

# 《海南省关于进一步加强文明旅游工作的实施意见》为文明旅游提供保障 让文明行为给旅游特区增辉添彩

■ 本报记者 陈蔚林

带来经济效益的同时，其不文明行为也扰乱了当地旅游市场的秩序。

“与此同时，我国旅游业界也不同程度地存在‘黑领队’、‘黑导游’现象，饱受人们诟病。无论是旅游从业人员还是游客的不文明行为，都在一定程度上影响了中国礼仪之邦的形象。因此，倡导和践行文明旅游刻不容缓。”省文明办主任张学泮指出，以旅游业为龙头产业的海南，更应该广泛开展文明旅游宣传教育和实践活动，为全面推进文明旅游工作深入开展作出良好示范。

据介绍，在《实施意见》拟定过程中，省旅游委首先召集我省旅游行业相关单位、企业和个人进行交流，研究起草了《实施意见》初稿。随后，省文明委将初稿下发至各成员单位征求意见，又将修改稿送呈省文明委相关负责人审阅修改，才最终形成了《实施意见》。

## 倡导践行文明旅游刻不容缓

刻字、喧哗、随地吐痰、乱扔垃圾……近几年，部分中国游客的旅游陋习让他们的旅行目的地“又爱又恨”——在

张学泮认为，正式下发的《实施意见》切合海南实际，符合业界期盼，凝聚着省文明委成员单位的集体智慧，具有很强的可操作性。

## 形成文明旅游双向监督机制

《实施意见》提出了详尽的建议和要求，要求相关单位加强宣传引导，树立文明旅游意识；加强管理培训，提升从业人员文明素质；开展主题实践活动，规范文明旅游行为；加强舆论监督，形成文明旅游氛围；积极开拓创新，拓展文明旅游工作方法，全面推进我省文明旅游工作深入开展。

值得一提的是，除了在平时积极开展文明旅游景区（点）创建活动、文明旅游主题活动和文明旅游交通保障等活动之外，《实施意见》还建议，各单位可在景区景点利用LED屏等手段宣传文明旅

游，曝光游客不文明行为，督促游客自觉遵守有关文明旅游的要求。同时也要建立游客对旅游从业人员文明服务的“掌上评价”系统，让游客一个按键就能举报旅游从业人员的不文明行为，形成游客与旅游从业者文明旅游与文明服务的双向监督机制。

“我们还建议，在《旅游合同》中增加《文明旅游承诺书》并在旅行社中推广，出境旅行社也要将行前‘文明旅游、安全出行’的相关教育培训内容建立档案，作

为该社下次出团的前置条件。”张学泮说，以上创新式、突破式工作方法可以深化对重点人群的宣传引导。

## 为文明旅游提供各方保障

记者注意到，《实施意见》提到“贯彻落实国家旅游局施行的《游客不文明行为记录管理暂行办法》，建立游客

不文明行为‘黑名单’制度，加强公民文明旅游的教育引导，加强对游客不文明现象的管理与约束”，还要求旅游管理部门要发挥旅游协会、旅行社协会等行业组织的作用，切实加强对导游、领队的管理，严格执行导游、领队执业资格相关制度，及时清理不符合资质的导游、领队，严厉打击“黑领队”和“野导游”。

此外，《实施意见》还对“将文明旅游写进海南地方法规”进行了强调，呼吁各单位共同推进文明旅游的立法立规工作，争取将文明旅游的相关要求写进《海南省导游人员管理规定》和其他地方性法规或规范性文件中。

张学泮表示，这充分体现了省文明委约束和打击不文明旅游现象的决心，也表明各成员单位和旅游行业将协同作战，为文明旅游提供各方保障。

（本报海口5月20日讯）

海大助昌江发展优质高产芒果  
“红玉”嫁“鸡蛋”  
丰产更丰收

本报石碌5月20日电（记者徐一豪 特约记者黄玉宁 通讯员李德乾）日前，海南大学、省科技厅等单位的专家、教授数十人来到昌江黎族自治县乌烈镇白石村的芒果园，了解嫁接在“鸡蛋”品种芒果树上的“红玉”芒果的生长情况，并进行技术指导。

据悉，为柔性引进高层次人才智力资源，促进县域经济社会发展，2011年1月，昌江与海南大学签订了县校合作协议，确定了芒果优质高产示范基地等多个科技服务项目。同年7月，来自海南大学农学院、园艺学院、环植学院、食品学院的专家教授开始对昌江的低效芒果园进行品种改良，促花保果、病虫害综合防治等工作。

海南大学科技服务工作组选定乐东农业专业合作社芒果园作为示范基地，为其提供技术帮扶，并选取外观漂亮、品质好、耐储存的红玉芒果进行推广。通过换冠技术（嫁接技术），鸡蛋芒果树上长出了优质高产的红玉芒果。

海南大学食品学院副院长史学群介绍，该项目的辐射带动作用非常明显。截至今年4月，学习利用新科技种植芒果的农户已达297户，农户种植面积2000多亩。其中换冠果农34户，面积约500亩，单株产量120斤左右，亩产值逾万元。

海南大学党委书记刘康德说，海南大学将继续发挥社会服务职能，项目组要进一步扩大示范基地面积，促进昌江芒果产业健康高效发展。

## 我省开展“世界计量日”纪念活动

本报海口5月20日讯（记者张婷 通讯员吉秋平）今天是5月20日，也是第16个世界计量日，今年的主题为“计量与光”。省质量技术监督局联合中国邮政集团海口市分公司在海口市明珠广场举办“5·20世界计量日”主题日宣传活动暨《世界计量日》纪念邮票发行活动。

围绕“计量与光”这一主题，省质量技术监督局开展以计量知识讲座、计量便民服务、实验室开放等专题活动，加强计量在光和光的应用方面的宣传，普及光学计量常识。

活动现场，工作人员针对电子称、血压计、民用水表、家用能表、出租车计价器、燃油加油机等与民生息息相关的计量工具如何正确使用以及如何防止上当受骗进行了科普讲解。同时现场还免费对家用血压仪的精确度进行测量，并免费帮助市民测试眼镜的度数是否准确。

同时，国家质检总局和中国邮政集团总公司还在今天共同发行“5·20世界计量日”邮票。

主编：罗清锐 美编：孙发强

## 海口博义盐灶棚改项目昨起正式进入签约阶段 拆迁户连夜排队等待选号

分迫不及待的村民为抢先排队，不惜牺牲睡眠前一天到服务中心外熬夜排队等待。

5月16日，龙华区委区政府成立了48个工作组，按照“包点包户包任务”的原则，举全区之力大规模入户开展安置补偿政策的宣传和解释工作。

5月17日上午不到7点，记者在现场看到，前来排队等待签署协议的村民紧密匝匝排起了长队。“我19日早上就来排队了，晚上还在服务中心外面熬了一夜，就是能够优先签订协议和选房。”

上午7时30分许，在海口龙华区博义盐灶片区征收改造服务大厅内，拿到首个登记编号的市民陈爱兰兴奋地对记者说道，虽然排队比较辛苦，但感觉还是值得的。现场的工作人员告诉记者，部

方除传统的货币安置和就地实物安置两种方案外，还新增了异地实物安置，实物安置结合货币安置，以补偿、补助、奖励款置换商业用房等三种方案。

家住盐灶街的周大爷表示这次安置方式从过去的2种增加到了5种，是龙华区政府倾听民意，做了足够调查的结果，“可以选择的方式多了，自然方便受益的是我们老百姓。”周大爷笑呵呵地说道，政府这功夫做得好，值得点赞。据悉，截至今天17时55分，一共有1088位拆迁户领到号，约占总户数的1/4。

今天上午，省委常委、海口市委书记孙新阳赶到签约现场视察，听取了

项目改造的补偿安置方式、规划情况以及公共服务设施建设的汇报。据介绍，此次博义盐灶片区改造为一期项目，投入资金约20个亿。博义盐灶八灶片区改造范围北至滨海大道，南至玉河路，东至龙华路，西以龙昆北路为界，改造范围涉及土地面积600.75亩，需要征收的土地面积为496.50亩，改造范围共涉及征收的单位和企业41家，涉及住户4494户、17795人。该棚改项目建成后，将一改该片区过去面积狭小人口众多、交通拥挤隐患不断、建筑布局零乱、市政配套容量不足、脏乱差等诸多问题，成为一个以高尚居住、休闲商业为一体，功能设施齐全的综合片区。

## 专题

## 海口工商局实施商事制度改革，由审批柜台提升为服务平台—— 简政放权激发市场主体活力

5月20日上午，海口市工商局在市政府服务中心六楼注册大厅举行第一张“三证合一”营业执照首发仪式，标志着海口市以在市政府服务中心申请新注册登记的企业法人作为试点服务对象，正式启动工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证“三证合一”以及刻章许可证“四证”并联登记制度改革试点工作。

近年来，海口市工商局以全面推动商事制度改革为契机，以回应民生关切为出发点，全力服务经济发展新常态，把创新实干、服务发展作为工商业的责任担当，谱写了服务发展、执法为民的红盾新篇章。自2013年8月15日实施商事制度改革以来，该局新登记市场主体户数56330户，新增注册资本（金）9804089.7369万元人民币，其中新登记内资企业（含私营）24757户，外资企业97户，个体户31166户，农合493户，极大地激发了市场活力。

2014年4月11日，国务院总理李克强视察海口工商时，对该局在商事制度改革上的大胆实践探索给予高度评价。2014年，海口工商局被海南省人力资源和社会保障厅荣记集体二等功；被海口市政府授予2014年度政务服务先进单位一等奖和政务服务先进进驻行政审批办公室一等奖。

### 颁发首张“三证合一”营业执照 行政审批工作也可让利于民

5月20日上午，海南叁邦文化传媒有限公司负责人蒙元河在市政务中心工商注册大厅领取了海口市第一张“三证合一”新版营业执照、公司印章以及相关部门出具的印章备案表。

据了解，为贯彻落实国务院、省政府关于深化商事制度改革的重要决策部署，结合海口市目前正在开展的“三严三实”专题教育活动，按照“谋事要实”、“马上就办”的作风要求，整合行政资源，为投资者提供更加便利高效的创业环境，近日海口市政府出台了《关于实行“三证合一”、“四证”并联登记制度改革试点工作的实施意见（试行）》。在市政府和省工商局的高度重视和指导下，市工商局牵头会同市质监局、市国税局、市地税局、市公安局和市政务中心出



5月20日上午，海口市工商局在市政务服务中心工商窗口颁发首张“三证合一”工商营业执照。 晓慧 摄

台了《海口市“三证合一”、“四证”并联登记制度改革试点工作方案（试行）》。

海口市“三证合一”、“四证”并联登记制度改革试点工作方案以“简化手续、缩短时限、便民利民、提高行政效能”为主要内容，将传统的工商、质监、国税、地税等部门分别办理、各自发证（照）的登记制度，变为“一表申请、一门受理、联动审批、一窗发证”“一站式直通车”的登记模式，将工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证合为加载注册号、组织机构代码和纳税人识别号的营业执照，实现工作流程、申请表、审核表、证照合一。

“三证合一”改革前，投资者创业需要跑工商、质监、税务三个部门，分别办理工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证，一般需要10天以上才能办完。新的登记模式下，申请人只需向工商窗口一次性提交一套申请材料，受理之日起即可到公安窗口办理刻章，5个工作日内即可到综合窗口领取相关证照和

印章，极大便利了申请人。同时，该登记模式最大化便利企业，工商、国税、地税、公安等部门对新设立企业免除登记费用，质监部门对小微企业免除登记费用，最大限度降低了创业成本。

海口市工商局负责人介绍，“三证合一”是该局深化商事制度改革的重要举措之一，今后海口市将在现行试点的基础上，逐步在全市范围内全面推广“三证合一”，为年内实现“一照一码”夯实基础。

### 实施商事制度改革 推动惠民措施落地生根

全面推行商事制度改革，是党中央、国务院着眼经济发展大局做出的重大决策。国务院、国家工商总局、省委省政府和省工商局相继出台有关政策与措施，为了将顶层设计转化为真正惠民利民的有力保障，海口市工商局在全省率先落实了先证后照改

为先照后证、注册资本实缴制改为认缴制、放宽住所（经营场所）登记、实行网上登记、注册官制度等改革措施。自2013年8月实施改革至2015年第一季度，在该局注册的享受“先照后证”政策的市场主体共28668家，实行注册资本认缴登记制企业共21334家，享受住所条件放宽的市场主体共25626家，申请网上登记的市场主体共836家。

简政放权，是商事制度改革的核心内容。海口市工商局充分发挥基层单位就近服务群众和企业的优势，进一步简政放权，提高行政服务效能，将注册资本100万元以下的企业下放到四个区工商局登记管理，将合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社、港澳台个体工商户和道路货运个体工商户等非公司市场主体注册登记权下放到工商所办理。同时，全面取消注册登记费、执照工本费、会员费、档案查询费等收费项目，用政府收费的“减法”换取企业、群众增收的“加法”，仅免收个体户会员费一项，每年为个

体会员减负230万元，让改革的红利真正落实到广大的企业和人民群众的身上。

惠民政策的落地生根，充分激发了市场主体活力，初步形成了大众创业、万众创新的良好局面。截至2015年4月中旬，该局管辖市场主体196090户，注册资本（金）121113387.542万元人民币，其中内资企业（含私营）73679户，外资企业673户，个体户119930户，农合1778户。与2013年8月15日相比，市场主体户数增长37%，注册资本（金）增长890%，内资企业户数增长45%，外资企业户数增长16%，个体户户数增长32%，农合户数增长26%。

### 真抓实干勇创新 打造利民便民科技平台

企业信用信息平台是推进商事制度改革的重要支撑，是维护规范有序市场的重要基础。海口工商的全体干部在没有任何模式可借鉴的情况下，在全国率先建立了企业信用信息公示平台。国务院《企业信息公示暂行条例》和国家工商总局《工商行政管理行政处罚信息公示暂行规定》发布后，海口市工商局又率先公示了127家行政处罚信息及行政处罚决定书全文。截至目前，该局已将全市19万多户市场主体的综合信息、310家企业的行政处罚信息向社会公示。为推动建立全市统一的信用信息体系，该局与质检、卫生、税务等二十多家单位签订了信息共享协议。

为了真正为群众带来便利，该局还建立企业档案查询中心和12315消费者投诉举报调解处理平台。企业档案查询中心改变了以往只有凭身份证和介绍信才可查询档案的模式，对社会全体公众自由、免费开放。自建成以来，该查询中心日均查询量达120多人次。同时，在官网上开设了查询窗口，截至目前，该局官网访问量74万多人次。该局建立的12315消费者投诉举报调解处理平台具有视频受理调解功能，可实现指挥中心、现场工商执法人员、消费者三方互动视频通话，指挥调度执法力量，并增加实时监控、电子监察功能。目前已建立景区动态监控点4个，12315远程投诉终端16处，群众足不出户就能寻求工商人员的帮助。

改革探索的脚步永不止步。为解决集贸市场长效监管问题，海口市工商局将科技监管平台进一步向集贸市场延伸。目前，海口市工商局正以南北水果市场和沿江三农贸市场为试点，建设流通领域商品电子网络监管平台，以实现经营者主体数据、商品信息、价格和消费者购买数据的透明化，并对商品交易数据实时监控。