



经销商:只管卖车不管维修
维修商:不做保养就不保修



“小病大修”是垄断下的蛋

在当前汽车市场竞争激烈、汽车销售利润下滑的情况下,不少4S店瞄上了售后维修保养这块“大蛋糕”,中国汽车流通协会的数据显示,我国经销商的新车销售收入占据整体收入的90%,利润贡献约为4%;售后服务虽只占整体收入的10%,但利润贡献却达到50%。

汽修业的“过度医疗”行为,滋生了4S店对不合理利润的追求。中国保险行业协会日前公布的部分常见车型零整比显示,在去年反垄断大锤落下后,部分汽车零整比依然高达600%以上,意味着一辆车的零部件可以卖出六辆车的价格,而在欧美国家,这一比例通常只有300%。

“只换不修”“过度保养”早已广受消费者诟病。然而在现实中,消费者面对保养维修的种种问题,虽然愤慨却很无奈:一方面,消费者没有专业汽车维修知识,遇到问题无法自己判断,只能信任由生产商指定的4S店。更重要的是,很多品牌汽车的保修、维修都是只认4S店的记录。

更何况,目前大部分保险公司对汽车维修都采取4S店直赔的模式,消费者要选择非指定的维修店,不仅需要自己掏腰包垫钱,还要来回折腾办理各种手续,这无疑强化了4S店在维修领域的事实垄断地位。

(吴秋余/《中国消费者报》)

大7座 首选道奇酷威

进口大7座
更安全

最低首付5.8万

2年0利率 0保险(1年)

售价: 27.49万起



海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960

更多优惠信息关注微信号: hnaqjeep4s 或登录网站: http://dealer.bitauto.com/100044338

1.8/2.0T涡轮增压节油发动机
享1年0利息或1/2/3年低利息

首付低至5.6万起

66730118



www.svw-volkswagen.com

上海大众澳众店: 琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

买SUV? 怎能不试Jeep!

20-30万进口SUV销量NO.1
2015款Compass指南者

日供22元

0购置税0首付
0利率0保险(1年)

▶ 美国原装进口 ▶ 8.4L百公里综合油耗 ▶ 全新6速自动变速箱

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960

更多优惠信息关注微信号: hnaqjeep4s 或登录网站: http://dealer.bitauto.com/100044338

买SUV? 怎能不试Jeep!

进口自由光
速全路况智能王

0购置税0首付
0利率0保险(1年)

日供38元

海南安桥克莱斯勒4S店: 滨涯路10号 电话: 68916786/66813960

更多优惠信息关注微信号: hnaqjeep4s 或登录网站: http://dealer.bitauto.com/100044338

1.8/2.0T涡轮增压节油发动机

享1年0利息或1/2/3年低利息

首付低至5.6万起

66730118

新途观
畅销主流SUV

售价: 19.98-31.58万

1.6L/1.4T全铝节油发动机

享1年0利息或2/3年低利息

首付低至3.19万起

66730118

新朗逸
畅销中级家轿车

售价: 11.29-16.59万

上海大众澳众店: 琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

www.svw-volkswagen.com

上海大众琼山澳众店
全系最高现金优惠3万
全系贷款购车均享0利息

本月全系低价让利! 66730118

上海大众澳众店: 琼山大道232号(国兴大道过琼州大桥往机场方向2公里处)

www.svw-volkswagen.com

奇瑞汽车 99钜惠 冲量0利润销售

瑞虎5 1.5T 虎啸而至!

活动时间: 即日-5月24日

2.0L动力 1.5L油耗

劲爆价: 7.99 万起

售价: 7.99万-12.09万 首付: 1.8万 日供: 48元

奇瑞之家 APP 会员

瑞虎5 涡轮增压引擎

2.0DVVT+7CVT黄金动力总成

S.W.操控平台化SUV底盘系统

H.D.S灵性动感水流车身造型

M.E.C矩阵式吸能量化车身

7.5英寸液晶仪表盘

360°智能行车娱乐信息系统

瑞虎5 海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758

琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

奇瑞汽车 99钜惠 冲量0利润销售

艾瑞泽7 1.5T 傲世登场

活动时间: 即日-5月24日

冲量特价车型

优惠10000元

教师、公务员、医生购车3000元补贴

瑞虎3、瑞虎5、艾瑞泽7、1.5T按揭0利息

网址: www.chery.cn

奇瑞之家 APP 会员

瑞虎5 涡轮增压引擎

2.0DVVT+7CVT黄金动力总成

S.W.操控平台化SUV底盘系统

H.D.S灵性动感水流车身造型

M.E.C矩阵式吸能量化车身

7.5英寸液晶仪表盘

360°智能行车娱乐信息系统

瑞虎3 海口总店: 400-9107313 海口南海店: 66826650 三亚福德店: 88688758

琼海店: 62921953 儋州源彬店: 23884787 万宁福兴店: 62188336

雨刮水壶,真成“水货” 去修皮卡,扯皮“卡脖”



本报讯 (记者周月光 通讯员何海丹)“雨刮水壶坏了,虽然在三包期内,厂家指定的维修站却不能维修,声称必须第二次来保养才给维修。”消费者林先生购买某品牌皮卡车,遭遇保修难,无奈之下,拨打12315投诉本报记者。

采访后,维修站表示,给林先生免费换个新水壶。

去年8月份,海口消费者林先生花7.5万元从某品牌汽车专营店购买一辆皮卡车。新车开回家没过几个月,林先生就发现,雨刮水壶虽然每次都装满水,但是,使用几次水就没有了。他把车开到该

品牌汽车公司指定的鑫顺维修站。工作人员检查后告诉他:水壶有道裂缝,水是漏掉的。

雨刮水壶在汽车引擎盖下面,平常碰不到东西,肯定是质量有问题。因为汽车购买不到一年,还在保修期内,林先生要求维修站进行免费维修。维修站提出:维修可以,但第二次保养必须来维修站做,否则,不给维修。

林先生觉得奇怪:三包期内保修是商家法定义务,为什么必须要第二次保养到指定维修站做才给保修?

林先生找到该汽车专营店,要求协调维修站免费给他维修水壶,然而,他得到的答复是:专营店只负责卖车,汽车三包由指定的维修站负责。

为什么一个雨刮水壶维修这么难?记者采访了该品牌汽车海口专营店和鑫顺维修站有关人员。

该品牌汽车专营店工作人员陈先生说:他们的店是汽车专营店,没有售后服务设施和技术人员,只是负责销售,售后服务由汽车公司指定的鑫顺维修站全权负责,专营店没有办法干涉维修站的工作。

鑫顺维修站的负责人说,不是维修站不给林先生维修雨刮水壶,是因为汽车公司有规定,更换配件必须走程序,如果不走程序不经过汽车公司同意,维修站就得自己承担维修费用。

不过最后这位负责人表示:雨刮水壶也值不了多少钱,反复打长途电话与

汽车公司协调,电话费比买个新水壶还要多,因此,维修站决定自己掏钱给林先生换个新水壶。

省12315中心有关工作人员说,根据《消费者权益保护法》有关规定,商品三包原则上是谁经销谁负责。林先生虽然没有维修设施,但也要承担责任,应当积极协调厂家指定的维修站履行保修义务;作为厂家授权的维修站,也有义务履行三包责任,“不让我保养就不给你保修”,这种保修提出附加条件的做法是错误,侵害了林先生的消费选择权。消费者遭遇侵权投诉到12315,工商执法人员按照有关规定调解,如果调解没有结果,消费者还可以起诉到法院维护合法权益。

4月SUV车型销量排行榜

排名	生产厂商	品牌型号	4月销量	累计销量
1	长城汽车	哈弗H6	30767	118516
2	上海大众	途观	21381	88609
3	长安汽车	CS75	14382	56116
4	长城汽车	哈弗H2	14331	56074
5	东风日产	奇骏	14097	41942
6	长安福特	翼虎	13262	42593
7	江淮汽车	瑞风S3	12583	66295
8	长安汽车	CS35	12406	62110
9	上海通用	昂科威	12075	38709
10	东风本田	CR-V	10608	36681
11	一汽-大众	Q5 2.0T	10248	35675
12	东风柳州	景逸SUV	10229	23195
13	比亚迪S7	2.0T	10121	37004
14	北汽银翔	幻速S3 1.5L MT	9565	49738
15	众泰汽车	众泰T600	9548	39307
16	一汽丰田	RAV4	9196	26928
17	广汽本田	缤智	9015	32695
18	东风本田	XR-V	8712	30387
19	北京现代	ix 25	8489	32577
20	奇瑞汽车	瑞虎3	8263	35856

制图/陈海冰

单位:辆(中汽协)



版面联系

原中倩 13907683226
周月光 18876677703
林莉莉 13876006886