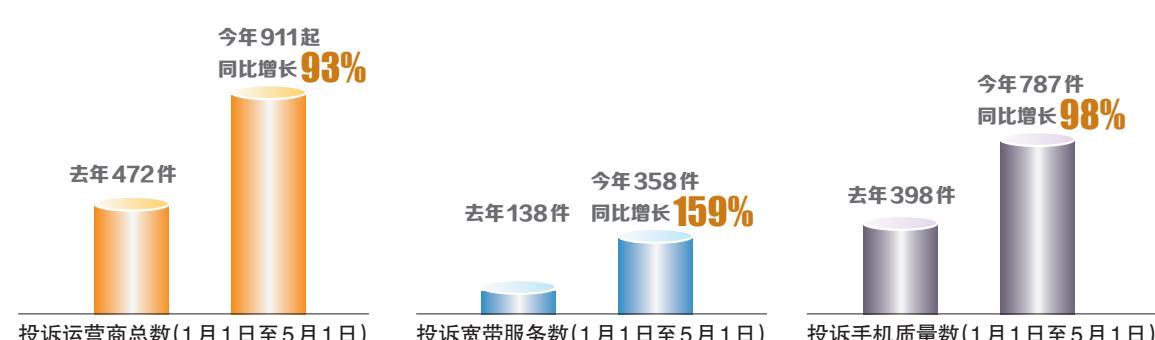


手机里藏三只手? 偷你钱财伤你心

IT家电 3·15

本报讯 (记者周月光 通讯员何海丹)宽带到期照样收费、砸金蛋没有宣传的手机、莫名其妙被扣费……海南日报记者昨天从省工商局12315指挥中心获悉,该中心的数据显示,截至5月1日,我省消费者今年投诉三大通信运营商的总数已达911件,比去年同期增长93%。



投诉骤增为哪般

省工商局12315指挥中心数据显示,今年1月1日至5月1日,针对移动、电信、联通三大通信运营商的投诉总量,达到911件,其中,投诉电信的492件,投诉移动的279件,投诉联通的150件。而去年同期,针对三大通信运营商的投诉总量是472件,其中,投诉电信的238件,投诉移动的160件,投诉联通的74件。

据分析,消费者针对通信运营商的投诉大幅增加,主要是无理由扣费、宽

取证不易维权难

陈女士在收到一条短信后,不小心按错了键。结果,不仅100多元的话费被运营商扣掉,手机也被锁住了。她随即拨打运营商客服电话,要求查明为何扣她话费、为何锁她手机。客服承诺3天回复,但是半个月过去了,也没有回复。

据了解,一些服务提供商与通信运营商联手,通过向消费者群发短信,采取“无异议即默认”方式强制消费,部分手机还预置了服务软件或误导性快捷键,消费者一旦触碰,就会启动增值业务。消费者被莫名其妙扣费,多与此有关。

省工商局12315指挥中心提醒:

消费者最好定期打印话费详单,一旦

格力大步挺进全球500强 位居家用电器类榜首

格力大步挺进全球500强,位居家用电器类榜首。作为自主创新的民族品牌典范,格力电器在今年的福布斯全球2000强中排名第385位。

对于任何一家企业而言,进入全球500强名单,是品牌实力的最佳体现。对于格力而言,进入全球500强企业,更是核心竞争力的体现。数据显示,2014年,格力电器实现营业收入1400.05亿元,同比增长16.63%,品牌实力可见一斑。

资料显示,格力电器是国内首家实现千亿元的家电上市公司,产品远销全球200多个国家和地区,家用空调产销量自1995年起连续20年位居中国空调行业首位,自2005年起连续10年位居世界首位,拥有让业界同行难以企及的

5000多项专利发明,自主研发的12项“国际领先”成果,填补了行业空白,改写了空调业的百年历史。

世界500强格力邀您创富 家用、商用空调两翼齐飞

格力电器目前以空调为主业,依托家用空调基础延伸至商用空调领域,快速提高商用空调的市场占有率;晶弘冰箱品类、大松生活电器品类两翼齐飞,均取得非常不错的业绩。格力、晶弘、TOSOT三大品牌将形成矩阵效应,全品类的战略布局让格力更加强大。

格力电器海南公司至今已经连续四年荣登海南省百强企业,全省拥有400

余家销售网点,是海南家电行业渠道布局最全、最广的家电企业。格力专卖店是目前家电行业中公认的最成功的商业模式,也是公认的风险低、收益高的投资项目。目前,海南格力建有完整规范的市场管理体系,可以保证经销商获得高额的经济回报,年销售额超过千万元的加盟商已达数十个。

为开拓市场,海南格力现隆重启动招商活动,诚邀省内外优秀企业家、经销商、创业者加盟,与全球格力数万经销商共享财富人生!现在加盟格力,可以享受零管理费、零装修费、零加盟费的优惠条款,更能获得系统培训、广告推广、特价资源、物料、赠品等多项政策支持!有加盟意向可拨打财富热线60868888。

2015潮家电系列报道之5

空调和你结“凉”缘 陪你上网陪你“风”

本报记者 张婧超

炎炎夏日,工作了一天的你,是否渴望一回到家,就能拥抱清凉?如今,物联网智能空调的远程温控功能已让这些渴望成了现实——手机轻轻一摁,在家待命的空调,便会立即开始工作。如果出现故障,它还会进行自动检测,并将结果以短信的方式发送给你,让出门在外的你,及时掌握空调运行状况。

今年夏天,“触网”的智能家电开始主导市场走向,其中,物联网智能空调更加“受宠”。近日,海南日报记者在上海走访了多家卖场,为您寻找智能超群的“潮空调”。

格力“玫瑰”节能全能 爱你就要“面面俱到”

今年,新潮的空调靠什么搏出位?惊艳之外观、调温之迅捷、耗能之俭朴、功能之人性、控制之智能……单是智能一项,就具有让消费者产生刷卡冲动的诱惑,若是这些功能都集于一身呢?格

力的玫瑰系列空调做到了。

作为格力2015年的重磅主题新品,全能王玫瑰系列一上市便博了个满堂彩。昨日,恰逢“5·20”——近年流行的“我爱你”促销节点。在国美电器东湖店内,记者看到了这款“玫瑰”,一体化无缝玫瑰红色面板上饰有大师手绘玫瑰图案,质感非凡,在同类产品中格外博位。

省电节能是玫瑰系列变频空调主要“才能”之一。该空调采用先进PAM控制技术,使空调的电量损耗大大降低。据销售人员介绍,该空调采用国际领先的双级变频压缩机,可省电30%,并且能够快速制冷。

“在手机或者平板电脑上安装运行‘格力智能家电’APP,就可以对空调进行远程操控。”销售人员说。“全能”空调,智能不能少,用这种“面面俱到”的“玫瑰”犒劳贤惠的太太,她会不感动么?

美的智能圆柱空调 “千里之外”运筹帷幄

物联网是眼下的热门技术。若空调

搭载物联网功能,无论是在回家的路上,还是远在千里之外的旅途中,用户都可实现多种模式的远程调控。美的KFR-72LW和WYAA2两款空调就能这样“运筹帷幄”。

这“哥俩”可谓是从内到外的“高大上”,在物联网远程控制方面,其智能的二代物联网APP,可让您调控一周内空调的开关机时间、风速风向以及温度等。

除了物联网技术之外,在送风方面,

其设计也颇为人性化。在海口新华南某卖场,记者注意到,这两款空调的出风口,都是长竖直出风口设计,空调送风时,气流更为柔和。在风速方面,空调提供了风速从1~100%的区间可供消费者选择,而且不管怎么选,都能享受到自然舒适的风。

海尔物联网空调 除甲醛的“新居卫士”

乔迁新居,最苦恼的莫过于顾忌甲醛污染,在美都家电,一位导购人员向记者推荐了两款被誉为“新居卫士”的海尔

物联网除甲醛空调。

据介绍,这两款空调均为1.5P,适用于20平方米左右的房间。它们采用了第四代宽带无氟变频新技术,宽频运行时可省电60.5%,且能快速制冷暖。更吸引消费者眼球的是,这两款空调同样采用了物联网技术,并通过移动终端在远程、家中一键开启除甲醛功能。

“这两款空调挺人性化的,您睡眠时能根据您的体温自动调节温度模式。”销售人员对记者说,“海南夏天的电力缺口较大,这两款空调还有智能记忆功能,可以记住停电前的工作状态,通电之后可自动恢复设定模式,挺方便的。”



截至5月1日,
我省通信运营商投
诉量同比增加93%



投诉案例

【张先生投诉】2013年支付5000元话费办理合约机,使用期限为2年,因为三亚湾海坡区域长期无信号,但是费用却照常扣除,提出与运营商解除合同,要求退还剩余话费遭到拒绝。

【黄先生投诉】运营商举办砸金蛋抽奖销售活动,商家告知有一等奖,但实际没有此奖项,每个金蛋里都是同样的手机,他认为商家涉嫌虚假有奖销售欺骗消费者,要求换货和退款遭到拒绝。

【梁先生投诉】在营业厅交了一年网费,不到一个月,运营商却告知其欠费,而他的宽带未绑定任何电话或其他服务,怀疑运营商扣费不当,要求其出具扣费清单却遭到拒绝。

【党女士投诉】办理校园套餐,约定拨打手机每分钟8分钱,经查询发现,运营商是按每分钟2角钱扣的费,该运营商客服也承认错误。要求按照消费者权益保护法的有关规定,按照“假一赔三”原则获得赔偿,遭遇拒绝。

【王先生投诉】家里的宽带网络包年还有2个月多才到期,但运营商工作人员已无故把宽带线给剪断了。拨打客服电话,也没有得到合理解释,客服告知3天内回复,但过去半个月也没有得到回复。

【薛先生投诉】用手机浏览凤凰网网页时,未经其确认,运营商就发来一条短信,告知他已经订购天翼4G乐生活,一个月10元,并已扣费。拨打客服电话,客服说可以取消,但扣费不退,涉嫌侵犯消费者公平交易权和知情权。

【张女士投诉】到营业厅办理宽带,一次性付完全款,但安装当天,工作人员又让其再付550元,并告知此宽带下月生效,本月会照常扣取每天3元的费用;申请报停,又被告知,报停后,费用照样扣。

(周月光辑)

e时评
别让手机病毒成“任我行”

■ 萧清

近些年,智能手机病毒“感染”呈蔓延之势。今年以来不少媒体报道手机“中毒”用户饱受损失的案例,央视3·15晚会也曝光了智能手机软件恶意扣费的问题。比如,病毒潜伏在应用软件里通过下载进入一些用户的手机,不用做任何操作,手机就能自行上网激活扣费程序或拨打收费电话,暗送“吸费大招”……难道就让手机病毒成了“任我行”?

让笔者困扰的是,最近一个朋友也碰到了这样的不快:她是比较“小资”那种,不时用手机下载点自己关注的东西与朋友分享。但不知无意中下了什么软件,每次扣手机月租费的时候,流量一次性用完!折腾一圈之后,朋友带着这部“扣款机”去了指定维修点,专业维修人员说,你这手机明显“中毒”了,尽管一通一杀毒后恢复正常,朋友却不敢随便下载东西了。

随着“互联网+”市场的繁荣,越来越多的传统行业和个人走入移动互联网化的平台,也有更多企业开始推出作为智能手机第三方应用程序的APP,APP的安全成了IT行业的一大问题。依笔者看来,APP应用及相关开发的这个安全闸门直接关乎手机用户的安全。

现在的公司的和经销商受利益驱使,不惜越过道德甚至法律底线,选择行货手机预装恶意软件进行扣费和窃取隐私等,还有一部分手机病毒或者木马,既窃取你的隐私信息,还停发垃圾广告,以此来获得广告收入。病毒的制作者和病毒的受益者俨然形成了紧密的利益关系。面对这些有恃无恐的行为,见“毒”杀毒的简单做法,虽然可以保手机用户一时安全,但要想御“毒”于千里之外,还需从源头来“堵”。建议政府相关部门尽快制定一套严格的手机APP审核标准,并加大对手机病毒制作者及恶意传播者的惩罚力度,建立一个长效机制。并且要求应用平台在产品进入市场之前,认真审核,揪出“毒种”,斩断“毒链”,让手机病毒不敢再招摇过市,贻害广大用户。

国内
媒体
一周曝光

扫二维码,飞了三千元

据《广州日报》报道,广州市民赵利在微信上搜索手机游戏“太×熊猫”时,看到一个名为“太×熊猫限量礼包”的公众号,就进行了关注,并在该公众号上看到优惠信息后,在活动界面购买了968元的套餐产品。但付款没多久,一个自称是客服的“kefu568”微信号联系了赵利,称其购买的商品出现了问题,需要给其退款,让其再付一次款,称这样操作,前一次的付款就会自动退回,并给赵利发了一个二维码。但当赵利扫描了这个二维码后,账户中又被转走了968元,收款人为“李传×”。赵利立即问“kefu568”是怎么回事,对方表示可能还是交易异常,请赵利再扫一次二维码。结果扫过二维码后,又被扣款968元。赵利此时才感觉不妙,拒绝继续操作……最后,“kefu568”联系不上了,“太×熊猫限量礼包”的公众号也消失了。

“网购秒杀器”藏陷阱

据《中国消费者报》报道,近期,一款号称可以帮网民第一时间“秒杀”网上促销商品的“网购秒杀器”软件,吸引不少网民下载使用。合肥市警方经分析研判发现,该秒杀软件属于非法作弊软件,工作原理是通过编程模拟人工操作淘宝等网店的下单过程,事先设定好秒杀时间、点击频率、下单信息,在最短时间内完成整个秒杀过程。但这里面暗藏陷阱,由于网民在秒杀付款前必须提前输入银行账户以及密码,才能使用秒杀器快速付款,不法分子往往利用这个特点,将秒杀器绑上支付宝木马,使网民的电脑中毒,导致银行卡信息泄露,银行卡内资金被盗取。

此外,网络上还出现了“股票推介群”这种“神器”。据警方介绍,不法分子会向股民发出加入QQ群的信息,然后该群群主会以“提供股票信息、预付收益提成”为名向其推荐股票信息,能赚钱并且能告知买卖股票的最佳时机,让其加入会员,每股市收益30%,预付5%的信息费。而且进入群发现,里面推介的股票确实挺赚钱,可一旦你通过网上转账给对方账号去会员费后,便当即被踢出该群,且群主QQ号再也无法联系上。警方建议网民要警惕这两款网络诈骗软件。



版面联系

毕军 13178900085
张婧超 18689937782
王艺 18608986288