，群众受益”。

【医生感受】

“建立符合医疗行业特点的薪酬制度改革，意味着医务人员将能够获取合理合法的收入，从根子上向‘红包’‘回扣’说不”。新余市人民医院儿科主任陈英说，深化编制和人事制度改革，会倒逼医院改进管理和服务，会激励医务人员提升服务水平和态度，从而让患者有更好的就医感受。

推动建立 分级诊疗模式

【改革干货】

逐步增加城市公立医院通过基层医疗卫生机构和全科医生预约挂号和转诊服务号源，上级医院对经基层和全科医生预约或转诊的患者提供优先接诊、优先检查、优先住院等服务。到2015年底，预约转诊占公立医院门诊就诊量的比例要提高到20%以上，减少三级医院普通门诊就诊人次。

完善双向转诊程序，各地要制定常见病种出入院标准和双向转诊标准，实现不同级别和类别医疗机构之间有序转诊。

【专家点评】

对于目前来说，分级诊疗是一个必选项，不可能跳跃这个阶段。“我们要反思，怎么提高资源配置和使用的效率。”中国人民大学医改研究中心主任、公共管理学教授王虎峰指出，分级诊疗不是一种固定的形式，实际上是一种资源配置使用的状态。在这种状态下，患者应该能够方便就医，基层有能力提供有质量的初级医疗服务。

【患者感受】

在成都市蒲江县人民医院血液透析室里，年近八旬、身患糖尿病多年的钟金文刚可以在“家门口”做透析了。过去县医院没有透析机，钟金文只能每周三次赶到70公里外的成都市透析。在实施分级诊疗后，成都市第三人民医院托管蒲江县人民医院，通过人财物“全面托管”的方式，实现优质医疗资源下沉，建立血液透析室。

在钟金文看来，“分级诊疗让自己得到了实惠，看病更方便、不用再跑远路了。”

（新华社北京5月17日电）

发展改革委等七部门近日联合印发《加快成品油质量升级工作方案》，对我国成品油质量升级“提速”的目标、重点任务和保障机制作出明确部署。但由此带来的成本补偿和质量保障等问题，无疑是决定升级行动能否达到预期效果的重要因素。

如何兼顾特殊群体利益？

“长期以来掣肘我国油品质量升级步伐的主要原因，说到底还是成本分摊问题。”中国石油大学中国油气产业发展研究中心主任董秀成说，企业要加大投资改造炼油装置，消费者也要支付更高的价格。

国家此前已明确，按照合理补偿成本、优质优价和污染者付费的原则，合理补偿升级后的成品油价格。依据国家发展改革委2013年9月公布的标准，各地车用汽、柴油质量升级至第五阶段时，每吨分别加价170元和160元，折合每升油加价不足1角钱。发改委此前已明确，在这一加价标准中，石油企业约承担三成左右的成本提升，其余由消费者承担。

“对于经济承受能力较强的私家车主来说，以优价购买优质，并为对环境造成的污染承担相应成本，这是各国普遍原则。”国家信息中心经济预测部宏观室主任牛犁说，但油品使用者还包括物流、农业、渔业、公共交通等行业，一些行业或特殊群体对成本提升的承受能力较弱。此外，我国经济发展不平衡，各地消费者承受力也不同。

此次油品质量升级“提速”方案，不仅涉及车用汽柴油，还包括普通柴油。普通柴油主要适用于拖拉机、内燃机车、工程机械、船舶、发电机组等压燃式发动机以及三轮汽车和低速货车等。

在欧洲、日本等国升级汽柴油国标时，往往会对炼油企业有财政或税收倾斜，因此高标准的油品价格不会增长很多，甚至会更低，从而鼓励民众使用高标准油。

业内人士建议，对特殊行业进行补贴，减轻油价上涨对种粮农民、渔业、林业、城市公交、农村道路客运、出租车等部分群体和公益性行业的影响。

成品油质量升级方案已定

——如何确保效果不“打折”？

如何激发油企升级动力？

对已完成升级改造炼厂的调查表明，炼油设备升级改造投入少则十几亿元，多则几十亿元，此次方案实施过程中炼油企业成本增加压力较大。

中国石油化工联合会信息与市场部副主任祝昉说，几大国有石油企业中，目前中石油炼油企业升级改造已基本完成，中海油和中化的炼油设施都比较新，也不存在太大问题。但中石化作为我国最大的炼油企业，年代较久的老旧设备较多，而且加工原油主要来自进口，压力相对较大。

为保证油品质量升级提速稳步推进，方案对于主要保供企业的油品供应时间和生产能力均作出明确规定。同时提出，为调动炼油企业升级改造积极性，中央财政将对炼油企业成品油质量升级改造贷款给予贴息支持。

“对于几大国有企业来说，严格按照时间表推进应该不成问题。”董秀成说，关键是如何建立相应机制，推动地方炼油企业加大改造升级的投入。

记者从全国工商联石油业商会了解到，目前“地炼”产能占全国炼油产能的10%以上。但相当一部分地方炼厂、民营炼厂属于规模偏小、技术水平低的落后产能，而不少地炼又是地方利税大户，其经济效益与地方政府密切相关。

近年来，我国炼油产能已出现一定程度过剩。方案明确，以升级改造为契机，促进炼油产业结构优化。专家建议，要将油品质量升级与淘汰过剩产能结合起来，对于装置规模和生产技术水平较高的企业，应一视同仁给予相应优惠政策。从长远看，还要深化成品油价格形成机制和油气体制改革，依靠市场的力量，激发企业升级改造、降低成本的动力。

“油品升级长期滞后最大的障碍在于价格问题，目前在技术上并没有难度。”厦门大学中国能源经济研究中心主任林伯强说。



如何防范油品质量以次充好？

“如果你的用油工具对油品质量没有太高要求，在市场上存在价格较低的低品质油品时，你愿意为保护环境付出更高价格购买高品质油吗？”这或许是油品质量升级后一些消费者面临的两难抉择。

“加快油品质量升级步伐是我国改善环境、惠及民生的战略选择。但面对利益驱动，要确保质量升级的效果，就必须加大监管力度。”祝昉说，在方案出台后，各部委应加快出台相关细则，在油品升级的过程中加强执行，避免让政策成为“一纸空文”。

林伯强建议，质检、工商等部门需要加强监督监管，防止企业以次充好。

如何防范以次充好？方案强调，进一步强化成品油市场监管体系建设，规范成品油市场秩序。加强部际协调，大力开展联合监管与执法。加大加油站油品质量监督检查力度，严厉打击非法销售不合格油品行为。建立完善的成品油标准体系、检测体系、质量监督检查体系，确保炼油企业生产符合国家标准要求的高品质成品油，严厉打击非法生产不合格油品行为。

董秀成说，有需求就会有供应。政府对油品生产和销售环节的有效监管是推进油品质量升级的重要“屏障”，核心是加强质量标准和监管机制建设，确保油品质量升级落到实处。

（新华社北京5月17日电）

透视“提速降费”尴尬：

“深度竞争”比“好姿态”更关键

5月17日是世界电信日。就在两天前，国内三大运营商的“提速降费”措施在人们的关注中集体亮相。但随后这些“大动作”却被很多公众指为“缺乏诚意”。密集举措缘何换来少人喝彩的尴尬？是否“假摔”，何时“真降”？各种议论林林总总。专家指出，提速降费的背后反映出国内通信基础设施建设相对迟缓，改革仍面临诸多阻力，真正实现“提速降速降资费”，不仅需要姿态，更需要加大技术的变革与深化竞争机制。

疑——

降费“出招”为何“不出彩”？

新浪网一项12万名网友参与的调查显示，74.9%的网友可接受每月手机上网费在50元以内，但实际上，近七成的网友每个月上网花费为50元至200元，这意味着实际的资费与大众预期有不小差距。

中国手机流量资费贵不贵？北京一位央企员工张女士对记者坦言：“求学时曾在英国和美国交流，从绝对的钱数来看，资费与欧美差不多。但考虑到收入水平，真贵，而且国外多数同网还可享受免费语音服务，套餐选择更多样。”

就在今年“五一”假期期间，安徽胡女士前往美国塞班岛旅游时“刷了下微信”，流量不过200M，收费就高达1.6万余元！也使得“天价国际漫游流量费”再度进入人们视野。

世界电信日前两天，手机上网资费有了大变化，国内三大电信运营商纷纷出招推动“提速降费”：中国联通五项措施、中国电信十大举措、中国移动“八大措施降资费，四大工程提网速”……

“运营商确实挖了不少潜力，但出彩的地方不多，基础资费也都没有直接调整。”电信行业分析师付亮评价说，这些“大动作”里，其中4G降费多为点降价，受益人群有限，整体的用户感受较差；此外，措施中有的已经实施了，有的则是局部套餐推广到全国，或是短期促销套餐常态化。

问——

资费为啥高，网速为啥慢？

业内人士表示，手机流量贵、网速慢等问题实际上反映了我国国内通信基础设施建设相对迟缓，国家层面缺乏明确的、完整的宽带建设发展战略，资金方面支持不足等深层次难题。

“我国国内通信基础设施建设相对迟缓，3G牌照迟发10年，4G牌照迟发5年，与日韩相比，起步时间晚，用户数占移动通信用户总数比例低，产业不成熟。”付亮说。

2015年工信部最新数据显示，国内4G用户呈现“爆发式增长”，4G虽然发展迅速，但移动互联网用户的人均月使用流量只有280M，整体约落后发达国家和地区4年，显然不足以规模降低资费水平，普及率跟国际相比还有待提升。

除此，较慢的网速已经成为困扰中国几亿网民的问题。“我国幅员辽阔，人口众多又分散，这在一定程度上增加了我国宽带建设、网络改造的难度。同时也造成了我国网络发展水平的不均衡。”

比规模投资更令运营商头疼的是人为阻力。一电信行业内部人士说，建设4G基站，运营企业会面临进入公共场所、地铁车站的难题，这些机构、写字楼、商场及地铁隧道等多会产生费用，有些费用甚至过高而无法推进；而进入居民区时，居民会出现“基站辐射导致健康问题”等担忧，从而形成阻力。

盼——

“一帮”二“扩”三“竞争”

专家表示，随着4G双网制式的发牌，国内数据流量单价资费将进一步下降，提速降价可以并行不悖，针对宽带建设中东西部不平衡、发达与偏远市场的不平衡，相关部门可探索激励、扶持机制。

“只有用户多，价格才会快速下降。”立项刚预计，年内4G网络用户将达3亿，一旦达到这个规模，4G服务资费有望实现深度调整。他认为，从长远看，4G移动宽带资费下降到10元每GB的水平是可能的，但需要足够的技术进步、设施完善和发展时间。

北京邮电大学教授曾剑秋分析称，按我国的宽带战略，已经发放了4G牌照，正在准备5G，从技术发展规律上看，3G到4G、4G到5G，这些技术提升的成本是下降的，规模越大，用户的平均成本就越低。

曾剑秋表示，“虚拟运营商”“固定宽带转售”也将成为宽带市场降价的关键因素，应让民营资本有序、有效进入通信行业。立项刚解释，目前，电信市场竞争比较激烈，除了三大电信运营商，广电和民营资本的介入，这些都为网速提升、资费降价提供了条件。

（据新华社北京5月17日电）

海南航母级大盘——绿地城炼成记：

这一年 见证世界500强承诺

与其身份相匹配的新中心。

世界500强绿地，以世界首席城市运营商的姿态挥师海口，巨著15000亩海南绿地城，为海口创造中心之城。

作为地产全球化领航者，绿地集团以国家新型城镇化战略为导向，帮助海南绿地城升级造城模式，完成一座海南有史以来开发量最大、业态最完整、品质最高的航母级大城，更集合7大功能组团、12大产业群为一体，建成海口门户枢纽对外示范区，缔造名副

其实的海口东中心。

15000亩航母级大盘，绿地在哪里，城市的中心就跟着去哪里。海南绿地城，以“七星级配套、航母级大城”定位，融合缤纷商业、文化教育、滨水生态、枢纽交通、度假养生、旅游集散、商务会展七大功能组团配套，打造海南首席养生度假胜地。

繁华之城：200万方超级商业集群，囊括SHOPPING MALL、知名影院、高

端会所等全业态；

教育之城：10余所学府在旁，引入3

所顶尖学府，打造全学龄名校教育；

枢纽之城：路网畅达，5分钟通达机场、高铁，2小时畅游全岛；

健康之城：周边海南红十字会医院、市人民医院等医疗机构林立，项目自身规划打造康体疗养中心；

旅游之城：东寨港红树林保护区、南

渡江滨公园等五大景区环绕；

滨水之城：揽尽南渡江风光，示范全

岛的滨水生活样板区；

商务之城：打造航空服务，总部商

务、酒店公寓等产业全体系商务中心。

绿地城七星级配套逐一

落地，大城蓝图变现实

海南绿地城，聚合世界500强力量，

不遗余力兑现承诺，给购房者注入持续信

心。一年来，海南绿地城业绩飙升受持续热捧，正因为它满足的不仅是人们对于住

房的需求，更是全城乃至全国对国际岛居

的憧憬和向往。

■ 2014年9月14日，海口寰岛实验

小学、大地幼儿园、台湾吉的堡幼儿园三

所顶尖学府签约落户；

■ 2014年11月8日，绿地自营品牌

绿魔方计划全球发布，绿地打造最便捷

的生活智能。绿逗乐园、绿仙小厨、绿伴咖