

汽车3.15

经销商:只管卖车不管维修
维修商:不做保养就不保修



车事评

“小病大修”是垄断下的蛋

在当前汽车市场竞争激烈、汽车销售利润下滑的情况下,不少4S店瞄上了售后维修保养这块“大蛋糕”,中国汽车流通协会的数据显示,我国经销商的新车销售收入占据整体收入的90%,利润贡献约为4%;售后服务虽只占整体收入的10%,但利润贡献却达到50%。

汽修业的“过度医疗”行为,滋生于4S店对不合理利润的追求。中国保险行业协会日前公布的部分常见车型零整比显示,在去年反垄断大锤落下后,部分汽车零整比依然高达600%以上,意味着一辆车的零部件可以卖出六辆车的价格,而在欧美国家,这一比例通常只有300%。

“只换不修”“过度保养”“小病大治”……汽修业的“过度医疗”,早已广受消费者诟病。然而在现实中,消费者面对保养维修的种种问题,虽然愤慨却很无奈:一方面,消费者没有专业汽车维修知识,遇到问题无法自己判断,只能信任由生产商指定的4S店。更重要的是,很多品牌汽车的保修、维修都是只认4S店的记录。

更何况,目前大部分保险公司对汽车维修都采取4S店直赔的模式,消费者要选择非指定的维修店,不仅需要自己掏腰包垫钱,还要来回折腾办理各种手续,这无疑强化了4S店在维修领域的事实垄断地位。

本报讯(记者周月光 通讯员何海舟)“雨刮水壶坏了,虽然在三包期内,厂家指定的维修站却不给维修,声称必须第二次来保养才给维修。”消费者林先生购买某品牌皮卡,遭遇保修难,无奈之下,拨打12315投诉本报记者采访后,维修站表示,给林先生免费换个新水壶。

去年8月份,海口消费者林先生花7.5万元从某品牌汽车专营店购买一辆皮卡。新车开回家没过几个月,林先生就发现,雨刮水壶虽然每次都装满水,但是,使用几次水就没有了。他把车开到该

事实上,近年来,针对汽车维修保养的种种问题,国家出台过很多举措。去年,交通部等十部门就曾针对汽车维修出台过《指导意见》,其中明确提出“不得以汽车在‘三包’期限内选择非授权维修服务为理由拒绝提供维修服务”,但由于缺乏强制性,一些汽车生产商仍然我行我素,要求消费者必须到指定4S店维修保养,否则出现问题概不负责。

因此,消除汽车维修保养领域的乱象,需要相关部门出台更有针对性的措施。同时,应强制要求汽车生产厂商公开售后服务的相关信息和收费标准,并加大执法力度,建立便捷的投诉处理渠道,让商家不敢也不能欺瞒消费者。

而要从根本上破解汽车“过度医疗”的难题,还是要充分发挥市场的作用,让更多不同类型的维修企业参与到汽车维修保养中。对于汽车维修店的资质,不能由汽车生产商说了算,只要符合国家相关标准,其维修结果就应该被生产商接受和认可,在车辆售后服务中享受与4S店同样的待遇。只有当更多维修企业成长起来后,4S店事实上的维修垄断地位才能被彻底打破,消费者才能真正享受到合理、公正的维修服务。

(吴秋余《中国消费者报》)

雨刮水壶,真成“水货” 去修皮卡,扯皮“卡脖”

品牌汽车公司指定的鑫顺维修站。工作人员检查后告诉他:水壶有道裂缝,水是漏掉的。

雨刮水壶在汽车引擎盖下面,平常碰不到东西,肯定是质量有问题。因为汽车购买不到一年,还在保修期内,林先生要求维修站进行免费维修。维修站提出:维修可以,但第二次保养也必须来维修站做,否则,不给维修。

林先生觉得奇怪:三包期内保修是商家法定义务,为什么必须要第二次保养到指定维修站做才给保修?

林先生找到该汽车专营店,要求协调维修站免费给他维修水壶,然而,他得到的答复是:专营店只负责卖车,汽车三包由指定的维修站负责。

为什么一个雨刮水壶维修这么难?记者采访了该品牌汽车海口专营店和鑫顺维修站有关人员。

该品牌汽车专营店工作人员陈先生说:他们的店是汽车专营店,没有售后维修设施和技术人员,只是负责销售,售后服务由汽车公司指定的鑫顺维修站全权负责,专营店没有办法干涉维修站的工作。

鑫顺维修站的负责人说,不是维修站不给林先生维修雨刮水壶,是因为汽车公司有规定,更换配件必须走程序,如果不走程序不经过汽车公司同意,维修站就得自己承担维修费用。

不过最后这位负责人表示:雨刮水壶也值不了多少钱,反复打长途电话与

汽车公司协调,电话费比买个新水壶还要多,因此,维修站决定自己掏钱给林先生换个新水壶。

省12315中心有关工作人员说,根据《消费者权益保护法》有关规定,商品三包原则上是谁经销谁负责。林先生的水壶出现质量问题,经销商虽然没有维修设施,但也要承担责任,应当积极协调厂家指定的维修站履行保修义务;作为厂家授权的维修站,也有义务履行三包责任,“不让我保养就不给你保修”,这种保修提出附加条件的做法更是错误,侵害了林先生的消费选择权。消费者遭遇侵权投诉到12315,工商执法人员按照有关规定调解,如果调解没有结果,消费者还可以起诉到法院维护合法权益。



4月SUV车型
销量排行榜

排名	生产厂商	品牌型号	4月销量	累计销量
1	长城汽车	哈弗H6	30767	118516
2	上海大众	途观	21381	88609
3	长安汽车	CS75	14382	56116
4	长城汽车	哈弗H2	14331	56074
5	东风日产	奇骏	14097	41942
6	长安福特	翼虎	13262	42593
7	江淮汽车	瑞风S3	12583	66295
8	长安汽车	CS35	12406	62110
9	上海通用	昂科威	12075	38709
10	东风本田	CR-V	10608	36681
11	一汽-大众	Q5 2.0T	10248	35675
12	东风柳州	景逸SUV	10229	23195
13	比亚迪S7	2.0T	10121	37004
14	北汽银翔	幻速S3 1.5L MT	9565	49738
15	众泰汽车	众泰T600	9548	39307
16	一汽丰田	RAV4	9196	26928
17	广汽本田	缤智	9015	32695
18	东风本田	XR-V	8712	30387
19	北京现代	ix 25	8489	32577
20	奇瑞汽车	瑞虎3	8283	35856

制图/陈海冰

单位:辆(中汽协)



版面联系

原中倩 13907683226
周月光 18876677703
林莉莉 13876006886

雨季汽车检修7攻略

汽车在雨天最容易受潮短路。为了延长汽车的使用寿命,也为了保证我们的行车安全,现汇总雨季汽车检修7攻略供大家参考:

●后视镜后窗保持清洁

后视镜和后窗会有沾染上水珠的情况,这样就会对距离感觉迟钝,因此眼睛很容易产生疲劳的感觉,所以在出发之前,请把两边的后视镜和后窗擦干净。

●检查雨刷系统

视线不好导致的刮擦是雨天常见的车险事故。雨中行车保持好的视线离不开雨刷。大雨滂沱时,出现在驾驶员眼前的是白茫茫的一片,如果雨刷的扫水能力严重下降,就会直接影响到行车安全。所以在雨天应特别检查雨刷系统,看看雨刷片的橡胶是否老化,雨刷片的刃口是否有变形,玻璃清洗液是否充足,喷水嘴喷水是否正常,还要记得将夹在雨刷片间的杂物去除。

●天窗排水槽要清堵

长时间不使用或者环境中空气比较脏,都会导致天窗的内部积聚很多污物。例如:灰尘、树叶等。这些杂物会被雨水冲进天窗排水槽中堵塞天窗

排水管,而当排水管堵塞之后,排水槽中的积水超过排水槽的高度之后就会进入车辆的内部,造成车辆内饰的损坏。天窗排水管一般位于天窗的四个角,连接着天窗排水槽以及位于门边或者前后翼子板附近的排水孔。

●检查车辆的密封性

雨天还容易出现的问题是车内进水导致线路短路。车辆在车门边框等位置都有橡胶材质的密封条,一方面是保证车辆的隔音性,另一方面也是保证车辆的密封性。车辆密封性方面老旧车辆尤其需要注意,需要检查并清洁车门、底部排水孔以及底盘上的橡胶密封圈,如果排水孔堵塞或橡胶密封圈密封不好,在雨天行驶或经过积水路面时就容易导致车厢进水,严重时会造成车厢电源线短路、车辆控制器损坏等。

●检查胎压

雨天行车会对轮胎提出更高的要求。雨季胎纹的深度不可少于2至3毫米,最好能保证在4毫米以上。因为胎纹深度过低,容易在胎面和水面间形成水膜,造成汽车跑偏、甩尾和制动距离加长等情况。测量胎纹深度最好使用专用测量尺,如果没有,可以用硬

币或小木棍代替。另外,过低的胎压也会加剧打滑程度。胎压过低虽然增加了轮胎与地面的摩擦力,从而增加了附着力,但相对于轮胎与地面单位面积的压强减小,这个附着力是非常有限的。汽车在雨中刹车,最重要的是要有足够的压强把轮胎与路面间的雨水排开,让汽车停稳,因此在雨天保持较高的胎压才比较安全。

●检查车辆灯光

雨天行车前,要检查车辆灯光是否齐全,尤其是前后雾灯,因为雾灯在能见度低的天气下给车辆的前后都提供了良好的照明,在雨天会特别频繁地使用,不能够出现丝毫问题。

●保持安全行车距离

由于雨天视野模糊的关系,车主更要在驾驶过程中确保比平时更加宽的安全距离,雨中行车,要随时注意前车的行驶速度和方向,绝不可因前车速度慢而加速超车。在高速公路上,由于各车道的车速相对较高,司机的视角变窄,加上路面湿滑,强行越线超车时,稍动方向就很容易造成车轮打滑,引发车辆侧翻等意外事故。

(@鑫长安汽车)

大7座 首选道奇酷威

进口大7座 更安全

最低首付5.8万

2年0利率 0保险(1年)

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960
更多优惠信息关注微信账号: hnaqjeep4s 或登录网站: http://dealer.bitauto.com/100044338

买SUV? 怎能不试Jeep!

20-30万进口SUV销量NO.1

2015款Compass指南者

月供22元

0购置税0首付

0利率0保险(1年)

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960
更多优惠信息关注微信账号: hnaqjeep4s 或登录网站: http://dealer.bitauto.com/100044338

买SUV? 怎能不试Jeep!

进口自由光

速全路况智能王

0购置税0首付

0利率0保险(1年)

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960
更多优惠信息关注微信账号: hnaqjeep4s 或登录网站: http://dealer.bitauto.com/100044338

1.8/2.0T涡轮增压节油发动机

享1年0利息或1/2/3年低利息

首付低至5.6万起

☎ 66730118

上海大众澳众店: 琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

1.6L/1.4T全铝节油发动机

享1年0利息或2/3年低利息

首付低至3.19万起

☎ 66730118

上海大众澳众店: 琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

上海大众琼山澳众店

全系最高现金优惠3万

全系贷款购车均享0利息

本月全系低价让利! ☎ 66730118

上海大众澳众店: 琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

奇瑞汽车 99钜惠 冲量0利润销售

瑞虎5 1.5T 虎啸而至!

活动时间: 即日-5月24日

2.0L动力 1.5L油耗

劲爆价: 7.99万起

海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758
琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

奇瑞汽车 99钜惠 冲量0利润销售

艾瑞泽7 1.5T 傲世登场

7万元级T动力中级轿车

活动时间: 即日-5月24日

冲量特价车型 优惠10000元

海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758
琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

奇瑞汽车 99钜惠 冲量0利润销售

瑞虎3 7万元级 实尚SUV

本周总经理推荐车

活动时间: 即日-5月24日

仅售6.99万起

海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758
琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336